



ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2020

Ο Όμιλος Quest σε ενοποιημένη βάση κατά το 2020 κατέγραψε πωλήσεις άνω των €720 εκατ., κέρδη EBITDA περί τα €60 εκατ. και κέρδη προ φόρων άνω των € 35 εκατ. επιτυγχάνοντας:

- Αύξηση 20,2% στις πωλήσεις, 12,2% στη λειτουργική κερδοφορία (EBITDA), 16,8% στα προ φόρων κέρδη (EBT) και 97% στα καθαρά μετά φόρων κέρδη (EAT).
- Έξι θυγατρικές εταιρείες του έχουν σημαντική συνεισφορά στην κερδοφορία EBT, άνω των €3 εκατ. κάθε μία.
- Καταβολή στους μετόχους €0,45/μετοχή (συνολικά €16 εκατ. σε μετρητά), τριπλάσια του 2019.

Παράλληλα διατήρησε την καλή χρηματοοικονομική του κατάσταση και συνέχισε την υλοποίηση των αναπτυξιακών επενδύσεών του.

Τα βασικότερα Ενοποιημένα Οικονομικά Αποτελέσματα & Μεγέθη είναι τα ακόλουθα:

(ποσά σε χιλιάδες ευρώ)	12M 2020	12M 2019	%
Πωλήσεις	721.359	600.319	20,2%
Κέρδη προ φόρων τόκων, αποσβέσεων και επενδυτικών αποτελεσμάτων (EBITDA*)	59.896	53.393	12,2%
Κέρδη προ φόρων (EBT)	35.261	30.177	16,8%
Κέρδη μετά από φόρους (EAT)	16.338	8.294	97,0%
Κέρδη μετά από φόρους και μη ελέγχουσες συμμετοχές (EAT & NCI)	15.955	7.892	102,2%
Κέρδη / (ζημιές) ανά μετοχή	0,4467	0,2208	102,3%
Κεφαλαιουχικές και λοιπές νέες επενδύσεις	25.954	34.033	-23,7%
Καθαρή Δανειακή Θέση (Net Debt)	-10.246	-24.770	-58,6%

* Δεν περιλαμβάνονται τα "Λοιπά κέρδη / (ζημιές)" της κατάστασης αποτελεσμάτων περιόδου, που σχετίζονται με την επενδυτική δραστηριότητα.

Η καθαρή δανειακή θέση (δάνεια μείον ταμειακά διαθέσιμα) του Ομίλου διαμορφώθηκε σε -€10,2 εκατ. (θετικά καθαρά ταμειακά διαθέσιμα - Net Cash) στις 31/12/2020, έναντι -€24,7 εκατ. στις 31/12/2019. Οι επενδύσεις του Ομίλου στο δωδεκάμηνο 2020 ανήλθαν σε €26 εκατ. Η πλειονότητα των φετινών επενδύσεων αφορά στην ανάπτυξη των υποδομών του κλάδου ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Αποτελέσματα 12M 2020 ανά δραστηριότητα:

- **Προϊόντα Πληροφορικής** (εταιρείες: Info Quest Technologies, iSquare, Quest on Line, iStorm).
Κατά το δωδεκάμηνο του 2020 σημειώθηκε διψήφια αύξηση στις πωλήσεις (+24,5%), ενώ αυξήθηκε και η προ φόρων κερδοφορία κατά 27,6% σε σχέση με το 2019. Στην περυσινή αντίστοιχη χρήση η κερδοφορία είχε επηρεαστεί θετικά κατά €1,4 εκατ., λόγω αντιστροφής παλαιότερων έκτακτων προβλέψεων. Συνεπώς η φετινή κερδοφορία EBT της δραστηριότητας είναι, συγκριτικά με την περυσινή χρονιά, εξαιρετικά βελτιωμένη. Η βελτίωση οφείλεται κυρίως στην αύξηση των πωλήσεων και εν μέρει στη βελτίωση των περιθωρίων κέρδους λόγω επίτευξης οικονομιών κλίμακας.
- **Υπηρεσίες Πληροφορικής (Uni Systems)**.
Κατά το 2020 σημειώθηκε διψήφια αύξηση στις πωλήσεις (+15,4%), αλλά και υπερδιπλασιασμός της προ φόρων κερδοφορίας (+113,6%), η οποία οφείλεται στη μικρότερη, σε σχέση με τα έσοδα, αύξηση των λειτουργικών εξόδων, στη συγκράτηση των χρηματοοικονομικών εξόδων και των εξόδων ταξιδιών, αλλά και στην εν γένει αποδοτικότερη λειτουργία της εταιρείας.
- **Ταχυδρομικές Υπηρεσίες (ACS Courier)**.
Στο δωδεκάμηνο του 2020 υπήρξε βελτίωση στις πωλήσεις (+15,8%), η οποία συνοδεύτηκε από μικρότερη αύξηση της προ φόρων κερδοφορίας (+4,7%). Η εταιρεία κατά το Β' και Δ' τρίμηνο του έτους (δηλαδή κατά τις περιόδους του lockdown) είχε συνολικά έκτακτες δαπάνες άνω των €2,5 εκατ. για την αντιμετώπιση των έκτακτων συνθηκών και της μεγάλης αυξομείωσης των όγκων που δημιουργήθηκαν από το κλείσιμο των φυσικών καταστημάτων. Αυτές οι έκτακτες δαπάνες είχαν ισόποση επίδραση στα

