



2023

**ΕΤΗΣΙΑ  
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ**

**Quest**  
ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ

**Quest**  
GROUP



**Quest**  
ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ

## ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

για το έτος που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2023

*Quest Συμμετοχών Α.Ε.*  
*ΑΡ.Γ.Ε.ΜΗ.:121763701000*  
*(Πρώην ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 5419/06/Β/86/02)*  
*Αργυρουπόλεως 2α, Καλλιθέα*

**Περιεχόμενα**

I.	Δηλώσεις εκπροσώπων του Διοικητικού Συμβουλίου	3
II.	Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου	4
III.	Ετήσιες Χρηματοοικονομικές καταστάσεις	104
IV.	Έκθεση Ελέγχου ορκωτού ελεγκτή λογιστή	196

## I. ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΩΝ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

(σύμφωνα με το άρθρο 4 του Ν. 3556/2007)

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, κ.κ. Θεόδωρος Φέσσας, Πρόεδρος, Απόστολος Γεωργαντζής, Διευθύνων Σύμβουλος και Μάρκος Μπιτσάκος, Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος, υπό την ως άνω ιδιότητά τους, δηλώνουν ότι, εξ όσων γνωρίζουν :

- Οι συνημμένες ετήσιες εταιρικές και ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Quest Συμμετοχών Α.Ε. (η Εταιρεία), οι οποίες καταρτίστηκαν για τη χρήση 1/1-31/12/2023, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, απεικονίζουν κατά τρόπο αληθή τα στοιχεία του ενεργητικού και του παθητικού, την καθαρή θέση και τα αποτελέσματα χρήσης της Εταιρείας, καθώς και των εταιρειών που περιλαμβάνονται στην ενοποίηση εκλαμβανομένων ως σύνολο (ο Όμιλος).
- Η συνημμένη έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου απεικονίζει κατά τρόπον αληθή την εξέλιξη, τις επιδόσεις και τη θέση της Εταιρείας, καθώς και του Ομίλου, συμπεριλαμβανομένης της περιγραφής των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων που αντιμετωπίζουν.

Καλλιθέα, 3 Απριλίου 2024

Ο Πρόεδρος

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Ο Αναπληρωτής Διευθύνων  
Σύμβουλος

Θεόδωρος Φέσσας

Απόστολος Γεωργαντζής

Μάρκος Μπιτσάκος

## II. Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου

### Περιεχόμενα

1. Σημαντικά γεγονότα της χρήσης	5
2. Σημαντικά γεγονότα μετά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων	8
3. Εξέλιξη επιχειρηματικής δραστηριότητας	9
4. Παράγοντες κινδύνου	12
5. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	17
6. Έδρα και υποκαταστήματα	19
7. Προοπτικές για το 2024	19
8. Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	30
9. Μη χρηματοοικονομική κατάσταση	73
10. Πληροφορίες του αρ.50 παρ.2 του Ν.4548/2018	102
11. Πληροφορίες των παρ.7 και 8 του άρθρου 4 του ν.3556/2007	102

## Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου

Η παρούσα έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου της «Quest Συμμετοχών Α.Ε.» (η Εταιρεία) αφορά στη χρονική περίοδο 1 Ιανουαρίου μέχρι 31 Δεκεμβρίου της κλειόμενης χρήσεως 2023 και περιλαμβάνει την πραγματική απεικόνιση της εξέλιξης και των επιδόσεων των δραστηριοτήτων, των στόχων, της στρατηγικής και των σημαντικών γεγονότων της Εταιρείας και του Ομίλου. Η έκθεση επίσης περιέχει την περιγραφή των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων, τα μη χρηματοοικονομικά στοιχεία, τη δήλωση εταιρικής διακυβέρνησης, τις σημαντικές συναλλαγές της Εταιρείας και του Ομίλου με τα συνδεδεμένα μέρη τους, καθώς και επιπρόσθετη πληροφόρηση όπως απαιτείται από τη νομοθεσία.

Η έκθεση συντάχθηκε και είναι εναρμονισμένη με τις σχετικές διατάξεις του Ν.4548/2018, του Ν. 3556/2007, της από 14 Απριλίου 2016 απόφασης 8/754 του Διοικητικού Συμβουλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς.

Η κλειόμενη εταιρική χρήση είναι η τριακοστή έβδομη κατά σειρά και καλύπτει τη χρονική περίοδο από την 1η Ιανουαρίου 2023 έως και την 31η Δεκεμβρίου 2023.

Ο Όμιλος εταιρειών της «Quest Συμμετοχών Α.Ε.», πέραν της Εταιρείας, περιλαμβάνει τις θυγατρικές εταιρείες στις οποίες η Εταιρεία ασκεί έλεγχο άμεσα ή έμμεσα.

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις (ενοποιημένες και εταιρικές), η έκθεση ελέγχου του ορκωτού ελεγκτή λογιστή και η έκθεση διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας αναρτώνται στην διεύθυνση: <https://www.quest.gr/el/Investor-Relations/Quest-financial-statements>.

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις και οι εκθέσεις ελέγχου των ορκωτών ελεγκτών λογιστών των εταιρειών του Ομίλου που ενοποιούνται και δεν είναι εισηγμένες (σύμφωνα με την Απόφαση 8/754/14.04.2016 του Διοικητικού Συμβουλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς), αναρτώνται στην παρακάτω διεύθυνση:

<https://www.quest.gr/el/Investor-Relations/subsidiaries-financial-statements>.

Κατά τη διάρκεια της χρήσης αυτής, οι δραστηριότητες της Εταιρείας υπήρξαν σύμφωνες με την ισχύουσα νομοθεσία και τους σκοπούς της, όπως ορίζονται από το καταστατικό της.

Το Διοικητικό Συμβούλιο, επιχειρώντας μια ανασκόπηση επί των εργασιών της Εταιρείας και της διαμόρφωσης των στοιχείων της Εταιρείας και των θυγατρικών της (ο Όμιλος ή ο Όμιλος Quest), σας γνωρίζει τα παρακάτω:

### 1. Σημαντικά γεγονότα της χρήσης

Κατά τη διάρκεια της κλειόμενης οικονομικής χρήσης έλαβαν χώρα τα ακόλουθα σημαντικά γεγονότα:

#### Εξαγορά της εταιρείας «ΕΠΑΦΟΣ Α.Ε.»

Η Εταιρεία προέβη κατά την 22 Μαΐου 2023 στην εξαγορά του 100% του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας ΕΠΑΦΟΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (ΕΠΑΦΟΣ) έναντι τιμήματος ύψους € 2.470.000, ενώ η συνολική επένδυση ενδέχεται να ανέλθει έως τα € 4.940.000 μέσα στην επόμενη διετία λόγω πρόβλεψης για την απόδοση επιπλέον ποσού προς τον παλιό μέτοχο συνδεδεμένη με τα μελλοντικά αποτελέσματα της εταιρείας. Η εν λόγω επένδυση εκτιμάται ότι θα συνεισφέρει στον όμιλο Quest από το 2024 σε ετήσια βάση περισσότερα από € 6.000.000 έσοδα με EBITDA margin άνω του 10%. Η εταιρεία ΕΠΑΦΟΣ για περισσότερα από 30 χρόνια διαθέτει σειρά ολοκληρωμένων προϊόντων που καλύπτουν όλες τις ανάγκες των εκπαιδευτηρίων από τη διαχείριση των λειτουργιών τους μέχρι την εκπαίδευση των μαθητών. Κατέχει ηγετική θέση στην αγορά με 3.000 ενεργούς πελάτες στο χώρο της εκπαίδευσης, με σημαντικό μερίδιο αγοράς και καλύπτει ένα ευρύτατο φάσμα παροχής λύσεων και υπηρεσιών Τεχνολογίας και Πληροφορικής.

#### Γνωστοποίηση συναλλαγής μεταβίβασης ποσοστού συμμετοχής Θ. Φέσσα

Την 29 Μαΐου 2023, και σύμφωνα με τον κανονισμό της ΕΕ 596/2014, ο κ. Θεόδωρος Φέσσας, Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας, μεταβίβασε ως εισφορά σε είδος 53.634.195 μετοχές της Εταιρείας στην εταιρεία Tedinvest Ltd της οποίας είναι μέτοχος 100%. Η μεταβίβαση έλαβε χώρα εξωχρηματιστηριακά χωρίς χρηματικό διακανονισμό (FoP). Η σχετική μεταβολή του ποσοστού μετοχών σε επίπεδο δικαιωμάτων ψήφου έχει ως εξής:

**Αριθμός μετοχών και ισάριθμων δικαιωμάτων ψήφου πριν τη μεταβίβαση μετοχών:** Άμεση συμμετοχή 50,021% (ήτοι 53.634.195 κοινές μετά ψήφου ονομαστικές μετοχές), έμμεση συμμετοχή 0% (ήτοι 0 κοινές μετά ψήφου ονομαστικές μετοχές) και συνολικό ποσοστό συμμετοχής και δικαιωμάτων ψήφου (άμεσο και έμμεσο) 50,021% (ήτοι 53.634.195 κοινές μετά ψήφου ονομαστικές μετοχές).

**Αριθμός μετοχών και ισάριθμων δικαιωμάτων ψήφου μετά την μεταβίβαση μετοχών:** Άμεση συμμετοχή 0% (ήτοι 0 κοινές μετά ψήφου ονομαστικές μετοχές), έμμεση συμμετοχή 50,021% (ήτοι 53.634.195 κοινές μετά ψήφου ονομαστικές μετοχές) και συνολικό ποσοστό συμμετοχής και δικαιωμάτων ψήφου (άμεσο και έμμεσο) 50,021% (ήτοι 53.634.195 κοινές μετά ψήφου ονομαστικές μετοχές).



## Αποφάσεις της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης της Εταιρείας

Την 15/06/2023 πραγματοποιήθηκε η Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρείας. Η Συνέλευση είχε την κατά το νόμο και το Καταστατικό αναγκαία απαρτία και αποφάσισε για όλα τα θέματα της Ημερήσιας Διάταξης, ως εξής:

### Θέμα 1ο

**Υποβολή προς έγκριση των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων της 31ης Δεκεμβρίου 2022 (της Εταιρείας και ενοποιημένων), σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ), μετά των επ' αυτών Εκθέσεων του Διοικητικού Συμβουλίου και των Ορκωτών Ελεγκτών**

Η Τακτική Γενική Συνέλευση ενέκρινε παμψηφεί τις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της 31ης Δεκεμβρίου 2022 (της Εταιρείας και των ενοποιημένων), σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΧΠΑ), μετά των επ' αυτών εκθέσεων του Διοικητικού Συμβουλίου και των Ελεγκτών, σύμφωνα με το ν. 4548/2018, όπως ισχύει.

### Θέμα 2ο

**Έγκριση διάθεσης αποτελεσμάτων της εταιρικής χρήσης από 01.01.2022 έως 31.12.2022 και διανομή μερίσματος στους μετόχους και έγκριση διανομής υπολοίπου κερδών εις νέον προηγούμενων χρήσεων**

Η Γενική Συνέλευση ενέκρινε τη διάθεση αποτελεσμάτων της εταιρικής χρήσης από 01.01.2022 έως 31.12.2022 και ειδικότερα ενέκρινε την διανομή μερίσματος της χρήσης 2022 ανερχομένου στο μικτό ποσό των €0,130758 ανά μετοχή και εξαιρουμένων των ιδίων μετοχών που κατείχε η Εταιρεία κατά την ημερομηνία αποκοπής, καθώς και ενέκρινε τη διανομή υπολοίπου κερδών εις νέον χρήσης 2019 συνολικού ποσού €1.277.967,30 και μέρους του υπολοίπου κερδών εις νέον χρήσης 2020 συνολικού ποσού €6.146.378,98, ήτοι μικτού ποσού ανά μετοχή (για 2019 και 2020) €0,069242 και εξαιρουμένων των ιδίων μετοχών που κατείχε η Εταιρεία κατά την ημερομηνία αποκοπής, ήτοι, βάσει των ανωτέρω, το συνολικό ανά μετοχή μικτό ποσό προς διανομή (μέρισμα 2022 και υπόλοιπο κερδών εις νέον 2019 και 2020) ανέρχεται σε είκοσι λεπτά του ευρώ (€0,20) και μετά την παρακράτηση φόρου 5% σε καθαρό ποσό δέκα εννέα λεπτά του ευρώ (€0,19). Επίσης, η Γενική Συνέλευση εξουσιοδότησε το Διοικητικό Συμβούλιο για τις περαιτέρω ενέργειες για την υλοποίηση της αποφάσεως.

### Θέμα 3ο

**Ενημέρωση από τον Πρόεδρο της Επιτροπής Ελέγχου προς τους μετόχους για τα πεπραγμένα της Επιτροπής Ελέγχου κατά την εταιρική χρήση 2022**

Η Τακτική Γενική Συνέλευση ενημερώθηκε για τα πεπραγμένα της Επιτροπής Ελέγχου κατά τη χρήση 2022.

### Θέμα 4ο

**Ενημέρωση από τον Ανεξάρτητο Αντιπρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου για τα πεπραγμένα των ανεξάρτητων μη εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου για τη χρήση 2022 σύμφωνα με το άρθρο 9 παρ. 5 του ν. 4706/2020**

Η Τακτική Γενική Συνέλευση ενημερώθηκε για τα πεπραγμένα των ανεξάρτητων μη εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου για τη χρήση 2022.

### Θέμα 5ο

**Έγκριση της συνολικής διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας κατά τη χρήση 2022 και απαλλαγή των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και των Ορκωτών Ελεγκτών από κάθε ευθύνη αποζημίωσης για τα πεπραγμένα κατά τη χρήση 2022**

Η Τακτική Γενική Συνέλευση ενέκρινε τη συνολική διαχείριση της Εταιρείας από το Διοικητικό Συμβούλιο κατά την εταιρική χρήση 2022, σύμφωνα με το άρθρο 108 του ν. 4548/2018 και η απαλλαγή των Ορκωτών Ελεγκτών της Εταιρείας από κάθε ευθύνη αποζημίωσης για τα πεπραγμένα κατά τη χρήση 2022 σύμφωνα με το άρθρο 117 του ν. 4548/2018.

### Θέμα 6ο

**Έγκριση αμοιβών και αποζημιώσεων των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου για τη χρήση 2022 και προκαταβολής αμοιβών και αποζημιώσεων για τη χρήση 2023**

Η Τακτική Γενική Συνέλευση ενέκρινε, βάσει της προέγκρισης της προηγούμενης Τακτικής Γενικής Συνέλευσης, τα καταβληθέντα ως αποζημίωση για τη συμμετοχή των μελών ΔΣ στις συνεδριάσεις του Δ.Σ. και των Επιτροπών του ποσά και ειδικότερα: για τον κ. Απόστολο Ταμβακάκη καταβολή ποσού 37.450€, για τον κ. Παντελή Τζωρτζάκη καταβολή ποσού 31.125€, για τον κ. Αιμίλιο Γιαννόπουλο καταβολή ποσού 63.000€, για τον κ. Νικόλαο Καραμούζη καταβολή ποσού 68.075€, για την κ. Μαρία Δαμανάκη καταβολή ποσού 58.225€, για την κ. Ιωάννα Δρέττα καταβολή ποσού 25.875€, για την κ. Ευτυχία Κουτσουρέλη καταβολή ποσού 43.700€, για τον κ. Παναγιώτη Κυριακόπουλο καταβολή ποσού 67.225€, για την κ. Φιλίππα Μιχάλη καταβολή ποσού 54.750€ και για τον κ. Ιωάννη Πανιάρα καταβολή ποσού 34.975€, ήτοι συνολικά ποσού 484.400 €.

Η Τακτική Γενική Συνέλευση ενέκρινε την προκαταβολή αποζημιώσεων και αμοιβών των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου για τη συμμετοχή τους στο Διοικητικό Συμβούλιο και σε Επιτροπές του για την τρέχουσα χρήση 2023 και μέχρι την επόμενη Τακτική Γενική Συνέλευση μέχρι του μικτού συνολικού ποσού των 750.000 ευρώ, σύμφωνα με το αρ. 109 του ν. 4548/2018 όπως ισχύει και, βεβαίως, στο πλαίσιο της πολιτικής αποδοχών.

Τέλος, η Τακτική Γενική Συνέλευση παρέσχε την εξουσιοδότηση στο Διοικητικό Συμβούλιο να προσδιορίσει την ανά μέλος Διοικητικού Συμβουλίου μικτή αποζημίωση και αμοιβή για τη συμμετοχή στο Διοικητικό Συμβούλιο και σε Επιτροπές του Διοικητικού Συμβουλίου.

#### **Θέμα 7ο**

##### **Υποβολή προς συζήτηση και ψήφιση από τη Γενική Συνέλευση της Έκθεσης Αποδοχών των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας σύμφωνα με το άρ. 112 παρ. 3 του Ν. 4548/2018**

Η Τακτική Γενική Συνέλευση ενέκρινε την Έκθεση Αποδοχών των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας για τη χρήση 2022, σύμφωνα με το άρ. 112 παρ. 3 του Ν. 4548/2018.

#### **Θέμα 8ο**

##### **Εκλογή ελεγκτικής εταιρείας Ορκωτών Ελεγκτών - Λογιστών για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και τον έλεγχο για τη χορήγηση του φορολογικού πιστοποιητικού της χρήσης 1/1/2023 – 31/12/2023 και ορισμός της αμοιβής της**

Η Τακτική Γενική Συνέλευση αποφάσισε την ανάθεση του τακτικού ελέγχου των ατομικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας για την τρέχουσα χρήση και τον έλεγχο φορολογικής συμμόρφωσης έτους 2023 στην εταιρεία Ορκωτών Ελεγκτών, με την επωνυμία ΚΡΜΓ Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε. (ΑΜ ΣΟΕΛ 114 - ΑΦΜ 094415531) όπως διενεργήσει τον τακτικό έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων για τη χρήση 1/1/2023-31/12/2023 και τον έλεγχο φορολογικής συμμόρφωσης έτους 2023, με ετήσια αμοιβή αυτής το ποσό κατ' ανώτατο όριο των 32.500 € πλέον του αναλογούντος ΦΠΑ. Περαιτέρω η Γενική Συνέλευση αποφάσισε το διορισμό: α. του κ. Χαράλαμπου Συρούνη του Γεωργίου, Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή, με αριθμό μητρώου Σ.Ο.Ε.Λ.: 19071, κατόχου ΑΦΜ 053736402 και ΑΔΤ ΑΚ239543, ως τακτικού Ορκωτού Ελεγκτή και β. του κ. Ιωάννη Κοττίνη του Γεωργίου, Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή με αριθμό μητρώου Σ.Ο.Ε.Λ.: 38411, κατόχου ΑΦΜ 133427920 και ΑΔΤ ΑΚ630134, ως Αναπληρωματικού Ορκωτού Ελεγκτή.

#### **Θέμα 9ο**

##### **Θέσπιση προγράμματος δωρεάν διάθεσης μετοχών της Εταιρείας και έγκριση δωρεάν διάθεσης μετοχών της Εταιρείας σε μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας και συνδεδεμένων με αυτήν εταιρειών κατά την έννοια του άρ. 32 του ν. 4308/2014, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 114 του νόμου 4548/2018 – Παροχή εξουσιοδότησης**

Η Τακτική Γενική Συνέλευση αποφάσισε τη θέσπιση προγράμματος δωρεάν διάθεσης έως διακοσίων τριάντα τριών χιλιάδων οκτακοσίων δέκα έξι (233.816) ιδίων μετοχών (κοινών ονομαστικών μετά ψήφου) της Εταιρείας για τη χρήση 2022 και τη δωρεάν διάθεση το 2025 ιδίων μετοχών της Εταιρείας, χωρίς υποχρέωση διακράτησης των μετοχών για ορισμένο διάστημα, σε εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας (εξαιρουμένου του Προέδρου ΔΣ) και στους Διευθύνοντες Συμβούλους συνδεδεμένων με αυτήν εταιρειών κατά την έννοια του άρ. 32 του ν. 4308/2014, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 114 του νόμου 4548/2018, κατόπιν αξιολόγησης από το Διοικητικό Συμβούλιο στο τέλος της τριετίας (2022-2024) της επίτευξης των επιπρόσθετων στόχων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Σύστημα Μεταβλητών Αμοιβών Ανωτάτων Στελεχών, και προσδιορισμού του ακριβούς αριθμού των μετοχών (Vested Shares) που δικαιούνται τα Ανώτατα Στελέχη. Οι προς δωρεάν διάθεση ίδιες μετοχές θα προέρχονται από ίδιες μετοχές που ήδη έχει στην κατοχή της η Εταιρεία, τις οποίες έχει αποκτήσει στο πλαίσιο εγκεκριμένου από τη Γενική Συνέλευση προγράμματος αγοράς ιδίων μετοχών, σύμφωνα με το άρ. 49 του ν. 4548/2018, και για τις οποίες έχει (λογιστικά) δημιουργήσει σχετικό αποθεματικό.

Επίσης, η Τακτική Γενική Συνέλευση εξουσιοδότησε το Διοικητικό Συμβούλιο να προβεί σε κάθε απαιτούμενη ενέργεια για την υλοποίηση της απόφασης, όπως να αξιολογήσει στο τέλος της τριετίας (2022-2024) την επίτευξη των επιπρόσθετων στόχων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Σύστημα Μεταβλητών Αμοιβών Ανωτάτων Στελεχών, να καθορίσει τους δικαιούχους και τους ειδικότερους όρους διάθεσης (ενδεικτικά, να αξιολογήσει και διαπιστώσει την πλήρωση των προϋποθέσεων για την διάθεση των μετοχών στους δικαιούχους, να οριστικοποιήσει τον τελικό αριθμό των προς διανομή μετοχών ανά δικαιούχο, να καταρτίσει, εγκρίνει τα απαιτούμενα έγγραφα για τη διάθεση κι εξουσιοδοτήσει για την υπογραφή τους και υποβολή τους προς υλοποίηση της διάθεσης, κλπ), σύμφωνα πάντοτε με το Σύστημα Μεταβλητών Αμοιβών Ανωτάτων Στελεχών, την Πολιτική Αποδοχών, τη Διαδικασία Διάθεσης Μετοχών σε Ανώτατα Στελέχη και τις σχετικές εισηγήσεις της Επιτροπής Αμοιβών της Εταιρείας.

#### **Θέμα 10ο**

##### **Χορήγηση αδείας στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και στους Διευθυντές για διενέργεια των πράξεων που προβλέπονται στην παράγραφο 1 του άρθρου 98 του ν. 4548/2018, όπως ισχύει**

Η Τακτική Γενική Συνέλευση αποφάσισε τη χορήγηση αδείας στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και στους Διευθυντές της Εταιρείας για τη διενέργεια των πράξεων που προβλέπονται στην παρ. 1 του άρ. 98 του ν. 4548/2018, όπως ισχύει, μέχρι την επόμενη Τακτική Γενική Συνέλευση.



**Θέμα 11°****Διάφορα θέματα – ανακοινώσεις**

Η Τακτική Γενική Συνέλευση ενημερώθηκε για την πορεία εξέλιξης των εταιρειών του Ομίλου.

**Διανομή μερίσματος και μέρους των αδιανέμητων κερδών εις νέον**

Η Εταιρεία προέβη, σύμφωνα με την από 15 Ιουνίου 2023 απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης, σε διανομή μερίσματος και μέρους υπολοίπου κερδών εις νέον παλαιότερων χρήσεων ανερχομένου στο συνολικό μικτό ποσό των είκοσι λεπτών του ευρώ (€ 0,20) ανά μετοχή εξαιρουμένων των ιδίων μετοχών. Το εν λόγω ποσό υπόκειται σε παρακράτηση φόρου 5% επί των μερισμάτων σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στα άρθρα 40 και 64 του Ν. 4172/2013 (ΦΕΚ Α' 167 /23.07.2013), όπως τροποποιήθηκαν από το άρθρο 24 του Ν. 4646/2019 (ΦΕΚ Α' 201 /12.12.2019). Συνεπώς, το καθαρό πληρωτέο ποσό ανήλθε σε δέκα εννέα λεπτά του ευρώ (€ 0,19) ανά μετοχή. Ως ημερομηνία έναρξης καταβολής του μερίσματος ορίστηκε η Δευτέρα 26 Ιουνίου 2023.

**Αγορές ιδίων μετοχών**

Η Εταιρεία σύμφωνα με το άρθρο 49 του Ν 4548/2018 και σύμφωνα με τους όρους του Κανονισμού 2273 / 2003 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και σε εκτέλεση των σχετικών αποφάσεων των Τακτικών Γενικών Συνελεύσεων των Μετόχων της προέβη κατά τη διάρκεια της χρήσεως σε αγορά 401.486 ιδίων μετοχών με μέση τιμή κτήσης 5,43 ευρώ και συνολική αξία συναλλαγής 2.181.250 χιλ. ευρώ. Η Εταιρεία κατά το τέλος του 2023 κατείχε 1.083.751 ίδιες μετοχές, ποσοστό 1,0107% του συνόλου των μετοχών της.

**2. Σημαντικά γεγονότα μετά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων****Αγορά φωτοβολταϊκού σταθμού**

Η 100% έμμεση θυγατρική εταιρεία «ΚΥΝΗΓΟΣ Α.Ε.» (Κλάδος Παραγωγής Ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές) ολοκλήρωσε την 5η Ιανουαρίου 2024 την εξαγορά των παγίων στοιχείων, φωτοβολταϊκού σταθμού παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας ισχύος 4,48MW, εγκατεστημένου στη ΒΙΠΕ Πετραίας του Δήμου Ανθεμίων του Νομού Πέλλας, έναντι συνολικού τιμήματος €7,7 εκ..

Με την ανωτέρω εξαγορά, η εγκατεστημένη ισχύς των σταθμών παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ, του ενεργειακού βραχίονα του Ομίλου Quest Συμμετοχών, ανέρχεται σε 39,3MW.

**Αγορές ιδίων μετοχών**

Η Εταιρεία προέβη από την ημερομηνία αναφοράς των οικονομικών καταστάσεων και μέχρι την έγκρισή τους από το Διοικητικό Συμβούλιο σε αγορά 87.000 ιδίων μετοχών με μέση τιμή κτήσης 5,38 ευρώ και συνολική αξία συναλλαγής 468 χιλ. ευρώ. Η Εταιρεία κατέχει 1.170.751 ίδιες μετοχές, ποσοστό 1,0919% του συνόλου των μετοχών της Εταιρείας.

**Κλάδος Ταχυδρομικών υπηρεσιών «ACS»**

Η ACS κατέχει τα τελευταία πολλά χρόνια σημαντική θέση στην ελληνική αγορά ταχυμεταφορών και υλοποιεί ένα φιλόδοξο σχέδιο επενδύσεων και συνεχούς ανάπτυξης. Η μητρική Εταιρεία («Quest Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία») έχει γίνει πρόσφατα (όπως και στο παρελθόν) αποδέκτης ενδιαφέροντος και προτάσεων, σχετικά με την ACS από διεθνείς δυνητικούς επενδυτές. Μεταγενέστερα της χρήσης η Εταιρεία εξετάζει και αξιολογεί προσεκτικά οποιαδήποτε σοβαρή επενδυτική πρόταση, με γνώμονα τα συμφέροντα των μετόχων της, καθώς και των εργαζομένων στις εταιρείες του Ομίλου Quest. Εν προκειμένω, η Εταιρεία δεν έχει συνάψει οιαδήποτε δεσμευτική συμφωνία για συμμετοχή νέου επενδυτή στο μετοχικό κεφάλαιο της ACS.

Δεν προέκυψαν περαιτέρω σημαντικά γεγονότα μετά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

### 3. Εξέλιξη της επιχειρηματικής δραστηριότητας

- **Οικονομικά στοιχεία της Εταιρείας**

Τα αποτελέσματα της κλειόμενης χρήσης έχουν ως εξής:

Τα **έσοδα** της Εταιρείας που προέρχονται κυρίως από διοικητικές υπηρεσίες, μερίσματα και μισθώματα, ανήλθαν σε € 12,6 εκατ. έναντι € 15,8 εκατ. την προηγούμενη χρήση, εκ των οποίων ποσό ύψους € 10,8 εκατ. (2022: € 14 εκατ.) αφορά σε έσοδα από μερίσματα.

Τα **κέρδη προ Φόρων, Τόκων, Αποσβέσεων και Επενδυτικών δραστηριοτήτων** ανήλθαν σε € 9,8 εκατ. έναντι € 13,5 εκατ. τη προηγούμενη χρήση.

Τα **κέρδη προ φόρων** ανήλθαν σε € 10,7 εκατ. έναντι € 13,4 εκατ. το 2022.

Η Εταιρεία εντός του 2023 προχώρησε στην πώληση της συμμετοχής της ποσοστού 16,88% στην εταιρεία COSMOS BUSINESS SYSTEMS A.E. και προέκυψαν κεφαλαιακά κέρδη € 0,8 εκατ. (Σημείωση 16 – Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων).

Τα **αποτελέσματα μετά από φόρους** ανήλθαν σε κέρδη € 10,7 εκατ., έναντι κερδών € 13,4 εκατ..

Οι **συμμετοχές σε θυγατρικές εταιρείες** ανήλθαν σε €127,9 εκατ. αυξημένες κατά € 14 εκατ. σε σχέση με την προηγούμενη χρήση (Σημείωση 11 – Επενδύσεις σε θυγατρικές εταιρείες) κυρίως λόγω της ενσωμάτωσης της «ΕΠΑΦΟΣ Μ.Α.Ε.» και της αύξησης μετοχικού κεφαλαίου της 100% θυγατρικής εταιρείας «Quest Ενεργειακή Κτηματική Μ.Α.Ε.Β.Ε.».

Δεν υφίσταται Τραπεζικός Δανεισμός στην Εταιρεία στη λήξη της κλειόμενης και της προηγούμενης χρήσης.

Το σύνολο των **ιδίων κεφαλαίων** της Εταιρείας ύψους € 144,7 εκατ. μεταβλήθηκε σε σχέση με το 2022 (€ -10,6 εκατ.) εξαιτίας κυρίως των αποτελεσμάτων της τρέχουσας χρήσης αλλά και λόγω της διανομής μερισμάτων που πραγματοποιήθηκε εντός του 2023, ύψους €21,3 εκατ..

- **Οικονομικά στοιχεία του Ομίλου**

Σχετικά με το σύνολο των δραστηριοτήτων του Ομίλου, τα αποτελέσματα της κλειόμενης χρήσης έχουν ως εξής:

Οι **ενοποιημένες Πωλήσεις** του Ομίλου ανήλθαν σε € 1.197 εκατ. έναντι € 1.032 εκατ. αυξημένες κατά 16%. Η αύξηση των πωλήσεων προέρχεται κατά κύριο λόγο από τις εμπορικές εταιρείες του Ομίλου.

Τα **ενοποιημένα κέρδη προ φόρων, τόκων, αποσβέσεων και επενδυτικών δραστηριοτήτων (EBITDA)** ανήλθαν σε € 83,3 εκατ. έναντι € 72 εκατ..

Τα **ενοποιημένα κέρδη προ φόρων** ανήλθαν σε € 58,9 εκατ. έναντι € 54,9 εκατ. το έτος 2022.

Τα **κέρδη μετά από φόρους και πριν τις μη ελέγχουσες συμμετοχές** (δικαιώματα μειοψηφίας) ανήλθαν σε € 45,4 εκατ. έναντι €42 εκατ. τη χρήση 2022.

Τα **ενοποιημένα κέρδη μετά από φόρους και μετά από τις μη ελέγχουσες συμμετοχές** (δικαιώματα μειοψηφίας) ανήλθαν σε € 44,8 εκατ. έναντι € 41,4 εκατ. τη χρήση 2022.

Τα **καθαρά Ταμειακά διαθέσιμα** (Ταμειακά διαθέσιμα μείον δάνεια) του Ομίλου ανέρχονται σε € -17 εκατ., έναντι € 28,7 εκατ. κατά την προηγούμενη χρήση.

### Εναλλακτικοί δείκτες μέτρησης απόδοσης (ΕΔΜΑ)

Ο Όμιλος χρησιμοποιεί εναλλακτικούς δείκτες μέτρησης απόδοσης (ΕΔΜΑ) για την καλύτερη αξιολόγηση των οικονομικών του επιδόσεων καθώς και στο πλαίσιο λήψης αποφάσεων σχετικά με το χρηματοοικονομικό, λειτουργικό και στρατηγικό σχεδιασμό του. Στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζεται το μέγεθος «Κέρδη προ φόρων, χρηματοοικονομικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων (ΕΒΙΤΔΑ)» που αναλύεται παρακάτω. Το ανωτέρω μέγεθος θα πρέπει να λαμβάνεται υπόψη σε συνδυασμό με τα οικονομικά αποτελέσματα που έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ και σε καμία περίπτωση δεν αντικαθιστά αυτά. Το ανωτέρω κονδύλι χρησιμοποιείται κυρίως για τη μέτρηση και καλύτερη κατανόηση των λειτουργικών επιδόσεων της Εταιρείας και του Ομίλου.

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	
	1/01/2023- 31/12/2023	1/01/2022- 31/12/2022
<b>Κέρδη / (ζημιές) προ φόρων</b>	<b>58.910</b>	<b>54.892</b>
Πλέον :		
Αποσβέσεις - (Σημείωση 7 & 9 των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων)	7.248	6.492
Αποσβέσεις δικαιωμάτων χρήσης περιουσιακών στοιχείων - (Σημείωση 41 των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων)	6.370	5.261
Χρηματοοικονομικά (έσοδα) / έξοδα (Σημ.29)	11.941	6.491
Λουτά (κέρδη) / ζημιές (Σημ.32)	(1.140)	(967)
(Κέρδη) από συγγενείς επιχειρήσεις (μετά από φόρο και μη-ελέγχουσες συμμετοχές) - Σημ.12	-	(172)
<b>Κέρδη / (ζημιές) προ φόρων, χρηματοοικονομικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων (ΕΒΙΤΔΑ)</b>	<b>83.329</b>	<b>71.997</b>

	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1/01/2023- 31/12/2023	1/01/2022- 31/12/2022
<b>Κέρδη / (ζημιές) προ φόρων</b>	<b>10.728</b>	<b>13.424</b>
Πλέον :		
Αποσβέσεις - (Σημείωση 7 & 9 των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων)	45	31
Αποσβέσεις δικαιωμάτων χρήσης περιουσιακών στοιχείων - (Σημείωση 41 των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων)	156	118
Χρηματοοικονομικά (έσοδα) / έξοδα (Σημ. 29)	(264)	81
Λουτά (κέρδη) / ζημιές (Σημ. 32)	(830)	(152)
<b>Κέρδη / (ζημιές) προ φόρων, χρηματοοικονομικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων (ΕΒΙΤΔΑ)</b>	<b>9.835</b>	<b>13.502</b>

Αναλυτικά τα οικονομικά αποτελέσματα του 2023 για τις κυριότερες θυγατρικές του Ομίλου :

(ποσά σε χιλιάδες ευρώ)

		Quest Συμμετοχών Α.Ε.	Info-Quest Technologies Μ.Α.Ε.Β.Ε.	Clima Quest ΜΑΕ	Foqus ΜΑΕ	Unisystems (Όμιλος)	QuestOnLine Μ.Α.Ε.	Γ.Ε. Δημητρίου Α.Ε.	iSquare Μ.Α.Ε.	iStorm Α.Ε. & iStorm Cyprus LTD	ACS Μ.Α.Ε.Ε	Quest Ενεργειακή (Όμιλος)	Λοιπά / Εγγραφές ενοποίησης	Όμιλος Quest Συμμετοχών
Πωλήσεις	2023	12.560	304.368	11.374	12.362	215.225	33.050	53.660	401.540	93.719	150.573	10.297	-102.124	1.196.604
	2022	15.818	357.698	8.371	8.760	175.895	32.588	4.995	342.434	74.070	142.621	10.523	-141.907	1.031.867
	Δ%	-20,6%	-14,9%	35,9%	41,1%	22,4%	1,4%	-	17,3%	26,5%	5,6%	-2,1%	-28,0%	16,0%
Κέρδη προ φόρων τόκων και αποσβέσεων και επενδυτικών αποτελεσμάτων (ΕΒΙΤΔΑ)	2023	9.835	10.242	836	518	19.066	512	4.490	7.981	5.776	24.151	8.207	-8.282	83.329
	2022	13.501	9.606	437	383	16.047	369	-119	10.343	4.682	22.557	7.957	-13.766	71.997
	Δ%	-27,2%	6,6%	91,3%	35,3%	18,8%	38,7%	-	-22,8%	23,4%	7,1%	3,1%	-39,8%	15,7%
Κέρδη προ φόρων	2023	10.728	4.048	436	373	16.209	160	2.620	7.496	2.689	19.630	4.551	-10.032	58.910
	2022	13.424	5.150	213	255	12.739	88	-307	10.205	2.280	18.662	4.628	-12.447	54.892
	Δ%	-20,1%	-21,4%	104,2%	46,1%	27,2%	82,3%	-	-26,5%	18,0%	5,2%	-1,7%	-19,4%	7,3%
Κέρδη μετά από φόρους	2023	10.687	2.998	316	287	12.218	115	2.670	5.719	2.229	14.900	3.430	-10.197	45.372
	2022	13.384	3.843	151	198	9.628	76	-269	7.847	1.886	14.530	3.472	-12.745	42.000
	Δ%	-20,2%	-22,0%	109,1%	44,9%	26,9%	51,7%	-	-27,1%	18,2%	2,5%	-1,2%	-20,0%	8,0%

\*Οι πωλήσεις της Εταιρείας ταξινομούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης στο κονδύλι «Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης»

Τα “Λοιπά” αφορούν στις λοιπές θυγατρικές του Ομίλου, ενδοομιλικές απαλοιφές και εγγραφές ενοποίησης.

Τα βασικότερα μεγέθη των οικονομικών αποτελεσμάτων του 2023 ανά κλάδο δραστηριότητας του Ομίλου και η μεταβολή τους από την ίδια περίοδο του προηγούμενου έτους παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα:

12Μ 2023 (€ x 1.000)	Εμπορικές Δραστηριότητες	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές Υπηρεσίες	Παραγωγή Ενέργειας ΑΠΕ	Μη κατανεμηθέντα	Σύνολο
Συνολικές μεικτές πωλήσεις ανά τομέα	948.610	216.332	150.777	10.297	-	1.326.016
Εσωτερικές πωλήσεις μεταξύ τομέων	(125.790)	(2.147)	(1.071)	(404)	-	(129.412)
Σύνολο Πωλήσεων	822.819	214.185	149.707	9.893	-	1.196.604
ΕΒΙΤΔΑ	32.957	18.946	24.195	8.207	(975)	83.329
% Πωλήσεων	4,0%	8,8%	16,2%	83,0%	-	7,0%
Κέρδη προ φόρων (ΕΒΤ)	18.389	16.068	19.671	4.551	230	58.910
% Πωλήσεων	2,2%	7,5%	13,1%	46%	-	4,9%
Κέρδη μετά από φόρους (ΕΑΤ)	14.810	12.081	14.929	3.430	122	45.372
Κέρδη μετά από φόρους και ΔΜ (ΕΑΤ & ΝCΙ)						44.797

12Μ 2022 (€ x 1.000)	Εμπορικές Δραστηριότητες	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές Υπηρεσίες	Παραγωγή Ενέργειας ΑΠΕ	Μη κατανεμηθέντα	Σύνολο
Συνολικές μεικτές πωλήσεις ανά τομέα	829.944	176.959	142.825	10.523	436	1.160.688
Εσωτερικές πωλήσεις μεταξύ τομέων	(125.893)	(1.092)	(1.063)	(415)	(358)	(128.821)
Σύνολο Πωλήσεων	704.051	175.867	141.762	10.109	78	1.031.867
ΕΒΙΤΔΑ*	25.738	16.123	22.589	7.957	(411)	71.997
% Πωλήσεων	3,7%	9,2%	15,9%	78,7%	-528%	7,0%
Κέρδη προ φόρων (ΕΒΤ)	17.869	12.796	18.864	4.628	734	54.892
% Πωλήσεων	2,5%	7,3%	13,3%	45,8%	944%	5,3%
Κέρδη μετά από φόρους (ΕΑΤ)	13.715	9.661	14.725	3.472	427	42.000
Κέρδη μετά από φόρους και ΔΜ (ΕΑΤ & ΝCΙ)						41.394

Μεταβολή 2023/2022 %	Εμπορικές Δραστηριότητες	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές Υπηρεσίες	Παραγωγή Ενέργειας ΑΠΕ	Μη κατανεμηθέντα	Σύνολο
Σύνολο Πωλήσεων	16,9%	21,8%	5,6%	-2,1%	-100,0%	16,0%
ΕΒΙΤΔΑ*	28,0%	17,5%	7,1%	3,1%	-137,3%	15,7%
Κέρδη προ φόρων (ΕΒΤ)	2,9%	25,6%	4,3%	-1,7%	-68,7%	7,3%
Κέρδη μετά από φόρους (ΕΑΤ)	8,0%	25,1%	1,4%	-1,2%	-71,5%	8,0%
Κέρδη μετά από φόρους και ΔΜ (ΕΑΤ & ΝCΙ)						8,2%

Μεταβολή 2023/2022 ποσά	Εμπορικές Δραστηριότητες	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές Υπηρεσίες	Παραγωγή Ενέργειας ΑΠΕ	Μη κατανεμηθέντα	Σύνολο
Σύνολο Πωλήσεων	118.769	38.318	7.944	(216)	(78)	164.737
ΕΒΙΤΔΑ*	7.219	2.822	1.606	249	(564)	11.333
Κέρδη προ φόρων (ΕΒΤ)	520	3.272	808	(77)	(504)	4.018
Κέρδη μετά από φόρους (ΕΑΤ)	1.094	2.420	204	(41)	(305)	3.372
Κέρδη μετά από φόρους και ΔΜ (ΕΑΤ & ΝCΙ)						3.403





**(α) Συναλλαγματικός κίνδυνος**

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται στην Ευρώπη και συνεπώς το μεγαλύτερο μέρος των συναλλαγών του Ομίλου διεξάγεται σε Ευρώ. Μέρος όμως των αγορών εμπορευμάτων του Ομίλου γίνεται σε Δολάριο Αμερικής. Η σύντομη αποπληρωμή των προμηθευτών αυτών μειώνει σημαντικά τον συναλλαγματικό κίνδυνο. Ο Όμιλος κατά περίπτωση προαγοράζει συνάλλαγμα και κατά πάγια τακτική δεν συνάπτει συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης συναλλάγματος με εξωτερικούς αντισυμβαλλόμενους.

**(β) Πιστωτικός κίνδυνος**

Ο Όμιλος έχει θεσπίσει και εφαρμόζει διαδικασίες πιστωτικού ελέγχου με στόχο την ελαχιστοποίηση των επισφαλειών και την όσο πιο άμεση κάλυψη των απαιτήσεων με αξιόγραφα. Ο πιστωτικός κίνδυνος στο σύνολο του Ομίλου είναι σχετικά μικρός, διότι οι πωλήσεις είναι κατανομημένες σε μεγάλο πλήθος πελατών. Οι πωλήσεις χονδρικής γίνονται κυρίως σε πελάτες με αξιολογημένο ιστορικό πιστώσεων. Από τη Διεύθυνση Πιστωτικού Ελέγχου της κάθε εταιρείας του Ομίλου ορίζονται πιστωτικά όρια ανά πελάτη και εφαρμόζονται συγκεκριμένοι όροι πωλήσεων και εισπράξεων. Όπου αυτό είναι δυνατόν ζητούνται εμπράγματα ή άλλες εξασφαλίσεις.

Η ανάλυση των βραχυπρόθεσμων τραπεζικών καταθέσεων με βάση την πιστοληπτική ικανότητα των τραπεζικών ιδρυμάτων έχει ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
A	-	126	-	-
A+	10.434	5.295	-	-
A-	-	69	-	38
AA-	-	1.584	-	-
A1	6.118	-	-	-
A2	-	-	-	-
Aa2	8.538	-	38	-
Aa3	6	208	-	-
A3	202	18	-	-
B	28.332	582	1.440	-
B+	36.186	63.150	8.681	1.141
B-	-	41.306	-	23.483
B1	-	20.599	-	1.331
B2	28	16.253	-	410
BB	30.784	-	256	-
BB-	-	77	-	-
BBB	-	310	-	-
BBB+	-	17.685	-	-
Baa1	-	534	-	-
Baa2	125	-	-	-
Caa1	-	117	-	-
	<b>120.753</b>	<b>167.913</b>	<b>10.415</b>	<b>26.403</b>

**(γ) Κίνδυνος ρευστότητας**

Για την παρακολούθηση και αντιμετώπιση του κινδύνου ρευστότητας, οι εταιρείες του Ομίλου ετοιμάζουν προβλέψεις ταμειακών ροών σε τακτική βάση. Ο κίνδυνος ρευστότητας διατηρείται σε χαμηλά επίπεδα, μέσω της διαθεσιμότητας επαρκών ταμειακών διαθεσίμων ή / και πιστωτικών ορίων, που διασφαλίζουν την εκπλήρωση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων με λήξη στους επόμενους 12 μήνες.

**(δ) Κίνδυνος επιτοκίων**

Ο Όμιλος δεν έχει στο ενεργητικό του σημαντικά έντοκα στοιχεία, οπότε τα λειτουργικά έσοδα και οι ταμειακές ροές είναι ουσιαστικά ανεξάρτητα από μεταβολές στις τιμές των επιτοκίων. Οι δανειακές υποχρεώσεις του Ομίλου συνδέονται με κυμαινόμενα επιτόκια, τα οποία ανάλογα με τις συνθήκες της αγοράς μπορούν είτε να παραμείνουν κυμαινόμενα ή να μετατραπούν σε σταθερά.

Ο κίνδυνος μεταβολής των επιτοκίων προέρχεται κυρίως από τα μακροπρόθεσμα δάνεια. Δάνεια με μεταβλητό επιτόκιο εκθέτουν τον Όμιλο σε κίνδυνο ταμειακών ροών. Δάνεια με σταθερό επιτόκιο εκθέτουν τον Όμιλο σε κίνδυνο μεταβολής της εύλογης αξίας.

Ο παρακάτω πίνακας απεικονίζει την επίδραση της μεταβολής των επιτοκίων δανεισμού στον Όμιλο:

Έτος	Αύξηση / Μείωση σε μονάδες βάσης	Επίδραση στα προ φόρων αποτελέσματα
2023	-0,25%	317
	-0,50%	633
	-0,75%	950
	-1,00%	1.267
	0,25%	(317)
	0,50%	(633)
	0,75%	(950)
	1,00%	(1.267)
2022	-0,25%	259
	-0,50%	518
	-0,75%	777
	-1,00%	1.036
	0,25%	(259)
	0,50%	(518)
	0,75%	(777)
	1,00%	(1.036)

#### (ε) Κίνδυνος κεφαλαίου

Στόχος του Ομίλου κατά τη διαχείριση του κεφαλαίου είναι να διασφαλίσει τη δυνατότητά του να συνεχίσει τη δραστηριότητά του και να διατηρήσει την ιδανική κεφαλαιακή διάρθρωση, ώστε να μειωθεί το κόστος κεφαλαίου. Προκειμένου να διατηρηθεί ή να προσαρμοστεί η κεφαλαιακή διάρθρωση, ο Όμιλος μπορεί να μεταβάλει το μέρισμα προς τους μετόχους, να επιστρέψει κεφάλαιο στους μετόχους, να εκδώσει νέες μετοχές ή να εκποιήσει περιουσιακά στοιχεία για να μειώσει το χρέος.

Ο καθαρός δανεισμός του Ομίλου και της Εταιρείας την 31η Δεκεμβρίου 2023 και 2022 είχε ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
Σύνολο δανειακών υποχρεώσεων (Σημείωση 23)	138.130	139.501	-	-
Υποχρεώσεις από μισθώσεις (Σημείωση 42)	33.020	29.207	398	1.646
Μείον :				
Καθαρά ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα (Σημείωση 20)	(121.115)	(168.196)	(10.415)	(26.403)
<b>Καθαρό ποσό δανεισμού και υποχρεώσεων από μισθώσεις αφαιρουμένων των ταμειακών διαθεσίμων και ισοδυνάμων</b>	<b>50.035</b>	<b>512</b>	<b>(10.017)</b>	<b>(24.757)</b>
<b>Σύνολο ιδίων κεφαλαίων</b>	<b>262.330</b>	<b>238.724</b>	<b>144.740</b>	<b>155.312</b>
<b>Συνολικά απασχολούμενα κεφάλαια</b>	<b>312.365</b>	<b>239.236</b>	<b>134.723</b>	<b>130.555</b>
<b>Συντελεστής μόχλευσης</b>	<b>16,02%</b>	<b>0,21%</b>	<b>-7,44%</b>	<b>-18,96%</b>

#### (στ) Κίνδυνος οικονομικής συγκυρίας – Μακροοικονομικό επιχειρησιακό περιβάλλον στην Ελλάδα

Οι οικονομικοί κίνδυνοι που ανέκυψαν σε παγκόσμιο επίπεδο, ως αποτέλεσμα της απότομης αύξησης των επιτοκίων και των αναταράξεων στην αγορά ενέργειας που οδηγούν σε ανοδικές τιμές πρώτων υλών, καθώς και οι σημαντικές γεωπολιτικές εντάσεις έχουν επηρεάσει αρνητικά τις μακροοικονομικές συνθήκες παγκοσμίως, συμπεριλαμβανομένης και της Ελλάδας.

Η Διοίκηση εκτιμά συνεχώς τον πιθανό αντίκτυπο τυχόν αλλαγών στο μακροοικονομικό και χρηματοπιστωτικό περιβάλλον στην Ελλάδα έτσι ώστε να εξασφαλίσει ότι θα ληφθούν όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να ελαχιστοποιηθούν κατά το δυνατόν οι τυχόν επιπτώσεις στις δραστηριότητες του Ομίλου. Οι τρέχουσες συνθήκες με τον αυξανόμενο πληθωρισμό και την άνοδο των τιμών της ενέργειας έχουν επηρεάσει τις χρηματοοικονομικές και λειτουργικές επιδόσεις του Ομίλου, ωστόσο η Διοίκηση, με βάση την τρέχουσα αξιολόγησή της, έχει καταλήξει στο συμπέρασμα ότι δεν απαιτούνται πρόσθετες προβλέψεις απομείωσης των χρηματοοικονομικών και μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων του Ομίλου κατά την 31 Δεκεμβρίου 2023.

Πιο συγκεκριμένα, ο Όμιλος εξετάζει διαρκώς:

- Την ικανότητά του να αποπληρώσει ή να αναχρηματοδοτήσει τον υφιστάμενο δανεισμό του, καθώς υπάρχουν επαρκή ταμειακά διαθέσιμα.
- Την ανακτησιμότητα των εμπορικών απαιτήσεων δεδομένης της αυστηρής πιστοδοτικής πολιτικής που εφαρμόζει και της ανά περίπτωση ασφάλειας πιστώσεων.
- Τη διασφάλιση του ύψους των πωλήσεων μέσω της διασποράς των δραστηριοτήτων του.
- Την ανακτησιμότητα της αξίας των ενσωμάτων και άυλων περιουσιακών στοιχείων.

#### **(ζ) Μη Χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι**

Παράλληλα με τους χρηματοοικονομικούς κινδύνους, ο Όμιλος εστιάζει και σε μη χρηματοοικονομικούς κινδύνους που συνδέονται με συγκεκριμένα θέματα που έχουν αναγνωρισθεί ως ουσιαστικά στο πλαίσιο της βιώσιμης ανάπτυξης. Τα θέματα αυτά αφορούν στην πλήρη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και την εφαρμογή των πολιτικών της εταιρικής διακυβέρνησης, το ανθρώπινο δυναμικό, τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις από τη δραστηριότητα των εταιρειών, την εφοδιαστική αλυσίδα και την εξελικτική πορεία των εταιρειών στο πλαίσιο της αγοράς που δραστηριοποιούνται.

Οι επιδράσεις που αφορούν στις περιοχές αυτές, αναλύονται περαιτέρω στην ενότητα Μη Χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι της έκθεσης αυτής.

#### **(η) Κίνδυνος για την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων**

Οι εταιρείες αντιμετωπίζουν κινδύνους αναφορικά με την ασφάλεια των συστημάτων και υποδομών τους, που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την ακεραιότητα και την ασφάλεια οποιασδήποτε μορφής πληροφοριών που διαχειρίζονται, όπως προσωπικά δεδομένα πελατών, συνεργατών ή υπαλλήλων και εμπιστευτικές εταιρικές πληροφορίες.

Η Εταιρεία συλλέγει, αποθηκεύει και χρησιμοποιεί δεδομένα κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών της και τα προστατεύει με βάση τη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων.

Στις 27 Απριλίου 2016, το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο ενέκριναν τον κανονισμό για την προστασία των δεδομένων (ΕΕ) (2016/679) ("Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων"). Ο Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων περιλαμβάνει εκτεταμένες υποχρεώσεις για τις εταιρείες σε σχέση με διαδικασίες και μηχανισμούς επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων και σε περιπτώσεις παραβίασης επιτρέπει στις εποπτικές Αρχές να επιβάλλουν πρόστιμα μέχρι 4% του ετήσιου παγκόσμιου κύκλου εργασιών του Ομίλου (ή Ευρώ 20 εκατ. όποιο είναι μεγαλύτερο). Ο Κανονισμός για την προστασία των δεδομένων τέθηκε σε ισχύ στις 25 Μαΐου 2018 μετά από μια μεταβατική περίοδο δύο ετών.

Προκειμένου να περιορίσει τους σχετικούς κινδύνους, ο Όμιλος εντός του 2018 έχει συστήσει τη Διεύθυνση Προστασίας Δεδομένων που αναπτύσσει όλες τις αναγκαίες πολιτικές και διαδικασίες, επιβλέπει την εφαρμογή τους, σχεδιάζει νέα συστήματα και υποδομές ασφάλειας και αξιολογεί την αποτελεσματικότητά τους και την συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

#### **(θ) Προσδιορισμός των εύλογων αξιών**

Η εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων που διαπραγματεύονται σε ενεργές αγορές (χρηματιστήρια), όπως παράγωγα, μετοχές, ομόλογα, αμοιβαία κεφάλαια, προσδιορίζεται με βάση τις δημοσιευόμενες τιμές που ισχύουν κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Η εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων που δεν διαπραγματεύονται σε ενεργές αγορές προσδιορίζεται με τη χρήση τεχνικών αποτίμησης και παραδοχών που στηρίζονται σε δεδομένα της αγοράς κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Η ονομαστική αξία των εμπορικών απαιτήσεων, μείον τη σχετική πρόβλεψη, εκτιμάται ότι προσεγγίζει την εύλογη αξία τους. Οι εύλογες αξίες των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων για σκοπούς εμφάνισής τους στις οικονομικές καταστάσεις υπολογίζονται με βάση την παρούσα αξία των μελλοντικών ταμειακών ροών που προκύπτουν από συγκεκριμένες συμβάσεις χρησιμοποιώντας το τρέχον επιτόκιο το οποίο είναι διαθέσιμο για τον Όμιλο για χρήση παρόμοιων χρηματοπιστωτικών μέσων.

#### **(i) Επίδραση κλιματικού περιεχομένου θεμάτων**

Ο Όμιλος αντιλαμβανόμενος την περιβαλλοντική ευθύνη των εταιρειών του, έχει προσαρμόσει την επιχειρηματική πρακτική στις ανάγκες προστασίας του περιβάλλοντος και της εξοικονόμησης φυσικών πόρων. Αυτό έχει σαν συνέπεια την υιοθέτηση μίας ESG στρατηγικής για το περιβάλλον η οποία μακροπρόθεσμα αναμένεται να οδηγήσει σε εξοικονόμηση κόστους για τις εταιρείες του Ομίλου (μείωση ενεργειακής κατανάλωσης, προώθηση του μοντέλου της κυκλικής οικονομίας, αντικατάσταση στόλου μισθωμένων οχημάτων εταιρειών με άλλα περιβαλλοντικά πιο φιλικά όταν λήγει η εκάστοτε μίσθωση κλπ.). Με βάση τη φύση των δραστηριοτήτων του Ομίλου, δεν προκύπτει σημαντική έκθεση σε περιβαλλοντικού περιεχομένου κινδύνους. Αξίζει επίσης να σημειωθεί ότι η ευαισθητοποίηση αναφορικά με την προστασία του περιβάλλοντος ενόψει και της κλιματικής αλλαγής, έχει ενισχύσει τη ζήτηση για τα προϊόντα των εταιρειών πληροφορικής του Ομίλου στα πλαίσια των προσπαθειών των πελατών τους να μειώσουν το δικό τους περιβαλλοντικό αποτύπωμα (λύσεις ψηφιοποίησης, αυτοματισμού, cloud distribution κλπ.), τάση η οποία αναμένεται να ενισχυθεί ακόμη περισσότερο μελλοντικά. Αναφορικά με τα χρηματοοικονομικά και μη χρηματοοικονομικά στοιχεία του Ομίλου, η Διοίκηση έχει αξιολογήσει ότι δεν υπάρχει σημαντική έκθεση σε κλιματικού περιεχομένου κινδύνους και συνεπώς έχει καταλήξει στο συμπέρασμα ότι δεν απαιτείται προσαρμογή στις λογιστικές αξίες ή στις κρίσεις/παραδοχές που έχουν γίνει στα πλαίσια των ΔΠΧΑ ως απόρροια των κλιματικού περιεχομένου κινδύνων κατά την 31 Δεκεμβρίου 2023.

## 5. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Ως συνδεδεμένα μέρη κατά το ΔΛΠ 24, νοούνται, θυγατρικές εταιρείες, εταιρείες με κοινό ιδιοκτησιακό καθεστώς με την Εταιρεία, συγγενείς με αυτήν εταιρείες, κοινοπραξίες, καθώς επίσης τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και τα Διοικητικά στελέχη της Εταιρείας και τα στενά συνδεδεμένα με αυτά πρόσωπα.

Η Εταιρεία προμηθεύεται από τα συνδεδεμένα μέρη αγαθά και υπηρεσίες, ενώ και η ίδια προμηθεύει αγαθά και παρέχει υπηρεσίες σε αυτά. Οι πωλήσεις της Εταιρείας προς τα συνδεδεμένα μέρη αφορούν κυρίως σε παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών, καθώς και έσοδα από μισθώματα κτιρίων. Οι αγορές αγαθών και η λήψη υπηρεσιών από την Εταιρεία, αφορούν κυρίως σε υπηρεσίες ταχυμεταφορών και επισκευής εξοπλισμού πληροφορικής.

Οι υπηρεσίες από και προς συνδεδεμένα μέρη, καθώς και οι πωλήσεις και αγορές αγαθών, γίνονται σύμφωνα με τους τιμοκαταλόγους που ισχύουν για μη συνδεδεμένα μέρη.

Παρακάτω παρουσιάζονται οι συναλλαγές με τα συνδεδεμένα μέρη της Εταιρείας και του Ομίλου:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1/01/2023 έως 31/12/2023	1/01/2022 έως 31/12/2022	1/01/2023 έως 31/12/2023	1/01/2022 έως 31/12/2022
<b>i) Πωλήσεις</b>				
<b>Πωλήσεις αγαθών προς:</b>	<b>5.803</b>	<b>4.249</b>	-	-
-Λοιπές συνδεδεμένες	5.803	4.249	-	-
<b>Πωλήσεις υπηρεσιών προς:</b>	<b>3.685</b>	<b>2.741</b>	<b>1.474</b>	<b>1.532</b>
-Unisystems Group	-	-	598	616
-Info Quest Technologies	-	-	193	210
-ACS	-	-	301	311
-iStorm	-	-	15	15
-iSquare	-	-	179	188
-Λοιπές άμεσες θυγατρικές	-	-	186	190
-Λοιπές συνδεδεμένες	3.685	2.741	2	2
<b>Μερίσματα</b>	-	-	<b>10.804</b>	<b>14.020</b>
-Unisystems Group	-	-	5.009	3.015
-Info Quest Technologies	-	-	1.802	2.500
-ACS	-	-	-	5.003
-iStorm	-	-	993	1.000
-iSquare	-	-	3.000	2.502
	<b>9.488</b>	<b>6.990</b>	<b>12.278</b>	<b>15.552</b>
<b>ii) Αγορές</b>				
<b>Αγορές αγαθών από:</b>	<b>1.598</b>	-	-	-
-Λοιπές συνδεδεμένες	1.598	-	-	-
<b>Αγορές υπηρεσιών από:</b>	<b>4.060</b>	<b>3.434</b>	<b>223</b>	<b>207</b>
-Unisystems	-	-	62	22
-Info Quest Technologies	-	-	48	85
-ACS	-	-	7	2
-Λοιπές έμμεσες θυγατρικές	-	-	-	1
-Λοιπές συνδεδεμένες	4.060	3.434	105	97
	<b>5.658</b>	<b>3.434</b>	<b>223</b>	<b>207</b>
<b>iii) Παροχές προς τη Διοίκηση</b>				
Αμοιβές μελών της διοίκησης	10.783	9.737	572	585
	<b>10.783</b>	<b>9.737</b>	<b>572</b>	<b>585</b>

Το ποσό των πωλήσεων αγαθών και υπηρεσιών προς συνδεδεμένες εταιρείες ποσού ευρώ €9.488 χιλ. κατά την 31 Δεκεμβρίου 2023 αφορά κυρίως σε πωλήσεις ποσού 8.680χιλ. προς την πρώην συγγενή εταιρεία «COSMOS BUSINESS SYSTEMS A.E.» (η οποία πουλήθηκε εντός του 2023 - Σημείωση 12) και €747χιλ. προς τη συγγενή εταιρεία «ACS Cyrgus Ltd». Αντίστοιχα το ποσό των πωλήσεων αγαθών και



υπηρεσιών ποσού ευρώ 6.990 χιλ. κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022 αφορά κυρίως σε πωλήσεις ποσού €6.230 χιλ. προς την «COSMOS BUSINESS SYSTEMS A.E.» και €604 χιλ. προς την συγγενή εταιρεία «ACS Cyprus Ltd».

Το ποσό των αγορών αγαθών και υπηρεσιών από συνδεδεμένες εταιρείες ύψους €5.658 χιλ. κατά την 31 Δεκεμβρίου 2023 αφορά κυρίως σε αγορές ποσού €1.666χιλ. από την «COSMOS BUSINESS SYSTEMS A.E.», €3.026χιλ. από την «BriQ Properties A.E.E.A.Π.» και €966χιλ. από τη «ACS Cyprus Ltd». Αντίστοιχα το ποσό των αγορών αγαθών και υπηρεσιών ύψους €3.434 χιλ. κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022 αφορά κυρίως σε πωλήσεις ποσού €2.680 χιλ. από την «BriQ Properties A.E.E.A.Π.» και €756 χιλ. από την «ACS Cyprus Ltd».

iv) Υπόλοιπα τέλους περιόδου που προέρχονται από πωλήσεις-αγορές αγαθών/υπηρεσιών/μερίσματα

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
<b>Απαιτήσεις από:</b>				
-Unisystems Group	-	-	133	135
-Info Quest Technologies	-	-	15	4.500
-ACS	-	-	22	22
-iStorm	-	-	1	2
-iSquare	-	-	18	19
-Λοιπές άμεσες θυγατρικές	-	-	17	4.469
-Λοιπές συνδεδεμένες	729	4.028	18	16
	<b>729</b>	<b>4.028</b>	<b>224</b>	<b>9.163</b>
<b>Υποχρεώσεις προς :</b>				
-Info Quest Technologies	-	-	3	40
-ACS	-	-	15	14
-Λοιπές άμεσες θυγατρικές	-	-	2	3
-Λοιπές συνδεδεμένες	2.580	126	2.473	4
	<b>2.580</b>	<b>126</b>	<b>2.493</b>	<b>61</b>
<b>v) Απαιτήσεις από διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης</b>	-	-	-	-
<b>vi) Υποχρεώσεις προς τα διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης</b>	-	-	-	-

Τα ποσά των €10.783 χιλ. και €9.737 χιλ. που αναφέρεται σε αμοιβές ανώτατων διευθυντικών στελεχών για το έτος 2023 και το 2022 αντίστοιχα, αφορούν κυρίως σε μισθοδοσία, σύμφωνα με το ΔΛΠ 24.

Το ποσό των απαιτήσεων από λοιπές συνδεδεμένες ύψους €729 χιλ. κατά την 31 Δεκεμβρίου 2023 αφορά σε απαιτήσεις ποσού €107χιλ. από την «ACS Cyprus LTD» και €620χιλ. από τη «BriQ Properties A.E.E.A.Π.». Αντίστοιχα το ποσό των απαιτήσεων από λοιπές συνδεδεμένες ύψους €4.028 χιλ. κατά την 31 Δεκεμβρίου 2023 αφορά σε απαιτήσεις ποσού €2.907 χιλ. από την «COSMOS BUSINESS SYSTEMS A.E.», €534 χιλ. από τη «BriQ Properties A.E.E.A.Π.» και €587 χιλ. από την «ACS Cyprus Ltd».

Όπως αναφέρθηκε και παραπάνω, στις συναλλαγές με τις λοιπές συνδεδεμένες περιλαμβάνονται και οι συναλλαγές με την μέχρι την 31η Ιουλίου 2017 θυγατρική εταιρεία «BriQ Properties A.E.E.A.Π.», η οποία παρ' όλο που δεν ανήκει (μετοχικά) πλέον, είτε άμεσα είτε έμμεσα, στην Εταιρεία είναι συνδεδεμένο μέρος λόγω κοινών βασικών μετόχων και σημαντικών εμπορικών σχέσεων, οι οποίες αφορούν κατά κύριο λόγο σε μισθώσεις ακινήτων ιδιοκτησίας της από εταιρείες του Ομίλου.

Οι υποχρεώσεις από μισθώσεις του Ομίλου και της Εταιρείας με τα συνδεδεμένα μέρη αναλύονται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
<b>BriQ Properties A.E.E.A.Π.</b>				
<b>Υποχρεώσεις από μισθώσεις αρχικό υπόλοιπο</b>	<b>13.126</b>	<b>7.927</b>	<b>354</b>	<b>402</b>
Πληρωμές μισθώσεων	(3.024)	(2.663)	(105)	(82)
Τροποποιήσεις συμβάσεων	3.204	7.396	29	19
Τόκοι μισθώσεων	591	467	13	15
<b>Υποχρεώσεις από μισθώσεις τελικό υπόλοιπο</b>	<b>13.896</b>	<b>13.126</b>	<b>290</b>	<b>354</b>

## 6. Έδρα και υποκαταστήματα

Η έδρα της Εταιρείας βρίσκεται στην Καλλιθέα Αττικής και τα γραφεία της στεγάζονται σε κτίριο επί της οδού Αργυρουπόλεως 2<sup>Α</sup>. Η Εταιρεία δεν διαθέτει υποκαταστήματα.

## 7. Προοπτικές για το 2024

### Όμιλος Quest

#### Απολογισμός 2023 - Προοπτικές για το 2024

Ο Όμιλος Quest κατά το 2023 συνέχισε τη θετική πορεία των προηγούμενων ετών παρουσιάζοντας βελτίωση σε όλα τα βασικά οικονομικά μεγέθη. Ειδικότερα:

- Κατά το 2023, σε ενοποιημένη βάση, τα έσοδα διαμορφώθηκαν σε € 1,2 δισ. σημειώνοντας διψήφια αύξηση 16% σε σχέση με το 2022. Τα κέρδη προ τόκων, φόρων, αποσβέσεων και επενδυτικών αποτελεσμάτων διαμορφώθηκαν σε € 83,3 εκατ. (αυξημένα κατά 16% από το 2022). Τα κέρδη προ φόρων (EBT) ανήλθαν σε € 59 εκατ. (έναντι € 54,9 εκατ. το 2022), ενώ τα κέρδη μετά από φόρους και δικαιώματα μειοψηφίας (EAT after NCI) ανήλθαν σε € 45,4 εκατ. (έναντι € 42 εκατ. το 2022).
- Στα αποτελέσματα του 2022 περιλαμβάνονται και έκτακτα κεφαλαιακά κέρδη ύψους €1,3 εκατ. από την πώληση της μειοψηφικής συμμετοχής στην εταιρεία Accusonus. Σημειώνεται ότι το 2022 η κερδοφορία του Ομίλου επιβαρύνθηκε από έκτακτη οικονομική ενίσχυση περίπου €2,8 εκατ. στους χαμηλότερα αμειβόμενους εργαζόμενους των εταιρειών του Ομίλου.
- Ο Όμιλος Quest κατά το 2023 προχώρησε σε σημαντικές επενδύσεις, που μαζί με τον καθαρό δανεισμό που αναλήφθηκε για αυτές ανήλθαν σε περίπου €28 εκατ. εκ των οποίων η πλειονότητα αφορά αναπτυξιακές επενδύσεις (Growth Capex & New Investments). Η πλειοψηφία αυτών των επενδύσεων αφορούσε κυρίως τις υποδομές της ACS, τα νέα πάρκα της Quest Energy, καθώς και την απόκτηση της εταιρείας ΕΠΑΦΟΣ.
- Η σωστή διαχείριση στο απαιτούμενο κεφάλαιο κίνησης, κυρίως στο Δ' τρίμηνο και η οργανική κερδοφορία οδήγησαν - παρά τη σημαντική ανάπτυξη των πωλήσεων - σε σχετικά καλά επίπεδα την ταμειακή θέση του Ομίλου, οπότε και ο καθαρός δανεισμός στο τέλος του 2023 διαμορφώθηκε σε €17 εκατ. έναντι -€28,7 εκατ. στο τέλος του 2022, ενώ διανεμήθηκαν και περίπου €21 εκατ. ως μερίσματα. Τέλος, οι καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες ανήλθαν σε € 6,5 εκατ..

Ειδικότερα, η πορεία του 2023 και οι προοπτικές για το 2024 ανά δραστηριότητα αναλύονται ακολούθως:

- Εμπορική δραστηριότητα** (Info Quest Technologies, Quest on Line (you.gr), iSquare, iStorm, Clima Quest, FoQus, ΓΕΔ, ΕΠΑΦΟΣ)
  - ✓ Κατά το 2023 τα συνολικά έσοδα διαμορφώθηκαν σε €822,8 εκατ. (αύξηση 16,9% έναντι €704 εκατ. το 2022), τα κέρδη EBITDA διαμορφώθηκαν σε €33 εκατ. (αυξημένα κατά 28% έναντι €25,7 εκατ το 2022), ενώ τα κέρδη προ φόρων (EBT) ανήλθαν σε €18,4 εκατ. (αυξημένα κατά 2,9% έναντι €17,9 εκατ. το 2022). Η συμπίεση στα περιθώρια EBT οφείλεται κυρίως στην αύξηση του κόστους δανεισμού λόγω της μεγάλης αύξησης των επιτοκίων βάσης.
  - ✓ Για το 2024 εκτιμάται αύξηση των εσόδων, προερχόμενη κυρίως από την αναμενόμενη αύξηση του μεριδίου αγοράς και την ανάπτυξη νέων δραστηριοτήτων, καθώς και της δραστηριότητας στο εξωτερικό. Όσον αφορά την κερδοφορία, αυτή εκτιμάται να είναι παρόμοια με το 2023 λόγω της μείωσης του μικτού περιθωρίου στα εμπορικά προϊόντα της Apple και της εκτίμησης περί της διατήρησης υψηλών επιτοκίων βάσης σε όλο το έτος.
- Υπηρεσίες Πληροφορικής** (όμιλος Uni Systems)
  - ✓ Τα έσοδα στο 2023 διαμορφώθηκαν σε €214,2εκατ. (αύξηση 21,8% σε σχέση €175,9 εκατ. το 2022), τα κέρδη EBITDA διαμορφώθηκαν σε € 18,9 εκατ. (αυξημένα κατά 17,5% από το 2022), ενώ τα κέρδη προ φόρων (EBT) ανήλθαν σε € 16 εκατ. (υψηλότερα κατά 25,1% από το 2022).  
Για το 2024 οι αρχικές εκτιμήσεις προβλέπουν περαιτέρω αύξηση των εσόδων και της κερδοφορίας, προερχόμενη τόσο από την ανάπτυξη στην Ελλάδα, όσο και από το εξωτερικό. Αναλυτικότερα, η αύξηση θα προκύψει από την έναρξη υλοποιήσεων μεγάλων έργων του Ελληνικού Δημοσίου (RRF, ΕΣΠΑ), από μεγάλες συμβάσεις στον τραπεζικό χώρο, καθώς και η περαιτέρω ανάπτυξη στο εξωτερικό. Οι δραστηριότητες στο εξωτερικό συνεχίζουν την ανοδική τους πορεία με νέα μεγάλα έργα ή επεκτάσεις προηγούμενων συμβάσεων.

- **Παραγωγή Ηλεκτρικής Ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές (Όμιλος Quest Energy)**  
Τα έσοδα κατά το 2023 διαμορφώθηκαν σε €9,9 εκατ. (χαμηλότερα κατά -2,1% σε σχέση με το 2022), τα κέρδη EBITDA διαμορφώθηκαν σε € 8,2 εκατ. (αύξηση 3,1% έναντι του 2022) ενώ τα κέρδη προ φόρων (EBT) ανήλθαν σε €4,6 εκατ. (μείωση 1,7% έναντι κερδών € 4,6 εκατ. το 2022).  
Για το 2024 σχεδιάζεται σταδιακή υλοποίηση και νέων επενδύσεων, ενώ εκτιμάται ήπια ανάπτυξη σε όλα τα μεγέθη της δραστηριότητας προερχόμενη από τις νέες επενδύσεις της εταιρείας (Quest Energy) και των θυγατρικών της. .
- **Ταχυδρομικές Υπηρεσίες (ACS Courier)**  
Κατά το 2023 τα έσοδα διαμορφώθηκαν σε €149,7 εκατ. (αύξηση 5,6% σε σχέση με το 2022), τα κέρδη EBITDA διαμορφώθηκαν σε €24,2 εκατ. (υψηλότερα κατά 7% από το 2022) ενώ τα κέρδη προ φόρων (EBT) ανήλθαν σε €19,7 εκατ. (υψηλότερα κατά 4,3% από το 2022).  
Για το 2024 εκτιμάται αύξηση των εσόδων και της κερδοφορίας σε σχέση του 2023 προερχόμενη κυρίως από τις υπηρεσίες ταχυμεταφορών (λόγω της αύξησης του e-commerce).

Συνοπτικά ο Όμιλος Quest κατά το 2023:

- ❖ Πέτυχε αύξηση πωλήσεων +16% γογ (€1.196 εκατ.) από το σύνολο των δραστηριοτήτων υπερβαίνοντας για δεύτερη συνεχή χρονιά το φράγμα του €1,1 δις. Σημειώνεται επίσης ότι πλέον διαθέτει στο χαρτοφυλάκιο του, δύο εταιρείες με πωλήσεις άνω των €400 εκατ. η κάθε μία.
- ❖ Παρουσίασε βελτίωση της κερδοφορίας από συνεχιζόμενες δραστηριότητες, EBITDA (+15,7%) και EBT (+7,3%) προερχόμενη σχεδόν από το σύνολο των εταιρειών.
- ❖ Διεύρυνε το χαρτοφυλάκιο των θυγατρικών και δραστηριοτήτων του με την απόκτηση της συμμετοχής (100%) στην εταιρεία ΕΠΑΦΟΣ αποκτώντας έτσι ηγετική θέση και στον χώρο των υπηρεσιών πληροφορικής στην αγορά της εκπαίδευσης.
- ❖ Διένειμε στους μετόχους του μερίσματα από αδιανέμητα κέρδη προηγούμενων χρήσεων ύψους περίπου €0,19 ανά μετοχή (€21εκατ. σε μετρητά).
- ❖ Υλοποίησε σημαντικές επενδύσεις σχετιζόμενες κυρίως με την ανάπτυξη των νέων εγκαταστάσεων της ACS και την απόκτηση της ΕΠΑΦΟΣ και τις επενδύσεις της Quest Energy, ύψους μαζί με τα δάνεια που ανελήφθησαν περίπου € 28 εκατ.
- ❖ Επέκτεινε την εμπορική του δραστηριότητα εκτός Ελλάδος στην Ρουμανία ως διανομέας των προϊόντων Χίαομι
- ❖ Ανέπτυξε σημαντικά το ανθρώπινο δυναμικό, του ομίλου το οποίο ξεπέρασε τους 2.900 εργαζομένους.
- ❖ Συνέχισε και επέκτεινε τις δράσεις του σχετικά με την εκπαίδευση και ανάπτυξη του προσωπικού και των στελεχών του παράλληλα με την αποτελεσματική στοχοθεσία τους.

Ο Όμιλος Quest εξακολουθεί να υλοποιεί τα επιχειρηματικά του σχέδια με βασική προτεραιότητα την αύξηση των εσόδων, τη μείωση/συγκράτηση του λειτουργικού κόστους, τον περιορισμό των κινδύνων με ελεγχόμενη δανειακή έκθεση και περιορισμό του πιστωτικού κινδύνου και την παραγωγή και σταδιακή βελτίωση θετικών λειτουργικών ταμειακών ροών.

Οι βασικοί στόχοι και προτεραιότητες του Ομίλου Quest για το 2024 έχοντας υπόψη και τις τρέχουσες συνθήκες είναι:

- ❖ Η συνέχιση της οργανικής ανάπτυξης των δραστηριοτήτων και η ανάπτυξη όλων των περιοχών δραστηριοποίησης.
- ❖ Η διασφάλιση επαρκούς ταμειακής ρευστότητας και η διατήρηση θετικών λειτουργικών ταμειακών ροών.
- ❖ Η συνέχιση των σχεδιασμένων επενδύσεων για την υποστήριξη της περαιτέρω ανάπτυξης των εργασιών του σε περιοχές που θα έχουν μεγαλύτερο ενδιαφέρον στο μέλλον, όπως το e-commerce και το εμπόριο προϊόντων με μεγαλύτερο περιθώριο καθως και οι υπηρεσίες πληροφορικής.
- ❖ Η αναζήτηση περαιτέρω μεγέθυνσης μέσα από εξαγωγές.

Αναφορικά με τις προοπτικές για το 2024 με τα έως τώρα δεδομένα, εκτιμάται θετική πορεία για τα μεγέθη των ενοποιημένων πωλήσεων, των λειτουργικών κερδών EBITDA και της προ φόρων κερδοφορίας σε σχέση με το 2023. Οι επενδύσεις του Ομίλου εκτιμάται ότι θα υπερβούν τα €30 εκατ. το μεγαλύτερο μέρος των οποίων θα αφορά αναπτυξιακές επενδύσεις.

Λαμβανομένων υπόψη των οικονομικών συνθηκών, καθώς και των προοπτικών της Ελλάδας, οι κύριοι στόχοι της Διοίκησης του Ομίλου για το 2024, ανά κλάδο δραστηριότητας / θυγατρική εταιρεία, είναι οι εξής:

## Μητρική Εταιρεία – «Quest – Συμμετοχών Α.Ε.»

Το 2023 ήταν μία χρονιά σταθερότητας για την Εταιρεία.

Για το 2024, βασικός στόχος της μητρικής Εταιρείας είναι η διατήρηση ενός λιτού και αποτελεσματικού μοντέλου λειτουργίας με περιορισμένο λειτουργικό κόστος για τα ενοποιημένα μεγέθη του Ομίλου, η επαναξιολόγηση και βελτίωση της δομής του Ομίλου, η διατήρηση κατά το δυνατόν των οργανικών μεγεθών των θυγατρικών της εταιρειών για την επίτευξη των στόχων τους, καθώς και η υλοποίηση των στρατηγικών πλάνων τους και τέλος, η αναζήτηση νέων ευκαιριών επενδύσεων στους ίδιους ή σε νέους τομείς με προοπτικές ανάπτυξης ή/και με υψηλότερα περιθώρια κέρδους.

Παρακάτω παρατίθεται ο απολογισμός του 2023 και οι προοπτικές του 2024 για τις βασικότερες θυγατρικές του Ομίλου:

## A. Κλάδος Εμπορικών δραστηριοτήτων

### Info Quest Technologies M.A.E.B.E. – FoQus M.A.E. - Team Candi M.A.E.

*(Διανομή προϊόντων και λύσεις πληροφορικής)*

Το 2023 κατεγράφη μείωση στις πωλήσεις προσωπικών υπολογιστών στην ελληνική αγορά (-16%) με σχετική ανάκαμψη στις πωλήσεις κινητών τηλεφώνων (+10%), επηρεάζοντας ακολούθως και τις πωλήσεις της εταιρείας, που δραστηριοποιείται έντονα στις δύο αυτές προϊόντικές κατηγορίες. Συνεχίστηκε η γεωπολιτική αναταραχή, με την προσθήκη ενός νέου μετώπου στην ευρύτερη περιοχή μας (Λωρίδα της Γάζας), με ακόμα αδιευκρίνιστες επιπτώσεις μεσο - μακροπρόθεσμα, ενώ ο αυξημένος πληθωρισμός, κυρίως σε είδη πρώτης ανάγκης, αλλά και η παρατεταμένη εκλογική περίοδος, συντέλεσαν σε περιορισμό της καταναλωτικής δαπάνης. Τους πρώτους μήνες του 2023, περιορίστηκαν σε σημαντικό βαθμό τα προβλήματα της εφοδιαστικής αλυσίδας, με ανησυχητικές όμως εξελίξεις και πρώτα προβλήματα, στη διακίνηση αγαθών τους τελευταίους μήνες αναφορικά με τα κόστη και τους χρόνους παράδοσης. Παράλληλα, το κόστος δανεισμού αυξήθηκε σημαντικά, ενώ παρουσιάσθηκε καθυστέρηση στην υλοποίηση των μεγάλων έργων ψηφιακού μετασχηματισμού με την αξιοποίηση των πόρων του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (TAA).

Εν τούτοις, οι προβλέψεις από τη διεθνή αγορά και τους συνεργαζόμενους κατασκευαστές, οι σημαντικές εξελίξεις στην τεχνολογία με τη διάθεση προϊόντων με νέες προηγμένες δυνατότητες, αλλά και η προοπτική της επιτάχυνσης του ψηφιακού μετασχηματισμού του Κράτους, οργανισμών και επιχειρήσεων, με την ταχύτερη απορρόφηση των διαθέσιμων πόρων, δημιουργούν σημαντικές προοπτικές ανάκαμψης της αγοράς τα προσεχή έτη, για τα οποία η εταιρεία προετοιμάζεται εντατικά.

### Επέκταση στο εξωτερικό & Operational Excellence

Ιδιαίτερα σημαντική την περίοδο αναφοράς ήταν για την εταιρεία η εστίαση στη λειτουργική οργάνωση της νέας θυγατρικής της εταιρείας στη Ρουμανία (Info Quest Technologies Romania) με αντικείμενο τη διανομή των προϊόντων του οίκου Xiaomi στη χώρα και την επέκταση της δραστηριότητας της θυγατρικής της στην Κύπρο (Info Quest Technologies Cyprus), για την υποστήριξη της διανομής προϊόντων συνεργαζόμενων οίκων, βάσει επέκτασης των σχετικών συμβολαίων. Η εταιρεία παρουσίασε εντός του 2023 τα πρώτα θετικά αποτελέσματα από τη νέα δραστηριότητά της και στις δύο χώρες.

Παράλληλα, το 2023 ολοκληρώθηκαν οι αυτοματισμοί και το roll out εφαρμογών στο νέο Logistics Center στον Ασπρόπυργο Αττικής, με τα αποτελέσματα αναφορικά με την αποδοτικότητα και την αύξηση της παραγωγικότητας να είναι πολύ θετικά.

### Βιώσιμη Ανάπτυξη & Εργασιακό Περιβάλλον

Κατά την περίοδο αναφοράς η εταιρεία συνέχισε τις προσπάθειές της για την επίτευξη των στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης και ESG, στο πλαίσιο της στρατηγικής του Ομίλου, ενώ ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε στη στενότερη παρακολούθηση των κινδύνων που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή που ενδέχεται να επηρεάσουν τη λειτουργία της. Επιστέγασμα των προσπάθειών της ήταν η πιστοποίηση GOLD από τον διεθνή φορέα αξιολόγησης επιδόσεων για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη EcoVadis, που την κατατάσσει στο Top 2% των εταιρειών του κλάδου της (Διανομή Προϊόντων Ψηφιακής Τεχνολογίας και Λογισμικού) και στο Top 3% του συνόλου των εταιρειών που αξιολογεί διεθνώς ο φορέας. Παράλληλα ολοκλήρωσε τις διαδικασίες για την απόκτηση του ISO27001 για την Ασφάλεια Πληροφοριών.

Η εταιρεία συνέχισε την επένδυσή της στην ανάπτυξη και διακράτηση των εργαζομένων της. Για πρώτη φορά στην ιστορία της το 2023 αναγνωρίστηκε για την ποιότητα του εργασιακού της περιβάλλοντος ως Best Workplace, λαμβάνοντας την 4η θέση ανάμεσα στις 10 μεγάλες ελληνικές εταιρείες, τη 2η θέση ανάμεσα στις ελληνικές εταιρείες τεχνολογίας και την 27η θέση ανάμεσα στις μεσαίου μεγέθους ευρωπαϊκές εταιρείες, συμπεριλήφθηκε ανάμεσα στις Most Admired Companies, στη μεγαλύτερη έρευνα φήμης

που διενεργείται στην Ελλάδα από το περιοδικό Fortune και έλαβε πιστοποίηση Diamond στο ESG Transparency Index του περιοδικού Forbes, με την υποστήριξη της EY.

## Αποτελέσματα

Το 2023, η Info Quest Technologies, ξεπέρασε τους στόχους που είχε θέσει σε επίπεδο τζίρου, ενώ η άνοδος των επιτοκίων βάσης και οι συνεχιζόμενες διεθνείς προκλήσεις οδήγησαν σε ελαφρώς χαμηλότερα κέρδη προ φόρων.

Αναλυτικά, το 2023 η Info Quest Technologies παρουσίασε:

- Πωλήσεις, € 304,4εκ. μειωμένες κατά -14,9% (vs 2022), σε μία αγορά πτωτική. Σημειώνεται ότι τα αποτελέσματα του 2023 και 2022 δεν είναι συγκρίσιμα, καθώς στο 2022 η εταιρεία λειτουργούσε ως υποδιανομέας της εταιρείας Γ.Ε. Δημητρίου (ΓΕΔ) και περιελάμβαναν πωλήσεις και κέρδη από τη δραστηριότητα αυτή, ενώ από το 2023 η ΓΕΔ ασκεί αυτόνομα τη δραστηριότητα αυτή.
- Αύξηση του EBITDA κατά 6,6% έναντι της αντίστοιχης περσινής περιόδου.
- Σημαντική χρηματοοικονομική επιβάρυνση και αυξημένες αποσβέσεις, € 1,74εκ. επιπλέον του 2022, λόγω της αύξησης των επιτοκίων δανεισμού βάσης, της υποστήριξης των νέων δραστηριοτήτων και των νέων επενδύσεων.
- Μείωση του EBT κατά 21,4% στα € 4,1εκ. το 2023 έναντι € 5,2εκ. το 2022 ως απόρροια των ανωτέρω επιβαρύνσεων και επενδύσεων.
- Αύξηση του μεριδίου αγοράς στην Πληροφορική και διατήρηση των μεριδίων και της θέσης της στην αγορά στον τομέα Mobility & IoT.
- Έναρξη δραστηριότητας στη Ρουμανία, καταφέροντας να συνάψει εμπορική συνεργασία με τους σημαντικότερους οργανισμούς στον χώρο του Retail και των operators.

Οι επιδόσεις της εταιρείας είχαν ως αποτέλεσμα να λάβει σημαντικές διακρίσεις κατά τη διάρκεια του έτους από τους συνεργαζόμενους προμηθευτές της, με προεξέχουσα τη διάκριση Xiaomi Legend Partner 2023, που απένειμε η Xiaomi σε 5 μόλις συνεργάτες παγκοσμίως.

Πιο αναλυτικά ανά τομέα δραστηριοποίησης:

- Στον τομέα των **Προϊόντων Πληροφορικής και Επικοινωνιών (Volume Business)**, οι πωλήσεις κινήθηκαν με οριακή μείωση -1% συγκριτικά με την προηγούμενη χρονιά, αποτέλεσμα της μείωσης της καταναλωτικής δαπάνης και απουσίας προγραμμάτων επιδότησης συσκευών σε μία εντονότερα πτωτική αγορά όπως προαναφέρθηκε. Δημιουργήθηκαν οι συνθήκες /συνεργασίες για την ανάπτυξη νέων προϊόντικών γραμμών σε περιοχές σχετιζόμενες με την κυκλική οικονομία, τη διαχείριση ενέργειας και το smart home/smart city, σύμφωνα και με το 5ετές επιχειρησιακό πλάνο της εταιρείας.
- **Στον τομέα του Mobility**, με βασικό πυλώνα ανάπτυξης τα προϊόντα της Xiaomi, οι πωλήσεις ανήλθαν στα επίπεδα του 2022, παρά τις αρχικές εκτιμήσεις για μονοψήφια πτώση. Οι πωλήσεις **Smartphone Xiaomi** είχαν **αύξηση 3,5%** ενώ διακινήθηκαν περισσότερα από 650.000 τεμάχια σε Ελλάδα, Κύπρο και Μάλτα. Σημαντική συμβολή στη ανάπτυξη είχε το sub brand της Xiaomi, POCO, που διατίθεται από τη θυγατρική εταιρεία FoQus, όπου οι συνολικές πωλήσεις είχαν ανάπτυξη 43% YoY. Το οικοσύστημα έξυπνων διασυνδεδεμένων προϊόντων Xiaomi παρουσίασε μονοψήφια μείωση πωλήσεων οφειλόμενη κυρίως στην πτώση των ηλεκτρικών πατινιών, μια αγορά στην οποία είναι ο κυρίαρχος κατασκευαστής. Ωστόσο, η επέκταση της προϊοντικής γκάμας σε κατηγορίες όπως αυτή των Smart Watches, των μικροσυσκευών κουζίνας και προσωπικής φροντίδας, καθώς και των συσκευών φόρτισης έφερε **ανάπτυξη πωλήσεων πάνω από 50%** σε κάθε κατηγορία. Το brand Xiaomi στην Ελλάδα διατήρησε τα πολύ υψηλά μερίδια αγοράς σε όλες τις κατηγορίες που δραστηριοποιείται, όπως 2η θέση στα Smartphones, 1η θέση σε ηλεκτρικά πατίνια, ρομποτικές σκούπες, ακουστικά κλπ, τα οποία είναι και τα υψηλότερα στη Ευρώπη. Οι πωλήσεις των **Xiaomi Stores** σε Ελλάδα και Κύπρο σημείωσαν **ανάπτυξη +75%** για 2η συνεχόμενη χρονιά.
- Το 2023 ξεκίνησε η **νέα δραστηριότητα στην αγορά της Ρουμανίας**, μέσω της θυγατρικής Info Quest Technologies Romania, με αντικείμενο τη διανομή των προϊόντων Xiaomi, ως επίσημος συνεργάτης του κορυφαίου κατασκευαστή. Στον πρώτο χρόνο λειτουργίας κατάφερε να ξεπεράσει τις αρχικές προβλέψεις τόσο σε επίπεδο εσόδων, πετυχαίνοντας πωλήσεις €32εκ., όσο και σε επίπεδο κερδών προ φόρων.



- Στον τομέα του **Value Added Distribution & Cloud** οι πωλήσεις παρουσίασαν αύξηση +19,7% (vs LY). Ιδιαίτερα, η στρατηγικής φύσεως δραστηριότητα του **Cloud** παρουσίασε σημαντική άνοδο +22% (vs LY) και υψηλό μερίδιο αγοράς στη διανομή Cloud λύσεων Microsoft στην Ελλάδα. Πολύ σημαντική ήταν η ένταξη της εταιρείας στους **Top 20 Microsoft Cloud Partners CEMA** (Central Eastern Europe, Middle East, Africa - 104 χώρες), που έδωσε στον οργανισμό πρόσβαση σε αναβαθμισμένες υπηρεσίες και χρηματοδοτικά εργαλεία, παρέχοντας παράλληλα νέες δυνατότητες και ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα περαιτέρω ανάπτυξης. Ταυτόχρονα, ο τομέας των Δικτυακών Λύσεων με προεξέχουσα τη συνεργασία με τη Cisco, παρουσίασε ετήσια αύξηση άνω του 17% με διεύρυνση του δικτύου συνεργατών και συμμετοχή σε έργα υποδομών εθνικής κλίμακας. Τέλος, οι κάθετες λύσεις Επιχειρηματικού Λογισμικού (Citrix, Red Hat, IBM, Veritas, Broadcom) εμφάνισαν επίσης αύξηση +23% ολοκληρώνοντας το θετικό ρυθμό ανάπτυξης των λύσεων προστιθέμενης αξίας της Info Quest Technologies.
- Θετικά σε επίπεδο κύκλου εργασιών ήταν και τα αποτελέσματα της κατά 100% θυγατρικής **Team Candi**, που εξειδικεύεται στην υλοποίηση λύσεων Modern Workplace και Automations σε περιβάλλον Microsoft, με τον κύκλο εργασιών της να φτάνει τα €1,1εκ. Η εταιρεία έλαβε την πιστοποίηση **Microsoft Specialization for Low Code Application Development**, που την κατατάσσει ανάμεσα στους 4 συνεργάτες της Microsoft στην περιοχή Κεντρικής και Ανατολικής Ευρώπης και στους 80 σε όλο τον κόσμο, με την υψηλότερη αυτή διάκριση εξειδίκευσης να της δίνει περαιτέρω προοπτικές και ευκαιρίες ανάπτυξης. Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε στην τεκμηρίωση μεθοδολογιών παράδοσης έργων και περαιτέρω εξειδίκευση του στελεχιακού δυναμικού παράλληλα με την επένδυση σε έρευνα & ανάπτυξη νέων τεχνολογιών Τεχνητής Νοημοσύνης.

### Προοπτικές 2024

Το 2024, αναμένεται να είναι μία ακόμα περίοδος με ιδιαίτερες συνθήκες στην αγορά, πολλές προκλήσεις και σημαντική αβεβαιότητα. Στο περιβάλλον αυτό η Info Quest Technologies εργάζεται εντατικά, ώστε να συνεχίσει την αναπτυξιακή της πορεία σε όλους τους τομείς, να διευρύνει τα μερίδια αγοράς της και να επιτύχει τους εμπορικούς στόχους που έχει θέσει για την εταιρεία και τις θυγατρικές της. Ειδικότερα:

- Θα συνεχίσει και θα επιταχύνει τον μετασχηματισμό του επιχειρηματικού της μοντέλου από Tier2 διανομέα σε πλατφόρμα δημιουργίας αξίας μέσω οικοσυστήματος vendors, συνεργατών, πελατών (From Distributor to Aggregator).
- Θα συνεχίσει τον ψηφιακό της μετασχηματισμό και την ενίσχυση των γνώσεων και δεξιοτήτων των εργαζομένων της.
- Θα συνεχίσει να επενδύει σε ένα προηγμένο και συμπεριληπτικό περιβάλλον εργασίας.
- Θα προχωρήσει σε περαιτέρω βελτιστοποιήσεις της λειτουργίας του νέου Logistics Center για μέγιστα οφέλη.

Από εμπορικής σκοπιάς θετικές προοπτικές δημιουργούν τα ακόλουθα:

- Η προσδοκώμενη βελτίωση του οικονομικού κλίματος και η σταδιακή μετάβαση σε θετικό πρόσημο της εγχώριας και διεθνούς αγοράς PC & Smartphones.
- Η υλοποίηση μεγάλων έργων ψηφιακού μετασχηματισμού, με την αξιοποίηση των πόρων του TAA.
- Η εστίαση στον χώρο του Cyber Security.
- Η περαιτέρω αξιοποίηση Cloud λύσεων και υπηρεσιών, από τομείς της αγοράς με μικρή έως σήμερα διείσδυση, όπως οι Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις.
- Η ενίσχυση και αξιοποίηση της τεχνογνωσίας της Team Candi και η δημιουργία οικοσυστήματος ολοκληρωμένων λύσεων AI προς επιχειρήσεις.
- Η διερεύνηση δραστηριότητας στον χώρο του EV Charging, τόσο σε επίπεδο υποδομών όσο και πλατφόρμας, αλλά και υπηρεσιών εγκατάστασης και υποστήριξης.
- Η αξιοποίηση των ευκαιριών που προκύπτουν από την αναβάθμιση του ρόλου της εταιρείας σε Top 20 Microsoft Indirect Providers στο διευρυμένο CEMA Region.
- Οι νέες σειρές Smartphones Xiaomi και POCO, με στόχο την αύξηση μεριδίων ειδικά στο premium segment.
- Τα νέα προϊόντα του οικοσυστήματος Xiaomi με ιδιαίτερη έμφαση τη νέα σειρά Smart TV, Ρομποτικών Σκουπών και tablet.
- Η περαιτέρω διεύρυνση της δραστηριότητας στη Ρουμανία στοχεύοντας υψηλό ρυθμό ανάπτυξης με παράλληλη αύξηση μεριδίων αγοράς.
- Η επέκταση του δικτύου καταστημάτων Xiaomi Stores στην Ελλάδα, Κύπρο και Ρουμανία.

Συμπερασματικά, παρόλο που οι προκλήσεις είναι πολλαπλές και η αβεβαιότητα στο επιχειρηματικό γίγνεσθαι είναι ιδιαίτερα μεγάλη, η Διοίκηση της εταιρείας εκτιμά ότι η συνεχής παρακολούθηση των εξελίξεων, η συστηματική προετοιμασία για ένταξη σε νέες περιοχές και οι στοχευμένες επενδύσεις, η σταδιακή υλοποίηση των μεγάλων έργων στη Χώρα και η εν γένει επιτάχυνση της μετάβασης στη νέα ψηφιακή εποχή, θα οδηγήσουν την εταιρεία στην επίτευξη των στόχων της και στη δημιουργία προστιθέμενης αξίας για όλη την ελληνική κοινωνία.

**Quest Online M.A.E***(ηλεκτρονικό κατάστημα)*

Το **www.you.gr**, το ηλεκτρονικό κατάστημα του Ομίλου Quest, αποτελεί ένα από τα μεγαλύτερα και πλέον αξιόπιστα αμιγώς ηλεκτρονικά καταστήματα, με το 98% των πελατών του να δηλώνει πολύ ικανοποιημένο από το κατάστημα και τις υπηρεσίες του.

Το 2023 η αγορά των Consumer Electronics (στην οποία πραγματοποιείται το μεγαλύτερο μέρος του τζίρου του **you.gr**) κινήθηκε ελαφρά ανοδικά στο σύνολο της, ενώ οι ηλεκτρονικές πωλήσεις ελαφρώς περιορίστηκαν. Τα προγράμματα της Πολιτείας, όπως το πρόγραμμα αντικατάστασης παλαιών ενεργοβόρων συσκευών συντέλεσαν στην ενίσχυση των πωλήσεων στις αντίστοιχες κατηγορίες, ενώ αντιθέτως συνεχίστηκε ο περιορισμός της ζήτησης σε IT εξοπλισμό.

Το **you.gr** παρουσίασε κύκλο εργασιών €33,05εκ., ελαφρώς αυξημένα σε σχέση με το 2022, με σημαντική βελτίωση στο EBT (€160χιλ., + 82,3% vs LY). Σημαντική άνοδο παρουσίασαν οι πωλήσεις σε προϊόντα Apple και Smartphones ευρύτερα, οικιακών ηλεκτρικών συσκευών, ενώ σημαντική συνεισφορά στις πωλήσεις είχαν και τα προϊόντα που συμμετείχαν στα προγράμματα αντικατάστασης της Πολιτείας.

Με στόχο την καλύτερη αγοραστική εμπειρία και ικανοποίηση του πελάτη, το 2023 πραγματοποιήθηκαν σημαντικές βελτιώσεις σε όλο το αγοραστικό ταξίδι και επαφή του κάθε επισκέπτη με το **you.gr**. Ενδεικτικά αναφέροντας:

- Εμπλουτίστηκε η γκάμα των προϊόντων, που πλέον ξεπερνά τα 50.000 προϊόντα.
- Ξεκίνησε το redesign του site με στόχο την καλύτερη πλοήγηση.
- Αναδιαμορφώθηκε το κέντρο εξυπηρέτησης (customer support).
- Ενισχύθηκε η εξατομικευμένη επικοινωνία (personalization), και η υποστήριξη κατά την αγορά με νέο περιεχόμενο (π.χ. οδηγοί για σωστή επιλογή κλιματιστικού).
- Αξιοποιήθηκαν νέα εργαλεία για τη βελτιστοποίηση της απόδοσης της διαφήμισης.
- Βελτιστοποιήθηκαν και εμπλουτίστηκαν οι επιλογές τρόπου παράδοσης (π.χ. lockers) και τρόπου πληρωμής (π.χ. δόσεις χωρίς πιστωτική κάρτα).
- Ενισχύθηκε η υποστήριξη της επαγγελματικής αγοράς (SOHO, B2B).
- Βελτιστοποιήθηκε η διαδικασία για την εύκολη διαχείριση των κουπονιών των επιδοτούμενων προγραμμάτων.

**Προοπτικές 2024**

Η Quest OnLine θα συνεχίσει να υλοποιεί επενδύσεις σε συστήματα και υποδομές, προσφέροντας πολλαπλές επιλογές στους καταναλωτές, σε ένα ασφαλές, σύγχρονο και εύκολο περιβάλλον ηλεκτρονικών αγορών.

Με δεδομένες τις συνθήκες της αγοράς, η εταιρεία προσδοκά να διευρύνει το μερίδιο αγοράς της στις προϊόντικές κατηγορίες που επενδύει, βελτιώνοντας τα μεγέθη της σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Θα εξακολουθήσει να συμμετέχει σε όλα τα επιδοτούμενα προγράμματα που άπτονται των δραστηριοτήτων της προτείνοντας κορυφαία προϊόντα και υπηρεσίες στους πελάτες της. Η Quest On Line, θα συνεχίσει τη στόχευσή της να βελτιώνει συνεχώς την εμπειρία αγοράς κάθε πελάτη, επενδύοντας σε νέες καινοτόμες τεχνολογίες, νέους τρόπους προσέγγισης των καταναλωτών και νέες συνεργασίες, προσδοκώντας το **you.gr** να εδραιωθεί στις προτιμήσεις των καταναλωτών, που επιλέγουν τις ηλεκτρονικές αγορές.

**Clima Quest M.A.E.***(Κλιματιστικά Gree)*

Το 2023, η Clima Quest, αποκλειστικός διανομέας της Gree στην Ελλάδα, του μεγαλύτερου κατασκευαστή συστημάτων κλιματισμού παγκοσμίως, παρουσίασε κύκλο εργασιών €11,4εκ., αυξημένο κατά 35,9% σε σχέση με την αντίστοιχη περίοδο το 2022 και EBT €436χιλ., αυξημένο κατά 104% σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Οι πωλήσεις της εταιρείας επηρεάστηκαν από το πρόγραμμα αντικατάστασης παλαιών, ενεργοβόρων κλιματιστικών, που ήταν εν εξελίξει τους πρώτους εννέα μήνες του 2023. Η εταιρεία εστίασε περαιτέρω στην ανάπτυξη του δικτύου συνεργατών της, τόσο σε ό,τι αφορά το κανάλι των εξειδικευμένων εγκαταστατών, όσο και τους μεγάλους retailers που εξυπηρετούν την καταναλωτική αγορά. Πανελλαδικά, το δίκτυο συνεργατών της εταιρείας ξεπερνά τους 450 συνεργάτες σημειώνοντας σημαντική εξάπλωση σε σύγκριση με τα παρελθόντα έτη.

Σημειώνεται ότι η GREE, αναπτύσσει και κατασκευάζει συστήματα κλιματισμού, αντλίες θερμότητας, συστήματα νερού και αφυγραντήρες, προσφέροντας πλήρεις και ολοκληρωμένες λύσεις για οικιακές, εμπορικές και βιομηχανικές εφαρμογές. Στο επίκεντρο όλων των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της Gree βρίσκεται η καινοτομία και η βιωσιμότητα του περιβάλλοντος, γεγονός που αποτυπώνεται στη δέσμευσή της να παρέχει τις πιο αποδοτικές και βιώσιμες λύσεις για την κάλυψη όλων των αναγκών ψύξης και θέρμανσης. Στην εποχή της κλιματικής και ενεργειακής κρίσης που διανύουμε, η καινοτομία και υπεροχή της Gree σε

θέματα απόδοσης, πράσινου σχεδιασμού και χαμηλής κατανάλωσης ενέργειας αναμένεται να ενισχύσουν τις πωλήσεις και τη διείσδυση στην ελληνική αγορά.

### **Προοπτικές 2024**

Για το 2024 εκτιμάται ότι η λήξη των προγραμμάτων της πολιτείας για την αντικατάσταση κλιματιστικών που ήταν σε ισχύ το 2023 θα επηρεάσει αρνητικά την αγορά οικιακού κλιματισμού που μεγάλωσε σημαντικά το 2023 σε σχέση με το 2022. Παρ' όλα αυτά, εκτιμάται πως η Clima Quest θα συνεχίσει την αναπτυξιακή της πορεία, με στόχο την αύξηση μεριδίων και την περαιτέρω εδραίωσή της στην αγορά, με έμφαση στις επαγγελματικές λύσεις κλιματισμού. Με δεδομένη την επένδυση σε προσωπικό και τεχνολογία, την τεχνολογική υπεροχή του κατασκευαστή, τη μεγάλη και συστηματικά βελτιούμενη γκάμα προϊόντων, τον προσανατολισμό στη διάθεση περισσότερο «πράσινων» λύσεων τόσο για την οικιακή, όσο και την επαγγελματική αγορά, η εταιρεία είναι προετοιμασμένη να αξιοποιήσει όλες τις ευκαιρίες, καθώς και τυχόν προγράμματα της Πολιτείας συμβάλλοντας σε ένα ποιοτικότερο και πιο καθαρό περιβάλλον στη χώρα μας.

### **Γ.Ε. Δημητρίου**

*(Διανομή προϊόντων κλιματισμού και οικιακών ηλεκτρικών συσκευών)*

Η Γ.Ε. Δημητρίου είναι ο αποκλειστικός αντιπρόσωπος των κλιματιστικών Toyotomi, για πολλά συναπτά έτη No 1 brand κλιματιστικών στη χώρα, με μερίδιο αγοράς που σύμφωνα με στοιχεία αναλυτών το 2023 προσέγγιζε το 18%. Τα καινοτόμα χαρακτηριστικά των προϊόντων, (όπως η αξιοποίηση τεχνολογίας AI για την προσαρμογή στις συνήθειες του χρήστη), η φιλική στο περιβάλλον λειτουργία (ψυκτικό υγρό R32, χαμηλή κατανάλωση ενέργειας, αλλά και χαμηλό επίπεδο θορύβου) και οι προηγμένες υπηρεσίες service και εξυπηρέτησης, έχουν συντελέσει στη συστηματική και συνεχιζόμενη επιτυχή παρουσία στην αγορά.

Το 2023 ήταν η πρώτη χρονιά που η εταιρεία Γ.Ε. Δημητρίου ανέπτυξε τη δραστηριότητά της ως αυτόνομο μέλος του Ομίλου Quest χωρίς την εμπορική υποστήριξη (υποδιανομή) από την Info Quest Technologies. Ως εκ τούτου, δεν υπάρχουν συγκριτικά στοιχεία με το προηγούμενο έτος. Ο κύκλος εργασιών της εταιρείας ανήλθε το 2023 σε €53,7εκ. και το EBT σε €2,6εκ.. Το πρόγραμμα αντικατάστασης και ανακύκλωσης συσκευών της Πολιτείας που ήταν σε εξέλιξη τους πρώτους εννέα μήνες του έτους, επέφερε σημαντικές αναδιατάξεις στην αγορά κλιματιστικών. Ενισχύθηκαν σημαντικά οι πωλήσεις σε μία περίοδο του έτους που συνήθως δεν υπάρχει μεγάλη κινητικότητα. Η συνολική αγορά οικιακών κλιματιστικών υπολογίζεται πως αυξήθηκε κατά 35% ξεπερνώντας τα 650χιλ. (εκ των οποίων περίπου τα 200χιλ. δόθηκαν μέσω του προγράμματος) και αυξήθηκε σημαντικά η δυναμική των καναλιών λιανικής πώλησης. Η Γ.Ε. Δημητρίου, με την κατάλληλη εμπορική προσέγγιση, διαθεσιμότητα και τοποθέτηση στην αγορά, κατάφερε να αξιοποιήσει την ευκαιρία και να διατηρήσει την ηγετική της θέση της παραμένοντας στην πρώτη θέση σε μερίδια πωλήσεων.

Σημαντικό μέρος της δραστηριότητας της εταιρείας αφορά στην εμπορία προϊόντων σε πληθώρα κατηγοριών τόσο κλιματισμού, θέρμανσης, αφύγρανσης όσο και μικρών ηλεκτρικών συσκευών (SDA) μέσω του ιστορικού σήματος Singer. Εκμεταλλεύομενη την διαχρονικά ηγετική θέση της Singer στην αγορά των ραπτομηχανών και των πρεσών σιδερώματος η εταιρεία ανέπτυξε και εξέλιξε συστηματικά εκτεταμένο κωδικολόγιο σύγχρονων, ποιοτικών και ανταγωνιστικών προϊόντων με βελτιούμενα μερίδια αγοράς.

### **Προοπτικές 2024**

Για το 2024 εκτιμάται ότι η λήξη των προγραμμάτων της Πολιτείας για την αντικατάσταση κλιματιστικών που έτρεξαν το 2023 θα επηρεάσουν αρνητικά την αγορά οικιακού κλιματισμού που μεγάλωσε σημαντικά σε σχέση με το 2022 και η αγορά οικιακού κλιματισμού, αναμένεται το 2024 να επανέλθει στα φυσιολογικά επίπεδα που ίσχυαν μέχρι το 2022. Αναμένεται όμως η ανάπτυξη του τομέα των αντλιών θερμότητας τόσο λόγω πιθανών προγραμμάτων της Πολιτείας, όσο και λόγω του συνεχώς αυξανόμενου αγοραστικού ενδιαφέροντος των καταναλωτών για οικονομικότερες και φιλικότερες για το περιβάλλον λύσεις θέρμανσης. Και οι δύο εταιρείες του Ομίλου που δραστηριοποιούνται στον κλιματισμό προβλέπεται να παίξουν σημαντικό ρόλο στην αναπτυσσόμενη αυτή αγορά.

Η Γ.Ε. Δημητρίου θα συνεχίσει την αναπτυξιακή της πορεία, με στόχους την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση της αγοράς, την ανάπτυξη του δικτύου μεταπωλητών της, την εισαγωγή ακόμη περισσότερων καινοτόμων και τεχνολογικά προηγμένων προϊόντων και την περαιτέρω διεύρυνση του μεριδίου αγοράς της. Παράλληλα, συμπληρωματικά με την αγορά των κλιματιστικών, θα επιδιώξει την περαιτέρω ανάπτυξή της στην αγορά των μικρών οικιακών ηλεκτρικών συσκευών ( SDA), με το brand συσκευών Singer που διαθέτει. Τέλος, εισέρχεται στην αγορά μεγάλων ηλεκτρικών συσκευών (MDA) μέσω της διανομής των προϊόντων των ιστορικών και καταξιωμένων κατασκευαστών Brandt Γαλλίας (ηγέτιδα στην κατηγορία της πλύσης) και Faber Ιταλίας (εφευρέτη του

απορροφητήρα). Εκτιμούμε πως τόσο η περαιτέρω ανάπτυξη της δραστηριότητας SDA, όσο και η δραστηριοποίηση στην πολύ μεγάλη αγορά MDA θα συμβάλλουν σημαντικά στην ενίσχυση της θέσης της εταιρείας στην αγορά.

Σήμερα, που η κλιματική κρίση απαιτεί από όλους άμεση κινητοποίηση και δράση, η Γ.Ε. Δημητρίου, προετοιμάζεται ώστε να συνεχίσει από ηγετική θέση, να παρέχει καινοτόμες λύσεις ψύξης – θέρμανσης που θα συμβάλλουν στον περιορισμό των επιπτώσεων που όλοι υφιστάμεθα.

## **ΕΠΑΦΟΣ**

(Παροχή λύσεων και υπηρεσιών Ψηφιακών Τεχνολογιών σε εκπαιδευτήρια)

### **Απολογισμός 2023**

Η εταιρεία ΕΠΑΦΟΣ, που εντάχθηκε στον Όμιλο Quest τον Ιούνιο 2023, εξειδικεύεται στην παροχή εξειδικευμένων εφαρμογών, λύσεων και εξοπλισμού με εστίαση στους εκπαιδευτικούς οργανισμούς. Η εταιρεία έχει διαγράψει μία μακρά επιτυχημένη πορεία στον τομέα της, που στηρίζεται στην καινοτόμο προσέγγισή της, την ποιότητα των υπηρεσιών της και την αξιοπιστία της.

Ιδιαίτερα σημαντική ήταν η αύξηση των εσόδων και στις δυο κατηγορίες δραστηριοτήτων που εστιάζει η εταιρεία και συγκεκριμένα:

- 37% περίπου αύξηση στα τυποποιημένα προϊόντα λογισμικού που διατίθενται ως υπηρεσία (SaaS) και
- 50% περίπου αύξηση στις υπηρεσίες, τόσο στο custom development όσο και στις τεχνικές υπηρεσίες

Ο κυριότερος τομέας των πωλήσεων αυτών παραμένει άμεσα ή έμμεσα ο χώρος της εκπαίδευσης. Ειδικότερα:

- Η οικογένεια της ολοκληρωμένης SaaS πλατφόρμας για εκπαιδευτικούς οργανισμούς “4School”, σημείωσε πωλήσεις περίπου €600.000, με υλοποιήσεις που πραγματοποιήθηκαν μέσω του προγράμματος ΨΗΦΙΑΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΜΜΕ του RRF. Σημαντικό μέρος αυτών των πωλήσεων αφορούσε καινούριους πελάτες.
- Υλοποιήθηκε το 20% περίπου σύμβασης ύψους €5.92Μ για την εγκατάσταση των διαδραστικών συστημάτων σε σχολικές μονάδες του Υπουργείου Παιδείας, όντας υπεργολάβοι του αναδόχου.
- Υλοποιήθηκε αποκλειστικά από την εταιρεία η προμήθεια εξοπλισμού σε σχολεία για το ΥΠΑΙΘΑ στην Ανατολική Μακεδονία & Θράκη και για τον Διόφαντο σε σχολεία σε όλη την Ελλάδα. Επίσης το 2023 ολοκληρώθηκε η υλοποίηση των εργαστηρίων της Δυτικής Μακεδονίας, όντας υπεργολάβοι του αναδόχου.
- Υλοποιήθηκε για λογαριασμό του αναδόχου το έργο “1821”, που αφορούσε την προμήθεια εξοπλισμού ρομποτικής σε ισάριθμα σχολεία σε όλη την Ελλάδα.

Εκτός του εκπαιδευτικού τομέα, η πλατφόρμα SVA, λογισμικό ως υπηρεσία SaaS, που πωλείται αποκλειστικά σε ένα μεγάλο call center, σημείωσε αύξηση πωλήσεων 18%. Σταθερές, με αυξητικές τάσεις, ήταν και οι υπόλοιπες πωλήσεις σε σταθερούς πελάτες της ΕΠΑΦΟΣ σε όλους τους τομείς είτε εκπαιδευτικών οργανισμών είτε της υπόλοιπης αγοράς.

### **Προοπτικές 2024**

Οι αρχικές εκτιμήσεις για το έτος 2024 και στον βαθμό που δεν θα υπάρχουν δυσμενείς πολιτικοοικονομικές και κοινωνικές εξελίξεις, προβλέπουν αύξηση του κύκλου εργασιών, περαιτέρω βελτίωση της κερδοφορίας και διεύρυνση των πωλήσεων στον εκπαιδευτικό χώρο.

Βασικό στοιχείο αισιοδοξίας αποτελεί το συνολικό συμβασιολογημένο ανεκτέλεστο υπόλοιπο έργων της εταιρείας, που ανέρχεται σε περίπου €7εκ., με εκτίμηση για ολοκλήρωση του μεγαλύτερου μέρους των έργων εντός του έτους.

Αύξηση πωλήσεων αναμένεται επίσης, στα δύο βασικά SaaS προϊόντα της εταιρείας.

- Στο 4Schools εκτιμάται αναλογική αύξηση με τα προηγούμενα χρόνια (εξαιρείται το 2023 όπου υπήρχαν τα Vouchers του Προγράμματος των Ψηφιακών Εργαλείων) κυρίως λόγω των επαναληπτικών πωλήσεων στην υφιστάμενη πελατεία μας.
- Στο SVA εκτιμάται αύξηση της τάξεως του 20%, κυρίως λόγω μεγέθυνσης της δραστηριότητας του κύριου πελάτη.

Για το 2024, σημαντικός στόχος της ΕΠΑΦΟΣ είναι η διατήρηση αλλά και η βελτίωση ενός λιτού και αποτελεσματικού μοντέλου λειτουργίας με λογικό λειτουργικό κόστος και ικανοποιητική απόδοση σε όλους τους τομείς της εταιρείας.

## **iSquare A.E.**

(Προϊόντα Apple)

### **Ανασκόπηση 2023**

Το 2023 ήταν μια κομβική χρονιά για την εταιρεία, με αλλαγή του μοντέλου διανομής από την Apple. Παρά και το δυσμενές γενικότερο κλίμα, η εταιρεία κατάφερε να έχει μια ακόμα χρονιά ανάπτυξης των μεγεθών της.

Στις 1/7/2023, η iSquare έγινε Apple Authorised Distributor (από Value Added Distributor) στην Ελλάδα, λόγω του τοπικού γραφείου της Apple στην Ελλάδα. Ουσιαστικά η σημαντική αλλαγή είναι η μείωση του μικτού περιθωρίου κέρδους στη δραστηριότητα της iSquare (προϊόντα Apple) η οποία και αντανακλάται στα αποτελέσματα της εταιρείας. Η μετάβαση αυτή επηρέασε το δεύτερο εξάμηνο του έτους στο οποίο και μειώθηκε σημαντικά η κερδοφορία της. Στην Κύπρο η iSquare παραμένει ως Value Added Distributor χωρίς καμία αλλαγή στο μοντέλο της.

Στην αγορά IT το 2023 έκλεισε με ύφεση -15% και στα Telecoms με ανάπτυξη +10%, συνεπώς παρουσιάζεται μια σταθερή αγορά για το σύνολο του έτους. Ταυτόχρονα στη χώρα πραγματοποιήθηκαν δύο εκλογικές αναμετρήσεις που επηρέασαν αρνητικά την αγορά και τέλος τις μεγάλες καταστροφές από της πλημύρες στη Θεσσαλία και τις πυρκαγιές στη Ρόδο και άλλες πόλεις γεγονός που επηρέασαν αρνητικά την αγορά.

Σε αυτό το γεμάτο προκλήσεις και δυσκολίες έτος, η iSquare κατάφερε να ανταπεξέλθει με τον καλύτερο τρόπο και συνέχισε την εξαιρετική πορεία της με ισχυρά διψήφια ανάπτυξη πωλήσεων σχεδόν σε όλες τις προϊοντικές κατηγορίες. Πιο συγκεκριμένα, το 2023, η εταιρεία έκλεισε με αύξηση πωλήσεων 17% ξεπερνώντας τα €401 εκατ., κερδίζοντας σημαντικό μερίδιο σε όλες τις προϊοντικές κατηγορίες που δραστηριοποιείται με ηγέτη της ανάπτυξης το iPhone το οποίο και κατέγραψε αύξηση πωλήσεων >28% γογ.

Ταυτόχρονα η εταιρεία συνέχισε το επενδυτικό της πλάνο στο δίκτυο λιανικής των συνεργατών της με νέα σημεία και χώρους Apple στα καταστήματα των μεγάλων retailers τόσο στην Ελλάδα όσο και στην Κύπρο. Έτσι το 2023 πρόσθεσε ακόμα 28 νέα σημεία Apple Programs, με το σύνολο πλέον των Apple Programs σημείων να ανέρχεται σε 131 χώρους υψηλής αισθητικής, λειτουργικότητας και εμπειρίας. Επίσης εκπαιδύσε και πιστοποίησε πολλούς νέους ανθρώπους πωλήσεων και πλέον το 2023 ξεπεράσαμε τους 200 Apple Champions & iPros σε Ελλάδα και Κύπρο.

Συμπερασματικά όσον αφορά την iSquare και γενικότερα το οικοσύστημα Apple σε Ελλάδα και Κύπρο, το 2023 ήταν μια χρονιά ρεκόρ σε όλα τα επίπεδα.

### **Προοπτικές 2024**

Το έτος 2024 αναμένεται να συνεχιστούν οι δυσκολίες και οι προκλήσεις αντίστοιχα με αυτές του προηγούμενου έτους.

Για το 2024, το οποίο θα είναι το πρώτο ολόκληρο έτος υπό το νέο μοντέλο διανομής και λειτουργίας, η εταιρεία είναι συγκρατημένα αισιόδοξη και εκτιμάται ότι θα είναι μια ακόμα θετική χρονιά σε ότι αφορά τις πωλήσεις σε όλες τις κατηγορίες προϊόντων. Ισχυρά εμπόδια παραμένουν τα προβλήματα στην εφοδιαστική αλυσίδα με τις ανατιμήσεις προϊόντων, τις δυσκολίες στις ακτοπολιτικές μεταφορές, τα υψηλά επιτόκια και τον πληθωρισμό που επιμένει.

Παράλληλα η εταιρεία θα συνεχίσει το επενδυτικό της πλάνο με τις αναβαθμίσεις των σημείων πώλησης στα καταστήματα λιανικής, τις εκπαιδεύσεις των πωλητών με στόχο τη συνολική αναβάθμιση της εμπειρίας Apple για τους καταναλωτές. Στην Κύπρο θα συνεχιστεί η επέκταση και αναβάθμιση του δικτύου της μέσω των εξουσιοδοτημένων μεταπωλητών, κάτι το οποίο θα ενισχύσει περαιτέρω τις πωλήσεις της iSquare και στην Κύπρο. Τέλος, αναμένονται κυρίως κατά το 2ο εξάμηνο όπως κάθε χρόνο, τα νέα καινοτόμα προϊόντα της Apple, τα οποία θα ενισχύσουν ακόμα περισσότερο τις πωλήσεις της iSquare.

Το 2024, όπως αναφέρθηκε, θα είναι το πρώτο συνολικό έτος υπό το νέο μοντέλο λειτουργίας στην Ελλάδα, μια αλλαγή η οποία θα περιορίσει σημαντικά τα περιθώρια κέρδους στη δραστηριότητα της iSquare (προϊόντα Apple). Για το λόγο αυτό, η κερδοφορία, αναμένεται σημαντικά μειωμένη σε σύγκριση με το 2023.



**iStorm M.A.E.**

(Καταστήματα Λιανικής Apple - Apple Premium Reseller)

**Ανασκόπηση 2023**

Η iStorm A.E. ([www.istorm.gr](http://www.istorm.gr)) δραστηριοποιείται στην αγορά από το 2010 και έχει ως αντικείμενο την ανάπτυξη και λειτουργία προτύπων καταστημάτων αποκλειστικά για προϊόντα Apple (Apple Premium Reseller - APR). Τα καταστήματα iStorm προσφέρουν τη βέλτιστη εμπειρία του οικοσυστήματος της Apple, καθώς διαθέτουν όλα τα προϊόντα Apple, καθώς και μια ευρεία ποικιλία περιφερειακών και αξεσουάρ, κορυφαία εξυπηρέτηση και τεχνική υποστήριξη, δωρεάν σεμινάρια και προσωπικό με εξειδικευμένη γνώση. Σήμερα λειτουργούν δεκαπέντε (15) συνολικά καταστήματα iStorm, εκ των οποίων έντεκα (11) στην Ελλάδα και τέσσερα (4) στην Κύπρο.

Για την iStorm παρά τις δύσκολες συνθήκες, το 2023 ήταν έτος εκρηκτικής ανάπτυξης πωλήσεων. Πέτυχε εξαιρετικά υψηλούς ρυθμούς ανάπτυξης, με αύξηση πωλήσεων κατά 26,5% ξεπερνώντας τα 93 εκατ. ευρώ. Η επέκταση του δικτύου της με ένα νέο κατάστημα (το 15ο) στο Mall of Athens, συμπλήρωσε την αναπτυξιακή πορεία. Όλες οι προϊοντικές κατηγορίες είχαν ισχυρή διψήφια ανάπτυξη.

**Προοπτικές 2024**

Το 2024 αναμένεται να συνεχιστούν οι σημερινές προκλήσεις όσον αφορά τον κλάδο της λιανικής που δραστηριοποιείται η εταιρεία.

Παρόλα αυτά, η εταιρεία είναι συγκρατημένα αισιόδοξη και το 2024 εκτιμάται ότι θα είναι μια ακόμα θετική χρονιά με περαιτέρω ανάπτυξη σε όλα τα επίπεδα. Η εταιρεία εκτιμά ότι η αγορά θα είναι σταθερή με πιθανή βελτίωση του οικονομικού κλίματος κατά το δεύτερο εξάμηνο του έτους, λόγω του τουρισμού κυρίως που αναμένεται να βοηθήσει σημαντικά στην ανάπτυξη της αγοράς γενικότερα.

Η εταιρεία στοχεύει σε περαιτέρω επέκταση του δικτύου καταστημάτων της με την προσθήκη δύο (2) νέων καταστημάτων στην Ελλάδα ώστε να επιτύχει καλύτερη κάλυψη περιοχών και να ενισχύσει ακόμα περισσότερο το δίκτυο και το brand iStorm σε Ελλάδα και Κύπρο.

Ταυτόχρονα η iStorm σκοπεύει να συνεχίσει τις επενδύσεις και στο ηλεκτρονικό της κατάστημα όπως και σε νέες υπηρεσίες που σχεδιάζει να λανσάρει τους επόμενους μήνες οι οποίες θα βελτιώσουν περαιτέρω την εμπειρία του πελάτη. Ολοκληρώθηκε και λειτουργεί το σύστημα CRM της εταιρείας κάτι το οποίο θα βοηθήσει σημαντικά εμπορικά και θα βελτιώσει την εξατομικευμένη εξυπηρέτηση και παρακολούθηση των πελατών. Επίσης θα συνεχίσει την περαιτέρω βελτίωση και ενίσχυση του call center, ως εναλλακτικό κανάλι πώλησης, επαφής και υποστήριξης των πελατών της. Επίσης θα αναβαθμίσει περαιτέρω τις υπηρεσίες καταναλωτικών δανείων, trade-in και αυθημερόν παράδοσης προϊόντων, ώστε να δώσει ακόμα καλύτερη εμπειρία στους πελάτες της το 2024. Τέλος, θα διευρύνει την γκάμα των υπηρεσιών που προσφέρει με περισσότερες και πιο ολοκληρωμένες υπηρεσίες υποστήριξης των πελατών μας για καλύτερη εμπειρία.

Συμπερασματικά για το 2024, με την προσθήκη νέων σημείων πώλησης και αναβάθμιση της παραγωγικότητας της, προβλέπεται ότι η εταιρεία θα έχει μια ακόμα θετική χρονιά με περαιτέρω αύξηση όλων των μεγεθών της τόσο σε επίπεδο πωλήσεων, όσο και ισχυροποίησης έναντι του ανταγωνισμού, μεριδίων αγοράς και αύξησης κερδοφορίας.