αποτελέσματα της εταιρείας, με αντίστοιχη επίδραση και στα περιθώρια κέρδους. Παρόλα αυτά η εταιρεία πέτυχε μικρή βελτίωση στα κέρδη μετά φόρων. Τα κέρδη μετά φόρων του 2020 επηρεάστηκαν επίσης θετικά και κατά €1,3 εκατ. λόγω θετικής δικαστικής έκβασης φορολογικής διεκδίκησης από παλαιότερη χρήση.

➤ **Ηλεκτρονικές Συναλλαγές (Cardlink).**

Κατά το 2020 σημειώθηκε αύξηση στις πωλήσεις (3,6%) αλλά μείωση στην προ φόρων κερδοφορία (-28,2%), που οφείλεται κυρίως στην ανανέωση της συμφωνίας με τις συνεργαζόμενες τράπεζες, η οποία προβλέπει εκπτώσεις τζίρου για τα έτη 2018 – 2020 και μειωμένες τιμές στη νέα πενταετή διάρκειά της (2020 – 2024) καθώς και στην επίδραση του lockdown.

➤ **Παραγωγή Ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές (Quest Energy).**

Κατά το 2020 οι πωλήσεις της εταιρείας είναι αυξημένες κατά 36,3% και η προ φόρων κερδοφορία κατά 44% σε σχέση με την αντίστοιχη περυσινή χρήση. Η σημαντική αύξηση των μεγεθών οφείλεται στην εξαγορά φωτοβολταϊκών πάρκων συνολικής ισχύος 13MW στη διάρκεια του 2019 και τις αρχές του 2020. Τα αποτελέσματα του 2020 επιβαρύνθηκαν με έκτακτο ποσό ύψους €0,54 εκ. λόγω επιβολής έκτακτης φορολογικής εισφοράς για την εξομάλυνση του ελλείματος του ΕΛΑΠΕ.

Αξίζει να αναφερθεί ότι εντός του Δεκεμβρίου 2020 ολοκληρώθηκε η εξαγορά φωτοβολταϊκού σταθμού παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας ισχύος 1,8MW, έναντι τιμήματος €3,4 εκατ. συμπεριλαμβανομένου του δανεισμού. Με την ανωτέρω εξαγορά η εγκατεστημένη ισχύς των σταθμών παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ, του ενεργειακού βραχίονα του Ομίλου Quest Συμμετοχών, ανήλθε σε 28MW.

Μητρική Εταιρεία Quest Συμμετοχών

Τα έσοδα της μητρικής εταιρείας κατά το 2020 ανήλθαν σε €15 εκατ. σε σχέση με €6,8 εκατ. την αντίστοιχη περυσινή χρήση. Τα προ φόρων κέρδη ανήλθαν σε €13,1 εκατ. έναντι €5,3 εκατ. και τα αποτελέσματα μετά φόρων ανήλθαν σε €1,9 εκατ. έναντι ζημιών €7,5 εκατ. στην αντίστοιχη χρήση του 2019.

Κατά το Γ' τρίμηνο 2020, η μητρική εταιρεία Quest Συμμετοχών προχώρησε στην αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου μέσω κεφαλαιοποίησης αποθεματικών, η οποία προκάλεσε μια έκτακτη φορολογική επιβάρυνση ύψους €11,1 εκατ. με ισόποση επίδραση στα κέρδη μετά φόρων της εταιρείας. Επίσης τα κέρδη μετά από φόρους του 2019 είχαν επηρεαστεί από την αντιστροφή παλαιότερης πρόβλεψης για προκαταβολή φόρου ύψους € 12,7 εκατ. επί του τιμήματος από την πώληση της εταιρείας «Q Telecommunications» το 2006.