**B. Κλάδος Υπηρεσιών Πληροφορικής****Uni Systems**

*Ολοκληρωμένες Λύσεις και Υπηρεσίες Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών*

Τα ενοποιημένα έσοδα το 2023 διαμορφώθηκαν σε €215,2 εκατ. (αύξηση 22% σε σχέση με το 2022), τα κέρδη EBITDA διαμορφώθηκαν σε € 19 εκατ. (αυξημένα κατά 19% από το 2022) ενώ τα κέρδη προ φόρων (EBT) ανήλθαν σε € 16,2 εκατ. (υψηλότερα κατά 27% από το 2022). Το 47% των συνολικών ετήσιων εσόδων προέρχεται από τις αγορές του εξωτερικού. Η ανάπτυξη στην εγχώρια αγορά ήταν 25% ενώ αυτή της αγοράς του εξωτερικού ήταν 19% αντίστοιχα.

Για το 2024 οι αρχικές εκτιμήσεις προβλέπουν περαιτέρω αύξηση των εσόδων και της κερδοφορίας προερχόμενη τόσο από την ανάπτυξη στην Ελλάδα όσο και από το εξωτερικό. Αναλυτικότερα η αύξηση θα προκύψει από την εντατικοποίηση στην υλοποίηση μεγάλων έργων ελληνικού δημοσίου (RRF, ΕΣΠΑ), από μεγάλες συμβάσεις στον Τραπεζικό χώρο αλλά και στο χώρο της Ενέργειας. Οι δραστηριότητες στο εξωτερικό συνεχίζουν την ανοδική τους πορεία με νέα μεγάλα έργα ή επεκτάσεις προηγούμενων συμβάσεων. Βασική πρόκληση αποτελεί η ανεύρεση και διακράτηση έμπειρου και εξειδικευμένου προσωπικού.

## Γ. Κλάδος Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

### ACS - Ταχυδρομικές Υπηρεσίες

#### Απολογισμός 2023

Η εταιρεία κατά το 2023 είχε θετική πορεία, με τα συνολικά της έσοδα να διαμορφώνονται σε περίπου €150,6 εκατ. (+5,6% σε σχέση με το 2022). Η ανάπτυξη των εσόδων προήλθε από τις υπηρεσίες ταχυμεταφορών οι οποίες παρουσίασαν υψηλότερη ανάπτυξη άνω του 6%. Τα έσοδα από τις υπηρεσίες ταχυδρομείου παρουσίασαν μικρότερη του αναμενομένου μείωση κατά 6% σε σχέση με το προηγούμενο έτος λόγω της επιτάχυνσης της από-υλοποίησης των λογαριασμών και εγγράφων ενώ η δραστηριότητα των υπηρεσιών ταχυδρομείου κατά το 2023 αφορά πλέον μόνο το 4% των συνολικών εσόδων. Τα λειτουργικά κέρδη EBITDA της εταιρείας διαμορφώθηκαν κατά το 2023 σε €24,2 εκατ. (υψηλότερα κατά περίπου 7% από το 2022) ενώ τα ΚΠΦ (EBT) ανήλθαν σε €19,6 εκατ. (ελαφρά υψηλότερα κατά 5% από το 2022).

Η εταιρεία κατά το 2023 προχώρησε στην αναβάθμιση των μηχανογραφικών της υποδομών και νέων λύσεων για τους πελάτες της, καθώς και σε ανάπτυξη του δικτύου των σημείων για την καλύτερη εξυπηρέτηση των αναγκών των πελατών του ηλεκτρονικού εμπορίου (e-commerce) και την αυτοματοποίηση των παραδόσεων με την χρήση αυτοματοποιημένων θυρίδων (lockers) με στόχο την βελτίωση της εμπειρίας του πελάτη και την αύξηση του μεριδίου της στην αγορά αυτή.

#### Προοπτικές 2024

Για το 2024 η ACS βασίζει την ανάπτυξη των εσόδων της κυρίως στις υπηρεσίες ταχυμεταφορών. Η αγορά των υπηρεσιών ταχυμεταφορών εκτιμάται ότι θα παρουσιάσει ανάπτυξη ενώ ο κλάδος του ταχυδρομείου θα παρουσιάσει μείωση λόγω της συνέχισης της από-υλοποίησης των λογαριασμών. Παράλληλα, στο 2024 λειτουργώντας πιο αποδοτικά από πριν από τις νέες εγκαταστάσεις στην Αττική βασικός στόχος είναι η περαιτέρω αναβάθμιση και βελτίωση της εμπειρίας του πελάτη-παραλήπτη. Για το 2024 εκτιμάται υψηλότερη ανάπτυξη στα έσοδα και την κερδοφορία της εταιρείας σε σχέση με αυτήν που επιτεύχθηκε κατά το 2023 καθώς θα αρχίσουν να φαίνονται και τα αποτελέσματα των επενδύσεων στο νέο κέντρο διαλογής. Παράλληλα θα συνεχιστούν οι επενδύσεις με έμφαση στην ενδυνάμωση και του last mile.

## Δ. Κλάδος Παραγωγής Ενέργειας από ΑΠΕ

### Quest Energy M.A.E.B.E.

(Αιολικά και φωτοβολταϊκά πάρκα)

Η εταιρεία, μετά και την ολοκλήρωση εξαγορών φωτοβολταϊκών σταθμών παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας συνολικής ισχύος 4,9 MW κατά 2023, αύξησε περαιτέρω την ισχύ του χαρτοφυλακίου της, το οποίο πλέον ανέρχεται σε 39,2MW.

Κύρια στρατηγική στόχευση της εταιρείας για το 2024 αποτελεί η περαιτέρω αύξηση της εγκατεστημένης ισχύος των εν λειτουργία σταθμών της, μέσω εξαγοράς λειτουργούντων φωτοβολταϊκών σταθμών ή και ανάπτυξη νέων σταθμών, οι οποίοι πληρούν καθορισμένα τεχνικοοικονομικά κριτήρια.

## 8. Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης

Η παρούσα Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης καταρτίζεται σύμφωνα με τις διατάξεις των άρ. 150 επ. του ν. 4548/2018, όπως ισχύει, των άρ. 1-24 του ν. 4706/2020, των υπ' αρ. 1/891/30-9-2020, 2/905/3-3-2021 και 2/917/17-6-2021 αποφάσεων του Δ.Σ. της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, της υπ' αρ. 60/18-9-2020 εγκυκλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, των σχετικών επιστολών, επισημάνσεων, συστάσεων και απαντήσεων της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, της ανακοίνωσης 040/29.11.2022 της Επιτροπής Λογιστικής Τυποποίησης και Ελέγχων (ΕΛΤΕ) περί του Ελεγκτικού Πλαισίου διενέργειας αξιολόγησης της επάρκειας και αποτελεσματικότητας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ) βάσει των διατάξεων του ν. 4706/2020 και των σχετικών αποφάσεων της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, του Ελληνικού Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΚΕΔ) 2021, τον οποίο έχει υιοθετήσει η Quest Συμμετοχών ΑΕ (εφεξής η «Εταιρεία») βάσει της από 15-7-2021 απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου της, και της λουπής κείμενης νομοθεσίας.

Το Διοικητικό Συμβούλιο (ΔΣ) έχει προβεί στην ετήσια επανεξέταση της στρατηγικής της Εταιρείας και των εταιρειών του Ομίλου (όπως προκύπτει από την παρούσα ετήσια οικονομική έκθεση), των κύριων επιχειρηματικών κινδύνων (ως αυτοί περιλαμβάνονται στην παρούσα ετήσια οικονομική έκθεση, καθώς και στα μητρώα κινδύνων της Εταιρείας και των εταιρειών του Ομίλου), καθώς και των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου βάσει των σχετικών εισηγήσεων και ενημερώσεων από την Επιτροπή Ελέγχου.

### α. Εισαγωγή

Ως γνωστόν, στο ν. 4706/2020 περιέχονται, μεταξύ άλλων, διατάξεις σχετικά με την εταιρική διακυβέρνηση των ανωνύμων εταιρειών με μετοχές ή άλλες κινητές αξίες εισηγμένες σε ρυθμιζόμενη αγορά στην Ελλάδα (άρ. 1-24 του νόμου) οι οποίες (διατάξεις) τέθηκαν σε ισχύ από τις 17-7-2021.

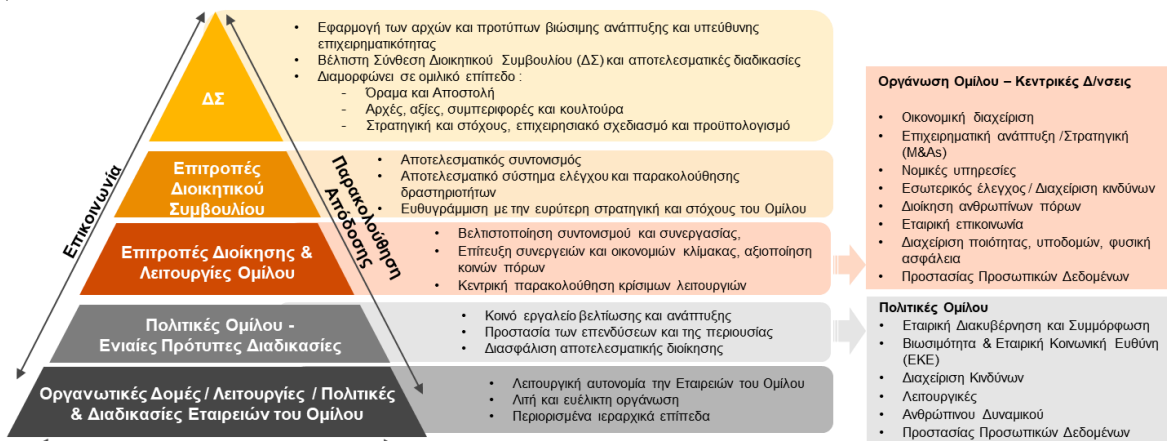
Ο Όμιλος Quest είχε αναγνωρίσει τη σύγχρονη εταιρική διακυβέρνηση, ως κεντρικό πυλώνα της ανάπτυξής του, καθώς και του μετασχηματισμού του από μία οικογενειακή επιχείρηση σε έναν σημαντικό, επαγγελματικά διοικούμενο επιχειρηματικό Όμιλο.

Ως εκ τούτου, αποδίδει μεγάλη σημασία στη συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία και τον ΕΚΕΔ 2021, στη σύνθεση και την αποτελεσματική λειτουργία του ΔΣ του, στη συμμετοχή μεγάλου αριθμού ανεξαρτήτων μελών στο ΔΣ, στη λειτουργία των Επιτροπών του ΔΣ (πέραν των εκ του Νόμου και εκ του ΕΚΕΔ προβλεπομένων) περιλαμβανομένης και Επιτροπής με αρμοδιότητα, μεταξύ άλλων, και επί της Εταιρικής Διακυβέρνησης, στην ύπαρξη αναλυτικών και συνεχώς επικαιροποιούμενων εσωτερικών κανονισμών λειτουργίας, στην ύπαρξη και υιοθέτηση σύγχρονων πολιτικών, στη βιώσιμη ανάπτυξη, στο σύστημα αρχών και αξιών του και κυρίως στη δημιουργία και συνεχή εξέλιξη ενός εξαιρετικού περιβάλλοντος εργασίας και την ανάπτυξη των εργαζομένων στον Όμιλο.

Ο Όμιλος Quest εφαρμόζει αρχές και βέλτιστες διεθνείς πρακτικές Εταιρικής Διακυβέρνησης επιδιώκοντας την αποτελεσματική εσωτερική διάχυση του συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης, την υιοθέτησή του από όλο το οικοσύστημα της Εταιρείας και των θυγατρικών της, την παρακολούθηση και συνεχή αξιολόγηση κι εξέλιξή του με βάση τις απαιτήσεις κανονιστικής συμμόρφωσης και τις διεθνείς καλές πρακτικές, την υπεύθυνη λειτουργία του Ομίλου, τη διασφάλιση των συμφερόντων των μετόχων και των ενδιαφερομένων μερών, τη διαφάνεια, την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας, τη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα των εταιρειών του και τη δημιουργία διατηρήσιμης αξίας για τον Όμιλο.

Το Σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΣΕΔ) του Ομίλου Quest υποστηρίζει και διασφαλίζει ένα σύγχρονο και αποτελεσματικό τρόπο διοίκησης του Ομίλου και διασφαλίζει τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερομένων μερών, λαμβάνοντας υπόψη το μέγεθος, τη φύση, το εύρος και την πολυπλοκότητα των δραστηριοτήτων τους. Συνίσταται, δε, από τα ακόλουθα:

- Το ΔΣ, που διαμορφώνει σε ομιλικό επίπεδο το όραμα, την αποστολή, τις αρχές, τις αξίες, την κουλτούρα του Ομίλου, καθώς και τη στρατηγική, τους στόχους και τον επιχειρησιακό προγραμματισμό.
- Τις Επιτροπές του ΔΣ, που συμβάλλουν στον αποτελεσματικό συντονισμό, έλεγχο και παρακολούθηση των διαφόρων δραστηριοτήτων στον Όμιλο και λειτουργούν με γνώμονα την ευθυγράμμισή τους με την ευρύτερη στρατηγική και στόχους του Ομίλου.
- Τις Επιτροπές Διοίκησης σε επίπεδο Ομίλου που αποτελούνται από στελέχη της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου.
- Τις οργανωτικές Μονάδες της Εταιρείας που συντονίζουν και εποπτεύουν βασικές λειτουργίες του Ομίλου Quest και συμβάλλουν στη βελτιστοποίηση της συνεργασίας, της επίτευξης συνεργειών και οικονομικών κλίμακας, την αξιοποίηση κοινών πόρων, καθώς και στην παρακολούθηση κρίσιμων λειτουργιών σε επίπεδο Ομίλου.
- Τις ομιλικές Πολιτικές και τις Ενιαίες και Πρότυπες Διαδικασίες, που αποτελούν βασικό εργαλείο βελτίωσης, ανάπτυξης και αποτελεσματικής διοίκησης σε επίπεδο Ομίλου.
- Τις λοιπές οργανωτικές δομές, λειτουργίες, πολιτικές και διαδικασίες κάθε Εταιρείας του Ομίλου, που επιτρέπουν τη λειτουργική αυτονομία των Εταιρειών του Ομίλου, καθώς και τη λιτή και ευέλικτη οργάνωσή τους.



Εικόνα 1. Σχηματική απεικόνιση ΣΕΔ Ομίλου Quest

## β. Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης

Η Εταιρεία συμμορφώνεται με την κείμενη νομοθεσία περί Εταιρικής Διακυβέρνησης (ήτοι, με το ν. 4706/2020 και τις αποφάσεις κι εγκυκλίους του ΔΣ της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς και λοιπών αρμόδιων Φορέων και Αρχών), καθώς και με τον ΕΚΕΔ 2021, τον οποίο έχει υιοθετήσει η Εταιρεία βάσει της από 15-7-2021 απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου της και σύμφωνα με το άρ. 17 του ν. 4706/2020 και έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα του ΕΣΕΔ, καθώς και στην ιστοσελίδα της Εταιρείας, ως ακολούθως:

<https://www.esed.org.gr>

<https://www.quest.gr/el/the-group/corporate-governance>

Ο ΕΚΕΔ εφαρμόζεται από την Εταιρεία με τις ακόλουθες αποκλίσεις κατά τη χρήση 2023:

i. Στο πλαίσιο της ισχύουσας Διαδικασίας Πρόσληψης Ανωτάτων Διευθυντικών Στελεχών, περιγράφεται, μεταξύ άλλων, η περιοδική διαδικασία εξέτασης του πλάνου διαδοχής του Διευθύνοντος Συμβούλου της Εταιρείας και οι πρακτικές για την κατάρτιση του προφίλ του ρόλου και της αναζήτησης στελεχών. Περαιτέρω, έχει καταρτισθεί πλάνο διαδοχής για τη θέση του Διευθύνοντος Συμβούλου της Εταιρείας, το οποίο, σύμφωνα με την ως άνω Διαδικασία, εξετάζεται σε ετήσια βάση από την Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης σε συνεργασία με τον ίδιο και τον Προέδρο ΔΣ και οι σχετικές αποφάσεις λαμβάνονται από το ΔΣ της Εταιρείας.

ii. Οι συμβάσεις των εκτελεστικών μελών του ΔΣ δεν περιελάμβαναν πρόβλεψη ότι το ΔΣ μπορεί να απαιτήσει την επιστροφή όλου ή μέρους του bonus που έχει απονεμηθεί, λόγω παράβασης συμβατικών όρων ή ανακριβών οικονομικών καταστάσεων προηγούμενων χρήσεων ή γενικώς βάσει εσφαλμένων χρηματοοικονομικών στοιχείων, που χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό του bonus αυτού. Ωστόσο, το ΔΣ ενέκρινε στο τέλος του έτους 2021 το Σύστημα Μεταβλητών Αμοιβών Ανωτάτων Στελεχών στο πλαίσιο του οποίου περιέχονται προβλέψεις επί των ανωτέρω, καθώς και θεσπίζονται συγκεκριμένες προϋποθέσεις, όροι, στόχοι και κριτήρια για την απονομή των μεταβλητών αμοιβών, και εξ αυτού του λόγου κρίθηκε αναγκαία και υλοποιήθηκε η επιπρόσθετη συμπερίληψη του ως άνω Συστήματος Μεταβλητών Αμοιβών Ανωτάτων Στελεχών ως παραρτήματος στις συμβάσεις των εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου. Η σχετική τροποποίηση των συμβάσεων επίκειται να εγκριθεί από τα αρμόδια εταιρικά όργανα της Εταιρείας και των θυγατρικών της.

iii. Η διαδικασία αξιολόγησης του ΔΣ, του Προέδρου και των Μελών του ΔΣ, των Επιτροπών και των Μελών τους για τη χρήση 2022 ολοκληρώθηκε εντός του πρώτου εξαμήνου της χρήσης 2023 και διενεργήθηκε από εξωτερικό αξιολογητή. Περαιτέρω, τα εκτελεστικά μέλη ΔΣ (πλην του Προέδρου ΔΣ) αξιολογήθηκαν ως προς τις εκτελεστικές αρμοδιότητές τους μέσω συστήματος αξιολόγησης 360° για τη χρήση 2023. Επίσης, ο Διευθύνων Σύμβουλος αξιολογήθηκε για τα εκτελεστικά του καθήκοντα για τη χρήση 2023 από το Διοικητικό Συμβούλιο, δια του Προέδρου ΔΣ, σύμφωνα με σχετική εξουσιοδότηση από το ΔΣ.

Η ατομική και συλλογική αξιολόγηση του ΔΣ, του Προέδρου και των Μελών του ΔΣ, των Επιτροπών και των Μελών τους για τη χρήση 2023 βρίσκεται σε εξέλιξη και εκτιμάται ότι θα ολοκληρωθεί εντός του πρώτου εξαμήνου της τρέχουσας χρήσης 2024.

Συνοπτική περιγραφή της διαδικασίας ατομικής και συλλογικής αξιολόγησής του ΔΣ, των Επιτροπών για τη χρήση 2022, καθώς και περιλήψη των τυχόν ευρημάτων και των διορθωτικών ενεργειών περιλαμβάνεται στην παρούσα Δήλωση στο κεφάλαιο «iv».

Πληροφοριακά στοιχεία για τη σύνθεση και λειτουργία του Δ.Σ., των Επιτροπών του και άλλων επιτροπών ή οργάνων της Εταιρείας», υποκεφάλαιο 1 «Διοικητικό Συμβούλιο», παράγραφος ζ «Αξιολόγηση ΔΣ, Επιτροπών και Μελών ΔΣ».

Αντίστοιχη συνοπτική περιγραφή της διαδικασίας ατομικής και συλλογικής αξιολόγησής του ΔΣ, του Προέδρου και των Μελών του ΔΣ, των Επιτροπών και των Μελών τους για τη χρήση 2023, καθώς και περίληψη των τυχόν ευρημάτων και των διορθωτικών ενεργειών θα περιληφθεί στη Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης για τη χρήση 2024.

iv. Δεν περιλαμβάνεται στη Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης η Έκθεση Αποδοχών των μελών του ΔΣ, λόγω του ότι εκκρεμεί η επεξεργασία του περιεχομένου της, καθώς κατά τη συνήθη πρακτική αποτελεί αντικείμενο έγκρισης της επικείμενης Τακτικής Γενικής Συνέλευσης. Επίκειται η δημοσίευσή της μετά την ολοκλήρωση του περιεχομένου της και του ελέγχου της από τους ορκωτούς ελεγκτές και, πάντως, έγκαιρα πριν την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρείας.

## **γ. Περιγραφή των κύριων χαρακτηριστικών του συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου και Διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας σε σχέση με τη διαδικασία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων**

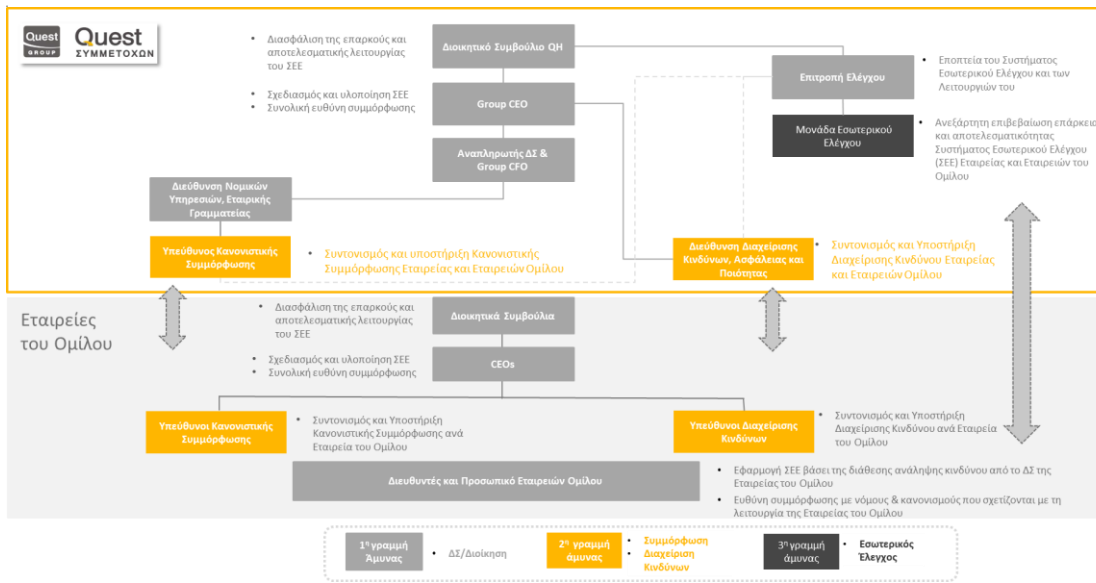
### **i. Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου**

Η Εταιρεία εφαρμόζει Σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Μέρος του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης, αποτελεί το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου. Ως Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου (ή «ΣΕΕ») περιγράφεται το σύνολο των εσωτερικών ελεγκτικών μηχανισμών και διαδικασιών, συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης κινδύνων, του εσωτερικού ελέγχου και της κανονιστικής συμμόρφωσης, που καλύπτουν σε συνεχή βάση κάθε δραστηριότητα της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου και συντελούν στην ασφαλής και αποτελεσματική λειτουργία της (άρθρο 2 ν. 4706/2020). Συνίσταται από:

- ✓ το Περιβάλλον Ελέγχου (Control Environment)
- ✓ τη Διαχείριση Κινδύνων (Risk Management)
- ✓ τους Ελεγκτικούς Μηχανισμούς και Δικλείδες Ασφαλείας (Control Activities)
- ✓ το Σύστημα Πληροφόρησης & Επικοινωνίας (Information & Communication)
- ✓ την Παρακολούθηση του ΣΕΕ (Monitoring Activities)

Το ΔΣ της Εταιρείας είναι αρμόδιο για τη διασφάλιση της επαρκούς και αποτελεσματικής λειτουργίας του ΣΕΕ της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου, εξασφαλίζοντας ότι οι λειτουργίες, οι οποίες συγκροτούν το ΣΕΕ, είναι ανεξάρτητες από τους επιχειρηματικούς τομείς που ελέγχουν, και ότι διαθέτουν τους κατάλληλους οικονομικούς και ανθρώπινους πόρους, καθώς και τις εξουσίες για την αποτελεσματική λειτουργία τους.

Ειδικότερα, στο πλαίσιο του ΣΕΕ του Ομίλου, οι τρεις (3) γραμμές άμυνας (Εσωτερικός Έλεγχος, Διαχείριση Κινδύνων, Κανονιστική Συμμόρφωση), διαρθρώνονται ως εξής:



Εικόνα 3. Το μοντέλο των τριών γραμμών Ομίλου Quest

## A. Εσωτερικός Έλεγχος

Αποστολή του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου (ΤΕΕ) και του επικεφαλής του είναι η παροχή ανεξάρτητων, αντικειμενικών υπηρεσιών διασφάλισης (ελέγχων) και συμβουλευτικών υπηρεσιών (σε θέματα όπως η παροχή επαγγελματικής γνώμης για κρίσιμα θέματα κτλ.), σχεδιασμένων να προσθέτουν αξία στην Εταιρεία και στις Εταιρείες του Ομίλου και να συμβάλλει στην αναβάθμιση και βελτίωση των επιχειρησιακών λειτουργιών.

Σκοπός του ΤΕΕ είναι να επικουρεί την Εταιρεία και τις Εταιρείες του Ομίλου να επιτυγχάνουν τους αντικειμενικούς σκοπούς τους, εφαρμόζοντας μια συστηματική και επιστημονική μέθοδο για την παρακολούθηση, αξιολόγηση και βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών διαχείρισης κινδύνων, των μηχανισμών διασφάλισης ποιότητας, του συστήματος εσωτερικού ελέγχου και της εταιρικής διακυβέρνησης. Το ΤΕΕ διαθέτει και εφαρμόζει Κανονισμό Λειτουργίας, ο οποίος εγκρίνεται από το ΔΣ κατόπιν εισήγησης της Επιτροπής Ελέγχου.

Η Εταιρεία διαθέτει ανεξάρτητο ΤΕΕ. Ο επικεφαλής του ΤΕΕ ορίζεται από το ΔΣ της Εταιρείας, κατόπιν εισήγησης της Επιτροπής Ελέγχου, είναι πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης υπάλληλος, προσωπικά και λειτουργικά ανεξάρτητος και αντικειμενικός κατά την άσκηση των καθηκόντων του και διαθέτει τις κατάλληλες γνώσεις και σχετική επαγγελματική εμπειρία.

Ο επικεφαλής του ΤΕΕ έχει λειτουργική αναφορά στην Επιτροπή Ελέγχου και διοικητική αναφορά/ υπαγωγή στον Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εταιρείας, σύμφωνα και με την κείμενη νομοθεσία και τον Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας.

Όπως ορίζεται από την κείμενη νομοθεσία, το Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου έχει αρμοδιότητα ιδίως:

- ✓ να παρακολουθεί, να ελέγχει και να αξιολογεί την εφαρμογή του κανονισμού λειτουργίας της Εταιρείας και το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου (ιδίως ως προς: i. την επάρκεια και την ορθότητα της παρεχόμενης χρηματοοικονομικής και μη πληροφόρησης, ii. τη διαχείριση κινδύνων, iii. την κανονιστική συμμόρφωση και iv. τον κώδικα εταιρικής διακυβέρνησης που έχει υιοθετήσει η Εταιρεία), τους μηχανισμούς διασφάλισης ποιότητας, τους μηχανισμούς εταιρικής διακυβέρνησης και την τήρηση των δεσμεύσεων που περιέχονται σε ενημερωτικά δελτία και τα επιχειρηματικά σχέδια της Εταιρείας σχετικά με τη χρήση των κεφαλαίων που αντλήθηκαν από τη ρυθμιζόμενη αγορά.
- ✓ να συντάσσει εκθέσεις προς τις ελεγχόμενες μονάδες με ευρήματα αναφορικά με την περίπτωση ανωτέρω, τους κινδύνους που απορρέουν από αυτά και τις προτάσεις βελτίωσης, εάν υπάρχουν. Οι εκθέσεις του ΤΕΕ, μετά από την ενσωμάτωση των σχετικών απόψεων από τις ελεγχόμενες μονάδες, τις συμφωνημένες δράσεις, αν υπάρχουν, ή την



- ✓ αποδοχή του κινδύνου της μη ανάληψης δράσης από αυτές, τους περιορισμούς στο εύρος ελέγχου της, αν υπάρχουν, τις τελικές προτάσεις εσωτερικού ελέγχου και τα αποτελέσματα της ανταπόκρισης των ελεγχόμενων μονάδων της Εταιρείας στις προτάσεις της, υποβάλλονται ανά τρίμηνο στην Επιτροπή Ελέγχου.
- ✓ να υποβάλλει κάθε τρεις (3) τουλάχιστον μήνες στην Επιτροπή Ελέγχου αναφορές, στις οποίες περιλαμβάνονται τα σημαντικότερα θέματα και οι προτάσεις της, σχετικά με τα καθήκοντα των περιπτώσεων ανωτέρω, τις οποίες η Επιτροπή Ελέγχου παρουσιάζει και υποβάλλει μαζί με τις παρατηρήσεις της στο ΔΣ.

Το ΔΣ και η Επιτροπή Ελέγχου ορίζουν ότι ο επικεφαλής του ΤΕΕ και τα μέλη του ΤΕΕ έχουν πλήρη πρόσβαση σε όλες τις δραστηριότητες και μονάδες της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου, καθώς και σε όλα τα στοιχεία και πληροφορίες της Εταιρείας ή/και συνδεδεμένων ή θυγατρικών εταιρειών ή/και τρίτων εφόσον προβλέπεται ρητά στις σχετικές συμβάσεις με τους τρίτους ή βάσει σχετικών αποφάσεων των εταιρικών οργάνων των συνδεδεμένων ή θυγατρικών εταιρειών ή/και των τρίτων.

Ο επικεφαλής του ΤΕΕ έχει άμεση πρόσβαση και επικοινωνία με τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου χωρίς την παρουσία της διοικητικής ομάδας της Εταιρείας ή των Εταιρειών του Ομίλου.

Επιπλέον, το ΤΕΕ δρα σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές που ορίζονται από τα Διεθνή Πρότυπα για την επαγγελματική Άσκηση του Εσωτερικού Ελέγχου (Standards for the Professional Practice of Internal Auditing) και υιοθετεί το πρόγραμμα βελτίωσης και ποιότητας.

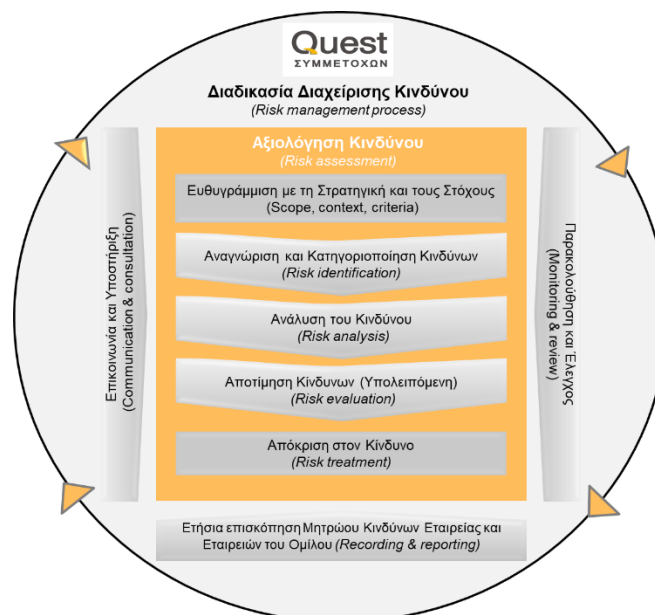
## B. Διαχείριση Κινδύνων

Η Εταιρεία έχει θεσμοθετήσει και εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων.

Ενδεχόμενα τα οποία μπορούν να έχουν αρνητικό αντίκτυπο στην επίτευξη της στρατηγικής ή των στόχων, αναγνωρίζονται ως κίνδυνοι, κατατάσσονται σε κατηγορίες (στρατηγικοί, λειτουργικοί, χρηματοοικονομικοί, μη κανονιστικής συμμόρφωσης), αναλύονται και αποτιμώνται. Αποφασίζεται ο ενδεδειγμένος τρόπος απόκρισης και αναλαμβάνονται σχετικές ενέργειες για τον - κατά το δυνατόν- περιορισμό τους.

Η μεθοδολογία ακολουθεί τα πρότυπα ISO 31000 και COSO ERM και εφαρμόζεται από την Εταιρεία και τις σημαντικές θυγατρικές εταιρείες, όπως αναλυτικά περιγράφεται στο Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων, στον Κανονισμό Λειτουργίας του Συστήματος Διαχείρισης Κινδύνων και στον Κανονισμό Λειτουργίας της Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνων.

Το Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων αποτυπώνεται σχηματικά κατωτέρω:



Εικόνα 4. Διαδικασία Διαχείρισης Κινδύνων Ομίλου Quest

Το ΔΣ της Εταιρείας εκδίδει ετησίως δήλωση διάθεσης ανάληψης κινδύνων. Εξετάζει τους σημαντικούς κινδύνους και εγκρίνει το Μητρώο και Σχέδιο Διαχείρισης κινδύνων. Αντίστοιχα πράττουν τα Διοικητικά Συμβούλια των σημαντικών θυγατρικών εταιρειών.

Η Επιτροπή Ελέγχου αξιολογεί την αποτελεσματικότητα του Συστήματος Διαχείρισης Κινδύνων και εισηγείται τροποποιήσεις προς το ΔΣ.

Η εποπτεία εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Κινδύνων ασκείται από την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων της Εταιρείας.

Ο Group Risk Officer της Εταιρείας παρακολουθεί την εξέλιξη της πορείας των σημαντικότερων κινδύνων, ενημερώνει τον CEO της Εταιρείας και υποβάλλει τακτικές αναφορές προς την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων και την Επιτροπή Ελέγχου.

Ο Risk Manager κάθε Εταιρείας του Ομίλου αξιολογεί την έκθεση της αντίστοιχης Εταιρείας του Ομίλου σε κινδύνους και την πορεία υλοποίησης σχετικών δράσεων. Ενημερώνει σχετικά τον αντίστοιχο CEO και τον Group Risk Officer της Εταιρείας του Ομίλου.

Ο κάθε Ιδιοκτήτης Κινδύνου (Risk Owner) αξιολογεί τον κίνδυνο και αναφέρει στον Risk Manager και στον CEO της Εταιρείας του Ομίλου σε τακτική βάση την κατάσταση του κινδύνου.

Οι Εταιρείες του Ομίλου αναθεωρούν τακτικά (τουλάχιστον τρεις φορές το χρόνο) το μητρώο κινδύνων και το σχέδιο διαχείρισης κινδύνων ή έκτακτα, όταν απαιτείται.

Εξετάζονται οι γενεσιουργές αιτίες των κινδύνων και σχεδιάζονται τα κατάλληλα μέτρα διαχείρισής τους, που περιλαμβάνουν ενέργειες περιορισμού και σχετικές δικλείδες ασφαλείας έναντι των κινδύνων.

Ιδιαίτερη βαρύτητα δίνεται στους κινδύνους που αφορούν την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων, την προστασία των δεδομένων και την επεξεργασία και κοινοποίηση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων των εταιρειών και του Ομίλου.

Η διαχείριση κινδύνων υποστηρίζεται από εξειδικευμένη εφαρμογή, η οποία παρέχει τη δυνατότητα καταγραφής των στόχων και επιδιώξεων κάθε εταιρείας του Ομίλου και αναγνώρισης, ανάλυσης και αποτίμησης κάθε κινδύνου. Επίσης, στην πιο πάνω εφαρμογή αποτυπώνονται όλες οι ενέργειες περιορισμού των κινδύνων, καθώς και το πραγματικό αποτέλεσμά τους. Ταυτόχρονα για κάθε κίνδυνο επισημαίνονται οι διαθέσιμες δικλείδες ασφαλείας.

Όλες οι δραστηριότητες της Εταιρείας υπόκεινται σε ελέγχους από το Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου, τα αποτελέσματα των οποίων παρουσιάζονται στην Επιτροπή Ελέγχου ή/και στο ΔΣ της Εταιρείας. Επιπρόσθετα, η Επιτροπή Ελέγχου επισκοπεί τη διαχείριση των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων της Εταιρείας και την περιοδική αναθεώρησή τους. Στο πλαίσιο αυτό, αξιολογεί τις μεθόδους που χρησιμοποιεί η Εταιρεία για τον εντοπισμό και την παρακολούθηση των κινδύνων, την αντιμετώπιση των κυριότερων από αυτούς μέσω του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου και του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου, καθώς και τη γνωστοποίησή τους στις δημοσιοποιημένες χρηματοοικονομικές πληροφορίες με ορθό τρόπο. Αναγνωρισμένοι έγκυροι και διεθνώς αναγνωρισμένοι ελεγκτικοί οίκοι διενεργούν έλεγχο και πιστοποιούν τις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας και των θυγατρικών εταιρειών του Ομίλου.

### **Γ. Κανονιστική Συμμόρφωση**

Η Εταιρεία δεσμεύεται για την απαρύγκλιτη συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία και την υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά, σε εναρμόνιση με τις αρχές και αξίες του Ομίλου Quest, σε όλες τις εκφάνσεις των δραστηριοτήτων και της λειτουργίας τους. Ο Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς Ομίλου (Κώδικας) αποτελεί εργαλείο καθοδήγησης για την επίδειξη χρηστής επαγγελματικής συμπεριφοράς, ηθικής δεοντολογίας και ακεραιότητας. Ο Κώδικας προσδιορίζει τις δεσμεύσεις της Εταιρείας και των θυγατρικών της και την απαιτούμενη συμπεριφορά ως προς τις αρχές και τους κανόνες που διέπουν κάθε δραστηριότητα της Εταιρείας και των θυγατρικών της, καθώς και τις σχέσεις μεταξύ των εταιρειών του Ομίλου, των εργαζομένων τους και των λοιπών ενδιαφερόμενων μερών.

Για το σκοπό αυτό, εφαρμόζει ένα Σύστημα Κανονιστικής Συμμόρφωσης που περιλαμβάνει τέσσερις βασικούς πυλώνες, όπως περιγράφεται στο σχετικό κείμενο:

1. Στρατηγική Συμμόρφωσης
2. Διαχείριση Κινδύνου Συμμόρφωσης
3. Πολιτικές και Διαδικασίες Συμμόρφωσης
4. Διαμόρφωση Κουλτούρας Συμμόρφωσης

Το Σύστημα Κανονιστικής Συμμόρφωσης συντονίζει και υποστηρίζει τη Διοίκηση της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου για την επίτευξη και συνεχή βελτίωση των στόχων που σχετίζονται με τη συμμόρφωση, παρέχοντας εξειδικευμένη γνώση, καθοδήγηση, υποστήριξη και παρακολούθηση.

Η Εταιρεία και οι Εταιρείες του Ομίλου εφαρμόζουν Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών-Καταγγελιών, έχοντας καθιερώσει μηχανισμούς διαχείρισης καταγγελιών και διαύλους επικοινωνίας για τη διαχείριση και διερεύνηση περιστατικών παράνομων ή αντιδεοντολογικών συμπεριφορών.

Επιπλέον, η Εταιρεία διαθέτει Κανονισμό Λειτουργίας της Μονάδας/Συστήματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης όπου περιλαμβάνεται ο προσδιορισμός του οργανωτικού και λειτουργικού πλαισίου του Συστήματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου και διασφαλίζεται ότι οι ρόλοι των Υπευθύνων Κανονιστικής Συμμόρφωσης στην Εταιρεία και τις Εταιρείες, ιδίως τις σημαντικές, του Ομίλου:

- είναι ανεξάρτητοι από τους επιχειρηματικούς τομείς που ελέγχουν,
- διαθέτουν τους κατάλληλους οικονομικούς και ανθρώπινους πόρους,
- διαθέτουν τις εξουσίες για την αποτελεσματική λειτουργία για τη διεκπεραίωση του ρόλου τους,
- περιγράφονται από σαφείς, εκτελεστές και δεόντως τεκμηριωμένες γραμμές αναφοράς και κατανομή αρμοδιοτήτων.

Η οργάνωση της Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης εντός του Ομίλου, είναι κρίσιμης σημασίας ώστε να διασφαλιστεί ότι το Σύστημα Κανονιστικής Συμμόρφωσης επιτυγχάνει με συνέπεια τους στόχους του.

Το γενικό συντονισμό σε επίπεδο Ομίλου έχει ο επικεφαλής Κανονιστικής Συμμόρφωσης του Ομίλου, με αναφορά στην Επιτροπή Ελέγχου.

Οι Compliance Officers συντονίζουν τη διαχείριση του συστήματος κανονιστικής συμμόρφωσης στις σημαντικές θυγατρικές του Ομίλου.

Την εφαρμογή του Συστήματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης επιβλέπει η Επιτροπή Ελέγχου της Εταιρείας.

Ο διορισμός του Επικεφαλής της Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης Ομίλου εγκρίνεται από το Δ.Σ. της Εταιρείας κατόπιν εισήγησης από την Επιτροπή Ελέγχου και οι Υπεύθυνοι Κανονιστικής Συμμόρφωσης των Εταιρειών του Ομίλου διορίζονται από τα αντίστοιχα Δ.Σ.

Το ΔΣ της Εταιρείας και κάθε Εταιρεία του Ομίλου, μεριμνά ώστε:

- (α) ο Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης να διαθέτει επαρκείς γνώσεις και εμπειρία για τη διεκπεραίωση των αρμοδιοτήτων του, και
- (β) να έχει πλήρη πρόσβαση σε όλα τα απαιτούμενα στοιχεία, δεδομένα, συστήματα και πληροφορίες για την εκπλήρωση των αρμοδιοτήτων του λαμβάνοντας τα απαραίτητα μέτρα.

Την εποπτεία των ανωτέρω κατέχει το ΔΣ της Εταιρείας μέσω της Επιτροπής Ελέγχου.

## ii. Ασφάλεια πληροφοριών και επιχειρησιακή συνέχεια

Βασικός παράγοντας και απαραίτητη προϋπόθεση για την ανάπτυξη της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου, είναι η ύπαρξη ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας και δημιουργίας.

Δεδομένου ότι η παραγωγή, διαχείριση, μετάδοση και αποθήκευση κάθε είδους πληροφοριών αποτελεί σημαντική αξία και παράγοντα ανάπτυξης, χρήζει κατάλληλης προστασίας και διασφάλισης. Η ανάγκη αυτή καθίσταται ιδιαίτερα επιτακτική στο σύγχρονο, σύνθετο και διασυνδεδεμένο επιχειρησιακό περιβάλλον δραστηριοποίησης της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου, όπου η πληροφορία είναι εκτεθειμένη σε διαρκώς αυξανόμενες σε αριθμό και ποικιλία απειλές και αδυναμίες.

Στο πλαίσιο της συνεχούς αφοσίωσης του Ομίλου στην παροχή της καλύτερης δυνατής εμπειρίας τόσο στους εργαζομένους του όσο και στους πελάτες του, θέτει υψηλούς στόχους για ένα «ασφαλές» περιβάλλον στον φυσικό και τον ψηφιακό κόσμο.

Προς την κατεύθυνση αυτή, υλοποιεί και υιοθετεί τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα προστασίας, τα οποία αποτελούν μέρος ενός ολοκληρωμένου Πλαισίου Ασφάλειας Πληροφοριών. Το Πλαίσιο αυτό συμμορφώνεται πλήρως με τη σχετική νομοθεσία, το κανονιστικό πλαίσιο και ενσωματώνει διεθνείς βέλτιστες πρακτικές. Υποστηρίζει και διασφαλίζει ένα σύγχρονο και αποτελεσματικό τρόπο διοίκησης της Ασφάλειας των πληροφοριών της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου και διασφαλίζει τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερόμενων μερών, λαμβάνοντας υπόψη το μέγεθος, τη φύση, το εύρος και την πολυπλοκότητα των δραστηριοτήτων τους.

Η Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών, βασικό μέρος των οργανωτικών μέτρων του Πλαισίου αυτού, αποτελεί την κατεύθυνση για την προστασία των δεδομένων που διαχειρίζονται οι εταιρείες του Ομίλου, παρέχοντας καθοδήγηση σε σχέση με τον τρόπο οργάνωσης και επεξεργασίας των πληροφοριών. Η Πολιτική αποτελείται από ένα σύνολο κανόνων που καθορίζουν τον τρόπο διαχείρισης και προστασίας των πληροφοριακών πόρων. Οι κανόνες αυτοί προσδιορίζουν το ρόλο, τις αρμοδιότητες, τις ευθύνες και τα καθήκοντά του κάθε εμπλεκόμενου.

Στόχος της Πολιτικής Ασφάλειας είναι η θεμελίωση ενός πλαισίου γενικών υποχρεώσεων για τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας και διαθεσιμότητας των πληροφοριών που παράγονται, διακινούνται, αποθηκεύονται και εν γένει υφίστανται επεξεργασία, η εφαρμογή του οποίου εξασφαλίζει ένα υψηλό επίπεδο Ασφάλειας σε σχέση με το προφίλ επικινδυνότητας του Ομίλου. Λόγω των αυξανόμενων κινδύνων στο εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον λειτουργίας της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου, έχει καθιερωθεί η συνεχής, συστηματική και μεθοδική ανάλυση επικινδυνότητας.

### **iii. Βασικά πληροφοριακά στοιχεία για τον τρόπο λειτουργίας της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων, τις βασικές εξουσίες τους και την περιγραφή των δικαιωμάτων τους και του τρόπου άσκησής τους**

Η Γενική Συνέλευση είναι το ανώτατο όργανο λήψης αποφάσεων της Εταιρείας, συγκαλείται από το ΔΣ και μπορεί να αποφασίζει για όλα τα σημαντικά θέματα της Εταιρείας, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Οι μέτοχοι δικαιούνται να συμμετάσχουν είτε αυτοπροσώπως είτε μέσω νόμιμου εκπροσώπου, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Η Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση διεξάγεται μια φορά το χρόνο σύμφωνα με τα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία και στο Καταστατικό της Εταιρείας, προκειμένου, μεταξύ άλλων, να εγκρίνει τις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας και του Ομίλου, να αποφασίσει περί της διανομής ή μη των κερδών και έγκρισης της συνολικής διαχείρισης των μελών του ΔΣ και απαλλαγής των Ελεγκτών από κάθε ευθύνη.

Το ΣΕΔ της Εταιρείας περιλαμβάνει επαρκείς και αποτελεσματικούς μηχανισμούς επικοινωνίας με τους μετόχους, ώστε να διευκολύνονται η άσκηση των δικαιωμάτων τους και ο ενεργός διάλογος με αυτούς (shareholder engagement). Σε αυτό το πλαίσιο, η Εταιρεία τηρεί τις υποχρεώσεις της περί ενημέρωσης των μετόχων στη Γενική Συνέλευση επί συγκεκριμένων υποθέσεων της, κατόπιν σχετικής αίτησης αυτών, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4548/2018.

Η Εταιρεία κοινοποιεί όλες τις πληροφορίες που σχετίζονται με τη Γενική Συνέλευση των μετόχων κατά τρόπο που να εξασφαλίζει σε όλους τους μετόχους εύκολη και ισότιμη πρόσβαση. Όλες οι δημοσιοποιήσεις και τα συναφή έγγραφα κοινοποιούνται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας στην ελληνική και αγγλική γλώσσα. Η Εταιρεία δημοσιοποιεί και αναρτά στην ιστοσελίδα της τις πληροφορίες που ορίζονται στην κείμενη νομοθεσία (όπως ενδεικτικά στον ν. 4548/2018), σχετικά ιδίως με την προετοιμασία της Γενικής Συνέλευσης, καθώς και πληροφορίες σχετικά με τα πεπραγμένα των συνεδριάσεων της Γενικής Συνέλευσης, ώστε να διευκολύνεται η αποτελεσματική άσκηση των δικαιωμάτων των μετόχων. Τουλάχιστον ο Πρόεδρος του ΔΣ και ο Διευθύνων Σύμβουλος παρίστανται στη Γενική Συνέλευση και είναι διαθέσιμοι, προκειμένου να παρέχουν ενημέρωση και πληροφορίες επί των θεμάτων που τίθενται από τους μετόχους προς συζήτηση. Αρμόδια για την ως άνω ενημέρωση και επικοινωνία με τους μετόχους είναι η Διεύθυνση Σχέσεων με Μετόχους και Συμμόρφωσης με τις Αρχές της Κεφαλαιαγοράς (η οποία καλύπτει τις αρμοδιότητες Μονάδας Εξυπηρέτησης Μετόχων).

Τα δικαιώματα των μετόχων της Εταιρείας καθορίζονται στο Καταστατικό, το οποίο έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (<https://www.quest.gr>) και την κείμενη νομοθεσία.

### **iv. Πληροφοριακά στοιχεία για τη σύνθεση και λειτουργία του Διοικητικού Συμβουλίου, των Επιτροπών του και άλλων επιτροπών ή οργάνων της Εταιρείας**

#### **1. Διοικητικό Συμβούλιο (ΔΣ)**

Το ΔΣ, σύμφωνα με τον Κανονισμό Λειτουργίας του, ασκεί τα καθήκοντά του σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στο Καταστατικό της Εταιρείας και την κείμενη ελληνική νομοθεσία (ν. 4548/2018, ν. 4706/2020, καθώς και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του ν. 4449/2017, στις κανονιστικές αποφάσεις και στα υπ' αρ. 1302/28.4.2017 και υπ' αρ. 1508/17.7.2020 έγγραφα της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς προς τις εισηγμένες εταιρείες).

Περαιτέρω, στον Κανονισμό Λειτουργίας του αναφέρονται ενδεικτικά και τομείς όπου ο ρόλος και οι αρμοδιότητες του ΔΣ έχουν ειδικότερη σημασία για την Εταιρεία.

Το ΔΣ, ως ανώτατο όργανο διοίκησης της Εταιρείας, είναι κυρίως αρμόδιο για:

- ο τον καθορισμό του οράματος, της αποστολής, των αξιών και της κουλτούρας της Εταιρείας,
- ο το σχεδιασμό και την παρακολούθηση υλοποίησης της στρατηγικής της Εταιρείας και την έγκριση και παρακολούθηση του επιχειρηματικού σχεδίου της Εταιρείας, με σκοπό την με βιώσιμο τρόπο προαγωγή του εταιρικού συμφέροντος και την προάσπιση των συμφερόντων όλων των ενδιαφερομένων μερών (stakeholders),
- ο τη λήψη των αποφάσεων που αφορούν στη διοίκηση της Εταιρείας, τη διαχείριση της περιουσίας της και την εν γένει επίτευξη του σκοπού της,

- ο τον ορισμό και επίβλεψη του συστήματος εταιρικής διακυβέρνησης των διατάξεων 1 έως 24 του ν. 4706/2020, και την περιοδική παρακολούθηση και αξιολόγηση, τουλάχιστον ανά τρία (3) οικονομικά έτη, της εφαρμογής και της αποτελεσματικότητάς του, προβαίνοντας στις δέουσες ενέργειες για την αντιμετώπιση ελλείψεων,
- ο τη διασφάλιση της επαρκούς και αποτελεσματικής λειτουργίας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου αποβλέποντας ιδίως:
  - στη συνεπή υλοποίηση της επιχειρησιακής στρατηγικής, με την αποτελεσματική χρήση των διαθέσιμων πόρων,
  - στην αναγνώριση και διαχείριση των ουσιωδών κινδύνων που συνδέονται με την επιχειρηματική δραστηριότητα και λειτουργία,
  - στην αποτελεσματική λειτουργία της μονάδας εσωτερικού ελέγχου,
  - στη διασφάλιση της πληρότητας και της αξιοπιστίας των στοιχείων και πληροφοριών που απαιτούνται για τον ακριβή και έγκαιρο προσδιορισμό της χρηματοοικονομικής κατάστασης της Εταιρείας και την κατάρτιση αξιόπιστων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, καθώς και της μη χρηματοοικονομικής κατάστασης αυτής, σύμφωνα με το άρθρο 151 του ν. 4548/2018,
  - στη συμμόρφωση με το κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο, καθώς και τους εσωτερικούς κανονισμούς, τις πολιτικές και τις διαδικασίες που διέπουν τη λειτουργία της Εταιρείας.
- ο τον καθορισμό της έκτασης της έκθεσης της Εταιρείας στους κινδύνους, που προτίθεται να αναλάβει στο πλαίσιο της επίτευξης του σκοπού της και ειδικότερα των μακροπρόθεσμων στόχων και της επιχειρησιακής της στρατηγικής,
- ο την εξασφάλιση ότι οι ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας, η ετήσια έκθεση διαχείρισης και η δήλωση εταιρικής διακυβέρνησης, η ενοποιημένη μορφή τους, καθώς και η έκθεση αποδοχών των μελών του ΔΣ, συντάσσονται και δημοσιεύονται σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου και τα σχετικά λογιστικά πρότυπα,
- ο την εισήγηση προς τη Γενική Συνέλευση (ΓΣ) του διορισμού του ορκωτού ελεγκτή λογιστή ή ελεγκτικής Εταιρείας,
- ο τον καθορισμό της πολιτικής βιώσιμης ανάπτυξης και της στρατηγικής ESG,
- ο τον ορισμό των Επιτροπών που θα υποστηρίζουν το έργο του και την έγκριση των Κανονισμών Λειτουργίας τους,
- ο την εποπτεία της υλοποίησης των αποφάσεών του από την εκτελεστική διοίκηση και τη συνολική παρακολούθηση και έλεγχο της απόδοσης της Εταιρείας και των διευθυντικών στελεχών,
- ο τον καθορισμό των αρμοδιοτήτων του Διευθύνοντος Συμβούλου και του Αναπληρωτή Διευθύνοντος Συμβούλου, και των εντεταλμένων συμβούλων όταν ορίζονται,
- ο τον καθορισμό των κατάλληλων δομών, γραμμών αναφοράς και αρμοδιοτήτων προς την επίτευξη των στόχων της Εταιρείας,
- ο τη διασφάλιση της ομαλής διαδοχής των μελών του και των ανωτάτων στελεχών της Εταιρείας,
- ο την αποτελεσματική λειτουργία του, τη συστηματική αξιολόγησή του, καθώς και των Επιτροπών του και των μελών του, και τη συνεχή βελτίωσή τους,
- ο τη μέριμνα για τη σύμφωνη με την κείμενη νομοθεσία σύνθεση και λειτουργία του και των Επιτροπών του, καθώς και για τη συμμόρφωση με κάθε υποχρέωση ως αυτή απορρέει από την κείμενη νομοθεσία, καθώς και από τα εταιρικά έγγραφα και πολιτικές και διαδικασίες που το διέπουν καθώς και
- ο τις λουπές αρμοδιότητες όπως αυτές προβλέπονται βάσει του Καταστατικού της Εταιρείας, του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας της και της κείμενης νομοθεσίας.

Πέραν των ανωτέρω κατά βάση συλλογικών αρμοδιοτήτων, το ΔΣ μπορεί να αναθέτει την άσκηση μέρους ή όλων των εξουσιών διαχείρισης και εκπροσώπησης της Εταιρείας, εκτός από αυτές που απαιτούν συλλογική ενέργεια, σε ένα ή περισσότερα πρόσωπα, μέλη του ΔΣ, υπαλλήλους της Εταιρείας ή τρίτους, καθορίζοντας συγχρόνως και την έκταση αυτής της ανάθεσης.

Το μέγεθος και η σύνθεση του ΔΣ επιτρέπουν την αποτελεσματική άσκηση των αρμοδιοτήτων του και αντικατοπτρίζουν το μέγεθος, τις δραστηριότητες και το στρατηγικό πλάνο ανάπτυξης της Εταιρείας. Το ΔΣ αποτελείται από επτά (7) κατ' ελάχιστον

έως δέκα τρία (13) κατά μέγιστον μέλη, τα οποία δύνανται να είναι εκτελεστικά, μη εκτελεστικά και ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη.

Η επιλογή, αντικατάσταση ή ανανέωση (ή μη) της θητείας των μελών ΔΣ διενεργείται βάσει της εγκεκριμένης από τη Γενική Συνέλευση Πολιτικής Καταλληλότητας μελών ΔΣ με στόχο την κατάλληλη και ποιοτική στελέχωση του ΔΣ για την αποτελεσματική εκπλήρωση των καθηκόντων του, σύμφωνα με το επιχειρηματικό μοντέλο και τη στρατηγική της Εταιρείας.



Τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση ή ορίζονται από το ΔΣ σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 9 του ν. 4706/2020, και κατά κανόνα αποτελούν τουλάχιστον το 50% των μελών του ΔΣ. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις και εφόσον προτάσσεται ειδικός λόγος που τεκμηριώνεται από την Εταιρεία θα μπορεί να είναι και λιγότερα, εφόσον όμως δεν υπολείπονται του ενός τρίτου (1/3) του συνολικού αριθμού των μελών του ΔΣ και σε κάθε περίπτωση δεν είναι λιγότερα από δύο (2).

Τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη του ΔΣ πληρούν τα κριτήρια ανεξαρτησίας όπως αυτά προβλέπονται στο άρθρο 9 του ν. 4706/2020 και αναπτύσσονται αναλυτικά στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας και στη Διαδικασία γνωστοποίησης τυχόν ύπαρξης σχέσεων εξάρτησης από τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη. Η πλήρωση των προϋποθέσεων για τον χαρακτηρισμό μέλους ΔΣ ως ανεξάρτητου μέλους επανεξετάζεται από το ΔΣ σε ετήσια τουλάχιστον βάση ανά οικονομικό έτος και πάντως πριν από τη δημοσιοποίηση της ετήσιας οικονομικής έκθεσης, στην οποία και συμπεριλαμβάνεται σχετική διαπίστωση.

Το ΔΣ ορίζει την ιδιότητα των μελών του ως εκτελεστικών ή μη εκτελεστικών, περαιτέρω δε, αναρτά και τηρεί επικαιροποιημένες τις πληροφορίες και τα έγγραφα αναφορικά με την εκλογή των υποψηφίων μελών του (εκτελεστικών, μη εκτελεστικών και ανεξάρτητων μη εκτελεστικών), σύμφωνα με τα άρθρα 18 παρ. 1 και 4 παρ. 4 του ν. 4706/2020, με επιμέλεια της Εταιρικής Γραμματέως.

Μετά τη συγκρότησή του σε σώμα, το ΔΣ εκλέγει, με απόλυτη πλειοψηφία μεταξύ των μελών του τους εξής:

1. τον/την Πρόεδρο του ΔΣ,
2. τον/την Αντιπρόεδρο ή περισσότερους Αντιπροέδρους (οι οποίοι θα αντικαθιστούν τον/την Πρόεδρο σε όλη την έκταση των αρμοδιοτήτων του/της σε περίπτωση απουσίας ή κωλύματος),
3. τον/την Διευθύνοντα/-νουσα Σύμβουλο,
4. τον Αναπληρωτή Διευθύνοντα Σύμβουλο ή και Εντεταλμένους Συμβούλους, εφόσον υφίστανται και
5. τα υπόλοιπα μέλη.

Το ΔΣ συστήνει Επιτροπές που υποστηρίζουν το έργο του και εισηγούνται προς αυτό για τη λήψη των αποφάσεών του. Στο πλαίσιο του ΔΣ λειτουργούν σήμερα οι εξής Επιτροπές, των οποίων ο ρόλος και οι αρμοδιότητες αναλύονται στους αντίστοιχους Κανονισμούς Λειτουργίας που εφαρμόζει η Εταιρεία για κάθε μία από αυτές:

1. Επιτροπή Ελέγχου,
2. Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης (εφεξής «ΕΑΥΕΔ»),
3. Επιτροπή Αμοιβών,
4. Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης,
5. Εκτελεστική Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού.

Το ΔΣ με σχετικές του αποφάσεις μπορεί να συστήνει και άλλες Επιτροπές.

Τέλος, το ΔΣ, εφαρμόζοντας βέλτιστες πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης, κατά τη διακριτική του ευχέρεια, διορίζει ως μέλη της Επιτροπής Ελέγχου και της Επιτροπής Αμοιβών μόνο ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη του.

Η θητεία των μελών του ΔΣ είναι τριετής (3ετής), που παρατείνεται αυτόματα μέχρι την πρώτη τακτική Γενική Συνέλευση μετά τη λήξη της θητείας τους, η οποία δεν μπορεί όμως να περάσει την τετραετία.

Τα μέλη του ΔΣ μπορούν να επανεκλεγούν και είναι ελεύθερα ανακλητά. Υπό την επιφύλαξη των ανωτέρω, η θητεία του ΔΣ μπορεί να παρατείνεται μέχρι τη λήξη της προθεσμίας, εντός της οποίας πρέπει να συνέλθει η αμέσως επόμενη τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας.

Το ΔΣ συνεδριάζει κάθε φορά που ο νόμος, το Καταστατικό, ή οι ανάγκες της Εταιρείας το απαιτούν. Σε κάθε περίπτωση, το ΔΣ θα πρέπει να συνέρχεται με την απαραίτητη συχνότητα, ώστε να εκτελεί με τρόπο αποτελεσματικό και παραγωγικό τα καθήκοντά του.

Στην αρχή κάθε ημερολογιακού έτους, το ΔΣ υιοθετεί με απόφαση του Προέδρου και επιμέλεια της Εταιρικής Γραμματέως ένα ημερολόγιο συνεδριάσεων και ένα ετήσιο πρόγραμμα δράσης, το οποίο δύναται να αναθεωρείται ανάλογα με τις αλλαγές στο θεσμικό πλαίσιο και τις ανάγκες της Εταιρείας, προκειμένου να διασφαλίζει τη σωστή, πλήρη και έγκαιρη εκπλήρωση των καθηκόντων του, καθώς και την επαρκή εξέταση όλων των θεμάτων, επί των οποίων λαμβάνει αποφάσεις.

Με μέριμνα του Προέδρου του ΔΣ, των Προέδρων των Επιτροπών και του Ανεξάρτητου Αντιπροέδρου, πραγματοποιούνται επιμέρους συναντήσεις των μελών του ΔΣ (executive sessions). Στις συναντήσεις αυτές συμμετέχουν μέλη του ΔΣ, στελέχη της διοίκησης της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου, τρίτοι και εξωτερικοί σύμβουλοι. Κατά τη διάρκεια των επιμέρους συναντήσεων δεν είναι απαραίτητο να τηρούνται αναλυτικά πρακτικά αλλά σε κάθε περίπτωση καταγράφονται οι συμμετέχοντες, τα θέματα προς συζήτηση και όποιες επόμενες ενέργειες συμφωνήθηκαν.



Με μέριμνα του Ανεξάρτητου Αντιπροέδρου προγραμματίζονται κατ' ελάχιστον δύο (2) συναντήσεις ετησίως με την παρουσία μόνο των μη εκτελεστικών μελών του ΔΣ, με αντικείμενο συζήτησης:

- Την παρακολούθηση της στρατηγικής της Εταιρείας και της υλοποίησής της, καθώς και την επίτευξη των στόχων της.
- Τυχόν θέματα που αφορούν στις επιδόσεις των εκτελεστικών μελών ΔΣ, συμπεριλαμβανομένης της παρακολούθησης και του ελέγχου των επιδόσεών τους.
- Τυχόν θέματα που άπτονται της εταιρικής διακυβέρνησης της Εταιρείας.

Παράλληλα, με μέριμνα του Ανεξάρτητου Αντιπροέδρου συνέρχονται ειδικότερα τουλάχιστον μία (1) φορά ετησίως και τα ανεξάρτητα μέλη του ΔΣ ώστε να συντάξουν, ει δυνατόν από κοινού, την έκθεσή τους προς την Τακτική Γενική Συνέλευση της Εταιρείας, καθώς και άλλες εκθέσεις, εφόσον αυτό απαιτείται.

#### α. Πολιτική Καταλληλότητας μελών ΔΣ της Εταιρείας

Η Πολιτική Καταλληλότητας μελών ΔΣ της Εταιρείας (στο εξής «Πολιτική») έχει καταρτισθεί, σύμφωνα με το άρ. 3 του ν. 4706/2020, την Εγκύκλιο 60/2020 της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας, τον ΕΚΕΔ και εγκριθεί βάσει της από 18.6.2021 απόφασης της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης και έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (<https://www.quest.gr/el/the-group/board-of-directors>).

Η Πολιτική είναι πλήρως εναρμονισμένη με την κείμενη ελληνική νομοθεσία. Περαιτέρω, κατά τη διαμόρφωσή της έχει ληφθεί υπόψη το μέγεθος, η εσωτερική οργάνωση, η διάθεση ανάληψης κινδύνου, η φύση και η πολυπλοκότητα των δραστηριοτήτων της Εταιρείας.

Πιο συγκεκριμένα, η Πολιτική συμμορφώνεται με τις διατάξεις του ν. 4706/2020 και τις κανονιστικές αποφάσεις και εγκυκλίου που έχουν εκδοθεί δυνάμει του εν λόγω νόμου, είναι σύμφωνη με όσα προβλέπονται στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας, και ακολουθεί στο σύνολό της τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ελληνικού Συμβουλίου Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΣΕΔ) που έχει υιοθετηθεί από την Εταιρεία. Επίσης, ενσωματώνει καλές πρακτικές οι οποίες ακολουθούνται διεθνώς από εταιρείες αντιστοίχων χαρακτηριστικών με αυτά της Εταιρείας.

Σκοπός της Πολιτικής είναι να ορίσει το σύνολο των αρχών που αφορούν στην επιλογή, αντικατάσταση ή ανανέωση (ή μη) της θητείας των μελών ΔΣ, καθώς και των κριτηρίων για την αξιολόγηση της ατομικής και της συλλογικής καταλληλότητας των μελών του ΔΣ.

Ταυτόχρονα, η Πολιτική αποτυπώνει τη δέσμευση και τους στόχους της Εταιρείας αναφορικά με την κατάλληλη και ποιοτική στελέχωση του ΔΣ, η οποία εντάσσεται στο πλαίσιο υλοποίησης της γενικότερης στρατηγικής καθώς και των μεσο-μακροπρόθεσμων επιχειρηματικών επιδιώξεων της Εταιρείας, με γνώμονα το εταιρικό συμφέρον, την προάσπιση των συμφερόντων όλων των ενδιαφερομένων μερών (stakeholders), τη διαφάνεια, την ανταγωνιστικότητα, την αποτελεσματικότητα και την εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης.

Η Πολιτική εφαρμόζεται τόσο για τα υφιστάμενα, όσο και για τα υποψήφια νέα μέλη του ΔΣ της Εταιρείας. Περαιτέρω, στοιχεία της εν λόγω Πολιτικής μπορεί να εφαρμόζονται αναλογικά και στα μέλη ΔΣ όλων των θυγατρικών εταιρειών της Εταιρείας.

Επίσης, εφαρμόζεται σε τρίτα πρόσωπα στα οποία ανατίθενται εξουσίες εκπροσώπησης της Εταιρείας ως προς την αξιολόγηση των περιορισμών εκλογιμότητας που ορίζει η παρ. 5 του άρθρου 3 του ν. 4706/2020 (μη συνδρομή λόγου υπαιτιότητας για ζημιολύγες συναλλαγές με συνδεδεμένες εταιρείες).

Το ΔΣ, κατόπιν εισήγησης της Επιτροπής Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΑΥΕΔ), είναι υπεύθυνο για την επιλογή, αντικατάσταση ή ανανέωση της θητείας των μελών ΔΣ και την έναρξη, καθοδήγηση και συντονισμό της διαδικασίας ανάδειξης των κατάλληλων υποψηφίων μελών του ΔΣ, με την επιφύλαξη των δικαιωμάτων των μετόχων.

Η ΕΑΥΕΔ έχει συμβουλευτικό χαρακτήρα προς το ΔΣ, εντοπίζοντας υποψηφίους, που κατά τη γνώμη της, πληρούν τα σχετικά κριτήρια πολυμορφίας του ΔΣ (εκπροσώπηση ανά φύλο, διεθνής εμπειρία, χρονική διάρκεια θητείας, ηλικιακή ομάδα, εξειδίκευση). Οι προτάσεις της ΕΑΥΕΔ υποβάλλονται στο ΔΣ, το οποίο εισηγείται, σύμφωνα με τις προτάσεις αυτές, στη Γενική Συνέλευση των μετόχων τα προτεινόμενα προς εκλογή μέλη του ΔΣ σύμφωνα με το άρθρο 78 του ν. 4548/2018.

Κατά την επιλογή, την ανανέωση της θητείας και την αντικατάσταση ενός μέλους του ΔΣ λαμβάνεται υπόψη η αξιολόγηση της ατομικής και συλλογικής καταλληλότητας του υφιστάμενου ΔΣ, καθώς και οι όποιες αναγκαίες αλλαγές για την προσαρμογή της

σύνθεσης του ΔΣ στην κουλτούρα, τις αξίες και τη γενική στρατηγική της Εταιρείας. Τα κριτήρια ατομικής και συλλογικής καταλληλότητας αναφέρονται αναλυτικά στην Πολιτική, όπως και η σχετική διαδικασία αξιολόγησης.

Βασική επιδίωξη της Εταιρείας είναι η βεβαίωση πως το ΔΣ συλλογικά διαθέτει τις απαραίτητες δεξιότητες, που αφορούν στην επιχειρηματική δραστηριότητά της και τους βασικούς κινδύνους που συνδέονται με αυτή. Για το σκοπό αυτό διαμορφώνεται, επικαιροποιείται και παρακολουθείται σε ετήσια βάση από την ΕΑΥΕΔ πίνακας καταλληλότητας, που περιλαμβάνει τα εκάστοτε συλλογικά προσόντα του ΔΣ, όπως αποτυπώνεται κατωτέρω:

Πίνακας 1. Πίνακας Καταλληλότητας Μελών ΔΣ

Quest GROUP		Quest ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ		Μέλη Δ.Σ. Quest									
		Θ. Φέσσας	Ε. Κουτσουρέλη	Α. Γεωργαντζής	Μ. Μπισσάκος	Μ. Δαμανάκη	Ν. Καραμούζης	Ν. Λαμπρούκος	Ι. Δρέττα	Ι. Πανιάρας	Αι. Γιαννόπουλος	Π. Κυριακόπουλος	Φ. Μιχάλη
Κλάδος της πληροφορικής		✓	✓	✓				✓					
Κλάδος διανομής προϊόντων και υπηρεσιών τεχνολογίας		✓	✓	✓	✓								
Κλάδος των ταχυμεταφορών		✓	✓	✓								✓	
Κλάδος της πράσινης ενέργειας		✓	✓	✓	✓	✓				✓	✓		
Κλάδος του ηλεκτρονικού εμπορίου		✓		✓									
Βιώσιμη ανάπτυξη και θέματα ESG			✓			✓			✓	✓			
Ελεγκτική και Διαχείριση κινδύνων					✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Σύγχρονες τεχνολογίες και ψηφιακός μετασχηματισμός													
Χρηματοοικονομικός τομέας, χρηματοδότησης και λεπτομέρεια αγορών		✓		✓	✓		✓	✓		✓	✓	✓	✓
Στρατηγικός & επιχειρηματικός σχεδιασμός, διαχείριση εταιρικών χαρτοφυλακίων		✓		✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Διοίκηση Επιχειρήσεων		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Επιχειρηματική ανάπτυξη και διεθνής δραστηριοποίηση		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓
Εταιρική διακυβέρνηση		✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	
Διοίκηση και ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού και συστήματα αμοιβών							✓	✓	✓		✓	✓	✓
		Φέσσας	Κουτσουρέλη	Γεωργαντζής	Μπισσάκος	Δαμανάκη	Καραμούζης	Λαμπρούκος	Δρέττα	Πανιάρας	Γιαννόπουλος	Κυριακόπουλος	Μιχάλη
Κριτήριο εκπροσώπησης φύλου (Γ/Α)		A	Γ	A	A	Γ	A	A	Γ	A	A	A	Γ
Κριτήριο διεθνούς εργασιακής ή ακαδημαϊκής εμπειρίας (ναι/όχι)		ναι		ναι		ναι	ναι	ναι	ναι	ναι	ναι	ναι	
Κριτήριο εκπροσώπησης γενεών (ηλικία)		> 60 έτη	> 60 έτη	45-60 έτη	> 60 έτη	> 60 έτη	> 60 έτη	> 60 έτη	< 45 έτη	45-60 έτη	> 60 έτη	> 60 έτη	45-60 έτη
Κριτήριο ανανέωσης ΔΣ – έτη θητείας (έτη)		> 9 έτη	> 9 έτη	> 9 έτη	> 9 έτη	< 5 έτη	< 5 έτη	> 9 έτη	< 5 έτη	< 5 έτη	< 5 έτη	< 5 έτη	< 5 έτη
Κριτήριο ανεξαρτησίας (ναι/όχι)						ναι	ναι		ναι	ναι	ναι	ναι	ναι

Αξιολόγηση Καταλληλότητας

Η αξιολόγηση καταλληλότητας του ΔΣ αποτελεί μέρος της συνολικότερης εποπτείας της εταιρικής διακυβέρνησης από το ΔΣ. Οι αρχές και τα κριτήρια σχετικά με τη συλλογική και την ατομική καταλληλότητα (ιδίως τα θέματα ηθικής, ανεξαρτησίας βούλησης, κτλ.) αφορούν αντικείμενο συνεχούς εποπτείας από τον Πρόεδρο του ΔΣ και την ΕΑΥΕΔ, καθώς και αντικείμενο προς αξιολόγηση κατά τη σχετική περιοδική διαδικασία αξιολόγησης του ΔΣ για την οποία γίνεται αναφορά κατωτέρω. Η συνεχής εποπτεία του ΔΣ και τα αποτελέσματα της αξιολόγησης με τη σειρά τους μπορεί να παράσχουν πληροφορίες για την αξιολόγηση της καταλληλότητας.

#### *Ενημέρωση μελών ΔΣ*

Ο Πρόεδρος του ΔΣ, με τη συνδρομή της Εταιρικής Γραμματέως, μεριμνά για την εισαγωγική ενημέρωση των νέων μελών βάσει της σχετικής Πολιτικής Εκπαίδευσης των μελών ΔΣ. Ειδικότερα, διασφαλίζει ότι κάθε νέο μέλος ενημερώνεται, πριν από την ανάληψη των καθηκόντων του, για το όραμα, τις αρχές και τις αξίες, την κουλτούρα, τις επιχειρηματικές δραστηριότητες, το επιχειρηματικό μοντέλο, τη στρατηγική, το σύστημα εταιρικής διακυβέρνησης, τον κανονισμό λειτουργίας του ΔΣ και των επιτροπών στις οποίες θα συμμετέχει, και σε ό,τι άλλο κρίνεται κατά περίπτωση απαραίτητο προκειμένου τα νέα μέλη να αποκτήσουν το συντομότερο δυνατόν το επίπεδο γνώσης, αντίληψης και εξοικείωσης με την Εταιρεία που απαιτείται για να ασκήσουν τα καθήκοντά τους αποτελεσματικά.

#### *Πλάνο Διαδοχής*

Το ΔΣ διασφαλίζει το κατάλληλο πλάνο διαδοχής για την ομαλή συνέχεια της διαχείρισης των υποθέσεων της Εταιρείας και της λήψης αποφάσεων μετά από αποχωρήσεις ή αντικαταστάσεις μελών του ΔΣ, ιδίως εκτελεστικών, καθώς και των μελών των επιτροπών του. Ειδικότερα, η ΕΑΥΕΔ σε συνεργασία με τον Πρόεδρο του ΔΣ και με την υποστήριξη των αρμόδιων ανώτατων στελεχών, καθώς και εξωτερικών συμβούλων όπου κριθεί απαραίτητο, σχεδιάζει και προγραμματίζει την ομαλή διαδοχή και συνέχεια της διοίκησης της Εταιρείας (ήτοι μελών ΔΣ συμπεριλαμβανομένων του Προέδρου, Αντιπροέδρου/-ων, Διευθύνοντος Συμβούλου, Αναπληρωτή Διευθύνοντος Συμβούλου, μελών ΔΣ που είναι μέλη επιτροπών ΔΣ) και εποπτεύει την ομαλή διαδοχή και συνέχεια της διοίκησης (σε επίπεδο ανώτατων στελεχών) των θυγατρικών εταιρειών, στα πλαίσια και της ευρύτερης μέριμνας για την ομαλή και αποτελεσματική διαδοχή και ανάπτυξη της ανώτατης εκτελεστικής διοίκησης της Εταιρείας και εισηγείται (η ΕΑΥΕΔ) σχετικά προς το ΔΣ. Κατά το σχεδιασμό αυτό λαμβάνονται υπόψη τα πορίσματα της αξιολόγησης του ΔΣ, ώστε να επιτυγχάνονται οι απαιτούμενες αλλαγές στη σύνθεση ή στις δεξιότητες και να μεγιστοποιείται η αποτελεσματικότητα και η συλλογική καταλληλότητα του ΔΣ και οι χρονικοί περιορισμοί για τον ορισμό των μελών ΔΣ ως ανεξάρτητων με βάση το άρθρο 9 του ν. 4706/2020.

### **β. Πολιτική Ανθρώπινων Δικαιωμάτων και Πολιτική Διαφορετικότητας, Ισότητας και Συμπερίληψης**

Περαιτέρω η Εταιρεία διαθέτει επικαιροποιημένες, εντός του έτους 2023, Πολιτικές: α) Ανθρώπινων Δικαιωμάτων και β) Διαφορετικότητας, Ισότητας και Συμπερίληψης, σύμφωνα με τις βασικές διεθνείς συμβάσεις, τους χάρτες και τις αρχές για τα ανθρώπινα δικαιώματα, αλλά και την εθνική νομοθεσία των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται και τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές.

Ο σεβασμός των ανθρώπινων δικαιωμάτων συνιστά μία από τις θεμελιώδεις αρχές του Ομίλου Quest και αποτυπώνεται τόσο στον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς του Ομίλου, όσο και στον Κώδικα Προμηθευτών και Συνεργατών.

Σύμφωνα με την Πολιτική Ανθρώπινων Δικαιωμάτων ο Όμιλος δεσμεύεται για τη διασφάλιση, για όλους τους εργαζομένους του, ενός περιβάλλοντος εργασίας ίσων ευκαιριών, χωρίς διακρίσεις και παρενόχληση. Δεσμεύεται για την προώθηση του σεβασμού και της προστασίας των ανθρώπινων δικαιωμάτων, τόσο στο εσωτερικό περιβάλλον του Ομίλου όσο και στη σφαίρα επιρροής του.

Η Πολιτική εκφράζει τη μηδενική ανοχή του Ομίλου Quest στην παραβίαση των ανθρώπινων δικαιωμάτων και έχει ως σκοπό να δώσει στις Εταιρείες του Ομίλου τις αρχές και κατευθύνσεις, ώστε οι ενέργειες και η λειτουργία τους να διέπονται από τον σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα καθώς και να αυξήσει την ευαισθητοποίηση και να διασφαλίσει τη δέσμευση των εργαζομένων και των συνεργατών των Εταιρειών του Ομίλου στον σεβασμό και στην προστασία των ανθρώπινων δικαιωμάτων, σε όλους τους τομείς επιχειρηματικής τους δραστηριότητας.

Ο Όμιλος Quest συνεχώς προσπαθεί για να διασφαλίζει ένα περιβάλλον εργασίας υγιές και ασφαλές, σύμφωνα τόσο με την κείμενη νομοθεσία όσο και με την Πολιτική Υγιεινής και Ασφάλειας Προσωπικού του Ομίλου και επίσης δεσμεύεται και μεριμνά στη μη ύπαρξη διακρίσεων λόγω εθνικότητας, φυλής, θρησκείας, χρώματος, κοινωνικής τάξης, ηλικίας, αναπηρίας, γενετήσιου προσανατολισμού, πολιτικών πεποιθήσεων, φύλου, οικογενειακής κατάστασης ή οποιωνδήποτε άλλων χαρακτηριστικών και σε οτιδήποτε αφορά την απασχόληση. Επιπροσθέτως, δεσμεύεται στη διατήρηση ενός εργασιακού περιβάλλοντος που βασιζεται στην εμπιστοσύνη, στο διάλογο και στον αμοιβαίο σεβασμό, σέβεται και στηρίζει το δικαίωμα των εργαζομένων στη μητρότητα και την οικογενειακή ζωή και δεσμεύεται για τη διασφάλιση αξιοπρεπών αμοιβών και ωρών εργασίας, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία για το ωράριο εργασίας, τις υπερωρίες και τις άδειες.

Η Πολιτική Διαφορετικότητας, Ισότητας και Συμπερίληψης, αναδεικνύει τη δέσμευση του Ομίλου στο σεβασμό της διαφορετικότητας, στη διασφάλιση της ισότητας, όπως αντανακλάται στις Πολιτικές και Διαδικασίες που εφαρμόζει, και στη διαρκή ενίσχυση μιας κουλτούρας συμπερίληψης, σύμφωνα με την οποία όλοι οι εργαζόμενοι αισθάνονται ότι ανήκουν και συμμετέχουν. Ο σεβασμός στη διαφορετικότητα αποτελεί βασικό πυλώνα για τη διασφάλιση ενός λειτουργικού και αποτελεσματικού εργασιακού περιβάλλοντος. Σε αυτό το πλαίσιο, ο Όμιλος Quest παρέχει ίσες ευκαιρίες απασχόλησης και απαγορεύει συμπεριφορές και ενέργειες κάθε μορφής διακρίσεων όπως ενδεικτικά λόγω φύλου, θρησκείας, φυλής, χρώματος, εθνικότητας, αναπηρίας, κοινωνικής τάξης, πολιτικών πεποιθήσεων, ηλικίας, οικογενειακής κατάστασης, γενετήσιου προσανατολισμού ή οποιωνδήποτε άλλων χαρακτηριστικών.

Η Πολιτική Διαφορετικότητας, Ισότητας και Συμπερίληψης διαμορφώνει παράλληλα το πλαίσιο σύμφωνα με το οποίο σχεδιάζονται και πραγματοποιούνται προγράμματα διαχείρισης προκαταλήψεων και ενδυνάμωσης της ενσυνείδητης συμπερίληψης.

Ο Όμιλος Quest δεσμεύεται να προσελκύει και διατηρεί Δ.Σ. των οποίων η σύνθεση να αντικατοπτρίζει -κατά το δυνατό- τη διαφορετικότητα ιδίως ως προς το γνωστικό υπόβαθρο, τις δεξιότητες, την εμπειρία και τις ικανότητες.

Ειδικότερα, το Δ.Σ. της Εταιρείας, μέσω της αρμόδιας Επιτροπής Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης, λαμβάνει υπόψη και τη διαφορετικότητα κατά την κατάρτιση των κριτηρίων επιλογής και των απαιτούμενων δεξιοτήτων κατά τη διαδικασία εισήγησης προς το Δ.Σ. υποψηφίων μελών Δ.Σ. προς εκλογή. Για τη σύνθεση του Δ.Σ. λαμβάνεται υπόψη η επαρκής εκπροσώπηση ανά φύλο, τουλάχιστον 25%, στο σύνολο των μελών του. Η Quest Συμμετοχών αναγνωρίζοντας τα οφέλη της διαφοροποίησης των μελών του Δ.Σ. της ίδιας και των Εταιρειών του Ομίλου και θεωρώντας ότι μέσω και αυτής, μεταξύ άλλων, θα διατηρήσει και ενισχύσει την ανταγωνιστικότητά της, εφαρμόζει την Πολιτική ως προς την Διαφορετικότητα με σκοπό την συμπερίληψη μελών Δ.Σ. με στοιχεία διαφορετικότητας και τη δημιουργία μιας πολυσυλλεκτικής ομάδας μελών Δ.Σ.. Μέσω της συγκέντρωσης ευρέος φάσματος προσόντων και δεξιοτήτων κατά την επιλογή μελών του Δ.Σ., εξασφαλίζεται η ποικιλία απόψεων και εμπειριών, με σκοπό τη λήψη ορθών αποφάσεων προς το συμφέρον της Εταιρείας. Ειδικότερα, στην Πολιτική Καταλληλότητας Μελών Δ.Σ. ορίζονται τα βασικά κριτήρια διαφορετικότητας (κριτήρια πολυμορφίας/diversity) που εφαρμόζει η Quest Συμμετοχών και αποτελούν ουσιαστικές προτεραιότητες αυτής. Αυτά τα κριτήρια δύνανται να εφαρμόζονται και από τις Εταιρείες του Ομίλου κατά την επιλογή μελών του Δ.Σ. τους.

Μέσω βασικού μηχανισμού αναφοράς παραβιάσεων του Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς που εφαρμόζει ο Όμιλος Quest παρέχεται η δυνατότητα στους εργαζομένους του να διατυπώσουν τυχόν ανησυχίες τους, καθώς και να αναφέρουν (ανώνυμα ή επώνυμα) περιστατικά παραβίασης και δεσμεύεται για την προστασία του καταγγέλλοντος, τη διερεύνηση των περιστατικών, καθώς και την επίλυση των καταγγελιών με τη λήψη διορθωτικών ενεργειών.

Πιο κάτω παρατίθενται πίνακες από τους οποίους προκύπτει η εκπροσώπηση του κάθε φύλου σε επίπεδο ΔΣ και Διευθυντών της Εταιρείας κατά το 2023, καθώς και ανθρώπινου δυναμικού συνολικά στον Όμιλο κατά τα έτη 2021, 2022 και 2023:

<b>ΔΣ Quest Holdings (κατά την 31/12/2023)</b>		
	<b>Αριθμός</b>	<b>Ποσοστό (%)</b>
Άνδρες	8	66,67%
Γυναίκες	4	33,33%
<b>Σύνολο</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

Πίνακας 1. Πίνακας ΔΣ Εταιρείας

<b>Διευθυντικά Στελέχη* Quest Holdings (κατά την 31/12/2023)</b>		
	<b>Αριθμός</b>	<b>Ποσοστό (%)</b>
Άνδρες	8	50%
Γυναίκες	8	50%
<b>Σύνολο</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

\*Τα Διευθυντικά Στελέχη συμπεριλαμβάνουν τους εργαζόμενους με θέση Manager και πάνω.

Πίνακας 2. Πίνακας Διευθυντικών Στελεχών Εταιρείας

Φύλο	Ανθρώπινο Δυναμικό Ομίλου Quest (κατά την 31/12/2021)		Ανθρώπινο Δυναμικό Ομίλου Quest (κατά την 31/12/2022)*		Ανθρώπινο Δυναμικό Ομίλου Quest (κατά την 31/12/2023)*	
	Αριθμός	Ποσοστό (%)	Αριθμός	Ποσοστό (%)	Αριθμός	Ποσοστό (%)
Άνδρες	1.697	73%	1.848	71%	2.083	70%
Γυναίκες	632	27%	751	29%	892	30%
<b>Σύνολο</b>	<b>2.329</b>	<b>100%</b>	<b>2.599</b>	<b>100%</b>	<b>2.975</b>	<b>100%</b>

\* Στον συνολικό αριθμό προσωπικού για 31/12/202 συμπεριλαμβάνονται και 33 με την μορφή δανεισμού (ΕΠΑ) και 304 με το καθεστώς ΑΠΥ (Freelancers & Subcontractors κατά κύριο λόγο) που εργάζονται για λογαριασμό της Uni Systems στο εξωτερικό).

Πίνακας 3. Πίνακας Ανθρώπινου Δυναμικού Ομίλου

#### γ. Σύνοψη ΔΣ και Επιτροπών

Το ΔΣ έχει εκλεγεί βάσει της από 15.6.2022 απόφασης της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης, κατόπιν εισήγησης του ΔΣ και ληφθείσας υπόψη εισήγησης της Επιτροπής Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης της Εταιρείας, με τριετή θητεία και πάντως μέχρι την Τακτική Γενική Συνέλευση του έτους 2025, με τα ακόλουθα πρόσωπα ως μέλη, λαμβανομένων υπ' όψιν και των διατάξεων του ν. 4548/2018, του ν. 4706/2020, της Εγκυκλίου 60/2020 της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, του Καταστατικού της Εταιρείας, του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας της Εταιρείας, του ΕΚΕΔ 2021 και της Πολιτικής Καταλληλότητας μελών ΔΣ της Εταιρείας:

1. Θεόδωρος Φέσσας του Δημητρίου
2. Ευτυχία Κουτσουρέλη του Σοφοκλέους
3. Απόστολος Γεωργαντζής του Μιλτιάδη
4. Μάρκος Μπιτσάκος του Γρηγορίου
5. Αιμίλιος Γιαννόπουλος του Πολυκάρπου
6. Μαρία Δαμανάκη, του Θεοδώρου
7. Ιωάννα Δρέττα, του Γρηγορίου
8. Νικόλαος Καραμούζης του Βασιλείου
9. Παναγιώτης Κυριακόπουλος του Όθωνος
10. Νικόλαος Σωκράτης Λαμπρούκος, του Δημητρίου
11. Φιλίππα Μιχάλη του Χρήστου
12. Ιωάννης Πανιάρας του Ηλία

Επίσης, εξελέγησαν εκ των ως άνω μελών, κατόπιν εισήγησης του ΔΣ και ληφθείσας υπόψη σχετικής εισήγησης της Επιτροπής Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης της Εταιρείας, τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη, τα οποία πληρούν τα κριτήρια ανεξαρτησίας, σύμφωνα με το άρ. 9 του ν. 4706/2020, τα οποία είναι τα ακόλουθα:

1. Αιμίλιος Γιαννόπουλος – Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό Μέλος
2. Μαρία Δαμανάκη – Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό Μέλος
3. Ιωάννα Δρέττα - Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό Μέλος
4. Νικόλαος Καραμούζης – Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό Μέλος
5. Παναγιώτης Κυριακόπουλος – Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό Μέλος
6. Φιλίππα Μιχάλη – Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό Μέλος
7. Ιωάννης Πανιάρας – Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό Μέλος.

Το 12μελές ΔΣ, που εξελέγη από την Τακτική Γενική Συνέλευση της 15<sup>ης</sup> Ιουνίου 2022 με θητεία μέχρι την Τακτική Γενική Συνέλευση του 2025, κατόπιν εισήγησης του κ. Θεοδώρου Φέσσα και απόφασης του ΔΣ, συγκροτήθηκε σε σώμα, όπως παρακάτω:

1. Θεόδωρος Φέσσας – Πρόεδρος Δ.Σ.- Εκτελεστικό Μέλος.
2. Ευτυχία Κουτσουρέλη – Αντιπρόεδρος Δ.Σ.- Μη Εκτελεστικό Μέλος.
3. Νικόλαος Καραμούζης - Αντιπρόεδρος Δ.Σ.– Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος.
4. Απόστολος Γεωργαντζής – Διευθύνων Σύμβουλος – Εκτελεστικό Μέλος.
5. Μάρκος Μπιτσάκος – Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος -Εκτελεστικό Μέλος.
6. Νικόλαος Σωκράτης Λαμπρούκος – Εκτελεστικό Μέλος, Εντεταλμένος Σύμβουλος επί θεμάτων στρατηγικής και εταιρικής ανάπτυξης, καθώς και εταιρικής διακυβέρνησης
7. Αιμίλιος Γιαννόπουλος – Ανεξάρτητο - Μη Εκτελεστικό Μέλος.
8. Μαρία Δαμανάκη – Ανεξάρτητο - Μη Εκτελεστικό Μέλος.
9. Ιωάννα Δρέττα – Ανεξάρτητο - Μη Εκτελεστικό Μέλος.
10. Παναγιώτης Κυριακόπουλος – Ανεξάρτητο – Μη Εκτελεστικό Μέλος.
11. Φιλίππα Μιχάλη – Ανεξάρτητο - Μη Εκτελεστικό Μέλος.
12. Ιωάννης Πανιάρας – Ανεξάρτητο – Μη Εκτελεστικό Μέλος.

Στην ίδια ως άνω από 15-6-2022 Τακτική Γενική Συνέλευση αποφασίστηκαν, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρ. 44 του ν. 4449/2017 και στις υπ' αρ. πρωτ. 1302/28.4.2017 και 1508/17-7-2020 εγκυκλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, τα εξής:

- α) η Επιτροπή Ελέγχου θα είναι Επιτροπή του ΔΣ, αποτελούμενη αποκλειστικά από Μέλη του ΔΣ,
- β) η Επιτροπή Ελέγχου θα απαρτίζεται από τρία (3) Ανεξάρτητα Μη Εκτελεστικά Μέλη,
- γ) Η θητεία των μελών της Επιτροπής που θα ορισθούν από το ΔΣ σύμφωνα με την παρ. 1γ του άρ. 44 του ν. 4449/2017, όπως ισχύει, θα ακολουθεί τη θητεία τους ως μελών του ΔΣ, ήτοι θα είναι τριετής αρχόμενη από της εκλογής του ΔΣ και παρατεινόμενη αυτοδικαίως μέχρι την Τακτική Γενική Συνέλευση που θα συνέλθει ή θα συγκληθεί μετά τη λήξη της θητείας του, δηλαδή μέχρι την Τακτική Γενική Συνέλευση που θα λάβει χώρα το 2025.

Τα μέλη της Επιτροπής ορίσθηκαν βάσει της από 15-6-2022 απόφασης του ΔΣ σύμφωνα με το άρθρο 44, παρ. 1γ, του ν. 4449/2017, όπως ισχύει, σε συνδυασμό με τις υπ' αρ. πρωτ. 1302/28-4-2017 και 1508/17-7-2020 εγκυκλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου, σύμφωνα με την από 11-5-2022 εισήγηση της Επιτροπής Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης, από μέλη του ΔΣ, τα οποία διαθέτουν επαρκή γνώση στον τομέα που δραστηριοποιείται η Εταιρεία και πληρούν τα κριτήρια του άρθρου 44, του ν. 4449/2017, όπως ισχύει, ως ακολούθως:

1. Αιμίλιος Γιαννόπουλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
2. Παναγιώτης Κυριακόπουλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
3. Φιλίππα Μιχάλη, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

Κατόπιν του ορισμού των μελών της Επιτροπής Ελέγχου από το ΔΣ, η Επιτροπή συγκροτήθηκε σε σώμα για τον ορισμό του Προέδρου και των Μελών της, ως ακολούθως:

1. Αιμίλιος Γιαννόπουλος, Πρόεδρος - Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
2. Παναγιώτης Κυριακόπουλος, Μέλος - Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
3. Φιλίππα Μιχάλη, Μέλος - Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

Βάσει της από 15-6-2022 απόφασής του το ΔΣ εξέλεξε εκ των μελών του, βάσει των διατάξεων του ν. 4706/2020, του ΕΚΕΔ, του Κανονισμού Λειτουργίας ΔΣ και του Καταστατικού της Εταιρείας, τα μέλη που απαρτίζουν τις ακόλουθες Επιτροπές:

(α) Εκτελεστική Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού

Θεόδωρος Φέσσας, Πρόεδρος

Απόστολος Γεωργαντζής, Μέλος

Μάρκος Μπιτσάκος, Μέλος

Νικόλαος Σωκράτης Λαμπρούκος, Μέλος



(β) Επιτροπής Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων & Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΑΥΕΔ)

Μαρία Δαμανάκη, Πρόεδρος  
Νικόλαος Καραμούζης, Μέλος  
Ιωάννης Πανιάρας, Μέλος

(γ) Επιτροπή Αμοιβών

Παναγιώτης Κυριακόπουλος, Πρόεδρος  
Νικόλαος Καραμούζης, Μέλος  
Φιλίππα Μιχάλη, Μέλος

(δ) Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης

Ιωάννης Πανιάρας, Πρόεδρος  
Μαρία Δαμανάκη, Μέλος  
Ιωάννα Δρέττα, Μέλος.

**δ. Βιογραφικά σημειώματα Μελών ΔΣ και Διευθυντικών Στελεχών της Εταιρείας**

Τα σύντομα βιογραφικά των ανωτέρω Μελών του Δ.Σ. παρατίθενται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας: <https://www.quest.gr/el/the-group/board-of-directors> και κατωτέρω:

**Θεόδωρος Φέσσας, Πρόεδρος**

Είναι ιδρυτής, βασικός μέτοχος και Πρόεδρος ΔΣ της εταιρείας Quest Συμμετοχών ΑΕ που ιδρύθηκε το 1981 (ως Info-Quest), είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών (1998) και δραστηριοποιείται - μέσω των θυγατρικών της - στον τομέα της πληροφορικής, του ηλεκτρονικού εμπορίου, των ταχυμεταφορών, των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και των προϊόντων κλιματισμού. Είναι επίσης βασικός μέτοχος και Πρόεδρος στην εισηγμένη εταιρεία διαχείρισης ακινήτων BriQ Properties ΑΕΕΑΠ.

Διετέλεσε Πρόεδρος του Δ.Σ. του ΣΕΒ - Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (2014-2020) και είναι επίτιμος Πρόεδρος του Συνδέσμου Επιχειρήσεων Πληροφορικής και Επικοινωνιών Ελλάδας (ΣΕΠΕ).

Σπούδασε Μηχανολόγος-Ηλεκτρολόγος στο Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο και είναι κάτοχος Master στη Θερμοδυναμική από το Πανεπιστήμιο του Birmingham της Μεγάλης Βρετανίας.

**Ευτυχία Κουτσουρέλη, Αντιπρόεδρος – Μη Εκτελεστικό μέλος Δ.Σ.**

Η Έφη Κουτσουρέλη σπούδασε Διοίκηση Επιχειρήσεων και Οικονομικά στο Deree College. Ανέπτυξε δική της επιχειρηματική δραστηριότητα στον τομέα του εμπορίου και συνεργάστηκε με την Info-Quest από το ξεκίνημά της με μετοχική σχέση μέχρι το 1984 που ιδρύθηκε η ΑΕ, οπότε διετέλεσε και ιδρυτικό μέλος της εταιρείας. Ασχολήθηκε με διάφορους διοικητικούς τομείς της εταιρείας συμβάλλοντας στην ανάπτυξη και στο μετασχηματισμό της σε Όμιλο εταιρειών με δραστηριότητες στους τομείς της Πληροφορικής και της Ψηφιακής Τεχνολογίας, στις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες και στις Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας. Επί σειρά ετών διηύθυνε τον τομέα Marketing Επικοινωνίας των δραστηριοτήτων του τομέα της Πληροφορικής και των Επικοινωνιών. Το 2013 ανέλαβε ως Πρόεδρος της Επιτροπής Δ.Σ. για την ανάπτυξη του θεσμού ΕΚΕ και της Βιώσιμης Ανάπτυξης στις εταιρείες του Ομίλου. Από το 2015 είναι Αντιπρόεδρος Δ.Σ. της Quest Συμμετοχών και Μέλος Δ.Σ. των εταιρειών του Ομίλου, ενώ την περίοδο 2007-2010 διετέλεσε μέλος στο Δ.Σ. του Συνδέσμου Επιχειρήσεων Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (ΣΕΠΕ). Επίσης είναι μέλος Δ.Σ. σε διάφορους Οργανισμούς και Φιλανθρωπικά Ιδρύματα.

**Νικόλαος Καραμούζης, Αντιπρόεδρος - Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.**

Ο κ. Ν. Καραμούζης κατέχει τη θέση του Executive Chairman στο SMERemediumCap και τη θέση του Προέδρου της Grant Thornton, Ελλάδος και είναι Μέλος Δ.Σ. της Eurobank Private Bank Luxembourg S.A..

Είναι Μέλος Δ.Σ. του Ιδρύματος Ωνάση, Μέλος Δ.Σ. στην Quest Holdings, Μέλος Δ.Σ. στο Ίδρυμα Οικονομικών και Βιομηχανικών Ερευνών (Ι.Ο.Β.Ε.), Μέλος του Advisory Board της διαΝΕΟσις, Μέλος Συμβουλευτικής Επιτροπής της Stanton Chase, Μέλος Συμβουλευτικής Επιτροπής ΕΛΙΑΜΕΠ και συμμετείχε στην Επιτροπή Σοφών για το σχέδιο ανάπτυξης της Ελλάδας.

Μέχρι το Μάρτιο 2019 διετέλεσε Πρόεδρος Δ.Σ. της Eurobank Ergasias A.E. και Πρόεδρος Δ.Σ. της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών. Στην Eurobank Ergasias A.E. ήταν επίσης Πρόεδρος της Επιτροπής Στρατηγικού Σχεδιασμού, μέλος στην Επιτροπή Κινδύνων και Επιτροπή Υποψηφιοτήτων, του Νομικού Επιστημονικού Συμβουλίου της Τράπεζας και Αντιπρόεδρος της Eurobank Cyprus Ltd.

Κατείχε τη θέση του Διευθύνοντος Συμβούλου στην GENIKI Bank και του Συμβούλου Διοίκησης & Μέλους της Επιτροπής Στρατηγικού Σχεδιασμού του Ομίλου Τράπεζας Πειραιώς. Έχει διατελέσει Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος της Eurobank, επικεφαλής για τις δραστηριότητες του Wholesale Banking επί 14 χρόνια, Υποδιοικητής στην Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος, Πρόεδρος της ΕΤΕΒΑ, Υποδιοικητής στην ΕΤΒΑ, Διευθυντής στη Διεύθυνση Συναλλάγματος στην Τράπεζα της Ελλάδος και Σύμβουλος στην Ομοσπονδιακή Τράπεζα του Cleveland των Ηνωμένων Πολιτειών και Αντιπρόεδρος Δ.Σ. του ΣΕΒ.

Είναι Ομότιμος Καθηγητής στο Πανεπιστήμιο Πειραιώς, Κάτοχος πτυχίου στα Οικονομικά, Πανεπιστήμιο Πειραιώς, Master Degree στα Οικονομικά, American University, Η.Π.Α. και Διδακτορικού Διπλώματος (Ph.D.) με εξειδίκευση σε Θέματα Νομισματικής Πολιτικής & Διεθνών Οικονομικών, Pennsylvania State University, Η.Π.Α..

### **Απόστολος Γεωργαντζής, Διευθύνων Σύμβουλος - Εκτελεστικό Μέλος**

Ο Απόστολος Γεωργαντζής κατέχει τη θέση του Διευθύνοντος Συμβούλου της εταιρείας Quest Συμμετοχών Α.Ε. από τα τέλη του 2015 και τη θέση του Διευθύνοντος Συμβούλου της εταιρείας ACS Α.Ε.Ε. από τα τέλη το 2003. Έχει σπουδάσει Μηχανολόγος Μηχανικός στο Imperial College of Science Technology and Medicine (Μεγ.Βρετανία) όπου και έκανε μεταπτυχιακές σπουδές και από το οποίο κατέχει BEng και MSc. Έχει εργαστεί και διατελέσει ως στέλεχος, ελεύθερος επαγγελματίας και επιχειρηματίας σε διάφορες θέσεις στους τομείς των κατασκευών, επενδύσεων και της πληροφορικής. Ο Α. Γεωργαντζής γεννήθηκε στον Πειραιά το 1968, μιλάει Αγγλικά, Γαλλικά, είναι παντρεμένος και πατέρας δύο παιδιών.

### **Μάρκος Μπιτσάκος, Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος - Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.**

Ο κ. Μπιτσάκος σπούδασε Οικονομικά στο Πανεπιστήμιο Πειραιά, είναι απόφοιτος του ετήσιου MBA course της ΕΕΔΕ και του επίσης ετήσιου Magazine Management Certificate της FIPP. Διαθέτει εμπειρία από διάφορους επαγγελματικούς τομείς (υπηρεσίες, εμπορία, βιομηχανία, μέσα ενημέρωσης) και έχει υπηρετήσει στο παρελθόν τις Διευθύνσεις Οικονομικού, Διοικητικού ως C.E.O. και C.F.O.. Από το 2003 έως και τις αρχές του 2007 είχε τη θέση του Γενικού Οικονομικού και Διοικητικού Διευθυντή στον Όμιλο Quest Συμμετοχών και από το 2007 έως Φεβρουάριο 2010 κατείχε τη θέση του Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου στις εταιρείες ΔΑΦΝΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ και ΝΙΚΗ ΕΚΔΟΤΙΚΗ. Το 2010 επανήλθε στον όμιλο Quest και από τον Φεβρουάριο 2020 κατέχει τη θέση του Αναπληρωτή Διευθύνοντος Συμβούλου της Quest Συμμετοχών Α.Ε και Γενικού Οικονομικού Διευθυντή της Εταιρείας και του Ομίλου.

### **Νικόλαος Σωκράτης Λαμπρούκος, Εντεταλμένος Σύμβουλος - Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.**

Ο κ. Λαμπρούκος είναι Διπλωματούχος Μηχανολόγος Μηχανικός (Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο), κάτοχος MBA (Manchester Business School), PhD και Post Doc (London Business School). Είναι ιδρυτικό μέλος και Πρόεδρος ΔΣ της εταιρείας συμβούλων επιχειρήσεων BPM SA. Έχει διατελέσει Εντεταλμένος Σύμβουλος του Ομίλου INTRACOM Holdings, Διευθύνων Σύμβουλος του Ομίλου INTRACOM IT Services, Πρόεδρος ΔΣ των Αττικές Τηλεπικοινωνίες, INTRACOM Jordan, INTRACOM IT Services Denmark,, Πρόεδρος του audit committee της ΜΟΤΟΔΥΝΑΜΙΚΗ ΑΕ, καθώς και Πρόεδρος ή μέλος ΔΣ πολλών εταιρειών. Είναι μέλος του Γενικού Συμβουλίου του ΣΕΒ και έχει διατελέσει μέλος του ΔΣ του IOBE και του Board of Trustees του Hellenic American University. Έχει διδάξει ως έκτακτος καθηγητής στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών και ως Research Fellow στο London Business School, και έχει δημοσιεύσει επιστημονικές εργασίες σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά.

### **Αιμίλιος Γιαννόπουλος, Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος Δ.Σ.**

Μέλος του Ινστιτούτου Ορκωτών Ελεγκτών Αγγλίας και Ουαλίας FCA, ICAEW από το 1980, γεννήθηκε στο Λονδίνο και σπούδασε στην Αγγλία (απόφοιτος του Southgate College, Λονδίνο, με δίπλωμα σε Επιχειρησιακή Στρατηγική και Οικονομικά). Μέλος του εποπτικού συμβουλίου του Ινστιτούτου Ορκωτών Ελεγκτών Αγγλίας και Ουαλίας (ICAEW) από 2017 έως 2019 αντιπροσωπεύοντας τα μέλη της Ευρώπης και Ευρασίας. Στέλεχος PwC Λονδίνου επί 13 έτη, PwC Ελλάδος (Αθήνα) επί 26 έτη και PwC ΗΠΑ και Βερμούδων. Εταίρος (Partner) στην PwC Ελλάδος από το 1994 και μέλος της εκτελεστικής επιτροπής επί 15 χρόνια, καθώς και κάτοχος διαφόρων θέσεων ως επικεφαλής του τμήματος Ελέγχου και Υπηρεσιών Διασφάλισης (audit & assurance) της PwC Ελλάδος. Το 1994 ίδρυσε και ηγήθηκε αυτού μέχρι το 2009 το τμήμα συμβουλευτικών υπηρεσιών της PWC, σχετικά με εξαγορές, συγχωνεύσεις και χρηματοδοτήσεις (Deals Advisory). Το 2008 ίδρυσε και ηγήθηκε της ειδικής μονάδας παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών μη εξυπηρετούμενων τραπεζικών δανείων (NPL Advisory). Σύμβουλος ελληνικών τραπεζών και αλλοδαπούς αγοραστής σχετικών δανειακών χαρτοφυλακίων.

Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό Μέλος ΔΣ της Quest Holdings και Πρόεδρος της Επιτροπής Ελέγχου από τον Ιούνιο 2021. Από Μάρτιο 2022, ανεξάρτητο μη εκτελεστικό Μέλος ΔΣ της Attica Bank και Πρόεδρος της Επιτροπής Αποδοχών, Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης και μέλος Επιτροπής Ελέγχου και Επιτροπής Κινδύνων. Μη εκτελεστικό μέλος ΔΣ από το 2016 έως Μάρτιο 2022 της ΡQH (ενιαίου εκκαθαριστή των 17 υπό εκκαθάριση ελληνικών τραπεζών). Πρώην επίτιμος μη-εκτελεστικός οικονομικός διευθυντής στο ΔΣ του Campion School και του St Catherine's School.

**Μαρία Δαμανάκη, Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.**

Η Μαρία Δαμανάκη είναι Σύμβουλος για το κλίμα και τη θαλάσσια πολιτική. Εργάζεται ως Ειδικός σύμβουλος στην Oceans5 (ΗΠΑ) και το Rockefeller Brothers Foundation (ΗΠΑ). Είναι μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου των: Prince Albert II of Monaco Foundation, Oceanographic Institute (Μονακό), Friends of Ocean Action (World Economic Forum), European Marine Regions Forum (Βερολίνο), Marine Stewardship Council (MSC) (Λονδίνο), Global Fishing Watch, Global Fund for Coral Reefs (GFCR UN Νέα Υόρκη), Beneath the Waves (ΗΠΑ), Εταιρία ελληνικών ξενοδοχείων ΛΑΜΨΑ ΑΕ και Quest Holdings. Είναι επισκέπτρια καθηγήτρια στο Πανεπιστήμιο NOVA της Λισαβόνας.

Η Μαρία Δαμανάκη υπηρέτησε για πέντε χρόνια ως Global Managing Director for Oceans στη The Nature Conservancy USA. Διετέλεσε Επίτροπος Θαλασσιών Υποθέσεων και Αλιείας στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Υπό την ηγεσία της, η Επιτροπή κατάφερε να επαναφέρει το θαλάσσιο πληθυσμό σε πιο υγιή επίπεδα - από περίπου 5 βιώσιμα αποθέματα το 2010 σε πάνω από 30 σήμερα. Η Μαρία Δαμανάκη υπηρέτησε ως Ελληνίδα πολιτικός για πολλά χρόνια. Ήταν η πρώτη γυναίκα πρόεδρος ελληνικού πολιτικού κόμματος και είναι συγγραφέας τεσσάρων βιβλίων για ζητήματα Φύλου και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, Εκπαίδευσης και Ευρωπαϊκής Πολιτικής.

**Ιωάννα Δρέττα, Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.**

Η Ιωάννα Δρέττα, είναι Πολιτικός Μηχανικός ΕΜΠ, με μεταπτυχιακά στο Imperial College London (MSc) και το Harvard Kennedy School (Master in Public Administration). Είναι CEO της REDS του ομίλου Ελλάκτωρ, με αντικείμενο την ανάπτυξη εμβληματικών green field ακινήτων. Είναι πρόεδρος της Marketing Greece, μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα εταιρείας του Συνδέσμου Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων (ΣΕΤΕ) με σκοπό την ενσωμάτωση των αρχών της βιώσιμης ανάπτυξης στο τουριστικό προϊόν της Ελλάδας. Στη διάρκεια της 20ετούς επαγγελματικής πορείας της, έχει διατελέσει σε θέσεις ευθύνης του ιδιωτικού και δημόσιου τομέα σε διαφορετικούς τομείς οικονομικής δραστηριότητας, αναλαμβάνοντας το management σε σύνθετα περιβάλλοντα και καταγράφοντας θετικά αποτελέσματα. Η Ιωάννα Δρέττα είναι από το 2021 ανεξάρτητο μέλος του ΔΣ της ΕΛΛΑΚΤΩΡ, ενώ διετέλεσε Υπουργός Τουρισμού στην Υπηρεσιακή Κυβέρνηση Σαρμά.

**Παναγιώτης Κυριακόπουλος, Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος Δ.Σ.**

Ο κ. Πάνος Κυριακόπουλος από τον Ιούλιο του 2002 είναι Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος της Star Επενδυτικής Α.Ε, Cambridge Finance Ltd, που δραστηροποιείται στους τομείς των Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης,, στις Υποδομές και στην Τεχνολογία. Παράλληλα είναι μέλος του Δ.Σ των εισηγμένων στο Χρηματιστήριο των ΗΠΑ ναυτιλιακών εταιρειών Euroseas Ltd, Eurodry Ltd, μέλος των ΔΣ της Quest Holdings, Ελλάκτωρ, Άκτωρ Παραχωρήσεις, Reds, Χρυσού Οδηγού και μέλος του ΔΣ του Συνδέσμου Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ). Έχει διατελέσει μέλος του Δ.Σ σε διάφορες εταιρίες όπως ΓΕΚ-ΤΕΡΝΑ και ΑΓΕΤ Ηρακλής. Από τον Ιούλιο του 1997 έως τον Ιούλιο του 2002 ήταν Διευθύνων Σύμβουλος των Ελληνικών Ταχυδρομείων ΑΕ και μέλος του Διοικητικού της Συμβουλίου έως τον Δεκέμβριο του 2006. Από τον Αύγουστο 1996 έως τον Ιούλιο του 1997 διετέλεσε σύμβουλος στην Τεχνική Εταιρία ΑΤΕΜΚΕ ΑΕ. Από το Ιούλιο του 1986 μέχρι τον Ιούλιο 1996 ήταν Διευθύνων Σύμβουλος της Globe Group Α.Ε με δραστηριότητα στους τομείς της Ναυτιλίας, της Κλωστοϋφαντουργίας και των Τροφίμων. Υπηρέτησε στον Ελληνικό Στρατό από τον Οκτώβριο του 1984 έως τον Ιούνιο του 1986. Ο κ. Κυριακόπουλος είναι πτυχιούχος Ναυπηγός Μηχανολόγος Μηχανικός του Πανεπιστημίου Newcastle upon Tyne, Μ. Βρετανίας. Κατέχει μεταπτυχιακό τίτλο (M.sc) στην Ναυπηγική και Μηχανολογία του Τεχνολογικού Ινστιτούτου της Μασαχουσέτης (Μ.Ι.Τ), ΗΠΑ και μεταπτυχιακό τίτλο (MBA) στην Διοίκηση Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Imperial College του Λονδίνου. Είναι 60 ετών, παντρεμένος και έχει δύο παιδιά. Μιλά Αγγλικά και Γαλλικά. Έχει τιμηθεί από την Ελληνική Δημοκρατία με τον βαθμό του Ανώτερου Ταξίαρχου του Τάγματος της Τιμής, με τον Αστήρα Αξίας και Τιμής και με τον Σταυρό Α Τάξεως Αξίας και Τιμής. Επίσης του έχει δοθεί ηθική αμοιβή από τους Υπουργούς Μεταφορών & Επικοινωνιών και Εθνικής Οικονομίας για την θητεία του στα Ελληνικά Ταχυδρομεία.

**Φιλίππα Μιχάλη, Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.**

Η Φιλίππα Μιχάλη είναι Πρόεδρος & Διευθύνουσα Σύμβουλος στην NN Hellas από τον Απρίλιο 2023. Παράλληλα, είναι μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του μη κερδοσκοπικού σωματείου ALBA Executive Development & Applied Research in Business Administration, μέλος της Εκτελεστικής Επιτροπής του Διοικητικού Συμβουλίου της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδων (ΕΑΕΕ) και Πρόεδρος της Επιτροπής Ζωής και Συντάξεων, καθώς και μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του Ελληνο-Ολλανδικού Εμπορικού και Βιομηχανικού Συνδέσμου. Πριν από την ένταξή της στον Όμιλο NN, η Φιλίππα εργαζόταν στον Όμιλο Allianz για περισσότερα από 25 χρόνια, αρχικά στον τομέα της διαχείρισης αμοιβαίων κεφαλαίων και στη συνέχεια στον ασφαλιστικό τομέα, όπου για περίπου 8 χρόνια ήταν Διευθύνουσα Σύμβουλος για τις δραστηριότητες σε Ελλάδα και Κύπρο.

Επίσης, έχει διατελέσει μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του Ελληνογερμανικού Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου και του Γενικού Συμβουλίου του Συνδέσμου Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ).

Σπούδασε Χρηματοοικονομική & Τραπεζική Διοικητική στο Πανεπιστήμιο Πειραιά και κατέχει Master in Business Administration (MBA) από το ALBA Graduate Business School. Είναι μητέρα δύο παιδιών.

### **Ιωάννης Πανιάρας, Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.**

Ο Ιωάννης Πανιάρας σπούδασε Πολιτικός Μηχανικός στο Imperial College (BSc, MSc) και Διοίκηση Επιχειρήσεων στο INSEAD (MBA). Ο Ιωάννης Πανιάρας είναι σήμερα Executive Director, Europe and Sustainability και εκτελεστικό μέλος του ΔΣ της Titan Cement International S.A. (Belgium), καθώς και εκτελεστικό μέλος ΔΣ και Διευθύνων Σύμβουλος της Titan S.A. (Greece), υπεύθυνος για δραστηριότητες του Ομίλου στην Ελλάδα, Αλβανία, Βουλγαρία, Κόσσοβο, Βόρεια Μακεδονία, Σερβία, Ιταλία, Γαλλία και Αγγλία. Ξεκίνησε την σταδιοδρομία του στην εταιρία συμβούλων μηχανικών KNIGHT PIESOLD με έδρα το Λονδίνο. Από το 1998 έως το 2015 κατείχε διευθυντικές θέσεις στον Όμιλο S&B Βιομηχανικά Ορυκτά και –μετά την εξαγορά– στην IMERYS, με έδρα την Ελλάδα και τη Γερμανία, ολοκληρώνοντας τη θητεία του εκεί ως Vice President του Τομέα δραστηριοτήτων της πρώην S&B και Διευθύνων Σύμβουλος της S&B Βιομηχανικά Ορυκτά Α.Ε.. Από τον Ιανουάριο 2016, είναι στον Όμιλο TITAN, αρχικά ως Γενικός Διευθυντής Τομέα Ελλάδος, αναλαμβάνοντας αργότερα και την Διεύθυνση των Εταιρικών Υποθέσεων (βιώσιμη ανάπτυξη και επικοινωνία) του Ομίλου. Σήμερα υπηρετεί ως επικεφαλής της γεωγραφικής περιοχής της Ευρώπης. Έχει υπηρετήσει σε πολλά ΔΣ, εκπροσωπώντας την S&B και τον Όμιλο TITAN. Ο Ιωάννης Πανιάρας έχει αναπτύξει στην Ελλάδα και διεθνώς εκτενέστατη εμπειρία σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης. Στον Όμιλο TITAN, ως Executive Director, έχει την συνολική εποπτεία για θέματα βιώσιμης ανάπτυξης από το 2016-2022. Επίσης, από το 2016 έως το 2021 διετέλεσε Πρόεδρος του Δ.Σ. του Συμβουλίου ΣΕΒ για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη. Το Συμβούλιο αυτό έχει ως στόχο την προαγωγή των αρχών της βιώσιμης ανάπτυξης στις επιχειρήσεις και την εκπροσώπηση των επιχειρήσεων στο δημόσιο διάλογο για τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Τα σύντομα βιογραφικά σημειώματα των διευθυντικών στελεχών της Εταιρείας είναι τα κατωτέρω:

### **Ελένη Αγγλούπα, DPO, επικεφαλής της Διεύθυνσης Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του Ομίλου**

Η Έλενα Αγγλούπα γεννήθηκε στην Αθήνα το 1978 και είναι δικηγόρος στον Άρειο Πάγο. Είναι απόφοιτος της Νομικής Σχολής του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης, με μεταπτυχιακές σπουδές στο Εθνικό Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών στον τομέα του Εμπορικού Δικαίου. Είναι Δικηγόρος με εμπειρία στον τομέα των προσωπικών δεδομένων και τις ψηφιακές τεχνολογίες και κάτοχος πιστοποίησης (ISO/IEC 17024) υπευθύνου προστασίας δεδομένων από την Tun Austria Hellas. Από το 2008 έως το 2018 κατείχε την θέση του Νομικού συμβούλου στις εταιρείες του Ομίλου Quest. Διαθέτει πολυετή εμπειρία στον ιδιωτικό τομέα, αλλά και την ελεύθερη δικηγορία. Είναι μέλος του Δικηγορικού Συλλόγου Αθηνών. Μιλάει Ελληνικά, Αγγλικά, Ιταλικά. Κατέχει από το 2018 την θέση της Υπεύθυνης Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων στον Όμιλο Quest.

### **Κωνσταντίνος Βογιατζόγλου, επικεφαλής της Διεύθυνσης Ασφάλειας Πληροφοριών του Ομίλου**

Ξεκίνησε τη συνεργασία του με τον Όμιλο Quest το 2021. Από το 2014 έχει εργασθεί ως IT Risk & Information /Cyber Security Professional σε μεγάλες πολυεθνικές εταιρείες στο Συμβουλευτικό χώρο, στον Τεχνολογικό και Τραπεζικό Τομέα. Συμμετείχε σε έργα Πληροφορικής/Κυβερνοασφάλειας λειτουργώντας ως εξειδικευμένος επαγγελματίας στον Τεχνολογικό Τομέα, στις περιοχές της Ασφάλειας στον Κυβερνοχώρο, της Διακυβέρνησης Ασφάλειας Πληροφοριών και του Ethical Hacking. Κατέχει δίπλωμα Μηχανικού Πληροφοριακών και Επικοινωνιακών Συστημάτων καθώς και μεταπτυχιακό τίτλο στην Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων από το Πανεπιστήμιο Αιγαίου. Επιπρόσθετα, κατέχει σημαντικές επαγγελματικές πιστοποιήσεις όπως, μεταξύ άλλων, ISACA Certified Information Security Manager (CISM), Offensive Security Certified Professional (OSCP), ISACA Certified Information Systems Auditor (CISA).

### **Βασίλειος Γιαννόπουλος, επικεφαλής της Διεύθυνσης Στρατηγικής και Ανάπτυξης Εργασιών του Ομίλου**

Ξεκίνησε τη συνεργασία με τον Όμιλο Quest το 2013. Έχει διατελέσει στέλεχος σε εταιρίες του κλάδου της πληροφορικής, των τηλεπικοινωνιών και της συνδρομητικής τηλεόρασης. Το 2010 εκλέχθηκε μέλος του ΔΣ του European Competitive Telecommunications Association (ECTA). Είναι απόφοιτος του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου, Τμήμα Χημικών Μηχανικών και κατέχει MSc in Information Technology με διάκριση από το UCL του Πανεπιστημίου του Λονδίνου και MBA από το Athens Laboratory of Business Administration (ALBA). Γεννήθηκε στην Αθήνα το 1970 και μιλά Αγγλικά και Γερμανικά.

### **Λουίζα Γρηγοράκου, επικεφαλής του Τμήματος Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου**

Έχει δουλέψει για διαφορετικά business (Greek, EMEA, GLOBAL), και έχει αποκτήσει πολυετή εμπειρία στο σχεδιασμό και την υλοποίηση εστιασμένων δράσεων HR & OD, όπως Competency Model Design, Assessment & Development Centers, Culture change programs, 360 assessment, Performance Management Systems, Talent Attraction & Management programs, Leadership programs. Παράλληλα έχει εμπειρία ως group facilitator & personal coach. Διαθέτει M.Sc. in Industrial Psychology και είναι πιστοποιημένη Business Coach και σύμβουλος συστημικής προσέγγισης.

### **Βασιλική Δεληστάθη, Νομική Σύμβουλος, επικεφαλής της Διεύθυνσης Νομικών Υπηρεσιών του Ομίλου και Εταιρική Γραμματέας**

Πτυχιούχος της Νομικής Αθηνών, δικηγόρος παρ' Αρείω Πάγω, κάτοχος διδακτορικού στο διοικητικό δίκαιο. Διαπιστευμένη Διαμεσολαβήτρια (Υ.Δ.Α.Δ.) και Εκπαιδύτρια Διαμεσολαβητών (IMC, IMI). Διδάσκει στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (Ο.Π.Α.) στο πλαίσιο του MBA «Certificate In Negotiations», το 2020 στο Πάντειο Πανεπιστήμιο (Φορέα Κατάρτισης



Διαμεσολαβητών) ως βασική Εκπαιδευτρια Διαμεσολαβητών και από το 2022 στον Φορέα Κατάρτισης Διαμεσολαβητών του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Διαμεσολάβησης και Διαιτησίας (Ε.Ο.Δι.Δ.). Έχει συνεργαστεί με δικηγορικές εταιρείες στην Ελλάδα και στο εξωτερικό (ως εξωτερική συνεργάτης ή εταίρος) και έχει παράσχει τις νομικές υπηρεσίες της (ως Νομική Σύμβουλος ή και Διευθύντρια Νομικών Υπηρεσιών & Γραμματέας ΔΣ) στους ελληνικούς ομίλους εταιρειών: «Ελληνικά Χρηματιστήρια» (1999-2007), «ΟΣΕ» (2007-2012). Είναι εξωτερική ειδική συνεργάτιδα στη «Διεθνή Διαφάνεια» και μέλος επαγγελματικών και επιστημονικών φορέων και οργανισμών εντός και εκτός Ελλάδος, καθώς και σωματείων κοινωνικής προσφοράς. Μέλος της Συμβουλευτικής Επιτροπής του Οργανισμού Προώθησης Εναλλακτικών Μεθόδων Επίλυσης Διαφορών (Ο.Π.Ε.Μ.Ε.Δ.). Επιστημονική Συνεργάτης και Διαμεσολαβήτρια στον Ε.Ο.Δι.Δ. και μέλος του Νομικού Συμβουλίου του Συνδέσμου Α.Ε.Ε..

#### **Γεράσιμος Ζουρνατζής, επικεφαλής της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου**

Είναι Διευθυντής Ανθρώπινου Δυναμικού της μητρικής εταιρείας Quest Συμμετοχών και κατέχει επίσης τη θέση του Διευθυντή Ανθρώπινου Δυναμικού της θυγατρικής εταιρείας Uni Systems Συστήματα Πληροφορικής. Έχει μακρόχρονη εμπειρία σε ελληνικές και πολυεθνικές εταιρείες από το 1983 και εργάζεται στον όμιλο Quest από το 1999. Κατά την διάρκεια της εργασιακής του εμπειρίας έχει ασχοληθεί με μεγάλο αριθμό έργων στο χώρο του Ανθρώπινου Δυναμικού. Κατέχει πτυχίο BSc σε Accounting – Finance από το Αμερικάνικο κολλέγιο της Ελλάδας (Deere College) και MBA με εξειδίκευση στη Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού από το Baker College, Center for Post graduate Studies in Michigan, USA. Είναι μέλος της Επιτροπής Εργασιακών του ΣΕΒ και έχει συμμετάσχει σαν εθελοντής-εκπαιδευτής σε πολλά προγράμματα του ΣΕΝ (Σωματείο Επιχειρηματικότητας Νέων). Ο Γ. Ζουρνατζής γεννήθηκε το 1962 στην Αθήνα, μιλάει Αγγλικά και είναι παντρεμένος και πατέρας δύο παιδιών.

#### **Κωνσταντίνος Ρήγας, επικεφαλής της Διεύθυνσης Διαχείρισης Κινδύνων**

Γεννήθηκε το 1951. Είναι πτυχιούχος Μηχανολόγος – Ηλεκτρολόγος ΕΜΠ, Διδάκτωρ (PhD) Bioengineering του Πανεπιστημίου Strathclyde της Σκωτίας. Διετέλεσε Επίκουρος Καθηγητής της Ιατρικής Σχολής του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων μέχρι το 2018. Υπήρξε ανεξάρτητο, μη εκτελεστικό μέλος του Δ.Σ. της Quest Holdings (2003-2014). Από το 2015 είναι μέλος του ΔΣ της ACS M.A.E.E.

#### **Αθανάσιος Καπέτσης, επικεφαλής της Διεύθυνσης Κτηριακών Εγκαταστάσεων και Υποδομών του Ομίλου**

Ο Θανάσιος Καπέτσης είναι Διευθυντής Κτηριακών Εγκαταστάσεων και Υποδομών του Ομίλου. Η συνεργασία του με τον Όμιλο ξεκίνησε το 2002, ενώ το 2004 ανέλαβε τη θέση που κατέχει μέχρι σήμερα. Γεννήθηκε στην Αθήνα το 1963. Σπούδασε Πολιτικός Μηχανικός στο Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο. Μιλάει Αγγλικά και Γαλλικά. Έχει εργαστεί σαν ελεύθερος επαγγελματίας, μελετητής στατικός, ενώ έχει μελετήσει και επιβλέψει την κατασκευή μεγάλων κτηριακών έργων.