Τα έσοδα της μητρικής κατά το 2020 περιλαμβάνουν μερίσματα ύψους €13,3 εκατ. έναντι €5,5 εκατ. την αντίστοιχη περυσινή χρήση.

Προοπτικές για το 2021 και εκτιμήσεις της επίδρασης από την πανδημία (Covid-19)

Οι περισσότερες εταιρείες του Ομίλου προσαρμόστηκαν γρήγορα στις συνθήκες που δημιούργησε η πανδημία και τα μεγέθη τους ανέκαμψαν, παρουσιάζοντας αύξηση σε σχέση με το 2019.

Από τα έως τώρα στοιχεία διαφαίνεται ότι οι περισσότεροι κλάδοι στους οποίους δραστηριοποιείται ο Όμιλος (πληροφορική, ταχυμεταφορές, ηλεκτρονικό εμπόριο) ενισχύονται από τις νέες καταναλωτικές συνήθειες που διαμορφώνονται στη μετά Covid εποχή.

Πιο αναλυτικά εκτιμώνται τα εξής για τις δραστηριότητες του Ομίλου:

Προϊόντα Πληροφορικής: Η δραστηριότητα του Ομίλου επηρεάζεται από την αναστολή λειτουργίας των καταστημάτων κατά τις περιόδους lockdown. Εντούτοις η ραγδαία άνοδος των ηλεκτρονικών πωλήσεων αναπληρώνει σε μεγάλο βαθμό τις πωλήσεις των φυσικών καταστημάτων, ενώ φαίνεται διεθνώς ότι οι συνθήκες της πανδημίας ενισχύουν τη ζήτηση προϊόντων πληροφορικής. Κατά το 2021 οι αρχικές μας εκτιμήσεις προβλέπουν διψήφια αύξηση εσόδων, προερχόμενη κυρίως από αύξηση του μεριδίου αγοράς, νέες κατηγορίες προϊόντων και την ανάπτυξη του e-commerce.

Υπηρεσίες Πληροφορικής: Η δραστηριότητα της Uni Systems επηρεάζεται θετικά από τις συνθήκες αυξημένης ζήτησης. Για το 2021 εκτιμάται αύξηση εσόδων προερχόμενη κυρίως από τη συνέχιση της ζήτησης για τις υπηρεσίες της εταιρείας στην Ελλάδα και το εξωτερικό, με αντίστοιχη αύξηση των κερδών προ φόρων.

Ταχυδρομικές Υπηρεσίες: Οι υπηρεσίες ταχυμεταφορών παρουσιάζουν αυξημένη ζήτηση, από τον περασμένο Απρίλιο και μετά (και κυρίως κατά τις περιόδους lockdown), καθώς μέσω αυτών εξυπηρετείται μεγάλο μέρος του ηλεκτρονικού εμπορίου, του οποίου οι ρυθμοί ανάπτυξης έχουν ενταθεί. Τα έκτακτα

μέτρα που λαμβάνει η εταιρεία για την αντιμετώπιση της απότομης αυξομείωσης της ζήτησης και των όγκων, αλλά και των ιδιαίτερων συνθηκών και απαιτήσεων στην παράδοση των δεμάτων, (όπως η έκτακτη οικονομική ενίσχυση των πρακτόρων – συνεργατών της, οι έκτακτες προσλήψεις και η υπερωριακή απασχόληση προσωπικού, οι μισθώσεις νέων χώρων και εξοπλισμού κ.α.) περιορίζουν τα περιθώρια κερδοφορίας κατά τις περιόδους του lockdown. Ταυτόχρονα η εταιρεία προσαρμόζει τις δυνατότητές της στις νέες συνθήκες. Ως εκ τούτου για το 2021 οι αρχικές εκτιμήσεις προβλέπουν αύξηση των εσόδων προερχόμενη κυρίως από τις υπηρεσίες ταχυμεταφορών, που εκτιμάται ότι θα αυξηθούν με διψήφιο ρυθμό. Σχετικά με την επίδραση της πανδημίας (Covid-19) εκτιμάται ότι οι υπηρεσίες της ACS θα έχουν ιδιαίτερα αυξημένη ζήτηση καθώς εξυπηρετούν το ηλεκτρονικό εμπόριο, ενώ μακροπρόθεσμα μετά την άρση των περιορισμών εκτιμάται ότι θα υπάρξει θετική επίδραση και στην κερδοφορία. Η εταιρεία συνεχίζει τις αναπτυξιακές επενδύσεις της σε υποδομές, που για το 2021 αφορούν κυρίως στην ολοκλήρωση του νέου κέντρου διαλογής στο Αιγάλεω Αττικής, που εκτιμάται ότι θα ολοκληρωθεί στο τέλος του 2021.