#### **Δημήτριος Κυριακόπουλος, επικεφαλής του Τμήματος Financial Decision & Business Support**

Επικεφαλής του τμήματος Financial Decision & Business Support από τον Σεπτέμβριο του 2023. Ήταν Επικεφαλής της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου του Ομίλου Quest από το 2017 έως το 2023. Είναι πιστοποιημένος Ορκωτός Ελεγκτής (FCCA) με σημαντική εμπειρία στον Εσωτερικό Έλεγχο και σε θέματα Εταιρικής Διακυβέρνησης. Είναι κάτοχος πτυχίου Bsc Business Finance and Economics του πανεπιστημίου East Anglia της Μεγάλης Βρετανίας καθώς και μεταπτυχιακού τίτλου Ma Finance and Investment του Πανεπιστημίου του Exeter. Το 2005 ξεκίνησε την επαγγελματική του καριέρα στην PWC ως Εξωτερικός Ελεγκτής. Στη συνέχεια το 2010 εργάστηκε ως Financial Controller SEE στην Οικονομική Διεύθυνση της General Electric Healthcare και από το 2011 έως το 2017 στον Όμιλο των ΕΛΤΑ σε θέση Manager στην Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου.

#### **Δήμητρα Μανώλη, επικεφαλής του Τμήματος Νομικής Υποστήριξης του Τομέα Υπηρεσιών Πληροφορικής & Πράσινης Ενέργειας του Ομίλου**

Η Δήμητρα Μανώλη είναι Δικηγόρος παρ' Εφέταις, απόφοιτος της Νομικής Σχολής του Εθνικού Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών, κάτοχος μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών του Πανεπιστημίου Jean Moulin Lyon III στο Δημόσιο Δίκαιο και κάτοχος πανεπιστημιακής πιστοποίησης International Business for Lawyers της Νομικής Σχολής του Catholic University of Lille. Διαθέτει πολυετή εμπειρία νομικής υποστήριξης στον τομέα των ψηφιακών τεχνολογιών, υπηρεσιών πληροφορικής, δημοσίων και ιδιωτικών συμβάσεων και εμπορικού δικαίου καθώς και εμπειρία στην ελεύθερη δικηγορία. Από το 2012 μέχρι το 2021 κατείχε τη θέση του δικηγόρου στη Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών του Ομίλου Quest, υποστηρίζοντας τις εταιρείες υπηρεσιών πληροφορικής και πράσινης ενέργειας, ενώ από το 2021 κατέχει τη θέση της επικεφαλής του τμήματος Νομικής Υποστήριξης του Τομέα Υπηρεσιών Πληροφορικής & Πράσινης Ενέργειας και της Compliance Officer της εταιρείας Quest Energy. Γεννήθηκε το 1980 στην Τρίπολη και μιλάει Ελληνικά, Αγγλικά, Γαλλικά και Γερμανικά.

**Κωνσταντινιά Παππά, επικεφαλής του Τμήματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης του Ομίλου**

Η Κωνσταντινιά Παππά είναι απόφοιτος Νομικής (LLB) του University of Glamorgan της Μεγάλης Βρετανίας και της Νομικής Σχολής του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών. Κατέχει επαγγελματική πιστοποίηση στη Διαχείριση Κινδύνων και τον Εσωτερικό Έλεγχο από το Ι.Ε.Σ.Ο.Ε.Λ., καθώς και στην Κανονιστική Συμμόρφωση στο Χρηματοπιστωτικό Σύστημα από το ΕΚΠΑ. Από το 2004 έως το 2010 άσκησε ελεύθερη δικηγορία. Από το 2011 έως και το 2020 εργάστηκε στην ασφαλιστική εταιρεία D.A.S. Hellas A.A.E.Γ.Ν.Π. (ERGO Group) κατέχοντας θέσεις ευθύνης. Από το 2012 έως το 2020 κατείχε τη θέση της Υπεύθυνης Κανονιστικής Συμμόρφωσης. Από το 2021 κατέχει τη θέση της Επικεφαλής Κανονιστικής Συμμόρφωσης στον Όμιλο Quest.

**Δημήτριος Παπαδιαμαντόπουλος, επικεφαλής: α) Διεύθυνσης Χρηματοοικονομικού Ελέγχου και Διοικητικής Πληροφόρησης του Ομίλου και β) Διεύθυνσης Σχέσεων με Μετόχους και Συμμόρφωσης με τις Αρχές της Κεφαλαιαγοράς**

Σπούδασε οικονομικά στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών. Έχει εργαστεί στο παρελθόν σε αντίστοιχες θέσεις σε εταιρείες Πληροφορικής και εταιρείες του χρηματιστηριακού κλάδου.

**Μαρίνα Πέτρου, επικεφαλής Τμήματος Νομικής Υποστήριξης Τομέα Προϊόντων και Υπηρεσιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών του Ομίλου**

Πτυχιούχος της Νομικής Αθηνών, δικηγόρος παρ' Αρείω Πάγω, Μέλος του Δικηγορικού Συλλόγου Αθηνών. Είναι κάτοχος μεταπτυχιακού διπλώματος στο Ευρωπαϊκό Δίκαιο από το Πανεπιστήμιο του Leiden (Ολλανδία), καθώς και πιστοποίησης Εταιρικής Διακυβέρνησης από το Πανεπιστήμιο Αθηνών (ΕΚΠΑ). Είναι πιστοποιημένη ελέγκτρια κατά της απάτης (CFE) και μέλος του διεθνούς οργανισμού ACFE. Διαθέτει πολυετή εμπειρία καθώς έχει παράσχει τις νομικές υπηρεσίες της στον Όμιλο ΟΤΕ Α.Ε. (από 2004 έως 2017) ως Δικηγόρος και ως Επικεφαλής του Τμήματος Εταιρικής Λειτουργίας Σταθερής και Κινητής και Θυγατρικών Εσωτερικού καθώς και στον Ανεξάρτητο Διαχειριστή Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΑΔΜΗΕ ΑΕ). Από τον Ιούλιο του 2019 εντάχθηκε στο δυναμικό της Διεύθυνσης Νομικών Υπηρεσιών του Ομίλου Quest και παράλληλα κατέχει τη θέση του Υπευθύνου Κανονιστικής Συμμόρφωσης της εταιρείας Info Quest Technologies M.A.E.B.E.

**Ευάγγελος Ρούσσος, επικεφαλής της Διεύθυνσης Προμηθειών του Ομίλου**

Από το 2006 είναι διευθυντής προμηθειών, Διοικητικής οργάνωσης και Φυσικής ασφάλειας στην εταιρεία ACS AEE του ομίλου Quest.

Από το 2014 συμμετέχει στην διευθυντική ομάδα του Ομίλου Quest ως Δ/ντής προμηθειών.

Γεννήθηκε το 1959 στον Πειραιά. Σπούδασε λογιστικά. Διαθέτει μακρόχρονη εμπειρία σε θέματα προμηθειών και σε θέματα δ/σης προσωπικού στον τομέα τεχνικών εταιριών.

Είναι παντρεμένος και έχει τέσσερα παιδιά.

**Αλέξανδρος Ρούστας, επικεφαλής της Διεύθυνσης Σχέσεων με Επενδυτές**

Ο Αλέξανδρος Ρούστας είναι ο Υπεύθυνος Επενδυτικών Σχέσεων της Quest Holdings και ο Γενικός Διευθυντής της Quest On Line, η οποία διαχειρίζεται το ηλεκτρονικό κατάστημα you.gr

Από το 2013 έως σήμερα κατέχει επίσης τη θέση του Γενικού Διευθυντή της IQBILITY, της εταιρείας του ομίλου που υποστηρίζει και επενδύει σε νεοφυείς επιχειρήσεις (startups) στο χώρο της τεχνολογίας.

Στο παρελθόν έχει εργαστεί σε τεχνικές και εμπορικές διευθύνσεις εταιριών στο χώρο των τηλεπικοινωνιών.

Έχει πτυχίο Ηλεκτρολόγου Μηχανικού ΕΜΠ και μεταπτυχιακό στη Διοίκηση Επιχειρήσεων.

Είναι γεννημένος το 1978, παντρεμένος και πατέρας δύο παιδιών.

**Ράνια Σκορδίλη, επικεφαλής της Διεύθυνσης Εταιρικής Επικοινωνίας του Ομίλου**

Η Ράνια Σκορδίλη κατέχει τη θέση της Διευθύντριας Εταιρικής Επικοινωνίας της Quest Συμμετοχών. Ανήκει στο δυναμικό του Ομίλου από το 2000, έχοντας περισσότερα από 30 χρόνια εμπειρία στους τομείς της Επικοινωνίας και του Marketing. Κατέχει επίσης τη θέση της Διευθύντριας Marketing στη θυγατρική Info Quest Technologies και συμμετέχει στην ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης του Οργανισμού. Στη διάρκεια της επαγγελματικής της καριέρας, έχει συμβάλει στην ανάπτυξη πολλών επιτυχημένων brands και στην υλοποίηση καινοτόμων projects στην Ελληνική αγορά. Είναι απόφοιτος του Τμήματος Φυσικού του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών και κατέχει MSc σε Information Science από το Πανεπιστήμιο City της Μεγάλης Βρετανίας.

**Χάρης Στεφανούρης, επικεφαλής του Τμήματος Αμοιβών και Παροχών του Ομίλου**

Διευθυντής Αμοιβών και Παροχών του Ομίλου Quest και υπεύθυνος για τα θέματα Αμοιβών & Παροχών για λογαριασμό όλων των θυγατρικών Εταιριών του Ομίλου από το 2013.

Σπούδασε Χημεία, με εξειδίκευση στο τομέα Τροφίμων & Ποτών, στο Τμήμα Επιστημών Οίνου, Αμπέλου και Ποτών του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής, ενώ στην συνέχεια έκανε μεταπτυχιακές σπουδές (MSc) στην Επιστήμη Τροφίμων στο University of Leeds.

Έχει διατελέσει στέλεχος Τμημάτων Ανθρώπινου Δυναμικού (HRD) σε διάφορους επαγγελματικούς τομείς όπως: Λιανικής, Κινητής Τηλεφωνίας, FMCG, Τραπεζικής, Πληροφορικής και Μηχανολογικές Υπηρεσίες. Γεννήθηκε στην Αθήνα το 1969, μιλάει Αγγλικά και Ιταλικά, είναι παντρεμένος και πατέρας δύο παιδιών.



### **Ελένη Χαλιώτη, επικεφαλής του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου του Ομίλου**

Επικεφαλής της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου του Ομίλου Quest από τον Σεπτέμβριο του 2023. Είναι κάτοχος πτυχίου BA in Economics από το DEREK COLLEGE, , καθώς και μεταπτυχιακών τίτλων: Post Graduate Diploma in Economic Development από το University of Kent, της Μεγάλης Βρετανίας, Master in Business Administration (MBA) από το ALBA Graduate Business School και Master of Science (M.Sc.) in Risk Management από το ALBA Graduate Business School. Είναι μέλος του Οικονομικού Επιμελητηρίου των Εσωτερικών Ελεγκτών, καθώς επίσης του Institute of Internal Auditors - Greece.

Στην 25ετή πορεία της επαγγελματικής της καριέρα ανέλαβε το ρόλο της Επικεφαλής του Εσωτερικού Ελέγχου της KARAMOLEGOS BAKERY ROMANIA S.A, της ΤΕΛΕΤΥΠΟΣ Α.Ε. και της θυγατρικής εταιρείας στην Κύπρο. Διετέλεσε Chief Financial Officer (CFO) στις εταιρείες: ORACLE HELLAS S.A, ΚΑΡΑΜΟΛΕΓΚΟΣ ΑΕ, ΣΕΚΑΠ Α.Ε ( μέλος της Japan Tobacco International) και CARDLINK S.A.(μέλος του Ομίλου QUEST).

### **Ελένη Χριστογιάννη, επικεφαλής του Τμήματος ESG του Ομίλου**

Διαθέτει πάνω από 20 έτη εμπειρία σε συμβουλευτικές υπηρεσίες και στρατηγικό σχεδιασμό. Από τον Ιούνιο του 2021 ανέλαβε της θέση της ESG Manager του Όμιλου Quest με ευθύνη για τον συντονισμό των θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης και ESG. Στην προηγούμενη της εργασία στο Κέντρο Αειφορίας (CSE), σαν μέλος της ομάδας Συμβουλευτικών Υπηρεσιών, με πιστοποίηση από το GRI, απέκτησε πλούσια εμπειρία σε δημιουργία εκθέσεων εταιρικής υπευθυνότητας και στρατηγικής γύρω από τα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης. Παράλληλα στο Ινστιτούτου Εταιρικής Ευθύνης ήταν υπεύθυνη του συντονισμού της συμμετοχής όπως και της αξιολόγησης μεγάλων Ελληνικών επιχειρήσεων στον Εθνικό Δείκτη Εταιρικής Ευθύνης (CR Index). Στο παρελθόν έχει εργαστεί 8 χρόνια στην COSMOTE (ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ) όπου ήταν υπεύθυνη των Τμημάτων του Εμπορικού Σχεδιασμού όπως και των Προϊόντων και Υπηρεσιών εταιρικών πελατών. Παλιότερα στην PwC και IBM της Αγγλίας σε θέση Management Consultant είχε σημαντική εμπειρία σε διεθνές επίπεδο σε projects στρατηγικής στο κλάδο των Telecoms. Έχει πτυχίο Bachelors Economics & Economic History από το London School of Economics (UK) και Masters Communications Policy από το City University (UK).

### **ε. Αρμοδιότητες ΔΣ, Προέδρου, Αντιπροέδρων, Διευθύνοντος Συμβούλου, Αναπληρωτή Διευθύνοντος Συμβούλου, Εντεταλμένου Συμβούλου, Μελών ΔΣ (εκτελεστικών, μη εκτελεστικών και ανεξάρτητων μη εκτελεστικών)**

Οι εξουσίες και αρμοδιότητες του ΔΣ της Εταιρείας είναι αυτές που περιγράφονται στο Καταστατικό της, στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας, στον Κανονισμό του ΔΣ, στον ΕΚΕΔ 2021, στο ν. 4706/2020, στο ν. 4548/2018, όπως ισχύει, καθώς και στη λοιπή κείμενη νομοθεσία. Όλες οι αρμοδιότητες του ΔΣ τελούν υπό την επιφύλαξη των άρθρων 97 έως 101 του ν. 4548/2018 όπως ισχύει.

Σύμφωνα με το Καταστατικό της Εταιρείας (άρθρο 12) και το νόμο, το ΔΣ μπορεί να αναθέτει με απόφασή του την άσκηση όλων ή μερικών από τα δικαιώματα και τις εξουσίες του που σχετίζονται με τη διοίκηση, διαχείριση και εκπροσώπηση της Εταιρείας σε ένα ή περισσότερα πρόσωπα, ο τίτλος και η αρμοδιότητα των οποίων καθορίζονται πάντοτε με απόφαση του Συμβουλίου. Οι αρμοδιότητες του Προέδρου, των Αντιπροέδρων του ΔΣ, του Διευθύνοντος Συμβούλου, του Αναπληρωτή Διευθύνοντος Συμβούλου, του Εντεταλμένου Συμβούλου και των καθορίζονται από τον Κανονισμό Λειτουργίας του ΔΣ, το Καταστατικό και τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης και την κείμενη νομοθεσία. Ειδικότερα αναφορικά με τις αρμοδιότητες του Προέδρου, Αντιπροέδρων, Διευθύνοντος Συμβούλου, Αναπληρωτή Διευθύνοντος Συμβούλου, Εντεταλμένου Συμβούλου, και μελών ΔΣ (εκτελεστικών, μη εκτελεστικών και ανεξάρτητων μη εκτελεστικών):

ι. Ο **Πρόεδρος** του ΔΣ της Εταιρείας έχει τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

Ο Πρόεδρος προΐσταται στις συνεδριάσεις του ΔΣ και διευθύνει τις εργασίες του για την επίτευξη της αποτελεσματικής και αποδοτικής λειτουργίας του.

Οι αρμοδιότητες του Προέδρου προσδιορίζονται με βάση την κείμενη ελληνική νομοθεσία, το Καταστατικό της Quest, την ανάθεση αρμοδιοτήτων δυνάμει των σχετικών διατάξεων του εταιρικού δικαίου και τον ΕΚΕΔ που έχει υιοθετήσει η Εταιρεία, και περιλαμβάνουν τις κάτωθι:

1. Διασφάλιση της καλής οργάνωσης και αποτελεσματικότητας των εργασιών του ΔΣ και των Επιτροπών του.
2. Καθορισμός των θεμάτων της ημερήσιας διάταξης διασφαλίζοντας ότι το ΔΣ λαμβάνει τις αποφάσεις επί όλων των θεμάτων που άπτονται των αρμοδιοτήτων του και αφιερώνει τον απαιτούμενο χρόνο στα θέματα που το αφορούν.
3. Σύγκληση και προεδρία των συνεδριάσεων του ΔΣ και διασφάλιση της αποτελεσματικής διεξαγωγής τους μέσω της ενθάρρυνσης του εποικοδομητικού διαλόγου και της αποτελεσματικής συνεισφοράς των απόψεων των μελών του ΔΣ.
4. Διασφάλιση της έγκαιρης και ορθής πληροφόρησης των μελών του ΔΣ για την προετοιμασία των συνεδριάσεων του ΔΣ.
5. Διασφάλιση εποικοδομητικών σχέσεων μεταξύ των εκτελεστικών και των μη εκτελεστικών μελών και δημιουργία κουλτούρας ανοικτού πνεύματος, ομαδικότητας, συνεργατικότητας και εποικοδομητικού διαλόγου.
6. Επίβλεψη της αποτελεσματικής ένταξης νέων μελών ΔΣ, της καταλληλότητας του ΔΣ σε διαρκή βάση και της κατάρτισης του πλάνου διαδοχής των μελών ΔΣ.

7. Επίβλεψη της διαδικασίας αξιολόγησης του ΔΣ και μέριμνα για την λήψη των δεουσών ενεργειών για την αντιμετώπιση ελλείψεων που εντοπίστηκαν.
8. Μέριμνα για την αποτελεσματική επικοινωνία του ΔΣ με τους μετόχους και τα λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη (stakeholders), ώστε να είναι κατανοητές οι θέσεις τους σε σημαντικά ζητήματα.
9. Οι λοιπές αρμοδιότητες που κατά περίπτωση αναφέρονται στον παρόντα Κανονισμό Λειτουργίας ή και στην κείμενη νομοθεσία.

Τέλος, ο Πρόεδρος, πέραν των ανωτέρω αρμοδιοτήτων που σχετίζονται με τη λειτουργία του ΔΣ, και στο βαθμό που διατηρεί εκτελεστική ιδιότητα, θα ασκεί τις εκτελεστικές αρμοδιότητες που του παρέχουν οι σχετικές εξουσιοδοτήσεις του ΔΣ, με σκοπό να συμμετέχει σε όλες τις αποφάσεις που επηρεάζουν ουσιαστικά την πορεία της Εταιρείας.

ii. Οι **Αντιπρόεδροι** του ΔΣ έχουν τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

Οι Αντιπρόεδροι του ΔΣ αναπληρώνουν τον Πρόεδρο στα καθήκοντά του, στις περιπτώσεις που ο Πρόεδρος κωλύεται να τα εξασκήσει και γενικότερα όπου προβλέπεται από το Καταστατικό, το νόμο, τον Κανονισμό ΔΣ και τις λοιπές Πολιτικές και Διαδικασίες της Εταιρείας. Σε περίπτωση διορισμού περισσότερων Αντιπροέδρων η σχετική απόφαση θα προσδιορίζει και τον τρόπο αναπλήρωσης ανάλογα με την περίπτωση. Οι Αντιπρόεδροι λειτουργούν ως σύνδεσμοι του Προέδρου με τα λοιπά μέλη του ΔΣ, ενώ συμμετέχουν σε συναντήσεις με μετόχους της Εταιρείας για συζήτηση θεμάτων που αφορούν τη διακυβέρνησή της.

Ανεξάρτητα από τα ανωτέρω, στην περίπτωση που ο Πρόεδρος έχει εκτελεστικά καθήκοντα, το ΔΣ εκλέγει έναν τουλάχιστον Αντιπρόεδρο εκ των ανεξάρτητων μη εκτελεστικών μελών του, προκειμένου να συμβάλει στην ανεξαρτησία της λειτουργίας του ΔΣ, την επαρκή πληροφόρηση των μη εκτελεστικών μελών του και την αποτελεσματική συμμετοχή τους στη διαδικασία εποπτείας και λήψης αποφάσεων.

Όταν ο Πρόεδρος είναι εκτελεστικός, τότε ο ανεξάρτητος μη εκτελεστικός αντιπρόεδρος δεν αναπληρώνει τον Πρόεδρο στα εκτελεστικά καθήκοντά του.

Ο Ανεξάρτητος Αντιπρόεδρος του ΔΣ έχει τις ακόλουθες ειδικότερες αρμοδιότητες:

1. Ηγείται, σε συνεργασία με την ΕΑΥΕΔ, της διαδικασίας αξιολόγησης του Προέδρου από το ΔΣ, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη διαδικασία Αξιολόγησης του ΔΣ.
2. Σε συνεργασία με τον Πρόεδρο του ΔΣ προγραμματίζει και συντονίζει τις επιμέρους συνεδριάσεις των μη εκτελεστικών μελών.
3. Μεριμνά για την υποβολή των ετήσιων αναφορών και εκθέσεων των ανεξάρτητων μελών του ΔΣ στην τακτική ΓΣ της Εταιρείας.

iii. Ο **Διευθύνων Σύμβουλος και ο Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος**:

Πέραν των ειδικότερων εκτελεστικών αρμοδιοτήτων που εκχωρούνται στον Διευθύνοντα Σύμβουλο και τον Αναπληρωτή Διευθύνοντα Σύμβουλο βάσει των σχετικών αποφάσεων του ΔΣ, ο ρόλος τους στη λειτουργία του ΔΣ είναι η ειδικότερη ευθύνη του συντονισμού των εισηγήσεων των εκτελεστικών μελών και άλλων ανωτάτων στελεχών της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου που τίθενται υπόψιν του ΔΣ.

iv. Ο **Εντεταλμένος/οι Σύμβουλος/οι**

Κατόπιν πρότασης του Προέδρου του ΔΣ υπάρχει η δυνατότητα ορισμού ενός ή περισσότερων Εντεταλμένων Συμβούλων. Οι επιμέρους αρμοδιότητές του/τους προτείνονται από τον Πρόεδρο του ΔΣ και εγκρίνονται από το ΔΣ.

v. **Μέλη ΔΣ (εκτελεστικά, μη εκτελεστικά, ανεξάρτητα μη εκτελεστικά)**

Ανεξαρτήτως της ιδιότητάς τους ως εκτελεστικά, μη εκτελεστικά, ή ανεξάρτητα μη εκτελεστικά, όλα τα μέλη του ΔΣ αναγνωρίζουν ότι υπέχουν εκ του νόμου τα καθήκοντα της επιμέλειας και της πίστωσης έναντι της Εταιρείας.

Τα μέλη του ΔΣ ασκούν τη δέουσα επιμέλεια για την τακτική ενημέρωσή τους αναφορικά με τις επιχειρηματικές εξελίξεις και τους σημαντικότερους κινδύνους, στους οποίους είναι εκτεθειμένη η Quest. Στο πλαίσιο αυτό οφείλουν να ενημερώνονται έγκαιρα για τις αλλαγές στην νομοθεσία και το περιβάλλον της αγοράς και να επικοινωνούν τακτικά με τα στελέχη της Εταιρείας. Περαιτέρω, κατά τη λήψη αποφάσεων, οφείλουν να ψηφίζουν με βάση τη βέλτιστη και ανεξάρτητη επιχειρηματική τους κρίση.

Τα εκτελεστικά μέλη του ΔΣ είναι αρμόδια για την υποβολή προτάσεων στο ΔΣ σχετικά με τη στρατηγική της Εταιρείας και για την εφαρμογή των σχετικών αποφάσεων του ΔΣ και της ΓΣ. Ενημερώνουν το ΔΣ σε σχέση με την υλοποίηση της στρατηγικής και των στόχων της Εταιρείας, καθώς και για κάθε άλλο ζήτημα που αφορά τη λειτουργία της Εταιρείας και τη σχέση της με τους μετόχους και τα λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη.

Τα μη εκτελεστικά μέλη:

- ✓ εξετάζουν τις προτάσεις των εκτελεστικών μελών βάσει της πληροφόρησης που λαμβάνουν και εκφράζουν τις απόψεις τους,
- ✓ διαβουλεύονται με τα εκτελεστικά μέλη, παρακολουθούν και εξετάζουν τη στρατηγική της Εταιρείας και την υλοποίησή της καθώς και

- ✓ παρακολουθούν την αποτελεσματικότητα και την απόδοση της Εταιρείας και ειδικότερα τις επιδόσεις των εκτελεστικών μελών του ΔΣ.

Επιπλέον, τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη υποβάλλουν με μέριμνα του Ανεξάρτητου Αντιπροέδρου, από κοινού ή – αν αυτό απαιτηθεί από τις περιστάσεις – το καθένα χωριστά, αναφορές και εκθέσεις προς την τακτική ή έκτακτη ΓΣ της Εταιρείας, ανεξάρτητα από τις εκθέσεις που υποβάλλει το ΔΣ.

#### στ. Συμμετοχή Μελών ΔΣ – Εταιρική Γραμματέας - Συνεδριάσεις ΔΣ - Πρακτικά

Ακολουθεί πίνακας που περιλαμβάνει τα μέλη του ΔΣ κατά τη χρήση 2023 ήτοι από 1/1/2023 έως 31.12.2023 και την ιδιότητα ενός εκάστου από αυτά:

Το ΔΣ συνεδρίασε 55 φορές μέσα στο έτος 2023.

Οι παρουσίες κάθε μέλους του ΔΣ κατά τη χρήση 2023 εμφανίζονται στον παρακάτω πίνακα:

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΕΩΝ ΠΟΥ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΘΗΤΕΙΑΣ ΤΟΥ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΕΩΝ ΠΟΥ ΣΥΜΜΕΤΕΙΧΕ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΕΩΝ ΠΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΘΗΚΕ
Θεόδωρος Φέσσας	55	55	-
Ευτυχία Κουτσουρέλη	55	54	-
Νικόλαος Καραμούζης	55	54	1
Απόστολος Γεωργαντζής	55	55	-
Μάρκος Μπισάκος	55	55	-
Νικόλαος Σωκράτης Λαμπρούκος	55	55	-
Αιμίλιος Γιαννόπουλος	55	54	1
Μαρία Δαμανάκη	55	54	1
Ιωάννα Δρέπα	55	55	1
Παναγιώτης Κυριακόπουλος	55	54	1
Φιλίππα Μιχάλη	55	49	2
Ιωάννης Πανιάρας	55	53	2

Το ΔΣ και οι Επιτροπές του υποστηρίζονται από Εταιρική Γραμματέα που διορίζεται από το ΔΣ και δεν είναι μέλος αυτού. Έργο της Εταιρικής Γραμματέως είναι:

- ✓ να παρέχει πρακτική υποστήριξη στον Πρόεδρο και τα λοιπά μέλη του ΔΣ, συλλογικά και ατομικά, με γνώμονα τη συμμόρφωση του ΔΣ με τους σχετικούς νόμους, κανονισμούς και τις εσωτερικές πολιτικές και διαδικασίες της Εταιρείας καθώς και την αποτελεσματική λειτουργία του ΔΣ και των Επιτροπών του.
- ✓ να μεριμνά για τη συστηματική και απρόσκοπτη ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των ανώτατων διοικητικών στελεχών και του ΔΣ, καθώς και των μελών των Επιτροπών και του ΔΣ.
- ✓ να υποστηρίζει τον Πρόεδρο στην οργάνωση και διεξαγωγή των συνεδριάσεων του ΔΣ και των Επιτροπών του και συγκεκριμένα να προετοιμάζει το ετήσιο ημερολόγιο συνεδριάσεων του ΔΣ και την ημερήσια διάταξη κάθε συνεδρίασης προς έγκριση από τον Πρόεδρο, καθώς και να μεριμνά για την υπογραφή και αρχειοθέτηση των σχετικών πρακτικών του ΔΣ και των Επιτροπών του.
- ✓ να διασφαλίζει, σε συνεννόηση με τον Πρόεδρο, την άμεση, σαφή και πλήρη πληροφόρηση του ΔΣ, την ένταξη νέων μελών, την οργάνωση Γενικών Συνελεύσεων, τη διευκόλυνση επικοινωνίας μετόχων με το ΔΣ και τη διευκόλυνση επικοινωνίας του ΔΣ με τα ανώτατα διευθυντικά στελέχη.

Περαιτέρω, η Εταιρική Γραμματέας έχει τις αρμοδιότητες και τα καθήκοντα που εμπíπτουν ενδεικτικά και όχι περιοριστικά στις παρακάτω Πολιτικές/ Διαδικασίες:

- ✓ Πολιτική και Διαδικασία Διαχείρισης Συγκρούσεων Συμφερόντων,
- ✓ Πολιτική Εκπαίδευσης μελών ΔΣ,

- ✓ Διαδικασία Αξιολόγησης της ανεξαρτησίας των μη εκτελεστικών μελών του ΔΣ, σύμφωνα με τα κριτήρια ανεξαρτησίας που θέτει η Quest, κατ' εφαρμογή του άρθρου 9 του ν. 4706/2020,
- ✓ Διαδικασία Γνωστοποιήσεων Συναλλαγών,
- ✓ Διαδικασία Προνομακής Πληροφόρησης και Ορθής Ενημέρωσης Κοινού.

Τα μη εκτελεστικά μέλη έχουν έγκαιρη πρόσβαση τόσο στις απαιτούμενες πληροφορίες αναφορικά με τα θέματα της ημερήσιας διάταξης όσο και στα εκτελεστικά μέλη του ΔΣ και τα στελέχη της ανώτερης διοίκησης της Εταιρείας για την ενημέρωσή τους.

Με επιμέλεια της Εταιρικής Γραμματέως, τα μέλη ΔΣ λαμβάνουν με οποιοδήποτε έντυπο ή ηλεκτρονικό τρόπο το υποστηρικτικό υλικό (στοιχεία, αναλύσεις, εισηγήσεις, μελέτες, κλπ.) που αφορά τα θέματα ημερήσιας διάταξης κάθε συνεδρίασης. Το εν λόγω υποστηρικτικό υλικό κατά το δυνατό τίθεται στη διάθεση των μελών του ΔΣ τρεις (3) ημερολογιακές ημέρες πριν τη συνεδρίαση.

Τα μη εκτελεστικά μέλη, εφόσον το κρίνουν απαραίτητο, επιδιώκουν με την υποστήριξη του Προέδρου του ΔΣ την έγκαιρη λήψη επιπλέον πληροφόρησης ώστε να δύνανται να προετοιμαστούν και να εκφράσουν την άποψή τους κατά τη διάρκεια των συνεδριάσεων. Όπου απαιτείται επιζητούν διευκρινίσεις και περαιτέρω πληροφόρηση από τα εκτελεστικά μέλη ή στελέχη της ανώτατης διοίκησης.

Όλα τα μέλη του ΔΣ μεριμνούν για τη διαφύλαξη της εμπιστευτικότητας του υλικού (εντύπου ή ηλεκτρονικού) και των πληροφοριών που διαβιβάζονται.

Οι εισηγήσεις επί των θεμάτων της ημερήσιας διάταξης αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι των πρακτικών που τηρούνται για κάθε συνεδρίαση του ΔΣ.

Όλες οι αποφάσεις του ΔΣ λαμβάνονται με απόλυτη πλειοψηφία των μελών του, τα οποία παρίστανται ή/και εκπροσωπούνται στην οικεία συνεδρίαση.

Κάθε μέλος ΔΣ διαθέτει μία (1) ψήφο. Σε περίπτωση ισοψηφίας επί συγκεκριμένου ζητήματος, η ψήφος του Προέδρου του ΔΣ υπερσχύει και είναι αποφασιστική.

Οι αποφάσεις λαμβάνονται στη βάση καλής πληροφόρησης προς όλα τα μέλη του ΔΣ και αφιερώνοντας τον απαιτούμενο χρόνο για τη συζήτηση επί των βασικών θεμάτων (όπως σκοπός, παραδοχές, επί μέρους σενάρια, κίνδυνοι κτλ.).

Αναγνωρίζονται έγκαιρα παράγοντες που μπορεί να επηρεάσουν την αποτελεσματική λήψη αποφάσεων προς όφελος της Εταιρείας (σύγκρουση συμφερόντων, ελλιπής διάλογος και επικοινωνία απόψεων κτλ.) και λαμβάνονται σχετικά μέτρα για τη διαχείρισή τους (πολυμορφία και επάρκεια γνώσεων ΔΣ, επαρκής προεργασία και παρουσίαση προτάσεων επί των θεμάτων από διαρκείς επιτροπές του ΔΣ, επικοινωνία του Προέδρου του ΔΣ και των Προέδρων των Επιτροπών κατά περίπτωση με βασικά ενδιαφερόμενα μέρη και λήψη εξειδικευμένων συμβουλευτικών υπηρεσιών κτλ.).

Οι συνεδριάσεις του ΔΣ πραγματοποιούνται στα γραφεία της Εταιρείας στο Δήμο Καλλιθέας Αττικής. Εναλλακτικά, και στον βαθμό που ουδέν μέλος του ΔΣ αντιλέγει σχετικά, οι συνεδριάσεις μπορούν να πραγματοποιηθούν έγκυρα σε άλλο τόπο εκτός της έδρας της Εταιρείας είτε στην ημεδαπή, είτε στην αλλοδαπή, εφόσον στη συνεδρίαση αυτή παρίστανται ή αντιπροσωπεύονται όλα τα μέλη του. Εξαιρετικά και εφόσον κατά την κρίση του Προέδρου του ΔΣ το επιβάλλουν οι περιστάσεις (π.χ. λόγοι επείγοντος ή έλλειψη ανάγκης διαβούλευσης για πιο τρέχουσες αποφάσεις συλλογικής εκπροσώπησης), αποφάσεις μπορεί να λαμβάνονται και με προσυπογραφή του πρακτικού χωρίς συνεδρίαση σύμφωνα με τις διατάξεις της νομοθεσίας και του Καταστατικού της Εταιρείας.

Οι συνεδριάσεις του ΔΣ, τηρούμενων των σχετικών αποφάσεων και διατάξεων της νομοθεσίας και του Καταστατικού, επιτρέπεται να πραγματοποιούνται και μέσω τηλεδιάσκεψης. Στην περίπτωση αυτή, η πρόσκληση προς τα μέλη του ΔΣ περιλαμβάνει και τις αναγκαίες πληροφορίες και τεχνικές οδηγίες για τη συμμετοχή αυτών στη συνεδρίαση.

Των συνεδριάσεων του ΔΣ προΐσταται ο Πρόεδρος και σε περίπτωση απουσίας ή κωλύματος, ο Αντιπρόεδρος.

Ο Πρόεδρος του ΔΣ μεριμνά ώστε τα θέματα της ημερήσιας διάταξης και ειδικότερα τα θέματα στρατηγικής να συζητούνται επαρκώς και να μην αποθαρρύνεται ο ανοικτός διάλογος και η παράθεση διαφορετικών απόψεων.

Μεριμνά επίσης ώστε τα εκτελεστικά μέλη και οι Πρόεδροι των Επιτροπών του ΔΣ να έχουν επαρκή χρόνο για την παράθεση των αποτελεσμάτων των εργασιών τους, την παρουσίαση των εισηγήσεών τους και για τη συζήτηση με τα υπόλοιπα μέλη του ΔΣ σε σχέση με αυτά.

Όλα τα μέλη του ΔΣ οφείλουν να έχουν προετοιμαστεί για τη συνεδρίαση βάσει του υποστηρικτικού υλικού ώστε να μεγιστοποιείται ο διαθέσιμος χρόνος για διάλογο και λήψη αποφάσεων.

Όλα τα μέλη του ΔΣ οφείλουν να συμμετέχουν στις συζητήσεις των θεμάτων και ο Πρόεδρος του ΔΣ οφείλει να ενθαρρύνει και να διασφαλίζει την συμμετοχή τους. Περαιτέρω, οι τοποθετήσεις των μελών του ΔΣ και οι μεταξύ τους συζητήσεις πρέπει να διενεργούνται με απόλυτα επαγγελματικό τρόπο, με κοσμιότητα, αμοιβαίο σεβασμό, διατύπωση τεκμηριωμένων επιχειρημάτων και απόψεων, υπό τον συντονισμό του Προέδρου του ΔΣ.

Το ΔΣ βρίσκεται σε απαρτία και συνεδριάζει έγκυρα, όταν παρευρίσκονται ή αντιπροσωπεύονται σ' αυτό το ήμισυ πλέον ενός των μελών, ουδέποτε όμως ο αριθμός των παρόντων μελών μπορεί να είναι μικρότερος των τριών (3). Προς εξεύρεση του αριθμού απαρτίας παραλείπεται τυχόν προκύπτον κλάσμα.

Κατ' εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 5 του ν. 4706/2020, στις συνεδριάσεις του ΔΣ που έχουν ως θέμα την κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας ή η ημερήσια διάταξη των οποίων περιλαμβάνει θέματα για την έγκριση των οποίων προβλέπεται η λήψη απόφασης από τη ΓΣ με αυξημένη απαρτία και πλειοψηφία, σύμφωνα με τον Ν. 4548/2018, το ΔΣ βρίσκεται σε απαρτία, όταν παρίστανται δύο (2) τουλάχιστον ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη.

Τα μέλη του ΔΣ που απουσιάζουν από μια συνεδρίαση δύνανται να εκπροσωπούνται από άλλα μέλη του ΔΣ, τα οποία έχουν έγγραφη εντολή προς τούτο υπό την μορφή πληρεξουσίου/ εξουσιοδότησης. Ένα μέλος του ΔΣ μπορεί να εκπροσωπεί, με τον τρόπο αυτό, έως ένα (1) έτερο μέλος ΔΣ, το οποίο είναι απόν. Η αντιπροσώπευση στο ΔΣ δεν μπορεί να ανατεθεί σε πρόσωπα που δεν αποτελούν μέλη του ΔΣ, εκτός αν η αντιπροσώπευση ανατεθεί σε τυχόν αναπληρωματικό μέλος του ΔΣ.

Μέλος του ΔΣ που απουσιάζει αδικαιολόγητα πέραν των έξι (6) μηνών από τις συνεδριάσεις του ΔΣ, θεωρείται - με απόφαση του ΔΣ - ότι έχει παραιτηθεί. Επιπλέον, κατ' εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 5 του Ν. 4706/2020, σε περίπτωση αναιτιολόγητης απουσίας ανεξάρτητου μέλους σε δύο (2) τουλάχιστον συνεχόμενες συνεδριάσεις του ΔΣ, το μέλος αυτό λογίζεται ως παραιτηθέν.

Οι συζητήσεις, διαβουλεύσεις μεταξύ εκτελεστικών, μη εκτελεστικών και ανεξάρτητων μελών και οι αποφάσεις του ΔΣ και των Επιτροπών του καταγράφονται σε πρακτικά τα οποία δεν απαιτείται να αποτελούν πλήρη καταγραφή του τί ειπώθηκε κατά τη συνεδρίαση (πλήρης απομαγνητοφώνηση), αλλά αποτυπώνουν πώς το ΔΣ και τα μέλη του εκπληρώνουν τα καθήκοντά τους προς την Εταιρεία σε συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του θεσμικού πλαισίου, ειδικότερα σε σχέση με την ενεργό συμμετοχή των μη εκτελεστικών μελών.

Επίσης, ύστερα από αίτηση μέλους του ΔΣ, ο Πρόεδρος υποχρεούται να καταχωρήσει στα πρακτικά ακριβή περίληψη της γνώμης του. Ο Πρόεδρος δικαιούται να αρνηθεί την καταχώριση γνώμης, η οποία αναφέρεται σε ζητήματα προφανώς εκτός ημερήσιας διάταξης ή το περιεχόμενό της αντίκειται στα χρηστά ήθη ή το νόμο. Στα πρακτικά καταχωρείται επίσης κατάλογος των παραστάτων ή αντιπροσωπευθέντων κατά τη συνεδρίαση μελών του ΔΣ.

Τα πρακτικά κάθε συνεδρίασης μοιράζονται και εγκρίνονται το αργότερο δύο (2) εβδομάδες μετά την κάθε συνεδρίαση ή στην επόμενη συνεδρίαση του ΔΣ (αν είναι νωρίτερα) και τηρούνται από την Εταιρική Γραμματέα στην ελληνική γλώσσα. Η Εταιρική Γραμματέας διασφαλίζει ότι το κείμενο των πρακτικών κάθε συνεδρίασης φέρει την υπογραφή του Προέδρου του ΔΣ ή του αναπληρωτή του και από όλα τα μέλη που παρίστανται ή εκπροσωπούνται κατά τη συνεδρίαση. Σε περίπτωση άρνησης υπογραφής από κάποιο μέλος γίνεται σχετική μνεία στα πρακτικά. Οι υπογραφές των μελών ή των αντιπροσώπων τους μπορούν να αντικαθίστανται με ανταλλαγή μηνυμάτων μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή άλλων τεχνολογικών/ψηφιακών λύσεων που διασφαλίζουν την εμπιστευτικότητα της πληροφόρησης.

Τα πρακτικά του ΔΣ καταχωρούνται περιληπτικά σε ειδικό βιβλίο, που μπορεί να τηρείται και ηλεκτρονικά. Αντίγραφα και αποσπάσματα των πρακτικών του ΔΣ εκδίδονται επίσημα από τον Πρόεδρο ή τον/την αναπληρωτή του και από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, χωρίς να απαιτείται άλλη επικύρωσή τους. Η Εταιρεία υποβάλλει στην Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς τα πρακτικά της συνεδρίασης του ΔΣ ή της ΓΣ, που έχει ως θέμα τη συγκρότηση ή τη θητεία των μελών του ΔΣ, εντός είκοσι (20) ημερών από το πέρας αυτής.

Τα μέλη του ΔΣ δικαιούνται να λάβουν αμοιβή ή άλλες παροχές, σύμφωνα με το νόμο, τα οριζόμενα στο Καταστατικό της Εταιρείας και την πολιτική αποδοχών της Εταιρείας. Αμοιβή ή παροχή που χορηγείται σε μέλος του ΔΣ και δεν ρυθμίζεται στον νόμο ή το Καταστατικό βαρύνει την Εταιρεία μόνο αν εγκριθεί με ειδική απόφαση της Γενικής Συνέλευσης με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 110 έως 112 του ν. 4548/2018, όπως ισχύει. Δύνανται να παρέχεται αμοιβή συνιστάμενη σε συμμετοχή στα κέρδη της χρήσεως. Το ύψος της ανωτέρω αμοιβής προσδιορίζεται με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης, η οποία αποφασίζει με απλή απαρτία και πλειοψηφία. Αμοιβή χορηγούμενη από τα κέρδη της χρήσεως λαμβάνεται από το υπόλοιπο των καθαρών κερδών που απομένει μετά την αφαίρεση των νόμιμων κρατήσεων για τακτικό αποθεματικό και τη διανομή του ελάχιστου μερίσματος υπέρ των μετόχων, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 110 έως 112 του ν. 4548/2018, όπως ισχύει. Αμοιβή σε μέλη του ΔΣ για υπηρεσίες προς την Εταιρεία βάσει ειδικής σχέσης, όπως ενδεικτικώς, από σύμβαση εργασίας, έργου ή εντολής καταβάλλεται με τις προϋποθέσεις των άρθρων 99 έως 101 του ν. 4548/2018, όπως ισχύει. Η Γενική Συνέλευση μπορεί να επιτρέψει προκαταβολή αμοιβής για το χρονικό διάστημα μέχρι την επόμενη Τακτική Γενική Συνέλευση. Η προκαταβολή της αμοιβής τελεί υπό την αίρεση της έγκρισής της από την επόμενη Τακτική Γενική Συνέλευση.

Η έκθεση αποδοχών για το 2023 θα αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Εταιρείας <https://www.quest.gr/el/Investor-Relations/general-meetings>



### ζ. Αξιολόγηση ΔΣ, Επιτροπών και Μελών ΔΣ

Η συστηματική αξιολόγηση του ΔΣ, των Επιτροπών και των μελών τους, αποτελεί βασικό χαρακτηριστικό της οργάνωσης και λειτουργίας του ΔΣ της Εταιρείας και στοχεύει στη συνεχή εξέλιξη και βελτίωση της αποτελεσματικότητάς τους.

Η αξιολόγηση του ΔΣ διενεργείται με βάση την Πολιτική Καταλληλότητας των μελών του ΔΣ και τη Διαδικασία Αξιολόγησης του ΔΣ και των Επιτροπών αυτού. Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης λαμβάνονται υπόψη στο σχεδιασμό και την επικαιροποίηση του πλάνου διαδοχής μελών του ΔΣ που εφαρμόζει η Εταιρεία, καθώς και στον σχεδιασμό δράσεων συνεχούς βελτίωσης της αποτελεσματικότητας του ΔΣ.

Το ΔΣ, κατόπιν σχετικών εισηγήσεων της ΕΑΥΕΔ, έχει την πρωταρχική ευθύνη εντοπισμού κενών σε ό,τι αφορά τη συλλογική καταλληλότητα του ΔΣ αναγνωρίζοντας τότε θα πρέπει να προστεθούν νέα μέλη, καθώς και το απαιτούμενο προφίλ τους για τη βελτιστοποίηση της αποτελεσματικότητάς του.

Σύμφωνα με τις ανωτέρω εταιρικές διαδικασίες αξιολογείται η καταλληλότητα του ΔΣ σε διαρκή βάση και ειδικότερα πριν την δημοσιοποίηση της ετήσιας οικονομικής έκθεσης. Ως εκ τούτου, η αξιολόγηση διενεργείται σε ετήσια βάση από το ΔΣ, με ή χωρίς την συνδρομή εξωτερικού συμβούλου. Επιπροσθέτως, διενεργείται σε τριετή βάση με την υποχρεωτική συνδρομή εξωτερικού συμβούλου (συλλογική αξιολόγηση ΔΣ η οποία περιλαμβάνει την αξιολόγηση του ΔΣ ως σύνολο, των Επιτροπών του και ατομικά των μελών του ΔΣ).

Η συλλογική αξιολόγηση περιλαμβάνει την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας και της εκπλήρωσης των καθηκόντων του ΔΣ και των Επιτροπών του, αλλά και κάθε μέλους ατομικά βάσει του ρόλου του στο ΔΣ. Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης παρουσιάζονται στο ΔΣ και λαμβάνονται μέτρα για την αντιμετώπιση των διαπιστωμένων αδυναμιών (αιτούμενο προφίλ μελών και σύνθεση ΔΣ, πλάνο διαδοχής, αλλαγές σε θέματα οργάνωσης και λειτουργίας, ενσωμάτωση τεχνολογικών λύσεων, αλλαγές στο πλαίσιο εκπαίδευσης, κτλ.).

Στη διαδικασία αξιολόγησης του ΔΣ προΐσταται ο Πρόεδρος, σε συνεργασία με την ΕΑΥΕΔ, ενώ ειδικότερα της διαδικασίας αξιολόγησης του Προέδρου επιλαμβάνεται το ΔΣ, στο οποίο προΐσταται ο Ανεξάρτητος Αντιπρόεδρος, με τη συνδρομή της ΕΑΥΕΔ.. Ο Πρόεδρος της ΕΑΥΕΔ παρουσιάζει αρχικά τα αποτελέσματα στον Πρόεδρο του ΔΣ και κατ' ιδίαν στα μέλη κατά περίπτωση αναφορικά με τα αποτελέσματα της ατομικής αξιολόγησης.

Η διαδικασία αξιολόγησης του ΔΣ, του Προέδρου και των Μελών του ΔΣ, των Επιτροπών και των Μελών τους για τη χρήση 2022 ολοκληρώθηκε εντός του πρώτου εξαμήνου της χρήσης 2023 και διενεργήθηκε από εξωτερικό αξιολογητή.

Η αξιολόγηση για τη χρήση 2023 βρίσκεται σε εξέλιξη και θα ολοκληρωθεί εντός του πρώτου εξαμήνου της τρέχουσας χρήσης. Συνοπτική περιγραφή της διαδικασίας ατομικής και συλλογικής αξιολόγησής του ΔΣ, των Επιτροπών για τη χρήση 2023, καθώς και περίληψη των τυχόν ευρημάτων και των διορθωτικών ενεργειών θα περιληφθεί στη Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης για τη χρήση 2024.

Στη διαδικασία αξιολόγησης για τη χρήση 2022 προΐστατο ο Πρόεδρος σε συνεργασία με την Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης. Κατά τη συλλογική αξιολόγηση για το 2022 ελήφθη υπ' όψιν, μεταξύ άλλων, η σύνθεση, η πολυμορφία και η αποτελεσματική συνεργασία των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου για την εκπλήρωση των καθηκόντων τους. Κατά την ατομική αξιολόγηση ελήφθη υπ' όψιν, μεταξύ άλλων, η ιδιότητα του μέλους (εκτελεστικό, μη εκτελεστικό, ανεξάρτητο), η συμμετοχή σε Επιτροπές, η ανάληψη ειδικών αρμοδιοτήτων / έργων, ο χρόνος που αφιερώνεται, η συμπεριφορά καθώς και η αξιοποίηση των γνώσεων και της εμπειρίας.

Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης του ΔΣ για τη χρήση 2022 γνωστοποιήθηκαν και συζητήθηκαν στην Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης και στο ΔΣ. Ελήφθησαν υπόψη κατά την κατάρτιση του πλάνου δράσεών του, ώστε οι εργασίες του ΔΣ να αφορούν κατά προτεραιότητα στην πλοήγηση βάσει των ιδιαίτερων γεωπολιτικών & οικονομικών συνθηκών, σε θέματα στρατηγικής ανακατανομής κεφαλαίων, βιωσιμότητας, καινοτομίας και τεχνολογικού μετασχηματισμού και πρωταθλητισμού ταλέντων με αντζέντα προσανατολισμένη στο μέλλον.

Επίσης, η ετήσια αξιολόγηση της απόδοσης του Διευθύνοντος Συμβούλου της Εταιρείας - ως προς τα εκτελεστικά του καθήκοντα - για τη χρήση 2023 υλοποιήθηκε, σύμφωνα με τη Διαδικασία Αξιολόγησης Ανωτάτων Στελεχών. Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης επικοινωνήθηκαν στον Διευθύνοντα Σύμβουλο και ελήφθησαν υπόψη στον προσδιορισμό των μεταβλητών αμοιβών του.

### η. Πλάνο διαδοχής

Το ΔΣ μεριμνά για την ομαλή διαδοχή και συνέχεια της διοίκησης της Εταιρείας μέσω του πλάνου διαδοχής για τα μέλη ΔΣ. Ο Πρόεδρος του ΔΣ και η ΕΑΥΕΔ προΐστανται της διαδικασίας κατάρτισης του πλάνου διαδοχής ως βασικού εργαλείου καλής εταιρικής διακυβέρνησης που προστατεύει τη βιωσιμότητα της Εταιρείας και ενισχύει την εμπιστοσύνη των μετόχων και των λοιπών ενδιαφερόμενων μερών. Το πλάνο παρουσιάζεται - στο βαθμό που απαιτείται - σε όλα τα μέλη του ΔΣ από τον Πρόεδρο του ΔΣ. Περαιτέρω, η ΕΑΥΕΔ, εφόσον της ζητηθεί από το ΔΣ, ενημερώνεται και εξετάζει το εάν υπάρχει πλάνο διαδοχής και για τις Εταιρείες του Ομίλου (στις οποίες η Εταιρεία κατέχει άνω του 50% του μετοχικού τους κεφαλαίου) σε συνεργασία με τα εκτελεστικά μέλη ΔΣ της Εταιρείας και τις Διοικήσεις των Εταιρειών του Ομίλου.

Για την κατάρτιση και ετήσια επικαιροποίηση του πλάνου διαδοχής η ΕΑΥΕΔ διεξάγει σε ετήσια βάση:

#### Αναγνώριση αναγκών

Η ΕΑΥΕΔ αναγνωρίζει τις ανάγκες ανάδειξης νέων δυνητικών υποψήφιων μελών ΔΣ λαμβάνοντας υπόψη:

- τα αποτελέσματα της ετήσιας αξιολόγησης του ΔΣ, των Επιτροπών και των μελών του,



- τυχόν αλλαγές στην Πολιτική Καταλληλότητας μελών ΔΣ (π.χ. νέες γνώσεις /δεξιότητες, στόχους πολυμορφίας) και αλλαγές στα καθήκοντα και αρμοδιότητες του ΔΣ και των Επιτροπών του,
- τις προγραμματισμένες αλλαγές στη σύνθεση του ΔΣ (π.χ. κριτήριο 9ετίας για ανεξάρτητα μέλη, αποχώρηση εκτελεστικών μελών, κλπ.),
- την άποψη και τα προσωπικά σχέδια κάθε μέλους για το χρονικό ορίζοντα της θητείας του στο ΔΣ (μέσω των κατ' ίδιαν συναντήσεων του Προέδρου του ΔΣ ή του Προέδρου της ΕΑΥΕΔ με τα μέλη),
- το επίπεδο «ετοιμότητας» των στελεχών της διοίκησης της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου που έχουν αναγνωριστεί ως υποψήφια νέα εκτελεστικά μέλη του ΔΣ (pipeline), μέσω ενημέρωσης του Διευθύνοντος Συμβούλου για την ετήσια αξιολόγηση της ατομικής απόδοσης και της υλοποίησης του πλάνου ανάπτυξής τους,
- τα αποτελέσματα άσκησης αναγνώρισης δυναμικών προφίλ στελεχών του κλάδου (benchmarking), όταν κατά περίπτωση απαιτείται.

#### Σχεδιασμός πλάνου διαδοχής (succession plan)

Βάσει των ανωτέρω αναγκών, η ΕΑΥΕΔ εξετάζει το πλάνο διαδοχής σε ετήσια βάση. Το πλάνο περιλαμβάνει τους δυναμικούς υποψηφίους ανά θέση ΔΣ (directors pipeline), την ετήσια αξιολόγηση της απόδοσης των δυναμικών υποψηφίων εκ των στελεχών της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου έναντι του σχετικού πλάνου ανάπτυξης που έχει καθοριστεί και πιθανά σεναρία μετάβασης.

Η διαδικασία αναζήτησης υποψηφίων για τις προγραμματισμένες αποχωρήσεις εκκινεί σε χρονικό ορίζοντα ενός (1) έτους για μη εκτελεστικά μέλη ΔΣ και πέντε (5) ετών για τα εκτελεστικά μέλη του ΔΣ πριν την αναμενόμενη αποχώρηση αποφεύγοντας την ταυτόχρονη διαδοχή κρίσιμων ρόλων ή μεγάλου αριθμού μελών του ΔΣ.

Επίσης, στο πλάνο διαδοχής δύναται να περιλαμβάνεται πλάνο μετάβασης για την προσωρινή κάλυψη κενών θέσεων στο ΔΣ σε περιπτώσεις έκτακτων αναγκών (π.χ. προσωρινή αντικατάσταση).

Για την κατάρτιση και επικαιροποίηση του πλάνου διαδοχής η ΕΑΥΕΔ:

- αναγνωρίζει νέους υποψηφίους (director pipeline) είτε από την ανώτατη διοίκηση της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου είτε εκτός της Εταιρείας, εκκινώντας εγκαίρως τη διαδικασία ανάδειξης υποψηφίων μελών του ΔΣ εκτός Εταιρείας βάσει του κανονισμού λειτουργίας της ΕΑΥΕΔ,
- εισηγείται περαιτέρω ενέργειες στο πλάνο ανάπτυξης και προετοιμασίας των υποψηφίων διαδόχων μελών του ΔΣ του υφιστάμενου πλάνου διαδοχής όπως ενδεικτικά:
  - συμμετοχή σε ΔΣ άλλων εταιρειών, συμμετοχή σε εκτελεστικές επιτροπές της Εταιρείας ή παρουσία στο ΔΣ της Εταιρείας (shadowing),
  - εκπαίδευση στις απαιτούμενες δεξιότητες του ρόλου,
  - ανάθεση νέων ρόλων/ αρμοδιοτήτων εντός του Ομίλου,
  - παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης με το υποψήφιο μέλος (mentoring, feedback, coaching),
  - σχεδιάζει και προτείνει δράσεις για το πλάνο μετάβασης το οποίο δύναται να περιλαμβάνει ενδεικτικά:
    - την προσωρινή αύξηση των μελών του ΔΣ ή και των Επιτροπών του,
    - την ανάθεση μεταβατικών ρόλων π.χ. μέλος Επιτροπής για ένα (1) έτος πριν τον ορισμό του ως Πρόεδρος της Επιτροπής,
    - τη σταδιακή ανάθεση επιπρόσθετων ρόλων σε ανώτερα στελέχη.

#### Θ. Επαγγελματικές δεσμεύσεις Μελών ΔΣ

Τα μέλη του ΔΣ έχουν γνωστοποιήσει στην Εταιρεία, μέχρι τις 31 Δεκεμβρίου 2023, τις εξής λοιπές επαγγελματικές δεσμεύσεις τους (συμπεριλαμβανομένων σημαντικών μη εκτελεστικών δεσμεύσεων σε εταιρείες και μη κερδοσκοπικά ιδρύματα):

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ
Θεόδωρος Φέσσας	1. ΙΟΒΕ (ΙΔΡΥΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ)	1. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	2. Info Quest Technologies M.A.E.B.E.	2. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	3. ACS M.A.E.E.	3. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	4. QuestOnLine M.A.E.	4. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	5. Uni Systems M.A.E.	5. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	6. ISquare M.A.E.	6. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	7. QUEST ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΚΤΗΜΑΤΙΚΗ M.A.E.B.E.	7. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	8. ΑΙΟΛΙΚΟ ΠΑΡΚΟ ΒΟΙΩΤΙΑΣ ΑΜΑΛΙΑ Α.Ε.	8. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	9. ΑΙΟΛΙΚΟ ΠΑΡΚΟ ΒΟΙΩΤΙΑΣ ΜΕΓΑΛΟ ΠΛΑΙ Α.Ε.	9. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	10. BriQ Properties Α.Ε.Ε.Α.Π.	10. ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ, ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ
	11. ΞΥΛΑΔΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.	11. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	12. WIND ZIEBEN ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Μ.Α.Ε.	12. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	13. ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΣ ΦΩΣ 2 Μ.Α.Ε.	13. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	14. ΚΥΝΗΓΟΣ Μ.Α.Ε.	14. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	15. CLIMA QUEST Μ.Α.Ε.	15. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	16. FOQUS Μ.Α.Ε.	16. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	17. RETAILCO HELLENIC ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.	17. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	18. ΤΗΟΛΙΝΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ	18. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ
	19. ΤΗΟΛΙΝΑ ΕΣΤΑΤΕ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ	19. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ
	20. ΤΗΟΗΟΛD ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ	20. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ
	21. ΤΗΟΕSΑ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ	21. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ
Ευτυχία Κουτσουρέλη	1. ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΚΤΗ Α.Ε.	1. ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ & Δ/ΣΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ-ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	2. ACS Μ.Α.Ε.Ε.	2. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	3. UNI SYSTEMS Μ.Α.Ε.Ε.	3. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	4. QUEST ON LINE Μ.Α.Ε	4. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	5. iSquare Μ.Α.Ε.	5. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	6. iStorm Μ.Α.Ε	6. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	7. RETAILCO HELLENIC ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.	7. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	8. ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΣ ΦΩΣ 2 Μ.Α.Ε.	8. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	9. QUEST ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΚΤΗΜΑΤΙΚΗ Μ.Α.Ε.Β.Ε.	9. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	10. Info Quest Technologies Μ.Α.Ε.	10. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	11. FOQUS Μ.Α.Ε.	11. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	12. ΚΥΝΗΓΟΣ Μ.Α.Ε.	12. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	13. CLIMA QUEST Μ.Α.Ε.	13. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	14. BriQ Properties ΑΕΕΑΠ	14. ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	15. Sarmed Warehouses Α.Ε.	15. ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	16. WIND ZIEBEN ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Μ.Α.Ε.	16. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	17. ΞΥΛΑΔΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.	17. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ
Νικόλαος Καραμούζης	1. SMERemediumCap	1. Πρόεδρος
	2. Eurobank Private Bank Luxembourg	2. Μέλος Δ.Σ.
	3. Grant Thornton	3. Πρόεδρος
	4. ΙΔΡΥΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ   ΙΟΒΕ	4. Μέλος Δ.Σ.
	5. Alexander S. Onassis Public Benefit Foundation	5. Μέλος Δ.Σ.
	6. diaNEOsis Research and Policy Institute	6. Member of the Advisory Board
	7. ΕΛΙΑΜΕΠ   ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ & ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ	7. Μέλος Συμβουλευτικής Επιτροπής

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ
Απόστολος Γεωργαντζής	1. Info Quest Technologies M.A.E.B.E.	1. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	2. ACS M.A.E.E.	2. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	3. Uni Systems M.A.E.	3. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	4. ISquare M.A.E.	4. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	5. iStorm M.A.E.	5. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	6. Quest On Line M.A.E.	6. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	7. SUNMED LAND INVEST INC	7. Διευθυντής (Director)
	8. Quest Ενεργειακή Κτηματική M.A.E.B.E.	8. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	9. BriQ Properties ΑΕΕΑΠ	9. ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	10. ΞΥΛΑΔΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.	10. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	11. WIND ZIEBEN ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Μ.Α.Ε.	11. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	12. ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΣ ΦΩΣ 2 Μ.Α.Ε.	12. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	13. ΚΥΝΗΓΟΣ Α.Ε.	13. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	14. CLIMA QUEST Μ.Α.Ε.	14. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	15. Plaza Hotel Skiathos Μ.Α.Ε.	15. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	16. Sarmed Warehouses Α.Ε.	16. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	17. FOQUS Μ.Α.Ε.	17. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	18. RETAILCO HELLENIC MAE	18. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	19. Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	19. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	20. ΠΛΕΙΑΔΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΟΣ ΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ	20. ΜΕΛΟΣ ΔΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ
Αιμίλιος Γιαννόπουλος	1. Attica Bank SA	1. Ανεξάρτητο Μη εκτελεστικό μέλος ΔΣ, Πρόεδρος επιτροπής Αποδοχών, Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης, απλό μέλος Επιτροπής Ελέγχου και Επιτροπής Κινδύνων
	2. Zavarovalnica Triglav DD – Greek Branch	2. Μη εκτελεστικός νόμιμος εκπρόσωπος
	3. Pathos SA	3. Πρόεδρος ΔΣ, Ανεξάρτητο Μη εκτελεστικό Μέλος
	4. Ελληνική Λέσχη Μη Εκτελεστικών Μελών Διοικητικών Συμβουλίων (Ned Club Hellas) Μη κερδοσκοπικό	4. Μέλος ΔΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ
Ιωάννης Πανιάρας	TITAN Cement International S.A.	ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΥΡΩΠΗ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ
Μαρία Δαμανάκη	1. Rockefeller Brothers Foundation (Non-profit foundation - USA)	1. ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	2. Prince Albert II of Monaco Foundation (Non-profit foundation)	2. Μέλος Δ.Σ. (Μη εκτελεστικό)
	3. Oceanographic Institute (Non-profit foundation - Monaco)	3. Μέλος Δ.Σ. (Μη εκτελεστικό)
	4. Marine Regions Forum (Non-profit foundation - Berlin)	4. Μέλος Δ.Σ. (Μη εκτελεστικό)
	5. Marine Stewardship Council (MSC) (Non-profit foundation - London)	5. Μέλος Δ.Σ. (Μη εκτελεστικό)
	6. Friends of Ocean Action (World Economic Forum)	6. Μέλος Δ.Σ. (Μη Εκτελεστικό)
	7. Global Fishing Watch, Partnership of Google and Oceana (Non-Profit foundation - London)	7. Μέλος Δ.Σ. (Μη Εκτελεστικό)
	8. Εταιρία Ελληνικών Ξενοδοχείων ΛΑΜΨΑ Α. Ε	8. Μέλος Δ.Σ. (Μη Εκτελεστικό)
	9. Global Fund for Coral Reefs (GFCR) (Non-profit foundation -New York)	9. Μέλος Δ.Σ. (Μη Εκτελεστικό)
	10. CLIMARE SOLUTIONS Μονοπρόσωπη Ι.Κ.Ε	10. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΡΙΑ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ
Νικόλαος-Σωκράτης Λαμπρούκος	1. BPM A.E.	1. ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	2. LANDIS A.E.	2. ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	3. ΚΕΝΤΡΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ	3. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	4.ΕΛΛΗΝΟΚΕΝΥΑΤΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗ-ΡΙΟ	4.ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	5. IDEATE CONSULTING SERVICES E.E	5. ΟΜΟΡΡΥΘΜΟΣ ΕΤΑΙΡΟΣ
	6. ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΩΝ (ΣΕΒ)	6.ΜΕΛΟΣ ΓΕΝΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ
Παναγιώτης Κυριακόπουλος	1. Ελλάκτωρ	1. Μέλος ΔΣ - ανεξάρτητο
	2. Reds	2. Μέλος ΔΣ - ανεξάρτητο
	3. Άκτωρ Παραχωρήσεις	3. Μέλος ΔΣ - ανεξάρτητο
	4. Άκτωρ	4. Μέλος ΔΣ - ανεξάρτητο
	5. Cambridge Finance IKE	5. Διαχειριστής
	6. Euroseas Ltd	6. Μέλος ΔΣ - ανεξάρτητο
	7. Eurodry Ltd	7. Μέλος ΔΣ - Ανεξάρτητο
	8. Χρυσός Οδηγός Α.Ε	8. Πρόεδρος ΔΣ
	9. Ραδιοφωνική Επικοινωνία Α.Ε	9. Στέλεχος
	10. ΣΕΒ	10. Μέλος ΔΣ
	11. AUDIOMAX Συμμετοχών	11. Πρόεδρος ΔΣ
	12. Per Capita ΑΕ Επενδύσεων κ' Συμμετοχών	12. Αντιπρόεδρος ΔΣ
	13. NOVA I.T. ΑΕ	13. Μέλος ΔΣ
	14. ΥΠΕΘΑ	14. Ειδικός Σύμβουλος

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ
Μάρκος Μπιτσάκος	1. Info Quest Technologies M.A.E.B.E.	1. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	2. ACS M.A.E.E.	2. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	3. QUEST ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΚΤΗΜΑΤΙΚΗ Μ.Α.Ε.Β.Ε.	3. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	4. Uni Systems M.A.E.	4. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	5. ISQuare M.A.E.	5. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	6. Unisystems Luxembourg s.a.r.l.	6. Διευθυντής (Director)
	7. ΞΥΛΑΔΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Μ.Α.Ε.	7. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	8. WIND ZIEBEN ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Μ.Α.Ε.	8. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	9. ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΣ ΦΩΣ 2 Μ.Α.Ε.	9. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	10. ΑΙΟΛΙΚΟ ΠΑΡΚΟ ΒΟΙΩΤΙΑΣ ΑΜΑΛΙΑ Α.Ε.	10. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	11. ΑΙΟΛΙΚΟ ΠΑΡΚΟ ΒΟΙΩΤΙΑΣ ΜΕΓΑΛΟ ΠΛΑΙ Α.Ε.	11. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	12. ΚΥΝΗΓΟΣ Μ.Α.Ε.	12. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	13. CLIMA QUEST Μ.Α.Ε.	13. ΜΕΛΟΣ Δ.Σ.
	14. FOQUS Μ.Α.Ε.	14. ΜΕΛΟΣ Δ.Σ.
	15. MKBT ENERGY M.I.K.E.	15. ΣΥΝΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ
	16. ΜΟΣΧΟΒΟΥ ΑΝΔΡΟΜΑΧΗ SUNNYVIEW ENERGY ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	16. ΣΥΝΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ
	17. RETAILCO HELLENIC ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.	17. ΜΕΛΟΣ Δ.Σ.
	18.Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	18. ΜΕΛΟΣ Δ.Σ.
	19. ΠΛΕΙΑΔΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΟΣ ΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ	19. ΜΕΛΟΣ Δ.Σ.

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ
Φιλίππα Μιχάλη	1. NN Hellas Ελληνική Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρεία NN ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΠΡΑΚΤΟΡΕΥΣΗΣ	1. Προεδρος ΔΣ & Διευθύνουσα Σύμβουλος
	NN ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΕΩΣ ΑΜΟΙΒΑΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ	1. Προεδρος ΔΣ & Διευθύνουσα Σύμβουλος
	2. Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος	2.1 Μέλος Δ.Σ. 2.2 Εκτελεστική Επιτροπή – Μέλος 2.3 Επιτροπή Ζωής και Συντάξεων - Πρόεδρος
	3. ΕΛΛΗΝΟ-ΟΛΛΑΝΔΙΚΟΣ ΕΜΠΟΡΙΚΟΣ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ	3.1 Μέλος Δ.Σ.
	4. ALBA ΣΩΜΑΤΕΙΟ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΕΩΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	4. Δ.Σ. - Ανεξάρτητο Μέλος Δ.Σ.

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ
Ιωάννα Δρέττα	1. Marketing Greece A.E.	1. ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	2. ΕΛΛΑΚΤΩΡ Α.Ε.	2. ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	3. REDS Α.Ε.	3. Διευθύνουσα Σύμβουλος
	4. ΑETHER PROPERTIES ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.	4. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΡΙΑ
	5. EXCELLENSEAS (ΑΜΚΕ ΘΑΛΑΣΣΟΣ ΑΡΙΣΤΕΙΑΣ)	5. ΜΕΛΟΣ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

Κανένα από τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας (εκτελεστικά, μη εκτελεστικά και ανεξάρτητα μη εκτελεστικά) δεν κατέχει κατά την 3<sup>η</sup> Απριλίου 2024, θέση σε Διοικητικά Συμβούλια περισσότερων των πέντε (5) συνολικά εισηγμένων εταιρειών και μη συνδεδεμένων με την Εταιρεία εταιρειών.

Το Διοικητικό Συμβούλιο, στο πλαίσιο της ετήσιας εξέτασης, πριν από τη δημοσιοποίηση της ετήσιας οικονομικής έκθεσης, της πλήρωσης των κριτηρίων ανεξαρτησίας των ανεξάρτητων των μη εκτελεστικών μελών (κ.κ. Αιμίλιου Γιαννόπουλου, Μαρίας Δαμανάκη, Ιωάννας Δρέττα, Νικολάου Καραμούζη, Παναγιώτη Κυριακόπουλου, Φιλίππας Μιχάλη και Ιωάννη Πανιάρα) διαπίστωσε ότι αυτά πληρούνται, σύμφωνα με το άρθρο 9 του Ν. 4706/2020, την Πολιτική Καταλληλότητας και τη Διαδικασία γνωστοποίησης σχέσεων εξάρτησης των ανεξάρτητων μη εκτελεστικών μελών του ΔΣ της Εταιρείας.

#### ι. Σύγκρουση συμφερόντων – Προνομακή πληροφόρηση – Συνδεδεμένα μέρη

Τα μέλη του ΔΣ και κάθε τρίτο πρόσωπο στο οποίο έχουν ανατεθεί από αυτό αρμοδιότητές του, οφείλουν να:

- α) τηρούν αυστηρή εχεμύθεια για όλες τις εμπιστευτικές εταιρικές υποθέσεις της Quest, οι οποίες δεν έχουν δημοσιοποιηθεί στο ευρύ κοινό και για τις οποίες έλαβαν γνώση υπό την ιδιότητά τους ως σύμβουλοι.
- β) απέχουν από την επιδίωξη ιδίων συμφερόντων, τα οποία έρχονται σε σύγκρουση με τα συμφέροντα της Εταιρείας και να αποκαλύπτουν έγκαιρα τυχόν καταστάσεις σύγκρουσης συμφερόντων, απέχοντας, όπου απαιτείται, από τις σχετικές ψηφοφορίες σύμφωνα και με τη σχετική Πολιτική και Διαδικασία της Εταιρείας.
- γ) συμμορφώνονται με τις λουιτές διατάξεις της νομοθεσίας σχετικά με τις υποχρεώσεις μελών ΔΣ, όπως ενδεικτικά οι διατάξεις για τη διαχείριση προνομακής πληροφόρησης, για τις συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη κλπ., καθώς και τυχόν σχετικές Πολιτικές και Διαδικασίες της Εταιρείας.
- δ) γνωστοποιούν αμελλητί στην Εταιρική Γραμματέα και στην ΕΑΥΕΔ κάθε αλλαγή στις εξωτερικές επαγγελματικές θέσεις που κατέχουν και τυχόν ανάληψη νέας θέσης (π.χ. συμμετοχή σε διοικητικά συμβούλια άλλων εταιρειών) ή άλλα στοιχεία προς επικαιροποίηση του βιογραφικού τους.

Η Εταιρεία εφαρμόζει Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων, πλήρως εναρμονισμένη με την ελληνική νομοθεσία και ειδικότερα λαμβάνοντας υπόψη το κείμενο νομικό πλαίσιο, όπως το Ν. 4548/2018 και το Ν. 4706/2020. Η σχετική πολιτική είναι δεσμευτική για τα μέλη του ΔΣ, τα διευθυντικά στελέχη καθώς και το λοιπό προσωπικό της Εταιρείας.

Η πολιτική προσδιορίζει την υποχρέωση πίστωσης που υπέχουν απέναντι στην Εταιρεία τα ανωτέρω πρόσωπα και την υποχρέωσή τους να διασφαλίζουν ότι οι εταιρικές αποφάσεις λαμβάνονται με γνώμονα το εταιρικό συμφέρον και ελεύθερα από οποιαδήποτε πραγματική ή δυνητική κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων που πηγάζει από τις προσωπικές και επαγγελματικές τους δραστηριότητες, σχέσεις και συμφέροντα.

Για την εφαρμογή της πολιτικής, η Εταιρεία έχει καταρτίσει Διαδικασία Πρόληψης και Αντιμετώπισης Καταστάσεων Σύγκρουσης για τα μέλη του ΔΣ καθώς και για κάθε στέλεχος ή και τρίτο πρόσωπο στο οποίο έχουν ανατεθεί αρμοδιότητες του ΔΣ όπου εξειδικεύεται το σύνολο των μηχανισμών πρόληψης, αναγνώρισης και αντιμετώπισης καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων.

Ειδικές υποχρεώσεις γνωστοποίησης ή/ και αποφυγής πιθανών καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων κατέχουν τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη του ΔΣ της Εταιρείας, κατά την ανάληψη των αρμοδιοτήτων τους και σε ετήσια βάση, όπως περιγράφονται στη Διαδικασία Γνωστοποίησης Σχέσεων Εξάρτησης των Ανεξάρτητων μελών ΔΣ της Εταιρείας ενώ αναφορά περί σύγκρουσης συμφερόντων για το σύνολο των ενδιαφερόμενων μερών της Εταιρείας περιλαμβάνεται επίσης στον Κώδικα Ηθικής & Δεοντολογίας καθώς και στο Σύστημα Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

Προς εξειδίκευση της Πολιτικής Σύγκρουσης Συμφερόντων του Ομίλου και των κανόνων συμπεριφοράς του Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς σε σχέση με τα θέματα σύγκρουσης συμφερόντων, η Εταιρεία κατήρτισε Διαδικασία Πρόληψης και Αντιμετώπισης Σύγκρουσης Συμφερόντων για τους εργαζομένους. Σκοπός της είναι η παροχή κατευθύνσεων και καθοδήγησης σε όλους τους εργαζομένους της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου, ώστε να διασφαλίζεται ότι η δραστηριότητα της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου και η λήψη των επιχειρηματικών αποφάσεων δεν επηρεάζονται από προσωπικά συμφέροντα. Η Διαδικασία προσδιορίζει τη σύγκρουση συμφερόντων και τις κατηγορίες της, ενθαρρύνει την εμπιστευτική αναφορά κάθε περιστατικού ή βάσιμης υπόνοιας, μέσω των διαθέσιμων καναλιών επικοινωνίας που έχει θεσπίσει η Εταιρεία και οι Εταιρείες του Ομίλου, και προάγει την ευαισθητοποίηση και επαγρύπνηση των εργαζομένων για την αναγνώριση ενεργειών που συνδέονται με καταστάσεις σύγκρουσης συμφερόντων.

Επίσης, η Εταιρεία εφαρμόζει τη Διαδικασία Διαχείρισης Προνομιακής Πληροφόρησης και Ορθής Ενημέρωσης Κοινού, η οποία συμμορφώνεται με την κείμενη νομοθεσία και τις σχετικές υποχρεώσεις που έχει ως εισηγμένη εταιρεία στο Χρηματιστήριο Αθηνών και επιπροσθέτως συμβάλλει στην επίτευξη της ισότιμης μεταχείρισης, προστασίας και ενίσχυσης της εμπιστοσύνης των επενδυτών καθώς και στην προστασία της ακεραιότητας των χρηματοπιστωτικών αγορών.

Ειδικότερα, η διαδικασία περιλαμβάνει τους μηχανισμούς αναγνώρισης προνομιακής πληροφόρησης και τη διαδικασία αξιολόγησης μιας πληροφορίας ως προνομιακής ή μη. Βάσει του αποτελέσματος αξιολόγησης, η διαδικασία περιγράφει τις μεθοδολογίες/ ενέργειες διαχείρισης προνομιακών πληροφοριών που σχετίζονται με τη δημοσιοποίηση ή μη της προνομιακής πληροφορίας (δημοσιοποίηση, αναβολή, διάψευση).

Η διαδικασία αναλύει τις υποχρεώσεις των προσώπων που κατέχουν προνομιακή πληροφόρηση ενώ τονίζεται πως τα πρόσωπα αυτά είναι προσωπικά υπεύθυνα για τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και την εφαρμογή της σχετικής διαδικασίας.

Επίσης, περιγράφεται η διαδικασία κατάρτισης και επικαιροποίησης καταλόγων προσώπων που κατέχουν προνομιακές πληροφορίες. Στη διαδικασία περιλαμβάνεται αναλυτική περιγραφή των κυρώσεων, ποινικών ή διοικητικών, που επιβάλλονται στα πρόσωπα που κατέχουν προνομιακή πληροφόρηση.

Τέλος, η Εταιρεία εφαρμόζει Διαδικασία Συναλλαγών με Συνδεδεμένα Μέρη σύμφωνα με τη παράγραφο 3 του άρθρου 14 του ν.4706/2020. Στη σχετική διαδικασία:

- ορίζεται το ποιοι συνιστούν τα συνδεδεμένα μέρη για την Εταιρεία, θεσπίζονται οι κανόνες και οι διαδικασίες που αποσκοπούν στη διασφάλιση της διαφάνειας και της αποτελεσματικής εποπτείας των συμβάσεων ή συναλλαγών της Εταιρείας με συνδεδεμένα μέρη και
- τίθενται οι κανόνες και οι διαδικασίες που αφορούν στον εντοπισμό, την αξιολόγηση, την έγκριση και δημοσιοποίηση των συναλλαγών με συνδεδεμένα μέρη με βάση και τις σχετικές προβλέψεις της εταιρικής νομοθεσίας.

Για την έγκυρη εκπροσώπηση, διαχείριση των εταιρικών υποθέσεων και ανάληψη κάθε υποχρέωσης εκ μέρους της Εταιρείας απαιτούνται δύο υπογραφές κάτω από την εταιρική επωνυμία, εκτός αν ορίζεται άλλως με σχετική απόφαση του ΔΣ.

Η Εταιρεία έχει αναλάβει, έναντι των μελών του ΔΣ και των Διευθυντικών Στελεχών της στα οποία με απόφασή του έχει ανατεθεί η διοίκηση της Εταιρείας και/ή η εκπλήρωση ορισμένων υποχρεώσεων και/ή η άσκηση μέρους των εξουσιών και των αρμοδιοτήτων του, την υποχρέωση να τους αποζημιώνει πλήρως κατά την άσκηση των καθηκόντων τους.

Στη διάρκεια της κλειόμενης χρήσης και μέχρι σήμερα έχουν εντοπιστεί περιπτώσεις σύγκρουσης συμφερόντων ενός μέλους του ΔΣ, που εμπίπτουν στις διατάξεις του άρθρου 97 του Ν. 4548/2018 και το εν λόγω μέλος είχε προβεί σε σχετική γνωστοποίηση και απείχε των σχετικών ψηφοφοριών επί των θεμάτων ημερήσιας διάταξης για τα οποία συνέτρεχε σύγκρουση συμφερόντων.

#### **ια. Πληροφορίες για τον αριθμό μετοχών που κατέχουν τα μέλη ΔΣ και τα κύρια διευθυντικά στελέχη**

Ακολούθως περιλαμβάνεται πίνακας, στον οποίο απεικονίζεται ο αριθμός μετοχών που κατείχε κάθε Μέλος ΔΣ και κάθε κύριο διευθυντικό στέλεχος της Εταιρείας κατά την 31.12.2023:



ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΟΧΩΝ
Tedinvest limited - (100% ελεγχόμενη εταιρεία από τον Θεόδωρο Φέσσα)	53.634.195
Ευτυχία Κουτσοурέλη	27.074.187
Απόστολος Γεωργαντζής	155.619
Μάρκος Μπιτσάκος	0
Νικόλαος Σωκράτης Λαμπρούκος	21.000
Αιμίλιος Γιαννόπουλος	0
Μαρία Δαμανάκη	0
Ιωάννα Δρέττα	0
Νικόλαος Καραμούζης	0
Παναγιώτης Κυριακόπουλος	0
Φιλίππα Μιχάλη	0
Ιωάννης Πανιάρας	0
Ελένη Αγγλούπα	0
Κωνσταντίνος Βογιατζόγλου	0
Βασίλειος Γιαννόπουλος	0
Λουίζα Γρηγοράκου	0
Βασιλική Δεληστάθη	0
Γεράσιμος Ζουρνατζής	15.525
Αθανάσιος Καπέτσης	70
Δημήτριος Κυριακόπουλος	0
Κωνσταντινιά Παππά	0
Δημήτριος Παπαδιαμαντόπουλος	0
Ευάγγελος Ρούσος	0
Αλέξανδρος Ρούστας	0
Ράνια Σκορδίλη	3.735
Χάρης Στεφανούρης	0
Ελένη Χριστογιάννη	0

## ιβ. Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης

Ο Όμιλος και οι θυγατρικές του έχουν αναπτύξει Στρατηγική ESG (Environment - Social - Governance) και υιοθετούν και εφαρμόζουν πολιτικές που οδηγούν στη Βιώσιμη Ανάπτυξη. Μέσα στο 2023 έγινε αναθεώρηση της Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου που αποτυπώνει την ευθύνη και τις δεσμεύσεις της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου προς τους εργαζομένους, την αγορά, την κοινωνία και το περιβάλλον σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης. Θέτει τους άξονες για το σχεδιασμό, την υλοποίηση και την παρακολούθηση της ESG Στρατηγικής του Ομίλου και των Εταιρειών του Ομίλου, βάσει αναγνωριζόμενων διεθνών προτύπων, πλαισίων και βέλτιστων πρακτικών και διασφαλίζει το πλαίσιο για την πλήρη συμμόρφωση με την εθνική και κοινοτική κείμενη νομοθεσία για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και τη δημοσιοποίηση μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών.

Η Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης / Στρατηγική ESG ορίζει μεσοπρόθεσμους και μακροπρόθεσμους στόχους (Στόχοι ESG) σε ουσιαστικά θέματα σχετικά με το περιβάλλον, την κοινωνία και την εταιρική διακυβέρνηση. Μέσω της Στρατηγικής ESG η Εταιρεία και οι Εταιρείες του Ομίλου επιδιώκουν τη σύνδεση της Βιώσιμης Ανάπτυξης με το μοντέλο δημιουργίας αξίας και την εξασφάλιση ενός βιώσιμου μέλλοντος για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και την ευρύτερη κοινωνία.

## 2. Επιτροπές ΔΣ

### ι. Επιτροπή Ελέγχου

Στην από 15-6-2022 Τακτική Γενική Συνέλευση αποφασίστηκε, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρ. 44 του ν. 4449/2017 και στις υπ' αρ. πρωτ. 1302/28.4.2017 και 1508/17-7-2020 εγκυκλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, τα εξής:

- α) η Επιτροπή Ελέγχου θα είναι Επιτροπή του ΔΣ, αποτελούμενη αποκλειστικά από Μέλη του ΔΣ,  
β) η Επιτροπή Ελέγχου θα απαρτίζεται από τρία (3) Ανεξάρτητα Μη Εκτελεστικά Μέλη,

γ) Η θητεία των μελών της Επιτροπής που θα ορισθούν από το ΔΣ σύμφωνα με την παρ. 1γ του άρ. 44 του ν. 4449/2017, όπως ισχύει, θα ακολουθεί τη θητεία τους ως μελών του ΔΣ, ήτοι θα είναι τριετής θητεία από της εκλογής του <φδ παρατεινόμενη αυτοδικαίως μέχρι την Τακτική Γενική Συνέλευση που θα συνέλθει ή θα συγκληθεί μετά τη λήξη της θητείας του, δηλαδή μέχρι την Τακτική Γενική Συνέλευση που θα λάβει χώρα το 2025.

Τα μέλη της Επιτροπής ορίσθηκαν βάσει της από 15-6-2022 απόφασης του ΔΣ σύμφωνα με το άρθρο 44, παρ. 1γ, του ν. 4449/2017, όπως ισχύει, σε συνδυασμό με τις υπ' αρ. πρωτ. 1302/28.4.2017 και 1508/17-7-2020 εγκυκλίους της Επιτροπής Κεφαλαιογοράς, τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου, σύμφωνα με την από 11-5-2022 εισήγηση της Επιτροπής Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης, από μέλη του ΔΣ, τα οποία διαθέτουν επαρκή γνώση στον τομέα που δραστηριοποιείται η Εταιρεία και πληρούν τα κριτήρια του άρθρου 44, του ν.4449/2017, όπως ισχύει.

Κατόπιν του ορισμού των μελών της Επιτροπής Ελέγχου από το ΔΣ, η Επιτροπή συγκροτήθηκε σε σώμα για τον ορισμό του Προέδρου και των Μελών της:

Αιμίλιος Γιαννόπουλος – Πρόεδρος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ  
Παναγιώτης Κυριακόπουλος – Μέλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ  
Φιλίππα Μιχάλη – Μέλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ.

Ο Κανονισμός Λειτουργίας της Επιτροπής Ελέγχου επικαιροποιήθηκε βάσει της από 15.7.2021 απόφασης του ΔΣ και έχει συνταχθεί προς συμμόρφωση με την παρ. 4 του άρθρου 10 του ν. 4706/2020 και αποτυπώνει τις αρμοδιότητες της Επιτροπής σε εναρμόνιση με το ν. 4449/2017 «περί υποχρεωτικού ελέγχου των ετήσιων και των ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων και δημόσιας εποπτείας επί του ελεγκτικού έργου» (άρθρο 44), όπως αυτός τροποποιήθηκε με το άρθρο 74 του ν. 4706/2020 και τις σχετικές εγκυκλίους της Επιτροπής Κεφαλαιογοράς (1302/28.04.2017 και 1508/17.7.2020) και έχει αναρτηθεί ως ισχύει στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (<https://www.quest.gr/el/the-group/committees>).

Για τη σύνταξη του Κανονισμού έχουν ληφθεί υπ' όψιν τα παραπάνω, ο Ελληνικός Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ελληνικού Συμβουλίου Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΣΕΔ) που έχει υιοθετηθεί από την Εταιρεία, ο Κανονισμός Λειτουργίας της Εταιρείας, η κείμενη νομοθεσία και βέλτιστες διεθνείς πρακτικές.

Κύρια αποστολή της Επιτροπής Ελέγχου είναι η παροχή υποστήριξης στο ΔΣ, για την εκπλήρωση της εποπτικής του ευθύνης έναντι των μετόχων, του επενδυτικού κοινού και άλλων συναλλασσόμενων εν γένει με την Εταιρεία για την παρακολούθηση:

- Της πληρότητας και της ακεραιότητας των ατομικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας.
- Της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας των συστημάτων εταιρικής διακυβέρνησης, εσωτερικού ελέγχου, διαχείρισης κινδύνων, διασφάλισης ποιότητας και συμμόρφωσης που έχουν θεσπιστεί από τη Διοίκηση και το ΔΣ.
- Της συμμόρφωσης της Εταιρείας με το εκάστοτε ισχύον νομικό και κανονιστικό καθεστώς, καθώς και τον κώδικα δεοντολογίας.
- Της ελεγκτικής λειτουργίας και της απόδοσης του έργου των εξωτερικών ελεγκτών ως προς τον υποχρεωτικό έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων.
- Της αξιολόγησης της υπηρεσίας του εσωτερικού ελέγχου την οποία εποπτεύει.
- Της διαδικασίας επιλογής ορκωτών ελεγκτών λογιστών ή ελεγκτικών εταιρειών και της παρακολούθησης της ανεξαρτησίας τους σε διαρκή βάση.

Για την εκπλήρωση του σκοπού της η Επιτροπή Ελέγχου έχει απρόσκοπτη και πλήρη πρόσβαση στις πληροφορίες που χρειάζεται για την άσκηση των αρμοδιοτήτων της.

Τα εκτελεστικά μέλη του ΔΣ και η Διοίκηση της Εταιρείας και του Ομίλου Quest οφείλουν να συνεργάζονται και να ανταποκρίνονται σε σχετικά αιτήματα της Επιτροπής Ελέγχου. Η Επιτροπή διασφαλίζει τους πόρους που είναι απαραίτητοι για την υλοποίηση του έργου της. Ο προϋπολογισμός της Επιτροπής Ελέγχου εγκρίνεται από το ΔΣ της Εταιρείας.

Η Επιτροπή εποπτεύει, πέραν του εσωτερικού ελέγχου, τις λοιπές λειτουργίες του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου, και ειδικότερα το σύστημα διαχείρισης κινδύνων (μέσω αναφορών της Διεύθυνσης Διαχείρισης Κινδύνων, Ασφάλειας & Ποιότητας) και το σύστημα κανονιστικής συμμόρφωσης (μέσω αναφορών του Τμήματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης).

Η Επιτροπή Ελέγχου κατά το έτος 2023 συνεδρίασε δέκα τέσσερις (14) φορές με την παρουσία όλων των μελών της. Στη συζήτηση θεμάτων αρμοδιότητας του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου εκκαλείτο ο επικεφαλής του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου.

Στο πλαίσιο αυτό η Επιτροπή Ελέγχου συναντήθηκε τέσσερις (4) φορές με ορκωτούς ελεγκτές της KPMG και συζήτησε μαζί τους την ελεγκτική τους προσέγγιση, τα σημεία εστίασης των ελέγχων (key financial statement risks) καθώς και τα αποτελέσματα των εκθέσεών τους.

Περαιτέρω, κατά τη διάρκεια του έτους 2023 η Επιτροπή Ελέγχου στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της και σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 44 του Ν. 4449/2017 και στις σχετικές αποφάσεις της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς (αρ. πρωτοκόλλου 1302/28.4.2017 και 1508/17.07.2020) ενήργησε, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα:

*α. Παρακολούθηση Υποχρεωτικού ελέγχου και Ενημέρωση ΔΣ για τα αποτελέσματά του:*

Παρακολούθησε τη διαδικασία και τη διενέργεια του υποχρεωτικού ελέγχου των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας, έλαβε υπόψη της το περιεχόμενο της συμπληρωματικής έκθεσης, την οποία οι ορκωτοί ελεγκτές λογιστές της υπέβαλαν και η οποία περιέχει τα αποτελέσματα του υποχρεωτικού ελέγχου που διενεργήθηκε και πληροί τουλάχιστον τις συγκεκριμένες απαιτήσεις σύμφωνα με το άρθρο 11 του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 537/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16<sup>ης</sup> Απριλίου 2014.

*β. Διαδικασία χρηματοοικονομικής πληροφόρησης*

Παρακολούθησε, εξέτασε και αξιολόγησε τη διαδικασία σύνταξης της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, δηλαδή τους μηχανισμούς και τα συστήματα παραγωγής, τη ροή και τη διάχυση των χρηματοοικονομικών πληροφοριών που παράγουν οι εμπλεκόμενες οργανωτικές μονάδες της Εταιρείας, ενημερώθηκε για τη διαδικασία και το χρονοδιάγραμμα σύνταξης της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης από τη Διοίκηση, ενημερώθηκε επίσης από τους ορκωτούς ελεγκτές επί του ετήσιου προγράμματος υποχρεωτικού ελέγχου πριν από την εφαρμογή του, προέβη σε αξιολόγησή του και βεβαιώθηκε ότι το ετήσιο πρόγραμμα υποχρεωτικού ελέγχου θα καλύψει τα σημαντικότερα πεδία ελέγχου, λαμβάνοντας υπόψη τους κύριους τομείς επιχειρηματικού και χρηματοοικονομικού κινδύνου της Εταιρείας.

Επίσης, για την υλοποίηση των παραπάνω, η Επιτροπή Ελέγχου πραγματοποίησε συναντήσεις με τη Διοίκηση/αρμόδια διευθυντικά στελέχη κατά τη διάρκεια της προετοιμασίας των οικονομικών εκθέσεων, καθώς επίσης και με τους ορκωτούς ελεγκτές λογιστές κατά το στάδιο προγραμματισμού του ελέγχου, κατά τη διάρκεια εκτέλεσής του και κατά το στάδιο προετοιμασίας των εκθέσεων ελέγχου. Επίσης, έλαβε υπόψη της και εξέτασε τα πιο σημαντικά ζητήματα και τους κινδύνους που ενδέχεται να έχουν επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας, καθώς και στις σημαντικές κρίσεις και εκτιμήσεις της Διοίκησης κατά τη σύνταξή τους.

Περαιτέρω, η Επιτροπή Ελέγχου βρισκόταν σε έγκαιρη επικοινωνία με τους ορκωτούς ελεγκτές λογιστές εν όψει της σύνταξης της έκθεσης ελέγχου, επισκόπησε τις οικονομικές εκθέσεις πριν την έγκρισή τους από το ΔΣ, προκειμένου να αξιολογήσει την πληρότητα και τη συνέπεια αυτών σε σχέση με την πληροφόρηση που έχει τεθεί υπόψη της καθώς και με τις λογιστικές αρχές που εφαρμόζει η Εταιρεία και ενημέρωσε σχετικά το ΔΣ.

*γ. Επισκόπηση ανεξαρτησίας ορκωτών ελεγκτών λογιστών*

Επισκόπησε και παρακολούθησε την ανεξαρτησία των ορκωτών ελεγκτών λογιστών ή των ελεγκτικών εταιρειών σύμφωνα με τα άρθρα 21, 22, 23, 26 και 27, καθώς και το άρθρο 6 του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 537/2014 και ιδίως την καταλληλότητα της παροχής μη ελεγκτικών υπηρεσιών στην Εταιρεία σύμφωνα με το άρθρο 5 του ίδιου Κανονισμού.

*δ. Διαδικασίες συστημάτων εσωτερικού ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων, κανονιστικής συμμόρφωσης - Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου και Λοιπές λειτουργίες και δράσεις:*

Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου:

Η Επιτροπή Ελέγχου παρακολούθησε, εξέτασε και αξιολόγησε την επάρκεια και αποτελεσματικότητα του συνόλου των πολιτικών, διαδικασιών και δικλίδων ασφάλειας της Εταιρείας αναφορικά αφενός με το σύστημα εσωτερικού ελέγχου, αφετέρου με την εκτίμηση και τη διαχείριση κινδύνων, σε σχέση με τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση (βάσει της περ. γ' της παρ. 3 του άρθρ. 44 του Ν. 4449/2017 και της απόφασης της ΕΚ 1302/ 28.04.2017). Στο πλαίσιο αυτό το Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου συνέδραμε στην κατάρτιση του εγχειριδίου ενοποίησης του Ομίλου, καθώς και στην έναρξη υλοποίησης του έργου για την προετοιμασία μετάβασης σε περιβάλλον SAP4Hana. Επίσης, η Επιτροπή Ελέγχου υπέβαλε προς έγκριση στο ΔΣ την Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών-

Καταγγελιών, καθώς και τροποποιήσεις του Συστήματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης, του Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς και του Κανονισμού Λειτουργίας της Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνων.

Παρακολούθησε την αποτελεσματικότητα του συστήματος εσωτερικού ελέγχου, ιδίως ως προς την επάρκεια και την ορθότητα της παρεχόμενης χρηματοοικονομικής και μη πληροφόρησης, της διαχείρισης κινδύνων, της κανονιστικής συμμόρφωσης και του κώδικα εταιρικής διακυβέρνησης που έχει υιοθετήσει η Εταιρεία κυρίως μέσω του έργου του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου και του έργου των ορκωτών ελεγκτών λογιστών.

Για τα αποτελέσματα των παραπάνω ενεργειών, η Επιτροπή Ελέγχου ενημέρωσε το ΔΣ αναφορικά με τις διαπιστώσεις της και υπέβαλε προτάσεις εφαρμογής διορθωτικών ενεργειών, όποτε αυτό κρίθηκε σκόπιμο.

Επίσης, έθεσε υπ' όψιν του Διοικητικού Συμβουλίου προς έγκριση τη συνοπτική και αναλυτική έκθεση της KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε. περί της αξιολόγησης της επάρκειας και αποτελεσματικότητας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας και των σημαντικών θυγατρικών της για την περίοδο 17 Ιουλίου 2021 έως και 31 Δεκεμβρίου 2022, σύμφωνα με τις διατάξεις της περ. ι της παρ. 3 και της παρ. 4 του άρθρου 14 του Ν. 4706/2020 και την απόφαση 1/891/30.09.2020 του ΔΣ της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς και υπέβαλε στο ΔΣ τις τριμηνιαίες αναφορές του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου με τα σημαντικότερα θέματα και προτάσεις του Εσωτερικού Ελέγχου μαζί με τις παρατηρήσεις της (βάσει του άρθρου 16 του Ν. 4706/2020).

#### *Λειτουργία Εσωτερικού Ελέγχου:*

Ως προς τη λειτουργία του εσωτερικού ελέγχου, η Επιτροπή Ελέγχου παρακολούθησε και επιθεώρησε την ορθή λειτουργία του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου σύμφωνα με τα επαγγελματικά πρότυπα, καθώς και το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο και αξιολόγησε το έργο, την επάρκεια και την αποτελεσματικότητά της, χωρίς ωστόσο να επηρεάζει την ανεξαρτησία της. Επισκόπησε τη δημοσιοποιηθείσα πληροφόρηση ως προς τον εσωτερικό έλεγχο και τους κυριότερους κινδύνους και αβεβαιότητες της Εταιρείας, σε σχέση με τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση. Αξιολόγησε τον επικεφαλής του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου και συνεργάστηκε με την Επιτροπή Αμοιβών για τον προσδιορισμό των έκτακτων αποδοχών του επικεφαλής του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου. Επιμελήθηκε, σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού για την εξεύρεση και πρόσληψη στελέχους για την ανάληψη των καθηκόντων του επικεφαλής του Τμήματος Εσωτερικού, ο οποίος μετακινήθηκε εσωτερικά στην Εταιρεία λόγω της εμπειρίας και γνώσης του, καθώς και για την ανεύρεση και πρόσληψη κατάλληλων στελεχών προς αναπλήρωση δύο αποχωρησάντων στελεχών, ώστε το Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου να διαθέτει τους απαραίτητους πόρους, να είναι επαρκώς στελεχωμένο με δυναμικό με επαρκείς γνώσεις, εμπειρία και εκπαίδευση, να μην υπάρχουν περιορισμοί στο έργο του και να έχει την προβλεπόμενη ανεξαρτησία.

Ενημερώθηκε επί του απολογισμού χρήσης 2023 εργασιών ελέγχου και επί του προγράμματος ελέγχων του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου για το έτος 2024 πριν από την εφαρμογή του και προέβη σε αξιολόγησή του, λαμβάνοντας υπόψη τους κύριους τομείς επιχειρηματικού και χρηματοοικονομικού κινδύνου, καθώς και τα αποτελέσματα των προηγούμενων ελέγχων. Εξέτασε ότι το πρόγραμμα ελέγχων (σε συνδυασμό με τυχόν μεσοπρόθεσμα αντίστοιχα προγράμματα) καλύπτει τα σημαντικότερα πεδία ελέγχου και συστήματα που άπτονται της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης με βάση την αξιολόγηση κινδύνων της Εταιρείας και υπέβαλε σχετικές προτάσεις και το ενέκρινε. Τέλος, ενημερώθηκε για τις απαιτήσεις των απαραίτητων ελεγκτικών πόρων, καθώς και τις επιπτώσεις περιορισμού των πόρων ή του ελεγκτικού έργου του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου (βάσει του Άρθρου 15 παρ. 5 του Ν. 4706/2020).

Είχε τακτικές συναντήσεις με τον επικεφαλής του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου για τη συζήτηση θεμάτων της αρμοδιότητάς του, καθώς και προβλημάτων που, ενδεχομένως, προκύπτουν από τους εσωτερικούς ελέγχους. Έλαβε γνώση του έργου του Τμήματος

Εσωτερικού Ελέγχου και των εκθέσεών της (τακτικών και έκτακτων) και βρίσκεται σε τακτική επικοινωνία με τον επικεφαλής του Τμήματος.

#### *Κανονιστική Συμμόρφωση:*

Ενέκρινε το ετήσιο πλάνο δράσης Κανονιστικής Συμμόρφωσης και ενημερώθηκε για την πορεία του (βάσει του Συστήματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης της Εταιρείας), για τις Περιοδικές Αναφορές (της Εταιρείας και ενοποιημένης του Ομίλου) κανονιστικής συμμόρφωσης α' και β' τετραμήνων 2023 και για την πορεία εξέλιξης των Compliance Risk Assessments. Επίσης, η Επιτροπή Ελέγχου ενημερώθηκε για την κατάρτιση της Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών-Καταγγελιών, καθώς και για σχετικές με αυτήν τροποποιήσεις του Συστήματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης, του Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς, τα οποία ενέκρινε και υπέβαλε προς έγκριση στο ΔΣ.

#### Διαχείριση Κινδύνων:

Επισκόπησε τη διαχείριση των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων της Εταιρείας και την περιοδική αναθεώρησή τους μέσω τακτικών συναντήσεων με τη Διοίκηση και τον υπεύθυνο της Διεύθυνσης Διαχείρισης Κινδύνων. Στο πλαίσιο αυτό, αξιολόγησε τις μεθόδους που χρησιμοποιεί η Εταιρεία για τον εντοπισμό και την παρακολούθηση των κινδύνων, την αντιμετώπιση των κυριότερων από αυτούς μέσω του συστήματος εσωτερικού ελέγχου και του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου, καθώς και τη γνωστοποίησή τους στις δημοσιοποιημένες χρηματοοικονομικές πληροφορίες με ορθό τρόπο. Μέλη της Επιτροπής συμμετέχουν στις συνεδριάσεις της Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνων με στόχο να συνδράμουν ώστε να περιλαμβάνονται μεταξύ των κινδύνων με πιο συστηματικό πλέον τρόπο και οι στρατηγικοί κίνδυνοι, πέραν των λειτουργικών.

Ενέκρινε το επικαιροποιημένο Μητρώο Κινδύνων (Risk Register) του Ομίλου και ενημερώθηκε για την αποτελεσματικότερη χρήση της ηλεκτρονικής πλατφόρμας (Enterprise Risk Management Software) από όλες τις εταιρείες στη διαρκή διαδικασία αυτοματοποίησης του εντοπισμού και της αξιολόγησης των Στρατηγικών, Λειτουργικών, Χρηματοοικονομικών και Μη Κανονιστικής Συμμόρφωσης κινδύνων καθώς και για τις ενέργειες περιορισμού των εν λόγω κινδύνων (mitigation actions).

Έλαβε γνώση των περιοδικών αναφορών διαχείρισης κινδύνων και περαιτέρω ενημερώθηκε από τον Διευθυντή Διαχείρισης Κινδύνων για την αξιολόγηση των κινδύνων του Μητρώου Κινδύνων από την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων.

Στο πλαίσιο του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης, όπως αυτό επικαιροποιήθηκε βάσει του ν. 4706/2020, το ΔΣ της Εταιρείας:

- ✓ μέσω του Συστήματος της Εταιρικής Διακυβέρνησης και με την εποπτεία της Επιτροπής Ελέγχου, φέρει την ευθύνη της διασφάλισης της αποτελεσματικής λειτουργίας του Συστήματος Διαχείρισης Κινδύνων, σε όλες τις Εταιρείες του Ομίλου,
- ✓ για τη διασφάλιση της αποτελεσματικής λειτουργίας του Συστήματος Διαχείρισης Κινδύνων, θέτει στις Εταιρείες του Ομίλου τα βασικά όρια ανάληψης κινδύνου και
- ✓ δίνει τις βασικές κατευθύνσεις της διαχείρισης του επιπέδου των Κινδύνων για το 2022, τόσο προς τον CEO της QH, όσο και προς τους CEOs των Εταιρειών του Ομίλου και διατυπώνει την επιθυμία του για τα όρια ανάληψης Κινδύνων, ώστε να εξασφαλιστεί στον μέγιστο δυνατό βαθμό η επίτευξη των στόχων των Εταιρειών του Ομίλου και η αύξηση της αξίας του.

Προς τούτο, ετέθη υπόψη των μελών της Επιτροπής η σχετική δήλωση διάθεσης ανάληψης κινδύνων σε επίπεδο Ομίλου (Group Risk Appetite Statement) για το 2024, η οποία ετοιμάστηκε από την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων της Εταιρείας η οποία εγκρίθηκε και αποτέλεσε αντικείμενο εισήγησης της Επιτροπής Ελέγχου προς το ΔΣ.

Τέλος, η Επιτροπή Ελέγχου ενημερώθηκε για τις τροποποιήσεις του Κανονισμού Λειτουργίας της Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνων, τις οποίες ενέκρινε και υπέβαλε προς έγκριση στο ΔΣ.

#### Λοιπές λειτουργίες και δράσεις:

Ενημερώθηκε από τον Group Chief Information Security Officer για την εξέλιξη των ενεργειών για την κυβερνο-ασφάλεια (Cyber Security), τις εξωτερικές αξιολογήσεις ασφαλείας, τους δείκτες εσωτερικής ασφαλείας, τις εκπαιδεύσεις του προσωπικού του Ομίλου επί θεμάτων ασφαλείας πληροφοριών, τις προτεραιότητες και την παρακολούθηση και το πλαίσιο ασφαλείας, καθώς και για την υλοποίηση του πλάνου ασφαλείας πληροφοριακών συστημάτων, τις συνεργασίες του Ομίλου με εξωτερικούς συνεργάτες για την κυβερνο-ασφάλεια και για την ενίσχυση του στελεχιακού δυναμικού της Μονάδας.

Ενημερώθηκε από την Group ESG Manager για τους ESG στόχους και αποτελέσματα για το έτος 2022 βάσει της εγκεκριμένης από το Διοικητικό Συμβούλιο ESG στρατηγικής, τις αξιολογήσεις εταιρειών του Ομίλου (Ecnovadis), τις εξελίξεις στην ευρωπαϊκή νομοθεσία αναφορικά με τα μη χρηματοοικονομικά στοιχεία και επικείμενες υποχρεώσεις αναφορικά με τη βιωσιμότητα των επιχειρήσεων και τις προτεραιότητες, στόχους και δράσεις για τη χρήση 2023.

Τέλος, η Επιτροπή Ελέγχου έχει καταρτίσει και θα θέσει υπόψη των κ.κ. μετόχων στην επικείμενη Τακτική Γενική Συνέλευση την έκθεση πεπραγμένων της για τη χρήση 2023.

#### ii. Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης

Βάσει της από 15-6-2022 απόφασής του το ΔΣ εξέλεξε εκ των μελών του, βάσει των διατάξεων του ν. 4706/2020, του ΕΚΕΔ, του Κανονισμού Λειτουργίας ΔΣ και του Καταστατικού της Εταιρείας, τα μέλη που απαρτίζουν την Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης (Nomination and Corporate Governance Committee).

Ο Κανονισμός Λειτουργίας της Επιτροπής Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης επικαιροποιήθηκε βάσει της από 15.7.2021 απόφασης του ΔΣ, έχει συνταχθεί εναρμονιζόμενος με το ισχύον θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο και



συγκεκριμένα τον Ν.4706/2020, Άρθρα 10 και 12 και έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (<https://www.quest.gr/el/the-group/committees>).

Σκοπός της Επιτροπής είναι η παροχή υποστήριξης και συνδρομής στο ΔΣ της Εταιρείας, για την ανάδειξη των νέων μελών του, το σχεδιασμό διαδοχής των υφιστάμενων μελών ΔΣ και την αξιολόγηση της καταλληλότητας και απόδοσης του ΔΣ και των μελών του ώστε να διασφαλίζεται ότι σε συνεχή βάση το ΔΣ έχει την κατάλληλη ισορροπία δεξιοτήτων, γνώσεων, εμπειρίας και διαφορετικότητας για την αποτελεσματική εκπλήρωση των αρμοδιοτήτων του και την προαγωγή του εταιρικού συμφέροντος. Η Επιτροπή υποστηρίζει επίσης το ΔΣ στον ορισμό και την επίβλεψη της υλοποίησης του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ομίλου. Επιπλέον δύναται να συνδράμει στην παρακολούθηση των πλάνων διαδοχής των ανωτάτων διευθυντικών στελεχών στις Εταιρείες του Ομίλου Quest, εφόσον της ζητηθεί από την Εταιρεία ως μετόχου των Εταιρειών του Ομίλου.

Το ΔΣ επίσης δύναται να αναθέτει στην Επιτροπή αρμοδιότητες σχετικά με την ανάδειξη- επιλογή νέων και την αξιολόγηση των ανώτατων διοικητικών στελεχών της Εταιρείας αλλά και των Εταιρειών του Ομίλου Quest βάσει των σχετικών πολιτικών και διαδικασιών του συστήματος εταιρικής διακυβέρνησης.

Η Επιτροπή κατά το έτος 2023 συνεδρίασε οκτώ (8) φορές με την παρουσία όλων των μελών της.

Κατά τη διάρκεια του έτους 2023 η Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης υποστήριξε το ΔΣ για:

- i) την εξέταση αναθεώρησης Πολιτικών/ Διαδικασιών (Διαδικασία Αξιολόγησης του ΔΣ, Διαδικασία Αξιολόγησης Ανωτάτων Στελεχών Μητρικής και Διαδικασίας Αξιολόγησης Ανωτάτων Στελεχών Θυγατρικών, Πολιτική και Διαδικασία Πρόληψης & Αντιμετώπιση Σύγκρουσης Συμφερόντων, Πολιτική Καταλληλότητας, Κανονισμός Λειτουργίας ΕΑΥΕΔ, Κανονισμός Λειτουργίας ΔΣ και Διαδικασία Σχέσεων Εξάρτησης των Ανεξαρτήτων Μη Εκτελεστικών Μελών του ΔΣ),
- ii) την εξέταση του πλάνου διαδοχής των Μελών ΔΣ της Εταιρείας & των Ανωτάτων Στελεχών της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου,
- iii) την ετήσια αξιολόγησης πλήρωσης κριτηρίων ανεξαρτησίας μελών ΔΣ και των δηλώσεων-γνωστοποιήσεων σύγκρουσης συμφερόντων, την εισήγηση για ανάθεση σε σύμβουλο του έργου της αξιολόγησης ΔΣ και την επιλογή συμβούλου,
- iv) την υλοποίηση του Προγράμματος Συνεχούς Επιμόρφωσης Υφισταμένων Μελών ΔΣ για τα έτη 2023 και 2024,
- v) την εξέταση της εισαγωγικής εκπαίδευσης νέων μελών του Διοικητικού Συμβουλίου,
- vi) την αξιολόγηση Ανωτάτων Στελεχών της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου και την αξιολόγηση ΔΣ της Εταιρείας,
- vii) το σχεδιασμό & παρακολούθηση σχεδίου δράσης, βάσει αποτελεσμάτων αξιολόγησης ΔΣ,
- viii) την κατάρτιση της ετήσιας Δήλωσης Εταιρικής Διακυβέρνησης και διαβίβασή της στην Επιτροπή Ελέγχου,
- ix) την παρακολούθηση εφαρμογής του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης Ομίλου Quest κι αναφορά παρακολούθησης προόδου ΣΕΔ,
- x) την έναρξη διαδικασίας για την ανάθεση σε σύμβουλο του έργου της αξιολόγησης του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ομίλου.

Τέλος, η Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης έχει καταρτίσει την έκθεση πεπραγμένων της για τη χρήση 2023. Ο Πρόεδρος της Επιτροπής συμμετέχει στη συνεδρίαση της ΓΣ παρέχοντας ενημέρωση στους μετόχους σε σχέση με τα πεπραγμένα της Επιτροπής, εφόσον ρωτηθεί.

### iii. Επιτροπή Αμοιβών

Βάσει της από 15-6-2022 απόφασής του το ΔΣ εξέλεξε εκ των μελών του, βάσει των διατάξεων του ν. 4706/2020, του ΕΚΕΔ, του Κανονισμού Λειτουργίας ΔΣ και του Καταστατικού της Εταιρείας, τα μέλη που απαρτίζουν την Επιτροπή Αμοιβών (Compensation Committee).

Ο Κανονισμός Λειτουργίας της Επιτροπής Αμοιβών επικαιροποιήθηκε βάσει της από 15.7.2021 απόφασης του ΔΣ, έχει συνταχθεί προς συμμόρφωση με την παρ. 4 του άρθρου 10 του Ν. 4706/2020 και αποτυπώνει τις αρμοδιότητες της Επιτροπής σε εναρμόνιση με το άρθρο 11 του Ν. 4706/2020 και των άρθρων 109 ως 112 του Ν. 4548/2018 και έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (<https://www.quest.gr/el/the-group/committees>).

Κύρια αποστολή της Επιτροπής είναι:



- η παροχή υποστήριξης και συνδρομής στο ΔΣ για την κατάρτιση και τις τροποποιήσεις της πολιτικής αποδοχών που υποβάλλεται προς έγκριση στη Γενική Συνέλευση με βάση τα άρθρα 110-112 του ν. 4548/2018,
- η διατύπωση προτάσεων σε σχέση με τις αποδοχές των προσώπων που εμπíπτουν στα ανωτέρω αλλά και των ανώτερων διευθυντικών στελεχών της Εταιρείας σύμφωνα με το άρθρο 11 του ν. 4706/2020 (περίπτωση β) καθώς και η εκπλήρωση των λοιπών αρμοδιοτήτων της που ορίζονται στον παρόντα Κανονισμό ή στην κείμενη νομοθεσία,
- η εξέταση του περιεχομένου και των πληροφοριών που περιλαμβάνονται στο τελικό σχέδιο της ετήσιας έκθεσης αποδοχών, η επιβεβαίωση ότι το περιεχόμενο της έκθεσης αυτής είναι συμβατό με τη σχετική πολιτική αμοιβών, μέσω και της λήψης σχετικής έκφρασης γνώμης από τους εξωτερικούς ελεγκτές. Η Επιτροπή παρέχει τη γνώμη της στο ΔΣ, πριν από την υποβολή της έκθεσης στη Γενική Συνέλευση.

Η Επιτροπή κατά το έτος 2023 συνεδρίασε οκτώ (8) φορές με την παρουσία όλων των μελών της.

Κατά τη διάρκεια του έτους 2023 η Επιτροπή Αμοιβών υποστήριξε το ΔΣ για:

- i. την έγκριση της Διαδικασίας Διάθεσης Μετοχών σε Ανώτατα Στελέχη και σχετική εισήγηση της προς το ΔΣ
- ii. τη λήψη απόφασης για τις μεταβλητές αμοιβές των Ανωτάτων Στελεχών της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου για τη χρήση 2022,
- iii. τη λήψη απόφασης για τις τακτικές και έκτακτες αποδοχές του επικεφαλής του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου και της εσωτερικής ελέγκτριας για τη χρήση 2022 και για τις τακτικές αποδοχές της προσληφθείσας νέας επικεφαλής του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου
- iv. τη λήψη απόφασης για τις προκαταβολή μέρους των μεταβλητών αμοιβών για τη χρήση 2023 στο προσωπικό του Ομίλου,
- v. την έγκριση της Έκθεσης Αποδοχών των μελών του ΔΣ για τη χρήση 2022.

Τέλος, η Επιτροπή Αμοιβών έχει καταρτίσει την έκθεση πεπραγμένων της για τη χρήση 2023. Ο Πρόεδρος της Επιτροπής συμμετέχει στη συνεδρίαση της ΓΣ παρέχοντας ενημέρωση στους μετόχους σε σχέση με τα πεπραγμένα της Επιτροπής, εφόσον ρωτηθεί.

#### iv. Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης

Βάσει της από 15-6-2022 απόφασής του το ΔΣ εξέλεξε εκ των μελών του, βάσει των διατάξεων του ν. 4706/2020, του ΕΚΕΔ, του Κανονισμού Λειτουργίας ΔΣ και του Καταστατικού της Εταιρείας, τα μέλη που απαρτίζουν την Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης (Sustainability Committee).

Ο Κανονισμός Λειτουργίας της Επιτροπής Βιώσιμης Ανάπτυξης καταρτίσθηκε βάσει της από 15.7.2021 απόφασής του ΔΣ για την περιγραφή του ρόλου και των αρμοδιοτήτων της Επιτροπής στο πλαίσιο δραστηριοτήτων της Εταιρείας και των Εταιρειών και του Ομίλου. Για τη σύνταξη του Κανονισμού έχουν ληφθεί υπόψη ο Ελληνικός Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ελληνικού Συμβουλίου Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΣΕΔ) που έχει υιοθετηθεί καθώς και διεθνείς βέλτιστες πρακτικές. και έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (<https://www.quest.gr/el/the-group/committees>).

Κύρια αποστολή της Επιτροπής είναι:

- η παροχή υποστήριξης και συνδρομής στο ΔΣ για τον καθορισμό της στρατηγικής, των στόχων και των προτεραιοτήτων επί θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης,
- η συνεργασία με την εκτελεστική διοίκηση της Εταιρείας σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης,
- η παρακολούθηση για λογαριασμό του ΔΣ της εφαρμογής της στρατηγικής της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, καθώς και της υλοποίησης των δραστηριοτήτων και της επίτευξης των στόχων της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου στα θέματα αυτά,
- η αναφορά προς το ΔΣ επί θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης και η υποστήριξη του ΔΣ στην εποπτεία της στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης στην Εταιρεία και τις Εταιρείες του Ομίλου.

Η Επιτροπή κατά το έτος 2023 συνεδρίασε τέσσερις (4) φορές με την παρουσία όλων των μελών της.

Κατά τη διάρκεια του έτους 2023 η Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης υποστήριξε το ΔΣ για:

- i) την ενημέρωση για τις επικείμενες εξωτερικές ρυθμιστικές/κανονιστικές εξελίξεις επί των μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών, για τον αντίκτυπο στις απαιτήσεις εκθέσεων/αναφορών και για την προετοιμασία προσαρμογής
- ii) τον προϋπολογισμό της μονάδας ESG
- iii) τα πλεονεκτήματα ενσωμάτωσης της βιώσιμης ανάπτυξης σε στρατηγικές/επενδυτικές αποφάσεις
- iv) την ενημέρωση για την πορεία υλοποίησης κατά το 2023 των δράσεων στο πλαίσιο του ESG Transition Framework του Ομίλου Quest
- v) την τροποποίηση της Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης

- vi) τις συμμετοχές του Ομίλου σε αξιολογήσεις και τα αποτελέσματα αυτών, καθώς και σε Φορείς (όπως UN Global Compact, CSR Hellas - Ελληνικό Σύμφωνο Βιώσιμης Επιχειρηματικότητας - ΕΣΒΕ) ή και εκπροσώπηση σε ομάδες εργασίας Φορέων (όπως ΣΕΒ)
- vii) την ενίσχυση του μοντέλου κυκλικής οικονομίας του Ομίλου
- viii) το σχεδιασμό στρατηγικής κι εντοπισμό ευκαιριών που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα, τη δημιουργία αξίας και τους κινδύνους, με βάση τη διπλή ουσιαστικότητα, τις εξελίξεις της αγοράς και τις γεωπολιτικές συνθήκες (πελάτες, προϊόντα, εφοδιαστική αλυσίδα κ.λπ).

#### v. Εκτελεστική Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού

Βάσει της από 15-6-2022 απόφασής του, το ΔΣ εξέλεξε εκ των μελών του, βάσει του Κανονισμού Λειτουργίας και του Καταστατικού της Εταιρείας, τα μέλη που απαρτίζουν την Εκτελεστική Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού, ως ακολούθως:

1. Θεόδωρος Φέσσας, Πρόεδρος, Πρόεδρος ΔΣ - Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
2. Απόστολος Γεωργαντζής, Μέλος, Διευθύνων Σύμβουλος - Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
3. Μάρκος Μπιτσάκος, Μέλος, Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος - Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ. Και
4. Νικόλαος Σωκράτης Λαμπρούκος, Μέλος, Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ, Εντεταλμένος Σύμβουλος

Η Εκτελεστική Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού είναι όργανο ενημέρωσης και συντονισμού, για σημαντικά θέματα του Ομίλου, με αρμοδιότητα τη γνωμοδότηση σε θέματα στρατηγικής και επενδύσεων, την παρακολούθηση της δραστηριότητας του Ομίλου και την εισήγηση προς το ΔΣ της Εταιρείας επί θεμάτων ιδιαίτερου ενδιαφέροντος για την Εταιρεία και τις εταιρείες στις οποίες συμμετέχει. Ειδικότερα, συντονίζει κι ενημερώνεται σε σημαντικά θέματα του Ομίλου, όπως:

- ✓ Εξέταση των σημαντικών στρατηγικών θεμάτων, του πλαισίου ανάπτυξης, του στρατηγικού σχεδιασμού και των σημαντικών επενδύσεων του Ομίλου. Υποβολή σχετικών προτάσεων στο ΔΣ για λήψη απόφασης.
- ✓ Εξέταση των προϋπολογισμών και των επιχειρησιακών σχεδίων όλων των εταιρειών του Ομίλου και παρακολούθηση της πορείας υλοποίησής τους.
- ✓ Παρακολούθηση σημαντικών έργων (projects) της Εταιρείας και των εταιρειών του Ομίλου.
- ✓ Παρακολούθηση των μειοψηφικών συμμετοχών του Ομίλου.
- ✓ Εξέταση, όποτε απαιτείται, του πλαισίου στοχοθεσίας για όλες τις εταιρείες του Ομίλου και τις Διοικήσεις τους.
- ✓ Παρακολούθηση διαχείρισης κινδύνων, αντιμετώπισης κρίσεων και έκτακτων σημαντικών θεμάτων που ανακύπτουν στις εταιρείες του Ομίλου.
- ✓ Εξέταση προσλήψεων / απολύσεων των ανωτάτων στελεχών του ομίλου (CEO's).

Η Επιτροπή κατά το έτος 2023 συνεδρίασε οκτώ (8) φορές με την παρουσία όλων των μελών της και υποστήριξε το Διοικητικό Συμβούλιο στα ακόλουθα:

- ✓ Εξέταση σημαντικών στρατηγικών θεμάτων, του πλαισίου ανάπτυξης και του στρατηγικού σχεδιασμού του Ομίλου.
- ✓ Εξέταση της επενδυτικής στρατηγικής και των σημαντικών επενδύσεων του Ομίλου.
- ✓ Προεπισκόπηση και συζήτηση των προϋπολογισμών και των επιχειρησιακών σχεδίων όλων των εταιρειών του Ομίλου.
- ✓ Παρακολούθηση σημαντικών έργων (projects) της Εταιρείας και των εταιρειών του Ομίλου.
- ✓ Διαχείριση κινδύνων, αντιμετώπιση κρίσεων και έκτακτων σημαντικών θεμάτων που ανακύπτουν στις εταιρείες του Ομίλου, κα.

### **3. Διοικητικές Επιτροπές**

#### i. Επιτροπή Διοίκησης Ομίλου

Έχει συσταθεί και λειτουργεί η Επιτροπή Διοίκησης Ομίλου (Group Management Committee) η οποία αποτελείται από τα παρακάτω στελέχη της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου:

- τον Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εταιρείας, ο οποίος προεδρεύει της Επιτροπής
- τον Αναπληρωτή Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εταιρείας και τον Οικονομικό Επικεφαλής Ομίλου (Group CFO)
- τον Διευθυντή Στρατηγικής και Ανάπτυξης Εργασιών της Εταιρείας (Strategy Director)
- τον Διευθυντή Ανθρώπινου Δυναμικού (HR Director)
- τους Διευθύνοντες Συμβούλους των εταιρειών του Ομίλου, στις οποίες η Εταιρεία συμμετέχει με ποσοστό άνω του 50%.

Η Επιτροπή έχει ως κύρια αποστολή:

- ✓ την εξέταση και εισήγηση στον Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εταιρείας αναφορικά με θέματα στρατηγικής, διαχείρισης κινδύνων, οικονομικών, οργάνωσης και λειτουργίας των Εταιρειών του Ομίλου,
- ✓ τη διασφάλιση του μέγιστου συντονισμού των Εταιρειών του Ομίλου σε ομιλικό πνεύμα και της αμοιβαίας πληροφόρησης για τα σημαντικότερα θέματα κάθε Εταιρείας του Ομίλου και
- ✓ την αποτελεσματική προώθηση των στρατηγικών, των πολιτικών και των αποφάσεων της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου.

Στις συνεδριάσεις της Επιτροπής μπορεί να προσκληθούν από τον Πρόεδρο, Διευθυντές ή στελέχη της Εταιρείας ή και των Εταιρειών του Ομίλου κατά περίπτωση. Γραμματέας της Επιτροπής είναι ο Διευθυντής Στρατηγικής και Ανάπτυξης Εργασιών.

#### ii. Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων

Η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων αποτελείται από πέντε (5) έως επτά (7) τακτικά μέλη και είναι κατ' ελάχιστον ο Διευθύνων Σύμβουλος της Εταιρείας (Group CEO), ο Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος της Εταιρείας (Deputy CEO) και Οικονομικός Επικεφαλής Ομίλου (Group CFO), ο Διευθυντής Διαχείρισης Κινδύνων της Εταιρείας (Group Risk Officer), ο Διευθυντής Στρατηγικής της Εταιρείας (Strategy Director) και η επικεφαλής Κανονιστικής Συμμόρφωσης Ομίλου (Group Compliance Officer).

Στην Επιτροπή συμμετέχει επίσης η επικεφαλής του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου (Internal Auditor) της Εταιρείας με συμβουλευτικές αρμοδιότητες συνεισφέροντας τις γνώσεις της για την Εταιρεία και τις Εταιρείες του Ομίλου και τη μεθοδολογία διαχείρισης κινδύνων, χωρίς ωστόσο να αναλαμβάνει δράσεις ή λαμβάνει αποφάσεις που διακυβεύουν την ανεξάρτητη και αντικειμενική κρίση της.

Η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων έχει ως κύρια αποστολή:

- ✓ την ενσωμάτωση αποτελεσματικών πρακτικών και κουλτούρας διαχείρισης κινδύνων στο στρατηγικό σχεδιασμό, στη βέλτιστη λήψη αποφάσεων και στην καθημερινή λειτουργία της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου,
- ✓ τον συστηματικό εντοπισμό και αξιολόγηση των ουσιωδών κινδύνων της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου που σχετίζονται με την επίτευξη της στρατηγικής και των επιχειρησιακών στόχων της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου, καθώς και τη διασφάλιση της λήψης επαρκών μέτρων για την αποτελεσματική διαχείρισή τους.

Περαιτέρω πληροφόρηση ως προς τις αρμοδιότητες και τη λειτουργία της Επιτροπής περιλαμβάνεται στον Κανονισμό Λειτουργίας της Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνων, ο οποίος αποτελεί παράρτημα του Κανονισμού Λειτουργίας της Εταιρείας.