Ηλεκτρονικές Συναλλαγές: Ενώ οι ηλεκτρονικές συναλλαγές έχουν αυξηθεί ως ποσοστό των συνολικών συναλλαγών, το κλείσιμο των φυσικών καταστημάτων, στα οποία η εταιρεία έχει πολύ μεγάλη παρουσία, επηρέασε τα αποτελέσματά της. Εκτιμάται ότι με την ομαλοποίηση της κατάστασης η εταιρεία θα επανέλθει σε φυσιολογικά επίπεδα και με πολύ θετικές προοπτικές λόγω της συνεχούς αύξησης τη χρήσης των υπηρεσιών της. Για το 2021 οι αρχικές εκτιμήσεις προβλέπουν αύξηση των εσόδων προερχόμενη από τη συνέχιση της αύξησης των συναλλαγών και την επέκταση εγκαταστάσεων εξοπλισμού ηλεκτρονικών συναλλαγών. Παράλληλα εκτιμάται διψήφια αύξηση της κερδοφορίας λόγω και του περιορισμού των επιβαρύνσεων του 2020 που προκάλεσε η συμφωνία της με τις τράπεζες.

Παραγωγή Ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές: Η παραγωγή και η διάθεση ενέργειας προερχόμενη από φωτοβολταϊκά συστήματα, συνεχίζεται κανονικά, επομένως δεν αναμένεται αρνητική επίπτωση από την κρίση του Covid-19 στη λειτουργία και τα έσοδα της εταιρείας. Για το 2021 οι αρχικές εκτιμήσεις προβλέπουν ήπια ανάπτυξη, προερχόμενη κυρίως από τις επενδύσεις του 2020 ενώ περαιτέρω ανάπτυξη θα έλθει μέσω νέων επενδύσεων.

Η ρευστότητα του Ομίλου παραμένει ισχυρή, με συνολικά διαθέσιμα και γραμμές χρηματοδότησης ύψους €170 εκατ. περίπου, επιτρέποντας την απρόσκοπτη συνέχιση των αναπτυξιακών του επενδύσεων.

Για το 2021, με βάση τα διαθέσιμα έως σήμερα στοιχεία σχετικά με την επίδραση της πανδημίας, τα μεγέθη των ενοποιημένων πωλήσεων, των λειτουργικών κερδών EBITDA και της προ φόρων κερδοφορίας εκτιμάται ότι θα είναι βελτιωμένα σε σχέση με το 2020. Η ακριβής πορεία των μεγεθών θα εξαρτηθεί από την επίδραση και τη διάρκεια ισχύος των περιοριστικών μέτρων, την πορεία των εμβολιασμών καθώς επίσης την πορεία και τις επιπτώσεις της πανδημίας στην οικονομία γενικότερα. Επιφύλαξη υπάρχει σχετικά με την κατάσταση της οικονομίας μετά την άρση των περιορισμών και των κρατικών επιδοτήσεων και τη σχετική επίδραση στην κατανάλωση.

Η Διοίκηση του Ομίλου θα παρουσιάσει τα οικονομικά αποτελέσματα του 2020 σε τηλεφωνική συνδιάσκεψη, την Πέμπτη 8 Απριλίου 2021 στις 15:30 ώρα Ελλάδος.

- αριθμός κλήσης Ελλάδος (GR): + 30 213 009 6000
- αριθμός κλήσης ΗΒ (UK): + 44 203 059 5872
- αριθμός κλήσης ΗΠΑ (US): +1 516 447 5632

Αναλυτικά τα οικονομικά αποτελέσματα του 2020 ανά κλάδο δραστηριότητας του Ομίλου