## 9. Μη χρηματοοικονομική κατάσταση

Η Έκθεση (Κατάσταση) μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης περιέχει πληροφορίες σχετικά με το σύνολο των δραστηριοτήτων του Ομίλου Quest για το έτος 2023 για τις ακόλουθες θεματικές πτυχές, που ορίζονται από την ενότητα 7 «Έκθεση (Κατάσταση) Μη χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης» της Εγκυκλίου με αρ. πρωτ. 62784/6-6-2017 του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης και στις διατάξεις του αρ. 151 του Ν. 4548/2018 και περιέχει:

- σύντομη περιγραφή του επιχειρηματικού μοντέλου της εταιρείας,
- περιγραφή των πολιτικών που εφαρμόζει η εταιρεία σε σχέση με τα εν λόγω θέματα, συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών δέουσας επιμέλειας που εφαρμόζει,
- τα αποτελέσματα των εν λόγω πολιτικών,
- οι κυριότεροι κίνδυνοι που αφορούν τα εν λόγω θέματα και που συνδέονται με τις δραστηριότητες της εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση και αναλογικά, των επιχειρηματικών σχέσεων της, των προϊόντων της ή των υπηρεσιών της, τα οποία είναι πιθανόν να προκαλέσουν αρνητικές επιπτώσεις στους εν λόγω τομείς και ο τρόπος με τον οποίο η εταιρεία διαχειρίζεται αυτούς τους κινδύνους,
- οι μη χρηματοοικονομικοί βασικοί δείκτες επιδόσεων που σχετίζονται με το συγκεκριμένο τομέα επιχειρήσεων.

Όταν η οντότητα δεν ασκεί πολιτικές σε σχέση με ένα ή περισσότερα από τα εν λόγω θέματα, παρέχεται στη μη χρηματοοικονομική κατάσταση σαφής και αιτιολογημένη εξήγηση για την απουσία των εν λόγω πολιτικών. Η μη χρηματοοικονομική κατάσταση που αναφέρεται στο πρώτο εδάφιο περιλαμβάνει επίσης, όπου ενδείκνυται, αναφορές και πρόσθετες εξηγήσεις για τα ποσά που αναγράφονται στις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις μπορούν να παραλειφθούν πληροφορίες σχετικά με επικείμενες εξελίξεις ή θέματα υπό διαπραγμάτευση όταν, κατά τη δεόντως αιτιολογημένη γνώμη των μελών των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων, που ενεργούν εντός των αρμοδιοτήτων τους και που υπέχουν σχετικώς συλλογική ευθύνη της εν λόγω γνώμης, η δημοσιοποίηση αυτών των πληροφοριών θα έβλαπτε σοβαρά την εμπορική θέση της οντότητας, υπό την προϋπόθεση ότι η παράλειψη αυτή δεν εμποδίζει την ορθή και ισορροπημένη κατανόηση της εξέλιξης, των επιδόσεων, της θέσης και του αντίκτυπου των δραστηριοτήτων της οντότητας. Για την παροχή των πληροφοριών που αναφέρονται στο πρώτο εδάφιο, οι ανώνυμες εταιρείες μπορούν να βασίζονται σε εθνικά πλαίσια, πλαίσια βασισμένα στην Ένωση ή διεθνή πλαίσια και, στην περίπτωση αυτή, οι ανώνυμες εταιρείες διευκρινίζουν σε ποια πλαίσια βασίστηκαν.

Η Έκθεση παρουσιάζει, επίσης, σχετικές πληροφορίες για τις προβλεπόμενες γνωστοποιήσεις του Άρθρου 8 του EU Taxonomy Regulation, όπως εξειδικεύονται με το άρθρο 10 του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2021/2178.

Η Έκθεση έχει συνταχθεί λαμβάνοντας υπόψη τα διεθνή πρότυπα GRI Standards με στόχο την περιγραφή του τρόπου διαχείρισης των ουσιαστικότερων επιδράσεων του Ομίλου και των σχετικών κινδύνων που έχουν εντοπιστεί, λαμβάνοντας υπόψη και το πώς οι κίνδυνοι αυτοί αντιμετωπίζονται μέσω Πολιτικών δέουσας επιμέλειας για τον εντοπισμό, την πρόληψη και τον μετριασμό των υφιστάμενων και δυνητικών δυσμενών επιδράσεων.

### 1. Επιχειρηματικό μοντέλο και στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης

Ο Όμιλος Quest δραστηριοποιείται σήμερα σε δυναμικά αναπτυσσόμενους τομείς της οικονομίας, με εξειδικευμένες εταιρείες οι οποίες στην πλειονότητά τους συγκαταλέγονται μεταξύ των κορυφαίων στον τομέα τους στην ελληνική αγορά. Ο Όμιλος συμβάλλει στην ψηφιακή μετάβαση και στην πρόοδο της χώρας, συμμετέχοντας παράλληλα και στην ευρωπαϊκή εξέλιξη, με όραμα την καινοτόμο δημιουργία αξίας και γνώμονα τις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Πιο συγκεκριμένα, ο Όμιλος δραστηριοποιείται στο εμπόριο προϊόντων πληροφορικής, επικοινωνιών και κλιματισμού μέσω των εταιρειών Info Quest Technologies, Quest On Line ([www.you.gr](http://www.you.gr)), iSquare, iStorm, FOQUS, Clima Quest και της Γ.Ε. Δημητρίου, στο σχεδιασμό, στην υλοποίηση και στην υποστήριξη ολοκληρωμένων έργων πληροφορικής μέσω των εταιρειών Uni Systems και Intelli Solutions, της Team Candi και Έπαφος, στην παροχή υπηρεσιών ταχυμεταφορών και ταχυδρομείου μέσω της ACS και στην παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ) μέσω της Quest Energy. Ο Όμιλος δραστηριοποιείται κυρίως στην Ελλάδα, καθώς και στην Κύπρο, στο Βέλγιο, στο Λουξεμβούργο, στην Ιταλία, στη Ρουμανία και στην Ισπανία με τοπική παρουσία, ενώ υπηρεσίες του αξιοποιούνται σε πολλές χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Στο πλαίσιο της μελλοντικής ανάπτυξης του, ο Όμιλος εξετάζει την επέκταση σε άλλες νέες δραστηριότητες για τις οποίες θα εκτιμηθεί ότι προσφέρουν ευκαιρίες ανάπτυξης ή δημιουργία ευκαιριών, καθώς και ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις της αγοράς και πιο συγκεκριμένα στους τομείς του ψηφιακού μετασχηματισμού, της καινοτομίας και της πράσινης ανάπτυξης.

Ο Όμιλος Quest διοικείται σύμφωνα με τις αρχές και την κείμενη νομοθεσία περί εταιρικής διακυβέρνησης και γνώμονα τις αξίες του. Επιπλέον, έχουν δημιουργηθεί εσωτερικές δομές και έχουν ενσωματωθεί στη λειτουργία του εγχειρίδια, κώδικες, πολιτικές και διαδικασίες, που στοχεύουν στην ενίσχυση της διαφάνειας, στην υπεύθυνη λειτουργία και στη λήψη αποφάσεων με συλλογικό





Ο Όμιλος, με βάση τους παραπάνω ESG πυλώνες και στόχους, στοχεύει να υλοποιήσει με επιτυχία:

- **Τον περαιτέρω μετασχηματισμό, οργάνωση και εξέλιξη και ανάπτυξη του Ομίλου και των εταιρειών του**, με σκοπό τη μετάβαση σε ένα πιο βιώσιμο μέλλον. Ο περαιτέρω μετασχηματισμός θέτει καινούριες βάσεις επηρεάζοντας θετικά τις εργασιακές συνθήκες, τα ενδιαφερόμενα μέρη και γενικότερα την κοινωνία και την προστασία του περιβάλλοντος.
- **Την ανάπτυξη ανταγωνιστικών πλεονεκτημάτων**, που οδηγούν στην ενίσχυση της καινοτομίας αναφορικά με τις υπηρεσίες και τις λύσεις που παρέχει, έχοντας ως γνώμονα τις ανάγκες και τις απαιτήσεις που αναπτύσσονται στην αγορά.
- **Την ευθυγράμμιση με τις νομοθετικές απαιτήσεις και κανονισμούς** αναφορικά με τη βιώσιμη ανάπτυξη και την επιτυχή μετάβαση στις σύγχρονες ανταγωνιστικές συνθήκες.
- **Την ανάπτυξη ισχυρής ενδο-ομιλικής κουλτούρας**, που συμβαδίζει με τους στόχους και τις απαιτήσεις της αγοράς, ώστε να ενισχύσει την ανταγωνιστικότητά του, να προσελκύσει ταλαντούχους εργαζομένους και να δημιουργήσει ένα περιβάλλον με αρχές τη συνεκτικότητα, τη ποικιλομορφία, τη συμπερίληψη και τις ίσες ευκαιρίες.
- **Την ενίσχυση της φήμης και της εικόνας του Ομίλου και των εταιρειών του**, ώστε να ανταποκρίνονται στις προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών, καθώς και των νέων ανθρώπων, που αποζητούν ένα ανοικτό εργασιακό περιβάλλον, το οποίο να τους προσφέρει ευκαιρίες, ώστε να συμβάλλουν με το έργο τους στην εξέλιξη και τη καινοτομία.

Περαιτέρω πληροφορίες για τη στρατηγική ESG του Ομίλου και τα Στοιχεία και αποτελέσματα του έτους 2023 του καθώς και το Επιχειρηματικό Μοντέλο Βιώσιμης Ανάπτυξης <IR> περιλαμβάνονται στην πιο πρόσφατη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου Quest. (<https://www.quest.gr/>).

## 2. Εταιρική Διακυβέρνηση και Διαχείριση Βιώσιμης Ανάπτυξης

Ο Όμιλος Quest έχει αναγνωρίσει τη σύγχρονη Εταιρική Διακυβέρνηση, ως κεντρικό πυλώνα της ανάπτυξής του, καθώς και του μετασχηματισμού του από μία οικογενειακή επιχείρηση σε ένα σημαντικό, επαγγελματικά διοικούμενο επιχειρηματικό Όμιλο. Ως εκ τούτου, ο Όμιλος απέδιδε και αποδίδει μεγάλη σημασία στη συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία, στην υιοθέτηση του Ελληνικού Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΚΕΔ) 2021, στη σύνθεση και την αποτελεσματική λειτουργία του Διοικητικού Συμβουλίου (ΔΣ) του, στη συμμετοχή μεγάλου αριθμού ανεξαρτήτων μελών στο ΔΣ, στη λειτουργία των Επιτροπών του ΔΣ, στην ύπαρξη αναλυτικού και διαρκώς επικαιροποιούμενου εσωτερικού κανονισμού λειτουργίας καθώς και εγχειριδίου οργάνωσης & λειτουργίας του Ομίλου, στην ύπαρξη και υιοθέτηση σύγχρονων πολιτικών και διαδικασιών, στη βιώσιμη ανάπτυξη, στο σύστημα αρχών και αξιών του και στη δημιουργία και συνεχή εξέλιξη ενός εξαιρετικού περιβάλλοντος εργασίας και την ανάπτυξη των εργαζομένων.

Ο Όμιλος Quest εφαρμόζει αρχές και βέλτιστες διεθνείς πρακτικές Εταιρικής Διακυβέρνησης επιδιώκοντας την αποτελεσματική εσωτερική διάχυση του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης και την υιοθέτησή του από όλο το οικοσύστημα της Quest Συμμετοχών και των θυγατρικών της. Ο Όμιλος επιδιώκει την παρακολούθηση και συνεχή αξιολόγηση κι εξέλιξή του με βάση τις απαιτήσεις κανονιστικής συμμόρφωσης και τις διεθνείς καλές πρακτικές. Επιπλέον, οι επιχειρηματικές δραστηριότητες του Ομίλου βασίζονται στην υπεύθυνη λειτουργία του, στη διασφάλιση των συμφερόντων των μετόχων και των ενδιαφερομένων μερών, στη διαφάνεια, στην ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας, στη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα των εταιρειών του και στη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας.

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι το ανώτατο όργανο διοίκησης του Ομίλου της Quest Συμμετοχών και έχει την ευθύνη της διοίκησης της εταιρείας, της διαχείρισης των περιουσιακών της στοιχείων και της πραγμάτωσης του σκοπού της. Επιπλέον, και σε συνεργασία με τη Διοίκηση των θυγατρικών εταιρειών, το Διοικητικό Συμβούλιο έχει την τελική ευθύνη για το σχεδιασμό και την υλοποίηση της στρατηγικής του Ομίλου, τη θέσπιση των προτεραιοτήτων, των γενικών αρχών και των πολιτικών.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Quest Συμμετοχών υποστηρίζεται στο έργο του από Επιτροπές, που διαχειρίζονται καίρια θέματα εταιρικής διακυβέρνησης. Ο ρόλος τους είναι συντονιστικός και συμβουλευτικός σε σχέση με τις αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου. Οι Επιτροπές αυτές είναι οι εξής: Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης, Εκτελεστική Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού, Επιτροπή Ελέγχου και Επιτροπή Αμοιβών.

Επιπλέον Ο Όμιλος έχει θεσπίσει την Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης (Sustainability Committee), η οποία παρέχει υποστήριξη προς το Διοικητικό Συμβούλιο και τη Διοίκηση επί θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης, ειδικότερα αναφορικά με το σχεδιασμό της στρατηγικής, το συντονισμό των εταιρειών, τον καθορισμό των απαραίτητων δεικτών επίδοσης και την παρακολούθηση αυτής.

Επιπλέον, ο/η ESG Manager (Τμήμα ESG) του Ομίλου συντονίζει τη διαχείριση των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης όπως περιγράφονται στην Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης καθώς και την συλλογή και έλεγχο των μη-χρηματοοικονομικών στοιχείων και τη σύνταξη εκθέσεων του Ομίλου και των εταιρειών, όπως επίσης, προσφέρει υποστήριξη και στις ομάδες Sustainability των εταιρειών του Ομίλου ως προς την υλοποίηση της ESG Στρατηγικής. Ο/Η ESG Manager αναφέρεται στον Διευθύνοντα Σύμβουλο του Ομίλου και έχει στενή συνεργασία με την Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης.



## 2.1 Πολιτικές και Σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης

Το Σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ομίλου Quest αποτελείται από ένα πλέγμα κωδίκων, κανονισμών, πολιτικών και διαδικασιών, με το οποίο διασφαλίζεται η συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία και η ενσωμάτωση στην κουλτούρα του Ομίλου βέλτιστων και αποτελεσματικών πρακτικών διακυβέρνησης που εισφέρουν αξία στη λειτουργία και ανάπτυξή του. Οι πολιτικές και οι διαδικασίες καλύπτουν όλους τους κρίσιμους τομείς λειτουργίας και ανάπτυξης των εταιρειών, στις περιοχές διακυβέρνησης και συμμόρφωσης, διαχείρισης κινδύνων, λειτουργιών, ανθρώπινου δυναμικού, προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, διαχείρισης υποδομών και φυσικής ασφάλειας.

Στο πλαίσιο της αποτελεσματικής Εταιρικής Διακυβέρνησης, ο Όμιλος Quest εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα και το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο. Επίσης, έχει τεθεί σε εφαρμογή ειδικό εργαλείο παρακολούθησης της εφαρμογής του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης, προκειμένου να επιτυγχάνεται ο συντονισμός των επιμέρους ενεργειών.

Εντός του 2023 έγινε επικαιροποίηση των Πολιτικών Βιώσιμης Ανάπτυξης, Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, Ανθρώπινων Δικαιωμάτων και της Διαφορετικότητας, Ισότητας και Συμπερίληψης. Επιπρόσθετα αναθεωρήθηκαν και δημιουργήθηκαν νέες πολιτικές και διαδικασίες, όπως ενδεικτικά η Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών- Καταγγελιών, η Πολιτική κατά της Διαφθοράς Απάτης & Δωροδοκίας και το Πλαίσιο Προστασίας του Ελεύθερου Ανταγωνισμού, ο Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς και το Σύστημα Κανονιστικής Συμμόρφωσης, ο Κανονισμός Λειτουργίας Δ.Σ. και ο Κανονισμός Λειτουργίας της Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνων, η Πολιτική εξ Αποστάσεως Εργασίας – Τηλεργασίας, η Διαδικασία Διαχείρισης Επικοινωνιακής Κρίσης, το Πλαίσιο Ασφάλειας Πληροφοριών Ομίλου, η Διαδικασία Διαχείρισης Ενεργειών για Εταιρικό Μετασχηματισμό, η Διαδικασία Πρόληψης και Αντιμετώπισης Σύγκρουσης Συμφερόντων για τα Μέλη Δ.Σ., η Διαδικασία Διαχείρισης Αιτημάτων Εποπτικών Αρχών και Χρηματιστηρίου Αθηνών.

Στον Όμιλο υιοθετείται, ως προς τη διαχείριση της ποιότητας και λειτουργίας των εταιρειών, η προσέγγιση της ολικής ποιότητας (total quality management), με στόχο τη διασφάλιση καλών επιχειρηματικών αποτελεσμάτων, σε σταθερή και μόνιμη βάση.

## 2.2 Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων

Όλες οι εταιρείες του Ομίλου διαχειρίζονται συστηματικά τους κινδύνους, ακολουθώντας το Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων και εφαρμόζοντας διαδικασίες αποτίμησης και διαχείρισης, σύμφωνα με τις οδηγίες του προτύπου ISO 31000 Risk Management και του COSO Enterprise Risk Management (ERM) Integrated Framework.

Την υλοποίηση του συστήματος διαχείρισης κινδύνων συντονίζει η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων της Quest Συμμετοχών.

Το σύστημα αξιολογείται από την Επιτροπή Ελέγχου του ΔΣ. Η όλη διαχείριση γίνεται μέσω της ERM πλατφόρμας.

Μέσα στο 2023 πραγματοποιήθηκαν τριμηνιαίες και ετήσια αναθεωρήσεις των κινδύνων της Quest Συμμετοχών και των μεγαλύτερων θυγατρικών της. Στην ετήσια αναθεώρηση έγινε διεξοδική εξέταση των κινδύνων και των ενεργειών περιορισμού τους, με συμμετοχή των κατόχων κινδύνων, των υπεύθυνων ενεργειών, των Επιτροπών Διοίκησης, της Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνων, των εκτελεστικών μελών των ΔΣ και της Επιτροπής Ελέγχου. Οι σημαντικοί κίνδυνοι συζητήθηκαν στο ΔΣ, το οποίο ενέκρινε το μητρώο κινδύνων. Ψήφισε επίσης δήλωση διάθεσης ανάληψης κινδύνων για το 2024.

Στους εταιρικούς στόχους, οι οποίοι μπορεί να απειληθούν δυνητικά από κινδύνους που εντοπίστηκαν, περιλαμβάνονται οι στόχοι ESG και εξετάστηκαν σχετικοί κίνδυνοι. Στο εξεταζόμενο έτος εντάθηκε η προσοχή του οργανισμού έναντι ενδεχομένων επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής και αναβαθμίστηκε η εκτίμηση των κινδύνων από ακραία καιρικά φαινόμενα.

Στο πλαίσιο της αξιολόγησης δεν εντοπίστηκαν από τον Όμιλο κρίσιμοι κίνδυνοι που σχετίζονται με ατυχήματα και επείγοντα περιστατικά που θα μπορούσαν να φέρουν σημαντικές περιβαλλοντικές και εξωτερικές επιδράσεις.

Οι κίνδυνοι -στη μεγάλη τους πλειονότητα- ελέγχονται με σχετικές πολιτικές/ διαδικασίες και περιορίζονται με κατάλληλες ενέργειες.

## 2.3 Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη και τα ουσιαστικά θέματα

Η Διοίκηση του Ομίλου αναγνωρίζει και εστιάζει σε καίρια θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, χρησιμοποιώντας ως πλαίσιο αναφοράς διεθνή πρότυπα όπως τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (Ο.Η.Ε.), καθώς και εθνικά πρότυπα και πρωτοβουλίες, όπως τον Ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητας. Μέσα στο 2024 ετοιμάζεται ο Όμιλος να ευθυγραμμιστεί με την νέα Ευρωπαϊκή Οδηγία του Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD).

Από το 2022 η Quest Συμμετοχών έγινε μέλος του United Nations Global Compact (UNGC) και του UN Global Compact Network Hellas και δεσμεύτηκε στις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου για τα ανθρώπινα δικαιώματα, την εργασία, το περιβάλλον και την καταπολέμηση της διαφθοράς.

Από το 2014 ο Όμιλος εκδίδει ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης για το σύνολο των εταιρειών του Ομίλου και επιπλέον ξεχωριστές Εκθέσεις για τις τέσσερις μεγαλύτερες εταιρείες του (Info Quest Technologies, Uni Systems, iSquare και ACS) σύμφωνα με τα διεθνή Πρότυπα GRI Standards 2021.

Η Έκθεση του Ομίλου δημοσιοποιείται με βάση το πρότυπο AA1000AP (2018), και περιλαμβάνει επιλεγμένους, βασικούς, προηγμένους και κλαδικούς δείκτες, με βάση τον οδηγό δημοσιοποίησης πληροφοριών ESG που έχει εκδοθεί από το Χρηματιστήριο Αθηνών (ATHEX). Για την επαλήθευση της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του AA1000AP (2018), ακολουθούνται τα πρότυπα στον οδηγό AA1000 Assurance Standard (AA1000AS v3).

Σημειώνεται ότι η Quest Συμμετοχών συμπεριλαμβάνεται στις ελληνικές εισηγμένες εταιρείες του δείκτη του Χρηματιστηρίου Αθηνών ATHEX ESG INDEX, ο οποίος παρακολουθεί τη χρηματιστηριακή απόδοση των εισηγμένων εταιρειών του Χ.Α. που υιοθετούν και προβάλλουν τις πρακτικές τους σε θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας και εταιρικής διακυβέρνησης (ESG). Το 2023 έλαβε ATHEX ESG Transparency Score 94%.

Σύμφωνα με τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης του Ομίλου, που αποτυπώνεται στο τρίπτυχο «τεχνολογία, καινοτομία, επιχειρηματικότητα», οι εταιρείες του αναλύουν ευκαιρίες και κινδύνους που σχετίζονται με τις οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιδράσεις τους. Επιπλέον, οι εταιρείες τοποθετούνται στρατηγικά για τη διαχείριση των κινδύνων, μέσα από συγκεκριμένες ενέργειες για τις οποίες ο Όμιλος θέτει συγκεκριμένους μετρήσιμους στόχους, τους οποίους παρακολουθεί σε ετήσια βάση, προκειμένου να αξιολογήσει την επίδοσή του και να προβαίνει σε διορθωτικές ενέργειες.

Στο πλαίσιο αυτό, σε διαβούλευση με τα κύρια ενδιαφερόμενα μέρη έχουν αναγνωρισθεί και ιεραρχηθεί οι ουσιαστικότερες επιδράσεις που συνδέονται με τις δραστηριότητες των εταιρειών του Ομίλου, οι οποίες επηρεάζουν τα ενδιαφερόμενα μέρη, τις κοινωνίες, τις αγορές όπου δραστηριοποιούνται οι θυγατρικές εταιρείες, καθώς και το φυσικό περιβάλλον. Ενδιαφερόμενα μέρη του Ομίλου αποτελούν οι μέτοχοι, εργαζόμενοι, πελάτες, προμηθευτές/συνεργάτες, εμπορικό δίκτυο/πράκτορες, μέσα ενημέρωσης, θεσμικοί/κανονιστικοί φορείς, χρηματοοικονομικοί φορείς/επενδυτική κοινότητα, επιχειρηματική κοινότητα, και κοινωνικοί φορείς/Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις.

Η πιο πρόσφατη διαβούλευση Materiality Analysis με τα ενδιαφερόμενα μέρη, σε σχέση με την ιεράρχηση των ουσιαστικών θεμάτων τόσο της μητρικής εταιρείας όσο και των εταιρειών Info Quest Technologies, Uni Systems, iSquare και ACS, πραγματοποιήθηκε το 2022. Τα ουσιαστικά θέματα επικαιροποιήθηκαν και για το έτος 2023. Μέσα στο 2024 θα τρέξει νέα ερευνητή διπλής ουσιαστικότητας (double materiality) όπου θα προκύψουν τα νέα ουσιαστικά θέματα του Ομίλου για την ευθυγράμμιση με την Ευρωπαϊκή Οδηγία CSRD για τη δημοσιοποίηση μη -χρηματοοικονομικών στοιχείων.

Τα θέματα που προέκυψαν ως ουσιαστικά, κατά την τελευταία ανάλυση ουσιαστικότητας είναι τα ακόλουθα :

#### **Θέματα εταιρικής διακυβέρνησης / αγοράς:**

- Δημιουργία οικονομικής αξίας, επίδοση εταιρείας με εταιρική υπευθυνότητα
- Προστασία κρίσιμων πληροφοριακών συστημάτων και διασφάλιση επιχειρησιακής συνέχειας
- Προστασία προσωπικών δεδομένων και ιδιωτικότητας των πελατών
- Διασφάλιση της επιχειρηματικής ηθικής και καταπολέμηση της διαφθοράς
- Συμμόρφωση με τις κανονιστικές αρχές

#### **Θέματα κοινωνίας / εργασιακά θέματα:**

- Διασφάλιση της υγείας, της ασφάλειας και της ευεξίας των εργαζομένων
- Ανάπτυξη και εκπαίδευση των εργαζομένων
- Υποστήριξη του ψηφιακού μετασχηματισμού και εκσυγχρονισμού μέσα από την παροχή καινοτόμων υπηρεσιών
- Ψηφιακός μετασχηματισμός του κράτους
- Ανάπτυξη συστημάτων, τεχνολογιών και υπηρεσιών με σκοπό τον μετασχηματισμό

#### **Περιβαλλοντικά θέματα:**

- Επιπλέον θέματα που προέκυψαν ως «ουσιαστικά/σημαντικά» που συμπεριλήφθηκαν για λόγους συνέπειας με το περιεχόμενο της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης και τον βαθμό σημασίας για την ESG Στρατηγική του Ομίλου ήταν η μετρίαση της Κλιματικής Αλλαγής μέσα από τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.

Αντίστοιχα και οι θυγατρικές εταιρείες Info Quest Technologies, Uni Systems, iSquare και ACS έχουν ιεραρχήσει τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, βάσει του επιχειρηματικού τους μοντέλου, τα οποία παρουσιάζονται αναλυτικά στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της κάθε εταιρείας.

Ο Όμιλος Quest θέτει ετήσιους στόχους για τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και αντίστοιχα προγραμματίζει και εφαρμόζει συγκεκριμένες δράσεις για την επίτευξή τους, θέτοντας συγκεκριμένους δείκτες για την παρακολούθησή τους. Η Εκτελεστική Διοίκηση του Ομίλου, σε συνεργασία με την Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου, έχουν την ευθύνη της παρακολούθησης και του συντονισμού υλοποίησης των στόχων.

Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τα κύρια θέματα ανά ομάδα ενδιαφερομένων μερών, καθώς και τον τρόπο ανταπόκρισης και αξιολόγησης των νέων ουσιαστικών θεμάτων, είναι διαθέσιμες στην Ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου ([www.quest.gr](http://www.quest.gr)) και τον εταιρειών του που δημοσιεύουν έκθεση αντίστοιχα Βιώσιμης Ανάπτυξης.

### 3. Διαχείριση ζητημάτων της εφοδιαστικής αλυσίδας

Οι εταιρείες του Ομίλου Quest αποτελούν μέρος μιας μεγάλης εφοδιαστικής αλυσίδας προϊόντων και υπηρεσιών που συνδέει διεθνείς κατασκευαστές και παρόχους υπηρεσιών με συνεργάτες και πελάτες.

Με δεδομένη την ηγετική θέση που κατέχουν στην αγορά και τη συνεχή στόχευση στην παροχή προϊόντων και υπηρεσιών τελευταίας τεχνολογίας, οι θυγατρικές εταιρείες επιλέγουν προμηθευτές, κυρίως με το κριτήριο της καλής φήμης και της καταξίωσής τους στην αντίστοιχη αγορά. Ενδεικτικά, στους μεγαλύτερους προμηθευτές του Ομίλου συγκαταλέγονται οι εταιρείες Microsoft, Apple, Xiaomi, HP, HPE, IBM, Dell και Cisco.

Δύο εταιρείες του Ομίλου έχουν λάβει πιστοποίηση EcoVadis από τον αναγνωρισμένο διεθνή οίκο αξιολόγησης, που αναδεικνύει βιώσιμες πρακτικές στην εφοδιαστική αλυσίδα. Συγκεκριμένα το 2023, η Info Quest Technologies έλαβε την υψηλή διάκριση Gold (ανεβαίνοντας βαθμίδα από silver το 2022) που την κατατάσσει στο υψηλότερο 2% των εταιρειών του κλάδου της και στο υψηλότερο 3% του συνόλου των εταιρειών που αξιολογεί η EcoVadis για τις επιδόσεις τους στη Βιώσιμη Ανάπτυξη. Στο τέλος του 2022 η ACS αντίστοιχα έλαβε την διάκριση Bronze και έχει υποβάλει νέα αξιολόγηση στις αρχές του 2024.

#### 3.1 Πολιτικές δέουσας επιμέλειας και λοιπές πολιτικές για την εφοδιαστική αλυσίδα

Για τον Όμιλο Quest, η βιωσιμότητα της εφοδιαστικής αλυσίδας παίζει καθοριστικό ρόλο στην επιλογή και στη συνεργασία με τους προμηθευτές.

Ως συνέπεια αυτού, η ποιότητα, η αξιοπιστία και η υποστήριξη αυτών των προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και οι κοινωνικές, και περιβαλλοντικές επιδράσεις τους, επηρεάζονται από την ικανότητα των προμηθευτών και των συνεργατών να ανταποκριθούν με επιτυχία στις προδιαγραφές που θέτουν, όπως αυτές αναλύονται στον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών του Ομίλου, που είναι αναρτημένος σε όλους τους ιστοτόπους των εταιρειών. Οι προδιαγραφές αυτές αφορούν -μεταξύ άλλων- σε θέματα εργασιακά και ανθρωπίνων δικαιωμάτων, εμπιστευτικότητας, αθέμιτου ανταγωνισμού, διακυβέρνησης κ.ά. Η μεθοδολογία επιλογής και αξιολόγησης που εφαρμόζουν οι εταιρείες έχει οδηγήσει σε εξαιρετικές και μακροχρόνιες συνεργασίες.

Επιπλέον, ο Όμιλος διαθέτει Πολιτική Προμηθειών και Πληρωμών Προμηθευτών Ομίλου, πρότυπες διαδικασίες προμηθειών και πληρωμών προμηθευτών, καθώς και Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς για να εξασφαλίσει την ορθή διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας. Ο Όμιλος αξιολογεί τους προμηθευτές του ετησίως σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015 και τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών.

Για παραπάνω πληροφορίες ακολουθήστε το σύνδεσμο <https://www.quest.gr/el/the-group/policies>

#### 3.2 Αποτελέσματα των ανωτέρω πολιτικών και μη χρηματοοικονομικοί δείκτες επίδοσης για την εφοδιαστική αλυσίδα

Σε εταιρείες με πολλούς προμηθευτές, όπως η Info Quest Technologies, μέσω εξειδικευμένης εφαρμογής, διενεργείται σε ετήσια βάση αξιολόγηση του 80% των προμηθευτών, με τη χρήση δεικτών αξιολόγησης και κριτηρίων, που αφορούν σε εμπορικά θέματα, ενώ κάθε 3 χρόνια διενεργείται αξιολόγηση για το 100% των προμηθευτών. Από το 2017, ο Όμιλος καταγράφει - στο πλαίσιο της αξιολόγησης των προμηθευτών - τις πολιτικές τους σε θέματα σχετικά με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και τις εργασιακές πρακτικές, σύμφωνα με τις Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε. και τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών.

Στόχος της νέας ESG Στρατηγικής του Ομίλου αποτελεί η αξιολόγηση των μεγαλύτερων προμηθευτών των εταιρειών του Ομίλου με βάση ESG κριτήρια. Για την υλοποίηση του στόχου, έχει δημιουργηθεί μηχανισμός αξιολόγησης και μέσα στο 2023 εστάλη ειδικό ESG ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο στους 10 μεγαλύτερους προμηθευτές της κάθε μεγάλης θυγατρικής του Ομίλου. Μελλοντικά θα αναπτυχθεί σύστημα βαθμολόγησης και προόδου και θα διεξαχθούν εκπαιδεύσεις στους προμηθευτές όπου υπάρχει ανάγκη.

#### 4. Καταπολέμηση της διαφθοράς και θέματα σχετικά με τη δωροδοκία

Οι σχέσεις της Quest Συμμετοχών Α.Ε. και των εταιρειών του Ομίλου Quest με τρίτους συναλλασσόμενους, καθώς και οι σχέσεις μεταξύ των εργαζομένων του Ομίλου, διέπονται από πλαίσιο σταθερών αρχών και αξιών όπως αυτό ορίζεται στον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς Ομίλου.

Επιπλέον, με την Πολιτική κατά της Διαφθοράς, Απάτης & Δωροδοκίας επιδιώκεται, πέραν όλων των άλλων, η ενίσχυση της δέσμευσης της Διοίκησης της Quest Συμμετοχών για μηδενική ανοχή στην απάτη, τη δωροδοκία και τη διαφθορά εν γένει, δημιουργώντας ένα πλαίσιο υποχρεώσεων και κατευθυντήριων γραμμών, προκειμένου να χρησιμοποιηθεί ως εργαλείο για την πρόληψη, αποτροπή και καταπολέμηση αυτών. Η αδιαπραγμάτευτη τήρηση του πλαισίου αξιών και η συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία της Ελλάδας και των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται ο Όμιλος, αποτελεί όρο και εγγύηση άψογης, από άποψη ηθικής δεοντολογίας, συμπεριφοράς.

Οι εταιρείες του Ομίλου ακολουθούν καλές επιχειρηματικές πρακτικές βασισμένες στην διαφάνεια, στην ακεραιότητα και στην αξιοπιστία.

##### 4.1 Πολιτικές δέουσας επιμέλειας και λοιπές πολιτικές για την καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας

Η κανονιστική συμμόρφωση δημιουργεί ευρύτερες θετικές επιδράσεις στη βιώσιμη ανάπτυξη του Ομίλου Quest και ειδικότερα ως προς τη συνεισφορά σε ένα ισχυρό επιχειρηματικό περιβάλλον και την υποστήριξη ισχυρών θεσμών, που προάγουν την πρόοδο και την ανάπτυξη. Η Quest Συμμετοχών και οι θυγατρικές της, στοχεύουν στην έγκαιρη, πλήρη και διαρκή συμμόρφωση με τις εκάστοτε ισχύουσες απαιτήσεις του ρυθμιστικού/κανονιστικού και νομοθετικού πλαισίου που διέπει τη λειτουργία τους.

Επιπροσθέτως, οι εταιρείες συμμορφώνονται με τις εφαρμοστέες, βάσει σχετικών αποφάσεων των αρμοδίων εταιρικών οργάνων, πολιτικές και διαδικασίες όπως τον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς Ομίλου, την Πολιτική κατά της Διαφθοράς, Απάτης & Δωροδοκίας και την Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών-Καταγγελιών.

Οποιαδήποτε παρέκκλιση των εταιρειών του Ομίλου από τις αρχές και τις ηθικές πρακτικές είναι μη αποδεκτή, καθώς θέτει σε κίνδυνο την καλή φήμη, την αξιοπιστία και κατ' επέκταση τα αποτελέσματα τόσο των εταιρειών όσο και της μητρικής εταιρείας. Με την ίδια φιλοσοφία και προσέγγιση, υλοποιείται σε όλες τις δραστηριότητες η μεθοδική εφαρμογή πρακτικών υπεύθυνου και υγιούς ανταγωνισμού και καταπολέμησης της διαφθοράς και της δωροδοκίας, βασισμένων στη διαφάνεια, στην ακεραιότητα και στην αξιοπιστία.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς του Ομίλου Quest προσδιορίζει τις δεσμεύσεις και τους κανόνες συμπεριφοράς ως προς τις αρχές και τους κανόνες που πρέπει να διέπουν κάθε τομέα δραστηριοποίησης των εταιρειών του Ομίλου, καθώς και τις σχέσεις μεταξύ της κάθε εταιρείας, των εργαζομένων και του συνόλου των ενδιαφερομένων μερών. Η Πολιτική κατά της Διαφθοράς, Απάτης & Δωροδοκίας επιδιώκει, πέραν όλων των άλλων, την ενίσχυση της δέσμευσης της Διοίκησης της Quest Συμμετοχών για μηδενική ανοχή στην απάτη, τη δωροδοκία και τη διαφθορά εν γένει, δημιουργώντας ένα πλαίσιο υποχρεώσεων και κατευθυντήριων γραμμών, προκειμένου να χρησιμοποιηθεί ως εργαλείο για την πρόληψη, αποτροπή και καταπολέμηση αυτών. Η εν λόγω Πολιτική και το πλαίσιο αυτής επικαιροποιήθηκε το 2023.

Η Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών-Καταγγελιών καθορίζει τις αρχές και το πλαίσιο λειτουργίας βάσει του οποίου οι εταιρείες του Ομίλου λαμβάνουν, επεξεργάζονται και διερευνούν επώνυμες και ανώνυμες αναφορές/καταγγελίες για παρατυπίες, παραλείψεις ή άλλες αξιόποινες πράξεις που υπέπεσαν στην αντίληψη του προσωπικού ή λοιπών τρίτων προσώπων (λ.χ. πελάτες, προμηθευτές).

Ο Όμιλος λειτουργεί Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης και εφαρμόζει σύστημα κανονιστικής συμμόρφωσης (compliance management system) -ως μέρος του συστήματος εσωτερικού ελέγχου- στη μητρική εταιρεία Quest Συμμετοχών και στις σημαντικές θυγατρικές της. Υπεύθυνη για το σύστημα κανονιστικής συμμόρφωσης είναι η Επικεφαλής Κανονιστικής Συμμόρφωσης του Ομίλου (Group Compliance Officer).

Στις σημαντικές θυγατρικές του Ομίλου έχουν οριστεί Υπεύθυνοι Κανονιστικής Συμμόρφωσης (Local Compliance Officers).

Ο σκοπός του συστήματος κανονιστικής συμμόρφωσης είναι αφενός η αποτύπωση του συνολικού πλαισίου για την πρόληψη, τον εντοπισμό, την καταγραφή, την αξιολόγηση και την αντιμετώπιση κινδύνων κανονιστικής συμμόρφωσης (λ.χ. απάτη, διαφθορά, δωροδοκία, αθέμιτος ανταγωνισμός) αφετέρου ο σαφής καθορισμός των κατάλληλων δράσεων και καθηκόντων των αρμόδιων στελεχών για την εφαρμογή του.

Στο πλαίσιο εφαρμογής του συστήματος κανονιστικής συμμόρφωσης τηρούνται πλήρη αρχεία τεκμηρίωσης και διαχείρισης των παραπάνω θεμάτων.

Παράλληλα, με την υποστήριξη και παροχή των κατάλληλων εργαλείων από τις Διοικήσεις των εταιρειών και μέσω της βιωματικής εκπαίδευσης, στο πλαίσιο σχετικών προγραμμάτων που υλοποιούνται από το τμήμα ανθρώπινου δυναμικού, οι αρχές της ηθικής δεοντολογίας που έχουν υιοθετηθεί, προωθούνται σε όλους τους εργαζόμενους και ενσωματώνονται στην καθημερινή εργασία και την κουλτούρα τους.

#### 4.2 Αποτελέσματα των ανωτέρω πολιτικών και μη χρηματοοικονομικοί δείκτες επίδοσης για την καταπολέμηση της διαφθοράς

Δείκτες - Στόχοι 2023	Αποτέλεσμα έτους
Εφαρμογή και υλοποίηση του Συστήματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης στην Quest Συμμετοχών και τις σημαντικές θυγατρικές της (ενδεικτικά: διενέργεια εκτίμησης κανονιστικών κινδύνων, πλάνο κανονιστικής συμμόρφωσης για το έτος 2023).	Επίτευξη
Επικαιροποίηση του Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς Ομίλου.	Επίτευξη
Επικαιροποίηση της Πολιτικής κατά της Διαφθοράς, Απάτης & Δωροδοκίας	Επίτευξη
Καμπάνια ενημέρωσης όλου του προσωπικού του Ομίλου για τον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς Ομίλου.	Επίτευξη
Κατάρτιση Πολιτικής Διαχείρισης Αναφορών-Καταγγελιών	Επίτευξη

### 5. Σεβασμός για τους Εργαζομένους και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα

Μέρος της στρατηγικής και της κουλτούρας αποτελεί η προσέλκυση και η διατήρηση ικανών ανθρώπων, μέσω της ορθής διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού, καθώς και της εξάλειψης πιθανών κινδύνων που μπορεί να συνδέονται με τα ανθρώπινα δικαιώματα στην εργασία, την υγεία, ασφάλεια και ευεξία, την εκπαίδευση και ανάπτυξη των εργαζομένων, καθώς και την επικοινωνία τους με την Διοίκηση.

5.1 Πολιτικές δέουσας επιμέλειας και λοιπές πολιτικές για τα ανθρώπινα δικαιώματα , αποτελέσματα των πολιτικών και μη χρηματοοικονομικοί δείκτες επίδοσης

Το ανθρώπινο δυναμικό έχει αναγνωρισθεί ως κύριο κεφάλαιο δημιουργίας αξίας για τον Όμιλο. Ο Όμιλος και οι εταιρείες του είναι σύνομοι με το Ελληνικό Δίκαιο, το οποίο περιλαμβάνει στις απαιτήσεις του, διεθνείς οδηγίες που αφορούν σε εργασιακά θέματα. Παράλληλα, ο Όμιλος έχει θεσπίσει πολιτικές και ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο διαχείρισης των ανθρωπίνων πόρων, που προάγει τη διαφάνεια.

Η δημιουργία κουλτούρας συμπερίληψης, διαφορετικότητας και ισότητας αποτελεί θεμέλιο λίθο του Ομίλου που συνάδει με τις αρχές και της αξίες του. Η θέσπιση αντίστοιχου στόχου μέσα από την ESG στρατηγική του ενισχύει τη δέσμευση του για συνεχή βελτίωση με σκοπό την ενδυνάμωση των εργαζομένων του. Ο Όμιλος έχει δεσμευτεί να δημιουργήσει Πολιτική Ισότητας και Συμπερίληψης, να σχεδιάσει προγράμματα που προωθούν τη συμπερίληψη, τις ίσες ευκαιρίες και τα ίσα δικαιώματα και να αναπτύξει περαιτέρω τις πρωτοβουλίες για τους εργαζόμενους γονείς και κηδεμόνες μέχρι το 2025.

Ο τρόπος με τον οποίο διαχειρίζεται ο Όμιλος τα θέματα για τα ανθρώπινα δικαιώματα και οι επιδράσεις που προκύπτουν από τη διαχείρισή τους παρουσιάζονται στις επόμενες υπο-ενότητες.

#### 5.1.1 Ανθρώπινα δικαιώματα

Η Quest Συμμετοχών έχει θεσπίσει Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων που εκφράζει τη βούληση της Διοίκησης για την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στα ενδιαφερόμενα μέρη (εργαζόμενους, πελάτες, προμηθευτές, συνεργάτες κ.λπ.)

Ως μέλος του United Nations Global Compact, η Quest Συμμετοχών υιοθετεί τις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε., οι οποίες περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων Αρχές για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα και την Εργασία και συγκεκριμένα σε θέματα που αφορούν: Εξάλειψη των διακρίσεων, Ελευθερία του συνδικαλιζέσθαι, Εξάλειψη της καταναγκαστικής εργασίας, Ουσιαστική κατάρτιση της παιδικής εργασίας, Ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής.

Ο Όμιλος διαθέτει επίσης και Πολιτική κατά της Βίας και Παρενόχλησης σύμφωνα με τις οδηγίες του νέου Νομού 4808/2021 που αποσκοπεί στη δημιουργία και εδραίωση ενός περιβάλλοντος εργασίας στο οποίο θα υπάρχει σεβασμός στον άνθρωπο, θα προωθείται και θα διασφαλίζεται η ανθρώπινη αξιοπρέπεια και το δικαίωμα κάθε ανθρώπου σε έναν κόσμο εργασίας χωρίς βία



και κάθε είδους παρενόχληση, καθώς και στην ευαισθητοποίηση των εμπλεκομένων μερών και τη λήψη μέτρων προς αυτή την κατεύθυνση.

#### 5.1.2 Συμπερίληψη, Ίσες ευκαιρίες και αποφυγή διακρίσεων

Ο Όμιλος, βάσει τις αρχές της Πολιτικής Διαφορετικότητας, Ισότητας και Συμπερίληψης παρέχει ίσες ευκαιρίες σε όλους, εργαζομένους και υποψηφίους εργαζομένους. Σε καμία περίπτωση δεν υφίσταται οποιαδήποτε διάκριση σε οποιοδήποτε θέμα, συμπεριλαμβανομένων ζητημάτων διαφορετικότητας, ή μη ίσης μεταχείρισης στην απασχόληση και στην εργασία, συμπεριλαμβανομένης της ηλικίας, του φύλου, του σεξουαλικού προσανατολισμού, της θρησκείας κ.ά., υποστηρίζεται πλήρως η αρχή του σεβασμού, ενθαρρύνεται η επαγγελματική ανάπτυξη των γυναικών, και παρέχονται ίσες ευκαιρίες σε θέματα αμοιβής και επαγγελματικής ανέλιξης. Επιπρόσθετα, διασφαλίζεται η πλήρης και αποτελεσματική συμμετοχή, καθώς και οι ισότιμες ευκαιρίες ανάληψης ηγετικού ρόλου των γυναικών σε όλα τα επίπεδα διαδικασιών λήψης αποφάσεων καθώς και την υποστήριξη της ποικιλομορφίας σε όλα τα διοικητικά επίπεδα στις εταιρείες του Ομίλου.

Στόχος της ESG στρατηγικής του Ομίλου μέχρι το 2025 αποτελεί η ενίσχυση της κουλτούρας Διαφορετικότητας, Ισότητας και Συμπερίληψης (DEI). Τον Ιούνιο του 2023 ο Όμιλος υπέγραψε τις αρχές γυναικείας ενδυνάμωσης των Ηνωμένων Εθνών (UN WEPs/ Women’s Empowerment Principles) οι οποίες διαμορφώνουν ένα ευρύτερο πλαίσιο που διασφαλίζει τη Ισότητα των Φυλών στον Οργανισμό.

Μέσα στο 2023 πραγματοποιήθηκαν μια σειρά από δράσεις που ενισχύουν την κουλτούρα DEI μέσα στον οργανισμό όπως ήταν η εκπαίδευση της διοίκησης σε θέματα συμπερίληψης (inclusion) αλλά και η μελέτη για τα τις ίσες αμοιβές (Pay Gap), όπου σε συνεργασία με εξωτερικό συνεργάτη, πραγματοποιήθηκε από Όμιλο μια μελέτη για τον εντοπισμό αδικαιολόγητης διαφοράς αμοιβών μεταξύ ιδίων θέσεων και αντικειμένων. Παράλληλα, για πρώτη φορά έγινε μια έρευνα αποκλειστικά για τις γυναίκες εργαζόμενες του Ομίλου όπου τους δόθηκε η εύκαιρα να αναγνωριστούν οι προσδοκίες και οι προβληματισμοί τους αλλά και να αποτυπωθούν και πιθανά εμπόδια στην επαγγελματική τους εξέλιξη. Σε συνέχεια της έρευνας σχεδιάστηκε ένα πολυσύνθετο πρόγραμμα δράσεων Better Together που περιλαμβάνει, group mentoring, learning paths, inspiration talks & ανάπτυξη δεξιοτήτων, το οποίο θα πραγματοποιηθεί μέσα στο 2024.

#### 5.1.3 Ελευθερία του συνδικαλιζέσθαι

Σύμφωνα με τις Αρχές, τις Αξίες, τις Πολιτικές και τον Κανονισμό Λειτουργίας του Ομίλου, δεν παρεμποδίζεται με οποιονδήποτε τρόπο η ελευθερία του συνδικαλιζέσθαι. Στην ACS υπάρχουν δύο επιχειρησιακά σωματεία στην Αθήνα και στη Θεσσαλονίκη.

#### 5.1.4 Καταναγκαστική εργασία

Στις εταιρείες του Ομίλου υπογράφονται ατομικές συμβάσεις εργασίας, που υπερκαλύπτουν τις ελάχιστες απαιτήσεις των συλλογικών συμβάσεων, ενώ στην ACS ισχύει και Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση Εργασίας (το 2023 αφορά περίπου στο 25% του συνόλου των εργαζομένων του Ομίλου, ενώ το υπόλοιπο περίπου 75 % καλύπτεται από Ατομική Σύμβαση Εργασίας). Εκτός από την ACS, που εφαρμόζεται Επιχειρησιακή Σύμβαση, οι λοιπές εταιρείες δεσμεύονται από τον κατώτατο νόμιμο μισθό, ενώ οι εταιρείες Quest Συμμετοχών, Uni Systems, είναι μέλη του Συνδέσμου Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ) και δεσμεύονται από την Εθνική Γενική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας (Ε.Γ.Σ.Σ.Ε.) και τις αντίστοιχες συλλογικές συμβάσεις οι οποίες βρίσκονται σε ισχύ.

#### 5.1.5 Παιδική εργασία

Δεν υπάρχει ανοχή σε καμία μορφή παιδικής εργασίας στον Όμιλο, καθώς και στο ευρύτερο περιβάλλον των συνεργατών – προμηθευτών του.

### 5.2 Αποτελέσματα των ανωτέρω πολιτικών και μη χρηματοοικονομικοί δείκτες επίδοσης για τα ανθρωπινά δικαιώματα

Δείκτες - Στόχοι 2023	Αποτέλεσμα έτους
Μηδενικές καταγγελίες στο κανάλι αναφοράς/μηχανισμό επικοινωνίας καταγγελιών, που να σχετίζονται με θέματα καταπάτησης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και της καταναγκαστικής ή παιδικής εργασίας.	Επίτευξη



## 6. Εργασιακά Θέματα

Το ανθρώπινο δυναμικό αποτελεί για τον Όμιλο Quest βασικό άξονα επένδυσης και επιταχυντή της ανάπτυξής του. Ο Όμιλος σήμερα απασχολεί περίπου 3.000 άτομα και συνεχίζει κάθε χρόνο να δημιουργεί νέες, ποιοτικές θέσεις εργασίας. Μέρος των στελεχών του εργάζονται από το εξωτερικό, καθώς και από διάφορες πόλεις και νησιά στην Ελλάδα.

Παράλληλα, εφαρμόζει ένα ισχυρό μοντέλο εταιρικής διακυβέρνησης, με στόχο της δημιουργία ενός σύγχρονου περιβάλλοντος εργασίας για τους υπαλλήλους του, που σέβεται τις προσωπικές τους ανάγκες, το ευ ζην τους, και την ισορροπία προσωπικής και επαγγελματικής ζωής, ενώ συνεχίζει να θέτει συγκεκριμένους στόχους και δεσμεύσεις για την ενσωμάτωση της διαφορετικότητας (inclusion & diversity), και την ίση μεταχείριση των εργαζομένων.

### 6.1. Πολιτικές δέουσας επιμέλειας και λοιπές πολιτικές για τα εργασιακά θέματα

Ο Όμιλος και οι εταιρείες του είναι σύννομοι με το Ελληνικό Δίκαιο, το οποίο περιλαμβάνει στις απαιτήσεις του, διεθνείς οδηγίες που αφορούν σε εργασιακά θέματα.

Ο Όμιλος έχει θεσπίσει Πολιτικές Εργασιακών Σχέσεων, Προσλήψεων, Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης, Διαχείρισης Απόδοσης και Ταλέντων, Διαδοχής, καθώς και Πολιτική Αμοιβών και Παροχών, δημιουργώντας ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο διαχείρισης των Ανθρωπίνων πόρων, που προάγει τη διαφάνεια. Ο Όμιλος εφαρμόζει σύστημα αξιολόγησης θέσεων και έχει συνδέσει τις θέσεις με μισθολογικά κλιμάκια και παροχές, ανάλογα και με τα στοιχεία αμοιβών και πρακτικών που προκύπτουν από έρευνες αγοράς. Σε ετήσια βάση, μετά από τη Διαδικασία των αξιολογήσεων που περιλαμβάνει προκαθορισμένα κριτήρια, γίνεται ανασκόπηση του grading / seniority των εργαζομένων.

#### 6.1.1 Σύνοψη ανθρώπινου δυναμικού

Το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου Quest ανήλθε σε 2.975 εργαζόμενους την 31/12/2023, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 14.5% % σε σύγκριση με το 2022.

#### Ανθρώπινο Δυναμικό Ομίλου Quest 2021-2023

	Κατά την 31/12/2021		Κατά την 31/12/2022		Κατά την 31/12/2023	
<b>Άνδρες</b>	1.697	73%	1.848	71%	2.083	70%
<b>Γυναίκες</b>	632	27%	751	29%	892	30%
<b>Σύνολο</b>	<b>2.329</b>	<b>100%</b>	<b>2.599</b>	<b>100%</b>	<b>2.975</b>	<b>100%</b>

Στο 2023 εισήλθε στο Όμιλο, νέα εταιρεία, η ΕΠΑΦΟΣ Α.Ε. και επίσης δημιουργήθηκε η εταιρεία Info Quest Technologies Ρουμανίας που αμφότερες αύξησαν τον αριθμό εργαζομένων κατά 65 και 10 άτομα αντίστοιχα.

Η σύνοψη των οργάνων Διοίκησης του Ομίλου αναφέρεται αναλυτικά στην πιο πρόσφατη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου ([www.quest.gr](http://www.quest.gr)).

#### 6.1.2 Παροχή έγκαιρων και ανταγωνιστικών αμοιβών / παροχών στους εργαζόμενους

Ο Όμιλος, αξιολογεί συνεχώς τις συνθήκες της αγοράς και προσφέρει στους εργαζόμενους του ανταγωνιστικές αμοιβές. Όλες οι θέσεις εργασίας αξιολογούνται και βαθμολογούνται με βάση τη σχετική βαρύτητα που προκύπτει από τους παράγοντες αξιολόγησής τους, ώστε να εξασφαλίζεται η εσωτερική ισότητα και να αποτρέπονται οι διακρίσεις. Παράλληλα συγκρίνονται με την αγορά, ώστε το εύρος των αμοιβών να είναι ανταγωνιστικό και να δίνει τη δυνατότητα προσέλκυσης ικανών και ταλαντούχων υποψηφίων.

Όλες οι εταιρείες του Ομίλου φροντίζουν να είναι συνεπείς στις υποχρεώσεις τους απέναντι στους εργαζόμενους και η μισθοδοσία να καταβάλλεται σε συγκεκριμένες ημερομηνίες, χωρίς καθυστερήσεις.

Επιπρόσθετα, ένα μεγάλο εύρος παροχών συνδέεται με την κάθε θέση και πλαισιώνει το συνολικό πακέτο αποδοχών κάθε εργαζόμενου, ώστε οι εταιρείες να αποτελούν εργοδότη επιλογής για υποψήφιους, καθώς και για τους ίδιους τους εργαζόμενους. Ενδεικτικά αναφέρονται, οι εργαζόμενοι ορισμένου χρόνου λαμβάνουν τις ακόλουθες παροχές:

- Ιατροφαρμακευτικό πρόγραμμα (προσωπικού και προστατευόμενων μελών)
- Ομαδικό συνταξιοδοτικό πρόγραμμα (εθελοντικό πρόγραμμα για το επίπεδο από Manager και άνω)
- Παροχή εταιρικού αυτοκινήτου & καυσίμων (βάσει επιπέδου και θέσης) – βάσει της νέας πολιτικής του Ομίλου, δίδονται κίνητρα στους εργαζόμενους για επιλογή υβριδικών και ηλεκτρικών αυτοκινήτων
- Στάθμευση και σημεία ηλεκτροφόρτισης (βάσει επιπέδου και διαθεσιμότητας κτηριακών εγκαταστάσεων)
- Σύνδεση εταιρικού κινητού (ανάλογα με τη θέση εργασίας)
- Δάνεια
- Πρόγραμμα Check Up (για το επίπεδο από Manager και άνω).
- Δώρο γάμου, δώρο γέννησης παιδιού και δώρο εισαγωγής παιδιού σε ΑΕΙ, ΤΕΙ.

Εργαζόμενοι αορίστου και ορισμένου λαμβάνουν τις ακόλουθες παροχές:

- Δωρεάν ροφήματα
- Εκπτώσεις σε προϊόντα και υπηρεσίες του Ομίλου
- Πρόγραμμα συμβουλευτικής ψυχολογικής υποστήριξης, γυμναστήριο και προγράμματα γυμναστικής

#### 6.1.3. Υγεία και, ασφάλεια εργαζομένων και ευεξία

Η πρόωθηση ενός υγιούς και ασφαλούς περιβάλλοντος που ενισχύει την ευεξία είναι προτεραιότητα σε όλες τις εταιρίες του Ομίλου.

Τα θέματα υγείας και ασφάλειας περιγράφονται αναλυτικά στην πολιτική Υγείας και Ασφάλειας, καθώς και στην πολιτική Φυσικής Ασφάλειας. Οι κύριες δράσεις που υλοποιούνται ως αποτέλεσμα των συγκεκριμένων πολιτικών είναι η πλήρης συμμόρφωση με την ελληνική νομοθεσία, η συστηματική συντήρηση των εγκαταστάσεων, η αναβάθμιση των χώρων εργασίας, η συγκρότηση τακτικά εκπαιδευόμενων ομάδων πυροπροστασίας και παροχής Α' Βοηθειών σε όλα τα κτήρια, οι ασκήσεις ετοιμότητας σε θέματα φυσικών καταστροφών (π.χ. σεισμός, πρώτες βοήθειες) και η ενημέρωση των εργαζομένων.

Στη στρατηγική ESG έχει ενταχθεί ο στόχος της διατήρησης δείκτη συχνότητας των ατυχημάτων: Lost Time Injury Frequency Rate (LTIF), κάτω από το 2,3 και του δείκτη εγγράψιμων ατυχημάτων: Total Recordable Incident Rate (TRIR), κάτω από το 1,2 για τους εργαζόμενους του Ομίλου μέχρι το 2030. Ως κύριες δράσεις υλοποίησης, ο στόχος περιλαμβάνει την παρακολούθηση των δεικτών και της ετήσιας προόδου, καθώς επίσης και την πραγματοποίηση εκπαιδύσεων σε θέματα διαχείρισης της υγείας και ασφάλειας.

Από το 2022 η εταιρεία Uni Systems πιστοποιήθηκε με το ISO 45001:2018 για τη διαχείριση της σε θέματα υγείας και ασφάλειας και το 2023 πιστοποιήθηκε και η εταιρεία ACS με το ISO 45001:2018 και με το ISO 39001 για τη διαχείριση της οδικής ασφάλειας.

#### 6.1.4. Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων

Ο Όμιλος έχει θεσπίσει πολιτική Ανάπτυξης και Εκπαίδευσης, για να διασφαλίσει τον τρόπο με τον οποίο αναπτύσσονται και εκπαιδεύονται οι εργαζόμενοι σε όλες τις εταιρίες του. Η εφαρμογή των διαδικασιών που απορρέουν από την Πολιτική αυτή, εντάσσονται στο Σύστημα Διαδικασιών και Πολιτικών των εταιρειών του Ομίλου.

Ο Όμιλος διαθέτει εξειδικευμένο τμήμα Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης Προσωπικού (Training and Development Department), που με δομημένο και οργανωμένο τρόπο, σχεδιάζει και υλοποιεί ένα ευρύ πρόγραμμα για όλες τις βαθμίδες του προσωπικού. Συγκεκριμένα, το πρόγραμμα εκπαίδευσης και ανάπτυξης εργαζομένων του Ομίλου περιλαμβάνει:

- Ανάπτυξη διοικητικών δεξιοτήτων.
- Τεχνικές και επαγγελματικές εκπαιδεύσεις.
- Εξειδικευμένα προγράμματα εκπαίδευσης και πιστοποίησης, βάσει αναγνωρισμένων αναγκών.
- Εξειδικευμένο πρόγραμμα για τους High Potential (ταλέντα) εργαζομένους στον Όμιλο. Το πρόγραμμα αποτελεί μια σύνθεση δράσεων που αποσκοπούν στην ανάπτυξη ή/και περαιτέρω ενίσχυση των ικανοτήτων ηγεσίας, στρατηγικής σκέψης και οργανωσιακή κουλτούρα.

Στη στοχοθεσία της ESG Στρατηγικής συμπεριλαμβάνεται ο στόχος αύξησης των ωρών εκπαίδευσης των εργαζομένων μέχρι το 2025.

Επιμέρους στόχοι του τμήματος Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης του Ομίλου αποτελούν:

- Η ανάπτυξη και ενδυνάμωση των εργαζομένων με τις αξίες, τις συμπεριφορές και τις ικανότητες, που απαιτούνται για την επιτυχή ανταπόκριση των τελευταίων, στους στρατηγικούς στόχους του Ομίλου.

- Η αξιοποίηση συστημάτων και διαδικασιών Ανθρώπινου Δυναμικού για τη διαρκή ενίσχυση μίας κουλτούρας υψηλής απόδοσης, με έμφαση στην αξιοκρατία και τη συνεργασία.
- Σχεδιασμός και υλοποίηση δράσεων που ενισχύουν την ευεξία και τη σύνδεση μεταξύ των εργαζομένων του Ομίλου.

Αναλυτικά στοιχεία για την Εκπαίδευση Εργαζομένων Ομίλου Quest όπως το σύνολο ανθρωποωρών εκπαίδευσης, Μ.Ο. ανθρωποωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο και σύνολο των δαπανών για την εκπαίδευση των εργαζομένων αναλυτικά στην πιο πρόσφατη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου ([www.quest.gr](http://www.quest.gr)).

Το 2023 ολοκληρώθηκε ο β' κύκλος του προγράμματος «Talent Management Moving Forward», ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα για high potential εργαζομένους που περιέχει πλατφόρμες collaboration και mentoring.

Παράλληλα μέσα στο 2023 υλοποιήθηκαν:

- Το MindtheCode 3 School (Java & .NET) με 40 συμμετέχοντες
- Πρόγραμμα Leadership (SL2) για 120 managers & supervisors
- Workshops για τη Βία και Παρενόχληση για 819 εργαζομένους χωρίς θέση ευθύνης
- Πρόγραμμα Συμπεριληπτικής Ηγεσίας για 309 στελέχη σε ρόλους CEOS, Directors, Managers, Supervisors & HR
- Αξιολόγηση 360 για όλους τους Directors του Ομίλου QUEST

#### 6.1.5. Ευεξία και ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής

Ο Όμιλος προτρέπει συστηματικά τους εργαζομένους να διατηρούν ισορροπία ανάμεσα στην επαγγελματική και την προσωπική τους ζωή και σχεδιάζει και υλοποιεί δράσεις, που στοχεύουν στη βελτίωση της καθημερινότητας και της ευεξίας των εργαζομένων.

Προκειμένου να συνδράμει ενεργά προς αυτή την κατεύθυνση μέσα στο 2023 πραγματοποιήθηκε ένα εκτενές wellbeing πρόγραμμα ΑΡΜΟΝΙΑ, το οποίο περιελάμβανε πολλαπλές δράσεις για την ενίσχυση της θετικής ψυχολογίας, τη διαχείριση του στρες, την αναγνώριση της διατροφής στην ευεξία και την αναγνώριση της προσφοράς στους άλλους, ως μέσο ευτυχίας. Ενδεικτικά αναφέροντας γίνονται μαθήματα Pilates και Yoga σε δύο κτήρια του Ομίλου, πραγματοποιούνται εκδρομές και σεμινάρια ποικίλης θεματολογίας και όπως και συντονίζονται κεντρικά οι δραστηριότητες που συμμετέχουν στον Κλασικό Μαραθώνιο της Αθήνας. Το πρόγραμμα είχε μεγάλη ανταπόκριση από την πλευρά των εργαζομένων, και συνεχίζεται και μέσα στο 2024 όπου θα υλοποιηθούν επίσης αντίστοιχες δράσεις wellbeing.