Η Μητρική Εταιρεία περιλαμβάνεται στις λοιπές μη κατανεμηθείσες δραστηριότητες

12Μ 2020 (€ x 1.000)	Προϊόντα Πληροφορικής	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές Υπηρεσίες	Ηλεκτρονικές Συναλλαγές	Παραγωγή Ενέργειας ΑΠΕ	Μη κατανεμηθέντα	Σύνολο
Συνολικές μεικτές πωλήσεις ανά τομέα	473.190	134.150	127.608	34.352	9.438	492	779.231
Εσωτερικές πωλήσεις μεταξύ τομέων	(53.236)	(1.781)	(1.682)	(178)	(472)	(524)	(57.872)
Σύνολο Πωλήσεων	419.955	132.370	125.927	34.174	8.965	(32)	721.359
ΕΒΙΤΔΑ	15.537	8.122	16.959	11.946	6.722	610	59.896
% Πωλήσεων	3,7%	6,1%	13,5%	35,0%	75,0%	-	8,3%
Κέρδη προ φόρων (ΕΒΤ)	10.399	4.473	13.852	3.056	3.158	322	35.261
% Πωλήσεων	2,5%	3,4%	11,0%	8,9%	35%	-	4,9%
Κέρδη μετά από φόρους (ΕΑΤ)	8.033	2.844	11.810	2.553	1.982	(10.883)	16.338
Κέρδη μετά από φόρους και ΔΜ (ΕΑΤ & ΝCI)							15.955

12Μ 2019 (€ x 1.000)	Προϊόντα Πληροφορικής	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές Υπηρεσίες	Ηλεκτρονικές Συναλλαγές	Παραγωγή Ενέργειας ΑΠΕ	Μη κατανεμηθέντα	Σύνολο
Συνολικές μεικτές πωλήσεις ανά τομέα	379.439	116.235	110.305	33.104	6.758	76	645.917
Εσωτερικές πωλήσεις μεταξύ τομέων	(42.150)	(1.556)	(1.571)	(121)	(182)	(18)	(45.598)
Σύνολο Πωλήσεων	337.289	114.679	108.734	32.983	6.576	59	600.319
ΕΒΙΤΔΑ*	13.052	5.644	15.821	13.623	4.855	398	53.393
% Πωλήσεων	3,9%	4,9%	14,6%	41,3%	73,8%	-	8,9%
Κέρδη προ φόρων (ΕΒΤ)	8.148	2.094	13.226	4.254	2.193	261	30.177
% Πωλήσεων	2,4%	1,8%	12,2%	12,9%	33,4%	-	5,0%
Κέρδη μετά από φόρους (ΕΑΤ)	6.162	665	9.728	2.659	1.652	(12.573)	8.294
Κέρδη μετά από φόρους και ΔΜ (ΕΑΤ & ΝCI)							7.892

Μεταβολή 2020/2019 %	Προϊόντα Πληροφορικής	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές Υπηρεσίες	Ηλεκτρονικές Συναλλαγές	Παραγωγή Ενέργειας ΑΠΕ	Μη κατανεμηθέντα	Σύνολο
Σύνολο Πωλήσεων	24,5%	15,4%	15,8%	3,6%	36,3%	-154,8%	20,2%
ΕΒΙΤΔΑ*	19,0%	43,9%	7,2%	-12%	38,5%	53,2%	12,2%
Κέρδη προ φόρων (ΕΒΤ)	27,6%	113,6%	4,7%	-28,2%	44,0%	23,1%	16,8%
Κέρδη μετά από φόρους (ΕΑΤ)	30,4%	327,7%	21,4%	-4,0%	20,0%	13,4%	97,0%
Κέρδη μετά από φόρους και ΔΜ (ΕΑΤ & ΝCI)							102,2%

Μεταβολή 2020/2019 ποσά	Προϊόντα Πληροφορικής	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές Υπηρεσίες	Ηλεκτρονικές Συναλλαγές	Παραγωγή Ενέργειας ΑΠΕ	Μη κατανεμηθέντα	Σύνολο
Σύνολο Πωλήσεων	82.666	17.691	17.193	1.191	2.390	(91)	121.040
ΕΒΙΤΔΑ*	2.485	2.478	1.138	(1.677)	1.867	212	6.503
Κέρδη προ φόρων (ΕΒΤ)	2.251	2.379	626	(1.198)	965	60	5.084
Κέρδη μετά από φόρους (ΕΑΤ)	1.871	2.179	2.082	(107)	330	1.689	8.044
Κέρδη μετά από φόρους και ΔΜ (ΕΑΤ & ΝCI)							8.063

Οι οικονομικές καταστάσεις του 2020 της Quest Συμμετοχών θα αναρτηθούν στην ιστοσελίδα του Χρηματιστηρίου Αθηνών (www.hellex.gr) και στην εταιρική ιστοσελίδα (www.quest.gr) την Πέμπτη 8 Απριλίου 2021.