Σαν αποτέλεσμα των προτεραιοτήτων των εργαζομένων που έδειξε η έρευνα wellbeing οι εταιρίες του Ομίλου παρέχουν τη δυνατότητα εργασίας από το σπίτι (hybrid working) κάποιες μέρες της εβδομάδας στους εργαζομένους του Ομίλου που το επιτρέπει το αντικείμενο εργασίας τους καθώς και άλλες δυνατότητες που ενσωματώνουν και την ευεξία μέσα στον τρόπο εργασίας όπως η εφαρμογή ευέλικτου ωραρίου και η δυνατότητα νωρίτερης αποχώρησης στην διάρκεια του καλοκαιριού (από τις Παρασκευές από 15 Ιουλίου έως 31 Αυγούστου).

Παράλληλα υλοποιούνται δράσεις που ενισχύουν τον εθελοντισμό και τη συνεργασία, όπως το εθελοντικό χριστουγεννιάτικο bazaar, τα έσοδα του οποίου διατίθενται στο Ίδρυμα Μητέρα, η συλλογή αγαθών για Ιδρύματα και συνανθρώπους που έχουν ανάγκη.

Μέσα στο 2023, συνεχίστηκε η συνεργασία του Ομίλου με την EAP HELLAS, που αφορά πρόγραμμα ψυχολογικής υποστήριξης – τηλεφωνική επικοινωνία και ατομικές συνεδρίες – για τους εργαζομένους και τα μέλη της οικογένειάς τους. Το πρόγραμμα συνεχίζεται μέσα στο 2024 με νέο εξωτερικό συνεργάτη.

#### 6.1.6. Επικοινωνία εργαζομένων και διοίκησης

Η Διοίκηση του Ομίλου επιδιώκει τη συστηματική πληροφόρηση των εργαζομένων, καθώς και την έγκαιρη προειδοποίηση σε θέματα σημαντικών αλλαγών, σε τομείς όπως, η υγεία, ασφάλεια και ευεξία, οι οργανωτικές και επιχειρηματικές αλλαγές. Η διαχείριση του θέματος γίνεται μέσω των παρακάτω μηχανισμών, πρακτικών και δράσεων:

- Εσωτερικό δίκτυο επικοινωνίας και ενημέρωσης (Intranet). Το 2023 λειτούργησε το QUEST ONE, μια νέα ανανεωμένη πιο διαδικαστική πλατφόρμα Intranet για την ενδυνάμωση της Ομιλικής κουλτούρας και βελτίωση της εσωτερικής επικοινωνίας και πληροφόρησης.
- Πλατφόρμα επικοινωνίας Microsoft Teams για τη διαρκή αλληλεπίδραση και επικοινωνία με τους εργαζομένους.
- Ηλεκτρονικό σύστημα οργάνωσης και εξυπηρέτησης ανθρώπινου δυναμικού «Orion».
- Συστηματικές θεσμοθετημένες συναντήσεις της Διοίκησης με τους εργαζομένους.

- Έρευνα για τη μέτρηση Ικανοποίησης Εργαζομένων (πραγματοποιείται κάθε 2 χρόνια) - Η τελευταία έρευνα διεξήχθη το Νοέμβριο του 2023 όπου η συμμετοχή των εργαζομένων ανήλθε στο 60%. Η έρευνα κατέδειξε σε σύγκριση με το 2021 σταθερά πολύ υψηλό ποσοστό ικανοποίησης στην Εργασιακή Ασφάλεια (87,95% από 93%) και την Εργασία (85,87% από 88%). Το 2025 θα επαναληφθεί η έρευνα.

## 6.2 Αποτελέσματα και μη χρηματοοικονομικοί δείκτες επίδοσης για τα εργασιακά θέματα

Δείκτες - Στόχοι 2023	Αποτέλεσμα έτους
Δείκτες υγείας και ασφάλειας για τους εργαζομένους του Ομίλου  LTIF < 2,3 TRIR < 1,2	Επίτευξη
> 2.5% αύξηση ωρών εκπαίδευσης στους εργαζομένους για το 2023	Επίτευξη

## 7. Κοινωνικά θέματα

Με τις κατευθυντήριες γραμμές της στρατηγικής ESG για τον πυλώνα της «υπεύθυνης επιχείρησής» ο Όμιλος αντιλαμβάνεται και ανταποκρίνεται στις υποχρεώσεις του προς τους εργαζομένους, τους πελάτες του και την Κοινωνία μέσα από μια ομάδα πολιτικών και διαδικασιών που θωρακίζουν την λειτουργία του σε θέματα ασφάλειας πληροφοριών και συστημάτων, επιχειρησιακής συνέχειας, προστασίας πελατών αλλά και μέσα από τις δραστηριότητές του να προάγει την Καινοτομία και τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό.

Παράλληλα δρα και σαν αρωγός προς την ενίσχυση της Κοινωνίας μέσα από την στοχευμένη προσφορά και δράσεις του σε τομείς που μπορεί να βοηθήσει και να επηρεάσει σημαντικά.

### 7.1 Πολιτικές δέουσας επιμέλειας και λοιπές πολιτικές για κοινωνικά θέματα

#### 7.1.1 Εξυπηρέτηση, ικανοποίηση, υγεία και ασφάλεια πελατών

Η εξυπηρέτηση και η ικανοποίηση των πελατών αποτελεί ένα από τα κύρια συστατικά που μπορούν να εγγυηθούν τη μακρόχρονη πορεία και επιτυχία του Ομίλου, αποτελώντας στοιχείο διαφοροποίησης, πυλώνα εξέλιξης και εφελκυστικό προόδου. Το προσδοκώμενο επίπεδο ικανοποίησης και εξυπηρέτησης των πελατών, επιτυγχάνεται μέσα από:

- Τη συνεχή επένδυση στην παροχή καινοτομικών λύσεων, προϊόντων και υπηρεσιών.
- Τη συνεχή βελτίωση των υποδομών που οδηγεί στην επιχειρησιακή αριστεία.
- Τον αυστηρό ποιοτικό έλεγχο για την κάλυψη των προδιαγραφών προϊόντων και υπηρεσιών, ως προς την υγεία και ασφάλεια των πελατών.
- Τα μέτρα προστασίας του περιβάλλοντος, βάσει του προτύπου ISO 14001 και σύμφωνα με τις ευρωπαϊκές οδηγίες και κατευθύνσεις.
- Την ολοκληρωμένη και υπεύθυνη ενημέρωση των πελατών, μέσα από ένα σύνολο πολιτικών, αρχών, δεσμεύσεων και διαδικασιών, βάσει του προτύπου ISO 9001 και της σχετικής Πολιτικής Ποιότητας που έχει αναπτύξει ο Όμιλος.

Οι εταιρείες του Ομίλου, διαθέτουν πολλαπλά εργαλεία μέτρησης της ικανοποίησης του πελάτη, όπως σύστημα καταγραφής και διαχείρισης παραπόνων, έρευνες ικανοποίησης πελατών, πρόσβαση σε έρευνες που διενεργούν οι προμηθευτές, κ.ά.

Ενδεικτικά αναφέροντας:

- Στην Info Quest Technologies παρακολουθούνται δείκτες, όπως η ικανοποίηση συνεργατών και καταναλωτών, η ευκολία πρόσβασης στο call center, ο χρόνος εξυπηρέτησης πελατών στο Service
- Στην Questonline (you.gr) διενεργείται συνεχής ηλεκτρονική έρευνα ικανοποίησης πελατών
- Στην iSquare διενεργείται ετήσια έρευνα ικανοποίησης καταναλωτών
- Στην ACS παρακολουθούνται τα παράπονα των πελατών και διενεργείται ηλεκτρονική έρευνα ικανοποίησης πελατών
- Στη Uni Systems διενεργείται ετήσια ποιοτική έρευνα πελατών και παρακολουθούνται τα παράπονα.

Τα στοιχεία καταγράφονται, σύμφωνα με τις Διαδικασίες του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, βάσει του οποίου διενεργείται - σε ετήσια βάση- εσωτερική επιθεώρηση, καθώς και επιθεώρηση από εξωτερικό φορέα. Αξίζει να σημειωθεί ότι κάθε εταιρεία, ανάλογα με το αντικείμενό της έχει θέσει δείκτες μέτρησης της ικανοποίησης των πελατών, διατηρεί ηλεκτρονικό αρχείο παρακολούθησης, ενώ υπάρχει συστηματική επίτευξη και συνεχής βελτίωση των στόχων. Ενδεικτικά αποτελέσματα είναι διαθέσιμα στην Ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου.

Οι εταιρείες διατηρούν, επίσης, μηχανισμό διαχείρισης παραπόνων, σύμφωνα με τις διαδικασίες του συστήματος ποιότητας ISO 9001. Τα παράπονα συλλέγονται από ηλεκτρονικές φόρμες που υπάρχουν στους δικτυακούς τόπους ή τηλεφωνικά και καταγράφονται από τον αποδέκτη, επικοινωνούνται στον επικεφαλής του τμήματος Ποιότητας, που αναλαμβάνει μαζί με τους αντίστοιχους αρμόδιους εργαζόμενους, την επικοινωνία με τον πελάτη και την γραπτή απάντηση σε αυτόν.

#### 7.1.2 Εξέλιξη και καινοτομία μέσα από βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες

Πάντα πρωτοπόρος, ο Όμιλος Quest έχει αναγνωρίσει εγκαίρως τη σημασία που έχει η δέσμευση στην καινοτομία, και τι αυτό σημαίνει για το μέλλον των επιχειρήσεων. Μέρος της στρατηγικής και πάγια επιδίωξη του Ομίλου είναι να προάγει την καινοτομία και να την ενσωματώνει στην επιχειρηματική δραστηριότητα.

Στο πλαίσιο της ESG στρατηγικής ο Όμιλος δεσμεύεται πως περισσότερο από 6% των εσόδων των εταιρειών του θα προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες μέχρι το 2025 με θετική επίδραση στο περιβάλλον και την κοινωνία.

#### 7.1.3 Ψηφιακός μετασχηματισμός

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός αποτελεί συνεχή επιδίωξη των εταιρειών του Ομίλου και συνδέεται άμεσα με τη βιώσιμη ανάπτυξή τους.

Από το 2022 έχει ξεκινήσει η υλοποίηση του συμφωνημένου πενταετούς πλάνου Στρατηγικού Σχεδιασμού (2022-2026) που περιλαμβάνει έμφαση στον ψηφιακό μετασχηματισμό, νέα πλαίσια συνεργασιών και καινοτόμες λύσεις και προσεγγίσεις. Η στρατηγική προβλέπει εστίαση και σημαντική ανάπτυξη σε πέντε οριζόντιες ψηφιακές περιοχές (cloud, managed services, data & analytics, cybersecurity και customer experience) καθώς και σε τρεις κάθετες αγορές ιδιαίτερου ενδιαφέροντος (ελληνικός δημόσιος τομέας, υπηρεσίες και οργανισμοί της ευρωπαϊκής ένωσης και τραπεζικός / χρηματοοικονομικός τομέας).

#### 7.1.4 Ασφάλεια πληροφοριών και επιχειρησιακή συνέχεια

Βασικός παράγοντας και απαραίτητη προϋπόθεση για την ανάπτυξη των εταιρειών του Ομίλου, είναι η ύπαρξη ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας και δημιουργίας.

Δεδομένου ότι η παραγωγή, διαχείριση, μετάδοση και αποθήκευση κάθε είδους πληροφοριών αποτελεί σημαντική αξία και παράγοντα ανάπτυξης, χρήζει κατάλληλης προστασίας και διασφάλισης. Η ανάγκη αυτή καθίσταται ιδιαίτερα επιτακτική στο σύγχρονο, σύνθετο και διασυνδεδεμένο επιχειρησιακό περιβάλλον δραστηριοποίησης των εταιρειών του Ομίλου, όπου η πληροφορία είναι εκτεθειμένη σε διαρκώς αυξανόμενες σε αριθμό και ποικιλία απειλές και αδυναμίες.

Στο πλαίσιο της συνεχούς αφοσίωσης του Ομίλου στην παροχή της καλύτερης δυνατής εμπειρίας τόσο στους εργαζόμενους του όσο και στους πελάτες του, θέτει υψηλούς στόχους για ένα «ασφαλές» περιβάλλον στον φυσικό και τον ψηφιακό κόσμο και προς τούτο έχει αναπτύξει και εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο Πλαίσιο Ασφάλειας Πληροφοριών καθώς και έχει ορίσει Υπεύθυνο Ασφάλειας Πληροφοριών Ομίλου για τον έλεγχο και παρακολούθηση του εν λόγω Πλαισίου.

Το Πλαίσιο Ασφάλειας Πληροφοριών συμμορφώνεται πλήρως με τη σχετική νομοθεσία, το κανονιστικό πλαίσιο και ενσωματώνει διεθνείς βέλτιστες πρακτικές. Υποστηρίζει και διασφαλίζει ένα σύγχρονο και αποτελεσματικό τρόπο διοίκησης της Ασφάλειας των πληροφοριών των Εταιρειών του Ομίλου και διασφαλίζει τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερόμενων μερών, λαμβάνοντας υπόψη το μέγεθος, τη φύση, το εύρος και την πολυπλοκότητα των δραστηριοτήτων τους.

Η Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών αποτελεί την κατεύθυνση για την προστασία των δεδομένων που διαχειρίζονται οι εταιρείες του Ομίλου, παρέχοντας καθοδήγηση σε σχέση με τον τρόπο οργάνωσης και επεξεργασίας των πληροφοριών. Η πολιτική αποτελείται από ένα σύνολο κανόνων που καθορίζουν τον τρόπο διαχείρισης και προστασίας των πληροφοριακών πόρων. Οι κανόνες αυτοί προσδιορίζουν το ρόλο, τις αρμοδιότητες, τις ευθύνες και τα καθήκοντά του κάθε εμπλεκόμενου.

Στόχος της πολιτικής Ασφάλειας είναι η θεμελίωση ενός πλαισίου γενικών υποχρεώσεων για τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας και διαθεσιμότητας των πληροφοριών που παράγονται, διακινούνται, αποθηκεύονται και εν γένει υφίστανται επεξεργασία, η εφαρμογή του οποίου εξασφαλίζει ένα υψηλό επίπεδο Ασφάλειας σε σχέση με το προφίλ επικινδυνότητας του Ομίλου. Λόγω των αυξανόμενων κινδύνων στο εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον λειτουργίας των Εταιρειών, έχει καθιερωθεί η συνεχής, συστηματική και μεθοδική ανάλυση επικινδυνότητας.

Σημαντικός παράγοντας απόδοσης, αλλά και αυξημένης προστασίας των πληροφοριακών υποδομών του Ομίλου είναι το τεχνολογικά εξελιγμένο, ένα από τα μεγαλύτερα στην Ελλάδα, ιδιόκτητο όσον αφορά στον εξοπλισμό Data Center της Uni Systems, στο οποίο συστεγάζονται οι βασικές πληροφοριακές υποδομές όλων των εταιρειών του Ομίλου είτε υπό τη μορφή βασικής (primary) υποδομής είτε ως disaster recovery. Μεταξύ άλλων προτύπων, η Uni Systems είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με τα ISO 22301:2019 για την Επιχειρησιακή Συνέχεια, ISO 27001:2013 & ISO 27701:2019 για την Ασφάλεια Πληροφοριών και προστασία της Ιδιωτικότητας, αντίστοιχα, η Info Quest Technologies είναι πιστοποιημένη μέσα στο 2023 σύμφωνα με το ISO 27001:2013 για την Ασφάλεια Πληροφοριών, ενώ αντίστοιχα αυτό ακολουθούν και οι εταιρείες iSquare και ACS.

Σε ένα ευρύτερο επίπεδο και προς την κατεύθυνση της περαιτέρω ενίσχυσης του επιπέδου Ασφάλειας των Πληροφοριών, πραγματοποιήθηκαν, μεταξύ άλλων, οι παρακάτω ενέργειες εντός του 2023:

- Συνεχής παρακολούθηση και ολοκλήρωση των διορθωτικών ενεργειών αναφορικά με τον περιορισμό IT & Security κινδύνων που αναδείχτηκαν στο πλαίσιο εσωτερικών και εξωτερικών ελέγχων.
- Υλοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων και ενεργειών ευαισθητοποίησης πάνω σε θέματα Ασφάλειας Πληροφοριών καθώς και ασκήσεων προσομοίωσης επιθέσεων Phishing σε τακτά χρονικά διαστήματα.
- Διενέργεια Δοκιμών Παρέισης (Penetration Tests) σε συνεργασία με εξωτερικούς συνεργάτες προσομοιώνοντας σενάρια επίθεσης από κακόβουλους χρήστες.

Ο σχεδιασμός και τα μέτρα που λαμβάνουν ο Όμιλος και οι εταιρείες του έχουν αποδώσει σε μεγάλο βαθμό, παρέχοντας υψηλό ποσοστό διαθεσιμότητας των συστημάτων και προστασίας των δεδομένων. Αξίζει να σημειωθεί ότι κατά τη διάρκεια του 2023:

- Καμία εταιρεία δεν βίωσε μη προγραμματισμένη παύση εργασιών (downtime) με αξιοσημείωτη επίπτωση επί των υπηρεσιών της, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.
- Δεν υπήρχαν περιστατικά με αξιοσημείωτη επίπτωση στη διαθεσιμότητα των υπηρεσιών, λόγω εξωτερικής επίθεσης (denial of service).
- Δεν υπήρχαν περιστατικά κυβερνοασφάλειας των οποίων οι συνέπειές τους είχαν μεγάλη/ πολύ μεγάλη σοβαρότητα.

#### 7.1.5. Προστασία των προσωπικών δεδομένων

Ο Όμιλος Quest δίνει ιδιαίτερη βαρύτητα στην προστασία των προσωπικών δεδομένων. Σε όλες τις εταιρείες, η προστασία των προσωπικών δεδομένων επιτυγχάνεται μέσω πλέγματος πολιτικών και διαδικασιών που αφορούν στην προστασία των προσωπικών δεδομένων αλλά και της Πολιτικής Ασφάλειας Πληροφοριών, που εφαρμόζεται με επιτυχία για περισσότερα από 10 χρόνια. Επιπλέον στις εταιρείες του Ομίλου εφαρμόζονται και ειδικότερες πολιτικές και διαδικασίες σχετικές με την εφαρμογή κανόνων για την ασφαλή επεξεργασία προσωπικών δεδομένων. Οι εταιρείες του Ομίλου έχουν ορίσει Ομιλική Data Protection Officer, η οποία καθοδηγεί και συμβουλεύει τις εταιρείες αναφορικά με τις υποχρεώσεις των εταιρειών. Επίσης οι Εταιρείες ακολούθησαν πρόγραμμα για τη συμμόρφωση τους με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων της Ε.Ε. 2016/679, και την Εθνική Νομοθεσία, το οποίο αναβαθμίζεται και επικαιροποιείται κάθε χρόνο, ανάλογα με τις ανάγκες της κάθε εταιρείας και τις μεταβολές που προκύπτουν στο οικείο κανονιστικό πλαίσιο. Το πρόγραμμα συμμόρφωσης εφαρμόζεται και σε κάθε νέα εταιρεία που ενσωματώνεται στον Όμιλο.

Οι εταιρείες αναθεωρούν και βελτιώνουν διαρκώς τα απαραίτητα μέτρα, ώστε τα προσωπικά δεδομένα που διαχειρίζονται, να προστατεύονται ολοκληρωμένα, η επεξεργασία τους να γίνεται μόνο για τον σκοπό για τον οποίο συλλέγονται και να πληρούνται οι προϋποθέσεις νομιμότητας που θέτει η σχετική νομοθεσία. Παράλληλα, σε όλες τις εταιρείες υλοποιούνται προγράμματα εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης των εργαζομένων για τα ζητήματα προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Κατά το 2023 δεν επιβλήθηκαν στις εταιρείες του Ομίλου πρόστιμα ή άλλες κυρώσεις από παράβαση της συγκεκριμένης νομοθεσίας.

Για το 2024 ο Όμιλος έχει θέσει ως στόχο την περαιτέρω βελτίωση του επιπέδου συμμόρφωσης, τα μηδενικά πρόστιμα ή κυρώσεις από παράβαση της συγκεκριμένης νομοθεσίας. Παράλληλα, στόχο αποτελεί, η εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση των εργαζομένων, η περαιτέρω βελτίωση του επιπέδου προστασίας προσωπικών δεδομένων τρίτων και η συμμόρφωση των νέων εταιρειών που εντάσσονται στον Όμιλο.

7.2 Αποτελέσματα των πολιτικών και μη χρηματοοικονομικοί δείκτες επίδοσης για Ασφάλεια πληροφοριών και επιχειρησιακή συνέχεια και Προστασία των προσωπικών δεδομένων



Δείκτες - Στόχοι 2023	Αποτέλεσμα έτους
Μηδενικά πρόστιμα ή άλλες κυρώσεις από παράβαση της νομοθεσίας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων .	Επίτευξη
Εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση Εργαζομένων	Επίτευξη
Βελτιστοποίηση των Πολιτικών και Διαδικασιών	Επίτευξη
Βελτιστοποίηση του επιπέδου προστασίας Προσωπικών Δεδομένων .	Επίτευξη
Βελτιστοποίηση του επιπέδου Ασφάλειας των Πληροφοριών	Επίτευξη

### 7.3 Συνεισφορά στην κοινωνία

Πάγια επιδίωξη του Ομίλου Quest είναι να συμβάλλει στην ανάπτυξη της χώρας, επιστρέφοντας, παράλληλα, αξία στην κοινωνία, με πρωτοβουλίες και δράσεις που συνδέονται με τους τομείς δραστηριότητάς του και σύμφωνα με τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης.

Ο Όμιλος Quest, εστιάζει στρατηγικά σε δράσεις που ενισχύουν την καινοτομία και προάγουν τη νεοφυή επιχειρηματικότητα, καθώς και σε δράσεις που βελτιώνουν την ποιότητα της εκπαίδευσης και ενισχύουν τις ψηφιακές δεξιότητες. Παράλληλα συστηματικά υποστηρίζει με προϊόντα και υπηρεσίες ευάλωτες ομάδες συνανθρώπων μας, ενώ ανταποκρίνεται ενεργά στην αντιμετώπιση κρίσεων και έκτακτων καταστροφών.

#### 7.3.1 Ενίσχυση της καινοτομίας

Ιδιαίτερα σημαντική είναι η συμβολή του Ομίλου στην ψηφιακή μετάβαση ολόκληρης της κοινωνίας, μέσα από την παροχή ψηφιακών λύσεων και υπηρεσιών, από τις θυγατρικές εταιρείες τεχνολογίας, καθώς επίσης και η ενίσχυση της καινοτομίας μέσω του incubator του Ομίλου IQbility αλλά και του νέου Κέντρου Καινοτομίας του iQionus.

#### Εκκολαπτήριο νεανικής επιχειρηματικότητας & angel fund IQbility

Με στόχο την ανάπτυξη της νεανικής επιχειρηματικότητας, τη διοχέτευση της Ελληνικής Προστιθέμενης Αξίας στις διεθνείς αγορές και την προώθηση της ελληνικής καινοτομίας, ο Όμιλος έχει δημιουργήσει από το 2013 το εκκολαπτήριο νέων επιχειρηματικών δράσεων, IQbility. Έργο του είναι η υποστήριξη της νεοφυούς επιχειρηματικότητας στα πρώτα της βήματα, διαθέτοντας σε επιλεγμένες επιχειρηματικές ομάδες πόρους, μέσα και τεχνογνωσία που διευκολύνουν την επιτυχία τους στις διεθνείς αγορές. Το IQbility πλέον έχει εξελιχθεί σε ένα corporate angel fund το οποίο επενδύει, βάσει συγκεκριμένων κριτηρίων που έχουν ορισθεί εξ' αρχής για το πρόγραμμα, σε συνεργασία με άλλους φορείς, σε 1-3 startups ετησίως, αποτελώντας τη μοναδική πρωτοβουλία ελληνικού επιχειρηματικού Ομίλου, η οποία αποκτά συστηματικά μετοχικές συμμετοχές σε νεοφυείς επιχειρήσεις.

Δημιουργία προστιθέμενης αξίας μέσω του IQbility:

1. Υποστήριξη της startup Κοινότητας & δημιουργία startup κουλτούρας
2. Δημιουργία ελληνικής προστιθέμενης αξίας και συμβολή στο brain regain
3. Επενδύσεις άνω του 1 εκ σε startup εταιρείες στα 10+ χρόνια λειτουργίας του
4. Δημιουργία άνω των 200 θέσεων εργασίας μεγάλης εξειδίκευσης από τις εταιρείες τις οποίες έχει υποστηρίξει το IQbility
5. Συμμετοχή σε 30 Προγράμματα Καινοτομίας στην Ελλάδα και την Ευρώπη

Περιοχές εστίασης του IQbility: Industry 4.0, Smart Cities, IoT & Big Data, e-Health, Culture & Education, Energy & Mobility, Security, Sustainability, Environment & Agriculture, Εφαρμοσμένες Τεχνολογίες (Analytics, AI, Blockchain, 5G, IoT, AR, Edge Computing, Drones)

Εντός του 2023 το IQbility είναι μέτοχος απευθείας σε 7 startups (Novoville, Flexfin, AllCanCode, eNios, Simpler, Lastmily, Air.tv) από τις 14 όπου επένδυσε συνολικά έως σήμερα. Από τα υπόλοιπα έχει αποεπενδύσει, ως επι το πλείστον με επιτυχία.

Επίσης το IQbility συμμετέχει σε 2 funds: το Ellikonos 2 και το Apeiron Fund, τα οποία επενδύουν σε εταιρίες SMEs και startups αντίστοιχα.

### Κέντρο Καινοτομίας iQnovus

Το iQnovus, το Κέντρο Καινοτομίας του Ομίλου, αναπτύσσει έντονη δραστηριότητα προς την ανάπτυξη και προώθηση τεχνολογικής καινοτομίας, μέσα από συνέργειες που φέρνουν κοντά ερευνητικά κέντρα και πανεπιστημιακά ιδρύματα με μεγάλες και μικρομεσαίες εταιρείες, καθώς και startups.

Το iQnovus δημιουργεί και συντονίζει ένα οικοσύστημα επιχειρήσεων και ιδρυμάτων, αποσκοπώντας στην ανάπτυξη καινοτόμων λύσεων τεχνολογίας. Το οικοσύστημα καινοτομίας αποτελείται από μεσαίες και μεγάλες εταιρείες με συγκεκριμένη τεχνογνωσία, startups, ερευνητικά κέντρα και πανεπιστημιακά ιδρύματα.

Μέσω του iQnovus, ο Όμιλος Quest συμβάλλει στη δημιουργία θέσεων εργασίας, την ανάδειξη νέων ταλέντων, τη διακράτηση του πνευματικού κεφαλαίου της Ελλάδας, την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας της χώρας μας, αλλά και τη διοχέτευση της Ελληνικής προστιθέμενης αξίας στις διεθνείς αγορές. Αλλά και εσωτερικά, μέσα στα όρια του Ομίλου, το iQnovus δίνει τη δυνατότητα στους εργαζόμενους και τα στελέχη των εταιρειών να συμμετέχουν στη διαδικασία ανάπτυξης καινοτόμων ιδεών και να προτείνουν τις δικές τους ιδέες για τεχνολογικές λύσεις και πρωτοβουλίες.

Οι στόχοι του iQnovus είναι:

- Η καθοδήγηση και επιτάχυνση της καινοτομίας και του R&D μέσα στον Όμιλο Quest
- Η δημιουργία μιας κουλτούρας καινοτομίας
- Η εστίαση σε συγκεκριμένες πολιτικές και πρακτικές ώστε μακροπρόθεσμα να επιφέρει ανάπτυξη των κερδών αλλά και δημιουργία αξίας
- Η εισαγωγή ενός πλαισίου, εργαλείων, διαδικασιών και metrics για τη διαχείριση της καινοτομίας.

Δράσεις του iQnovus μέσα στο 2023 με σημαντικό κοινωνικό αποτύπωμα :

- Το iQnovus υποστηρίζει τις προσπάθειες της Καλαμάτας για την επίτευξη κλιματικής ουδετερότητας μέχρι το 2030, με σειρά δράσεων που θα επιτρέψουν τον μετασχηματισμό της σε «έξυπνη» και κλιματικά ουδέτερη πόλη. Η Καλαμάτα είναι μια από τις έξι ελληνικές πόλεις που συμμετέχουν, ύστερα από αξιολόγηση, στην «Αποστολή 100 Κλιματικά Ουδέτερες Πόλεις έως το 2030» της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Με την Καλαμάτα στο επίκεντρο, ως μια «πόλη για να ζεις, να παράγεις και να δημιουργείς», το iQnovus προσδοκά με τη συνδημιουργία και τη συνεργασία δομών ενός δυναμικού περιβάλλοντος, που θα αξιοποιεί τεχνολογίες αιχμής, να συμβάλλει στη μετατροπή των πόλεων σε ανθεκτικές, έξυπνες και βιώσιμες. Το IQnovus θα υποστηρίξει την προσπάθεια, μέσω της ενίσχυσης του ευρύτερου οικοσυστήματος καινοτομίας. Πρόκειται για μία συνεργασία που αντιπροσωπεύει ένα σημαντικό βήμα προς την πράσινη και βιώσιμη μελλοντική ανάπτυξη της πόλης και την προστασία του περιβάλλοντος, με καταλύτη συγκεκριμένες δράσεις καινοτομίας που θα ανακοινωθούν σύντομα.
- Χρήση Τεχνολογίας UAVs για αποστολή ιατροφαρμακευτικού υλικού από την Κω στην Ψέριμο: τον Σεπτέμβριο του 2023 οι εταιρείες του Ομίλου Quest ACS και Uni Systems, μαζί με το Pleiades IoT Innovation Cluster και την PROBOTEK, πραγματοποίησαν πιλοτική πτήση αποστολής ιατροφαρμακευτικού υλικού από την Κω προς την Ψέριμο με μη επανδρωμένο αεροσκάφος (drone). Στόχος του πιλοτικού έργου ήταν να επιχειρήσει στον εναέριο χώρο U-space (το υπό ανάπτυξη ευρωπαϊκό σύστημα για τη διαχείριση της κυκλοφορίας των drone) και να σηματοδοτήσει τις αυτόνομες πτήσεις μεγάλης εμβέλειας για την παροχή υπηρεσιών που έχουν άμεση επίδραση στην καθημερινότητά μας, όπως είναι η αποστολή ιατροφαρμακευτικού υλικού σε απομακρυσμένες περιοχές. Αποτελεί δε, το πρώτο βήμα για την ασφαλή και αποτελεσματική ενσωμάτωση αυτόνομων πτήσεων BVLOS τόσο στο αστικό περιβάλλον όσο και στην ύπαιθρο, αναδεικνύει τη δημιουργία νέων επιχειρηματικών μοντέλων και την ενίσχυση μιας βιώσιμης οικονομικής ανάπτυξης με κοινωνικά οφέλη, μέσω της καινοτομίας.
- Χρήση Τεχνολογίας UAVs για αποστολή ανθρωπιστικής βοήθειας και υπηρεσίες drone στην Καρδίτσα: Τον Σεπτέμβριο του 2023, μετά τις καταστροφικές πλημμύρες στη Θεσσαλία, και σε συνέχεια σχετικής πρόσκλησης από την Περιφέρεια Θεσσαλίας, η PROBOTEK, μέλος του οικοσυστήματος Pleiades IoT Innovation Cluster, με την υποστήριξη της εταιρείας του Ομίλου Quest Uni Systems, έκανε επιχειρήσεις με drone σε πληγείσες περιοχές της Καρδίτσας, πραγματοποιώντας άνω των 12 αποστολών φαρμάκων και τροφίμων στις κοινότητες Οξιάς, Δρακότρυπας, Παλαιοχωρίου, καθώς και στο μοναστήρι της Αγίας Τριάδας Καρδίτσας. Σε συνεργασία με τα κλιμάκια των μηχανικών του Δήμου, η αποστολή της PROBOTEK προχώρησε σε χαρτογράφηση των πληγείσων περιοχών μέσω 22 αποστολών καταγραφής ζημιών στα γειτονικά χωριά και σε βασικές υποδομές του Δήμου Καρδίτσας, καθώς υπήρχαν περιοχές που δεν ήταν προσβάσιμες από τα κλιμάκια των μηχανικών.

### 7.3.2. Δράσεις για την Εκπαίδευση

Ο Όμιλος υλοποιεί ένα σύνολο από ετήσιες δράσεις για τη διασύνδεση τεχνολογίας και εκπαίδευσης. Παράλληλα παρέχονται από τις εταιρείες ευκαιρίες σε φοιτητές για πρακτική άσκηση και πρόσβαση σε υποτροφίες. Συστηματικά οι εταιρείες του Ομίλου υποστηρίζουν την Ελληνική Ομάδα Κυβερνοασφάλειας (νέοι κάτω των 25) και τη συμμετοχή της εθνικής ομάδας Πληροφορικής νέων και κορασιδών σε πανευρωπαϊκές διοργανώσεις, ενώ υποστηρίζουν την καθιερωμένη πρωτοβουλία «Πανόραμα Επιχειρηματικότητας» που διασυνδέει την αγορά εργασίας με τη φοιτητική κοινότητα. Τέλος, στο πλαίσιο των πρωτοβουλιών για διασύνδεση των Πανεπιστημίων με τον επιχειρηματικό κόσμο ο Όμιλος Quest υπέγραψε το Μνημόνιο Συνεργασίας με το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών και με το Πανεπιστήμιο Αιγαίου αναπτύσσοντας συνεργείες και κοινές πρωτοβουλίες.

### 7.3.3. Συνεργασία με ΜΚΟ και κοινωνικούς φορείς

Ως ενεργό κύτταρο της κοινωνίας μας ο Όμιλος Quest, με υψηλό αίσθημα ευθύνης, υλοποιεί δράσεις για τη στήριξη ευάλωτων κοινωνικών ομάδων.

Ο Όμιλος και οι εταιρείες του συνεργάζονται με πλήθος ΜΚΟ και Κοινωνικούς φορείς συμβάλλοντας ενεργά στο έργο τους. Αξίζει να αναφερθεί η συστηματική υποστήριξη του οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού» και του φορέα «Make a Wish», με δωρεά εξοπλισμού και υπηρεσιών ταχυμεταφορών, του Κέντρου Υποδοχής Αστέγων του Δήμου Αθηναίων (ΚΥΑΔΑ), με παροχή δωρεάν ρουχισμού και παιχνιδιών που προσφέρονται από τους εργαζόμενους και τον Όμιλο. Ο Όμιλος, προχωρά επίσης, όποτε οι συνθήκες το απαιτούν (σε περιπτώσεις π.χ. προσφυγικής κρίσης, καταστροφών από ακραία καιρικά φαινόμενα, πανδημία κ.λπ.), σε έκτακτη υποστήριξη δράσεων, σύμφωνα με τις δυνατότητες και την εξειδικευμένη τεχνογνωσία του, στο χώρο της τεχνολογίας και των ταχυμεταφορών.

Ιδιαίτερη αναφορά αξίζει να γίνει στην εταιρεία του Ομίλου ACS, η οποία αξιοποιώντας τα μοναδικά της πλεονεκτήματα, όπως το εκτεταμένο πανελλαδικό δίκτυο, την ταχύτητα, την οργάνωση και την αξιοπιστία της, και σε συνεργασία με φορείς και ΜΚΟ, συμβάλλει πάγια στην υλοποίηση δράσεων, αλλά ταυτόχρονα ανταποκρίνεται σταθερά σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης και ανθρωπιστικών κρίσεων

Ενδεικτικά το 2023 η ACS πραγματοποίησε σε συνεργασία με τη ΜΚΟ GIVMED 2.012 αποστολές, που περιείχαν κουτιά φαρμάκων και προϊόντα υγείας, σε 175 κοινωφελείς φορείς-σημεία δωρεάς στην Ελλάδα, που προσφέρουν υπηρεσίες σε ευπαθείς ομάδες (πρόσφυγες, ηλικιωμένους, απόρους, παιδιά, ψυχικά ασθενείς), ενώ πάνω από 12.500 άνθρωποι που ανήκουν σε ευπαθείς ομάδες, έλαβαν φάρμακα που χρειάζονταν, με τη σημαντική συνεισφορά της ACS.

Τον Σεπτέμβριο του 2023, ο Όμιλος Quest ανταποκρίθηκε και στην ανθρωπιστική κρίση που ξέσπασε με τις καταστροφικές πλημμύρες στη Θεσσαλία. Με την πολύτιμη συνδρομή των εργαζομένων και την άμεση ανταπόκριση της Διοίκησης των εταιρειών του, ο Όμιλος υποστήριξε με είδη πρώτης ανάγκης, αλλά και με εξειδικευμένες υπηρεσίες τους πλημμυροπαθείς συνανθρώπους μας στη Θεσσαλία, συμβάλλοντας στην κάλυψη άμεσων σημαντικών αναγκών.

Σε ό,τι αφορά στα αγαθά, εστάλησαν συνολικά 21 παλέτες που περιλάμβαναν εμφιαλωμένο νερό (12 παλέτες), τρόφιμα, είδη ρουχισμού και είδη πρώτης ανάγκης (6 παλέτες), 250 υπνόσακους (3 παλέτες), καθώς και εξοπλισμός πληροφορικής στο Ενιαίο Ειδικό Επαγγελματικό Γυμνάσιο-Λύκειο Σοφάδων.

Σημειώνεται ότι το κόστος των επιχειρήσεων καλύφθηκε από τη Uni Systems.

Ο Όμιλος Quest με ισχυρά πάντα αντανakaλαστικά, βρίσκεται δίπλα στους συνανθρώπους μας και την πολιτεία σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης από φυσικές καταστροφές και διαθέτει πόρους και τεχνογνωσία, με στόχο τη δημιουργία ενός καλύτερου κόσμου για όλους.

## 8. Περιβαλλοντικά θέματα

### 8.1 Πολιτικές δέουσας επιμέλειας και λουπές πολιτικές

Ο Όμιλος Quest λειτουργεί με συναίσθηση της περιβαλλοντικής του ευθύνης και προσαρμόζει συστηματικά την επιχειρηματική πρακτική του στις ανάγκες προστασίας του περιβάλλοντος και της εξοικονόμησης φυσικών πόρων. Παράλληλα, διασφαλίζει ότι η επιχειρηματική λειτουργία των εταιρειών του επιβαρύνει το φυσικό περιβάλλον στο μικρότερο δυνατό βαθμό και ότι είναι σύμφωνη με την ελληνική περιβαλλοντική νομοθεσία. Οι περιβαλλοντικές αρχές που έχει υιοθετήσει ο Όμιλος και οι εταιρείες του, είναι ευθυγραμμισμένες με τις Ευρωπαϊκές Οδηγίες για την Πράσινη Ανάπτυξη και τον Εθνικό Κλιματικό Νόμο. Επιπλέον, ο Όμιλος διαθέτει πολιτική Περιβάλλοντος, που δίνει ακριβείς κατευθύνσεις στις εταιρείες για τους παραπάνω αναφερόμενους τομείς/δράσεις.

Η στόχοι της ESG στρατηγικής για το Περιβάλλον αφορούν την ενσωμάτωση δράσεων και πρωτοβουλιών που προστατεύουν το περιβάλλον και ελαχιστοποιούν τις αρνητικές επιπτώσεις που προκύπτουν από τις δραστηριότητες του Ομίλου. Αντιλαμβανόμενη

των κινδύνων που έγκεινται από τη κλιματική αλλαγή, η Διοίκηση έχει θεσπίσει 2 στρατηγικούς στόχους στον πυλώνα του περιβάλλοντος που αφορούν:

- Στη μείωση των απόλυτων εκπομπών Score 1 και 2 κατά 40% έως το 2030 με σκοπό την κλιματική ουδετερότητα μέχρι το 2050. Οι δύο κύριες περιοχές εστίασης για την επίτευξη του στόχου είναι η αντικατάσταση ποσοστού των υφιστάμενων μισθωμένων (leased) αυτοκινήτων του Ομίλου, μηχανών και οχημάτων τύπου van με ηλεκτρικά/υβριδικά και η προμήθεια πράσινης ηλεκτρικής ενέργειας από πιστοποιημένες ανανεώσιμες πηγές (green guarantees of origin).
- Στην προώθηση του μοντέλου της κυκλικής οικονομίας και την εξάλειψη των αποβλήτων που μπορούν να αποφευχθούν. Ο στόχος καλύπτει τις περιοχές των ηλεκτρονικών αποβλήτων, των πλαστικών μίας χρήσης, του χαρτιού και των συσκευασιών.

### 8.1.1 Ανθρακικό Αποτύπωμα του Ομίλου

Ο Όμιλος παρακολουθεί συστηματικά και λαμβάνει δράσεις για τη βελτίωση συνολικά του περιβαλλοντικού του αποτυπώματος. Οι εταιρείες του Ομίλου, Info Quest Technologies, Uni Systems και ACS είναι πιστοποιημένες κατά ISO 14001:2015 για το σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης και συμπληρωματικά με τη Διαδικασία Risk Management, διενεργούν αναλυτική μελέτη κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή. Μέσα στο 2023, οι περιβαλλοντικοί κίνδυνοι από τα ακραία καιρικά φαινόμενα έχουν αξιολογηθεί με χαμηλή επίδραση στα δραστηριότητες του Ομίλου.

Μέσα στο 2023 θα ολοκληρώθηκε η μέτρηση ανθρακικού αποτυπώματος του έτους 2022 για όλες τις εταιρίες του Ομίλου από εξωτερικό πιστοποιημένο συνεργάτη για τις εκπομπές Score 1 και 2 και για επιπλέον Score 3 για τις εταιρίες ACS και Uni Systems με βάση το GHG Protocol. Παράλληλα η μετρήσεις αερίου θερμοκήπιου Score 1 & 2 έλαβαν εξωτερική επαλήθευση βάση το ISO 14064. Επιπλέον οι εταιρίες Quest Holdings και ACS που εμπίπτουν στον Εθνικό Κλιματικό Νομό υποβάλλαν τις μετρήσεις αερίου θερμοκήπιου τους τον Οκτώβριο 2023 όπως ορίζει η Νομοθεσία.

Μέσα στο 2024 θα ολοκληρωθεί και η αντίστοιχη άσκηση για τη μέτρηση του ανθρακικού αποτυπώματος 2023. Τα αποτελέσματα του έτους θα δημοσιευθούν στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου. (<https://www.quest.gr/>).

Αξίζει να αναφερθεί ότι οι εταιρείες πληροφορικής με τις λύσεις και τα προϊόντα τους, βοηθούν ευρύτερα τους πελάτες τους να μειώσουν το δικό τους περιβαλλοντικό αποτύπωμα μέσα από λύσεις ψηφιοποίησης, αυτοματισμού, Cloud distribution, electromobility κ.λπ.

### 8.1.2 Κατανάλωση ενέργειας και αποδοτικότητα

Η δέσμευση του Ομίλου για μείωση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, εκτείνεται πέρα από οποιαδήποτε νομοθετική υποχρέωση. Στον Όμιλο Quest υλοποιούνται σταθερά ενέργειες για την αναβάθμιση και βελτίωση των κτηριακών και τεχνολογικών υποδομών, όπως η εγκατάσταση συστήματος μέτρησης της καταναλισκόμενης ηλεκτρικής ενέργειας, η σταδιακή αντικατάσταση λαμπτήρων με νέους, τεχνολογίας led που είναι λιγότερο ενεργοβόροι και η εγκατάσταση συστήματος αυτόματης λειτουργίας και σβήσιματος φώτων σε κοινόχρηστους χώρους.

Η λειτουργία των νέων υπερσύγχρονων εγκαταστάσεων του κέντρου διαλογής της ACS στο Αιγάλεω και του logistics center της Info Quest Technologies στον Ασπρόπυργο, με πρόβλεψη χρήσης πράσινης ενέργειας από φωτοβολταϊκά συστήματα στις οροφές τους, σύγχρονες υποδομές και αυτοματισμούς που αυξάνουν την παραγωγικότητα, αναμένεται να συμβάλλουν ουσιαστικά στη μείωση της κατανάλωση ενέργειας. Από το 2023 η ACS έχει θέσει σε λειτουργία φωτοβολταϊκή εγκατάσταση με ισχύ 1MW στην οροφή κτηρίου του και φωτοσωλήνες (με φυσικό ηλιακό φως) σε όλα τα γραφεία του. Παράλληλα τα οι νέες εγκαταστάσεις και κτίρια του Ομίλου παρέχουν σημεία ηλεκτροφόρτισης για τον αυξανόμενο εταιρικό στόλο το οποίου στο τέλος του 2023 >40% είναι ηλεκτρικά και υβριδικά μοντέλα.

### 8.1.3 Ρύποι από μεταφορές για την ACS

Η ACS, λόγω του αντικειμένου της, δίνει ιδιαίτερη σημασία στον περιορισμό των ατμοσφαιρικών ρύπων που εκλύονται κατά τις μεταφορές. Είναι πιστοποιημένη από το 2014 κατά ISO 14001:2015 από τον αναγνωρισμένο φορέα ABS Quality Evaluations Inc. για το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης που εφαρμόζει και προβαίνει με εξωτερικό συνεργάτη, από το 2017, σε ακριβέστερη εκτίμηση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος σύμφωνα με τις κατευθύνσεις του Greenhouse Gas Protocol (Score 1, 2 και 3).

Η ACS, εφαρμόζει συνεχή προγράμματα ανανέωσης των οχημάτων, τόσο για την εταιρεία όσο και στο δίκτυό της, με στόχο τη μείωση του αποτυπώματός της. Παράλληλα εξετάζει και επεξεργάζεται συνεχώς νέα συστήματα και εργαλεία για την ακριβέστερη καταμέτρηση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος και τη βελτίωση της λειτουργίας της.

Τα στοιχεία των μετρήσεων της ACS και των παραδοχών που εφαρμόστηκαν παρουσιάζονται σε ετήσια βάση στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της εταιρείας και του Ομίλου. (<https://www.quest.gr/>).

#### 8.1.4 Κυκλική Οικονομία και Ανακύκλωση

Ο Όμιλος Quest επί σειρά ετών έχει συμβληθεί -σύμφωνα και με τη σχετική νομοθεσία- με τα αδειοδοτημένα συστήματα ανακύκλωσης συσκευών και συσκευασιών, που λειτουργούν στην Ελλάδα. Στην εσωτερική του λειτουργία εφαρμόζει προγράμματα συλλογής και ανακύκλωσης χαρτιού, πλαστικού, μπαταριών και λαμπτήρων, φροντίζοντας να ενημερώνει και να ενθαρρύνει το ανθρώπινο δυναμικό του για ενεργό συμμετοχή. Η διαδικασία περιλαμβάνει τη διάθεση των συσκευών σε αδειοδοτημένες εταιρείες ανακύκλωσης, για την επανένταξή τους κατόπιν στην παραγωγή. Οι συσκευασίες των προϊόντων επίσης συλλέγονται και ανακυκλώνονται, μειώνοντας σημαντικά την επιβάρυνση στο περιβάλλον. Στο πλαίσιο της πολιτικής Περιβάλλοντος, έχει αναπτυχθεί η πρότυπη διαδικασία ανακύκλωσης, σύμφωνα με την οποία, συλλέγονται τα προς ανακύκλωση υλικά ανά εταιρεία και μεταφέρονται σε κεντρικά σημεία συλλογής, απ' όπου τα παραλαμβάνουν πιστοποιημένες εταιρείες αξιοποίησης.

Από το 2021 οι εταιρείες λιανικής του Ομίλου, συμβάλλοντας στην υιοθέτηση μοντέλου κυκλικής οικονομίας, συμμετέχουν σε πρωτοβουλίες συλλογής παλαιότερου εξοπλισμού από τους καταναλωτές με στόχο την υπεύθυνη διαλογή και επαναχρησιμοποίησή του ιδιαίτερα στα ηλεκτρονικά απόβλητα (e-waste) ενώ το 2023 ήταν ιδιαίτερα ενεργή η συμμετοχή τόσο των εταιρειών Χονδρικής (διανομή ειδών κλιματισμού), όσο και λιανικής ( You.gr) στην υποστήριξη του Προγράμματος «Ανακυκλώνω – Αλλάζω συσκευή» του Υπουργείου Περιβάλλοντος που στόχευε στην απόσυρση παλαιών ενεργοβόρων συσκευών.

Παράλληλα, οι εταιρείες τεχνολογίας επεξεργάζονται νέες υπηρεσίες και προϊόντα που προάγουν την κυκλική οικονομία, και αναπτύσσουν λύσεις που συνεισφέρουν στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος.

#### 8.1.5 Άλλες ενέργειες για το Περιβάλλον

Πέραν των παραπάνω, υλοποιούνται διάφορες πρωτοβουλίες, όπως η ενημέρωση του ανθρώπινου δυναμικού για τον περιορισμό της σπατάλης των φυσικών πόρων, ενώ υπάρχει μέριμνα για τη διοχέτευση της περίσσιας τροφίμων από τις ομιλικές εκδηλώσεις μέσω της ΜΚΟ «Μπορούμε» σε συνανθρώπους μας που έχουν ανάγκη. Σημειώνεται ότι καμία από τις εταιρείες του Ομίλου δεν χρησιμοποιεί εντατικά υδάτινους πόρους για τη λειτουργία της. Παράλληλα, σε κτήρια του Ομίλου με μεγάλο αριθμό εργαζομένων, υλοποιήθηκαν προγράμματα managed print services με σημαντική μείωση στην κατανάλωση χαρτιού, ενώ από τις εταιρείες έχει γίνει αντικατάσταση αναλώσιμων υλικών (ποτήρια μιας χρήσης, καλαμάκια, σακούλες απορριμμάτων) με φιλικότερα προς το περιβάλλον υλικά και υλοποιήθηκαν δράσεις ευαισθητοποίησης των εργαζομένων.

### 8.2 Αποτελέσματα των ανωτέρω πολιτικών και μη χρηματοοικονομικοί δείκτες επίδοσης για το περιβάλλον

#### Κατανάλωση ενέργειας & αποδοτικότητα

Κύκλος Εργασιών Ομίλου (€ εκατ.)		
2021	2022	2023
947,8	1.031,9	1.196,6

Ετήσια ενεργειακή ένταση στον Όμιλο Quest (kWh/m <sup>2</sup> )		
2021	2022	2023
141	126	131

Ετήσια ενεργειακή ένταση στον Όμιλο Quest (kWh/m <sup>2</sup> )/ Κύκλος Εργασιών Ομίλου (€ εκατ.)		
2021	2022	2023
0,15	0,12	0,11

Συμπεριλαμβάνονται εγκαταστάσεις ιδιοκτήτες η μισθωμένες του Ομίλου. Δεν συμπεριλαμβάνονται μετρήσεις για τα καταστήματα λιανικής iStorm και Mi Store, εταιρείες Έπαφος, ΓΕΔ και δραστηριότητες στο εξωτερικό τα οποία θα υπολογιστούν και θα παρουσιαστούν στο ενεργειακό αποτύπωμα του Ομίλου στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του 2023.

Οι δείκτες για το περιβάλλον που δημοσιοποιεί ο Όμιλος και οι εταιρείες του που ενδεικτικά είναι οι ακόλουθοι :

- το ανθρακικό αποτύπωμα του,
- το ενεργειακό αποτύπωμα του,
- την κατανάλωση ηλεκτρικής και ΑΠΕ ενέργειας,
- την ανακύκλωση και την κυκλική οικονομία

Η ετήσια απόδοση των δεικτών δημοσιεύεται στην Έκθεση Βιώσιμη Ανάπτυξης του Ομίλου και των εταιρειών (<https://www.quest.gr/>).



## Ενοποιημένες γνωστοποιήσεις σύμφωνα με το άρθρο 8 Κανονισμός Ταξινόμιας (EU Taxonomy)

### Εισαγωγή στον Κανονισμό της Ευρωπαϊκής Ταξινόμιας

Ως μέρος του Ευρωπαϊκού σχεδίου δράσης για τη χρηματοδότηση της αειφόρου ανάπτυξης, το οποίο έχει ως στόχο να κατευθύνει τις ροές κεφαλαίων προς βιώσιμες επενδύσεις προκειμένου να επιτευχθεί βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς ανάπτυξη που ευθυγραμμίζεται με τους στόχους της Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας (European Green Deal), η Ευρωπαϊκή Επιτροπή καθόρισε ένα ενιαίο σύστημα ταξινόμησης βιώσιμων δραστηριοτήτων σύμφωνα με τον Κανονισμό της Ευρωπαϊκής Ταξινόμιας<sup>1</sup>. Ο Κανονισμός αυτός, ο οποίος τέθηκε σε ισχύ τον Ιανουάριο του 2022, αποτελεί τη βάση για τη δημιουργία ενός κοινού ορισμού των περιβαλλοντικά βιώσιμων οικονομικών δραστηριοτήτων που θα χρησιμοποιείται από επενδυτές, εταιρείες, φορείς χάραξης πολιτικής και άλλους ενδιαφερόμενους φορείς. Η σαφής καθοδήγηση όσον αφορά στις δραστηριότητες που θεωρείται ότι συμβάλλουν στην επίτευξη περιβαλλοντικών στόχων θα συνεισφέρει, σε πρώτο στάδιο, στην ενημέρωση των επενδυτών σχετικά με τις επενδύσεις που χρηματοδοτούν περιβαλλοντικά βιώσιμες οικονομικές δραστηριότητες. Σε μεταγενέστερο στάδιο ενδέχεται να αναπτυχθεί περαιτέρω καθοδήγηση για δραστηριότητες που συμβάλλουν στην επίτευξη και άλλων στόχων βιωσιμότητας, όπως οι κοινωνικοί στόχοι.

Προκειμένου να προσδιορίζεται η περιβαλλοντική βιωσιμότητα μιας συγκεκριμένης οικονομικής δραστηριότητας, οι ακόλουθοι έξι περιβαλλοντικοί στόχοι θα πρέπει να ελεγχθούν:

- Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής
- Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή
- Βιώσιμη χρήση και προστασία των υδάτινων και των θαλάσσιων πόρων
- Μετάβαση σε μια κυκλική οικονομία
- Πρόληψη και έλεγχος της ρύπανσης
- Προστασία και αποκατάσταση της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων.

Οι στόχοι για τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής και την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή ορίστηκαν στην κατ' εξουσιοδότηση πράξη για το κλίμα (Climate Delegated Act)<sup>2</sup>, και ισχύουν από το οικονομικό έτος 2021, ενώ οι υπόλοιποι τέσσερις στόχοι τέθηκαν σε ισχύ τον Ιούνιο του 2023 βάσει της κατ' εξουσιοδότηση πράξης για το περιβάλλον (Environmental Delegated Act)<sup>3</sup>, και ισχύουν από το τρέχον οικονομικό έτος αναφοράς και έπειτα.

Για κάθε έναν από τους παραπάνω στόχους, όπως αυτοί ορίζονται επίσημα από την Ευρωπαϊκή Ταξινόμια, οι κατ' εξουσιοδότηση πράξεις ορίζουν ποιες δραστηριότητες είναι επιλέξιμες ή/και ευθυγραμμισμένες. Προκειμένου μια οικονομική δραστηριότητα να θεωρείται επιλέξιμη για την ταξινόμια, αρκεί να περιγράφεται στην κατ' εξουσιοδότηση πράξη του περιβαλλοντικού στόχου στον οποίο συμβάλλει ουσιαστικά. Από την άλλη πλευρά, για να θεωρηθεί μια οικονομική δραστηριότητα ευθυγραμμισμένη με την ταξινόμια, πρέπει, εκτός του να συμβάλλει σημαντικά στην επίτευξη ενός περιβαλλοντικού στόχου, να πληροί τα τεχνικά κριτήρια ελέγχου που ορίζονται για κάθε δραστηριότητα, να μην επιβαρύνει σημαντικά κανέναν από τους υπόλοιπους περιβαλλοντικούς στόχους (DNSH) και να συμμορφώνεται με τις ελάχιστες κοινωνικές διασφαλίσεις.

Σύμφωνα με τον Κανονισμό, οι εταιρείες υποχρεούνται να γνωστοποιούν το εύρος των επιλέξιμων οικονομικών δραστηριοτήτων τους και τον βαθμό στον οποίο αυτές ευθυγραμμίζονται με τα τεχνικά κριτήρια ελέγχου μέσω των βασικών δεικτών επίδοσης που ορίζει η ταξινόμια (κύκλος εργασιών, κεφαλαιουχικές δαπάνες, λειτουργικές δαπάνες).

Είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι μη επιλέξιμη για την ταξινόμια οικονομική δραστηριότητα είναι οποιαδήποτε οικονομική δραστηριότητα δεν περιγράφεται στις κατ' εξουσιοδότηση πράξεις. Σε καμία περίπτωση ωστόσο, η μη επιλεξιμότητα δε συνεπάγεται ένδειξη χαμηλής απόδοσης βιωσιμότητας.

### Εφαρμογή της Ευρωπαϊκής Ταξινόμιας στην Quest ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ

Κατά το τρέχον οικονομικό έτος, η Quest ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ αξιολόγησε την επιλεξιμότητα και την ευθυγράμμιση των οικονομικών της δραστηριοτήτων σύμφωνα με τον Κανονισμό της Ευρωπαϊκής Ταξινόμιας, ώστε να δημιουργήσει μία λίστα περιβαλλοντικά βιώσιμων δραστηριοτήτων. Οι δραστηριότητες αυτές προσδιορίστηκαν μέσω μίας ενδεδειγμένης αξιολόγησης εκείνων των

<sup>1</sup> Κανονισμός (ΕΕ) 2020/852

<sup>2</sup> Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2021/2139

<sup>3</sup> Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2023/2486

οικονομικών δραστηριοτήτων που περιγράφονται στους καταλόγους και των έξι περιβαλλοντικών στόχων, όπως ορίζονται στις προαναφερόμενες κατ' εξουσιοδότηση πράξεις. Σύμφωνα με αυτές τις αξιολογήσεις, η Quest ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ προχώρησε στον υπολογισμό του κύκλου εργασιών, των κεφαλαιουχικών δαπανών και των λειτουργικών δαπανών που αντιστοιχούν σε κάθε μία από τις προσδιορισμένες επιλέξιμες και ευθυγραμμισμένες οικονομικές δραστηριότητες.

Είναι σημαντικό, ωστόσο, να σημειωθεί ότι, δεδομένης της συνεχιζόμενης εξέλιξης των κατευθυντήριων γραμμών και της ερμηνείας που σχετίζεται με την Ευρωπαϊκή Ταξινόμια, οι ορισμοί που χρησιμοποιούνται για τις αξιολογήσεις επιλεξιμότητας και ευθυγράμμισης ενδέχεται να υπόκεινται σε αναθεώρηση καθώς με την πάροδο του χρόνου προκύπτει μια βαθύτερη κατανόηση του Κανονισμού.

### Επιλέξιμες και ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια οικονομικές δραστηριότητες

Για την Quest ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ, μία οικονομική δραστηριότητα θεωρείται επιλέξιμη για την ταξινόμια εάν:

- Επιφέρει έσοδα στον Όμιλο ή αφορά την απόκτηση προϊόντος ή υπηρεσίας που προέρχεται από επιλέξιμες για την ταξινόμια δραστηριότητες και δεν αποτελούν κύρια οικονομική δραστηριότητα του Ομίλου.
- Πληροί την περιγραφή μιας δραστηριότητας που περιλαμβάνεται σε έναν από τους καταλόγους οικονομικών δραστηριοτήτων της ταξινόμιας.
- Έχει πρακτικώς εφαρμόσιμα τεχνικά κριτήρια ελέγχου.

Για κάθε μία από τις εντοπισμένες επιλέξιμες για την ταξινόμια δραστηριότητες, η Quest ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ εξέτασε αναλυτικά τα τεχνικά κριτήρια ελέγχου της Ευρωπαϊκής Ταξινόμιας, καθώς και τα κριτήρια για τη μη πρόκληση σημαντικής βλάβης (DNSH) ώστε να διαπιστωθεί αν η συγκεκριμένη δραστηριότητα μπορεί τελικά να θεωρηθεί ευθυγραμμισμένη με την ταξινόμια.

Σύμφωνα με αυτή την ερμηνεία, ο κύκλος εργασιών, οι κεφαλαιουχικές δαπάνες και οι λειτουργικές δαπάνες που προέρχονται από δραστηριότητες που πληρούν τα παραπάνω κριτήρια έχουν συμπεριληφθεί στους επιλέξιμους και ευθυγραμμισμένους βασικούς δείκτες επίδοσης, η ανάλυση των οποίων παρουσιάζεται στους παρακάτω πίνακες.

Σημειώνεται ότι τα οικονομικά μεγέθη που αναφέρονται αφορούν τις ενοποιημένες εταιρείες που περιλαμβάνονται στις οικονομικές καταστάσεις της Quest ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ.

### Κατ' εξουσιοδότηση πράξη για το κλίμα

Παρακάτω περιγράφονται οι επιλέξιμες και ευθυγραμμισμένες οικονομικές δραστηριότητες της Quest ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ, όπως προέκυψαν από την ανάλυση, οι οποίες συμβάλλουν σημαντικά στον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής.

#### Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας με χρήση ηλιακής φωτοβολταϊκής τεχνολογίας

(Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής 4.1)

Η δραστηριότητα αυτή έχει στόχο την ουσιαστική μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου μέσω της παραγωγής, της μετάδοσης, της αποθήκευσης και της διανομής ενέργειας από φωτοβολταϊκή ηλιακή τεχνολογία. Τα έσοδα που εμπίπτουν σε αυτή την επιλέξιμη για την ταξινόμια δραστηριότητα προέρχονται από την εταιρεία Quest Ενεργειακή, η οποία και δραστηριοποιείται στον κλάδο των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) και ειδικότερα στην ανάπτυξη, κατασκευή και λειτουργία σταθμών παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ. Στην δραστηριότητα αυτή εμπίπτει επίσης και ένα σημαντικό ποσοστό κεφαλαιουχικών και λειτουργικών δαπανών της Εταιρείας, το οποίο αντιστοιχεί σε νέες επενδύσεις και έξοδα συντήρησης των φωτοβολταϊκών πάρκων. Η Εταιρεία, μετά τις πρόσφατες σημαντικές νέες επενδύσεις, διαθέτει πλέον στο χαρτοφυλάκιο της τριάντα φωτοβολταϊκούς σταθμούς παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας συνολικής ισχύος 39,3MW και βρίσκεται σε μια νέα φάση ανάπτυξης και σχετικών επενδύσεων.

Για την συγκεκριμένη δραστηριότητα, η Quest Ενεργειακή πληροί τα απαραίτητα κριτήρια σημαντικής συμβολής και τις αρχές μη πρόκλησης σημαντικής βλάβης (DNSH) ώστε να μπορεί να θεωρηθεί ευθυγραμμισμένη με την ταξινόμια.

Συγκεκριμένα, η Quest Ενεργειακή πραγματοποιεί ανάλυση σεναρίων ώστε να διευκρινιστεί με ποιον τρόπο οι κλιματικές επιπτώσεις θα μπορούσαν να επηρεάσουν την ανθεκτικότητα του επιχειρηματικού της μοντέλου και της στρατηγικής της. Για τη συγκεκριμένη δραστηριότητα διενεργείται προκαταρκτικός έλεγχος των φυσικών κινδύνων και των κινδύνων μετάβασης μέσω σεναρίων, ενώ οι κίνδυνοι που κρίνονται σχετικοί με τη δραστηριότητα αναλύονται περαιτέρω προκειμένου να αξιολογηθεί η σημαντικότητα τους. Τα σενάρια που αξιολογούνται βοηθούν την Εταιρεία να λάβει τεκμηριωμένες αποφάσεις εξετάζοντας πολλαπλές διαφορετικές μελλοντικές επιπτώσεις στο κλίμα και επιτρέποντας της να δημιουργήσει καλύτερες στρατηγικές μετριασμού της ζημιάς και προσαρμογής σε ακραίες συνθήκες. Η προσαρμοστική ικανότητα βασίζεται, μεταξύ άλλων, σε ήδη υφιστάμενα σχέδια προσαρμογής καθώς και σε εσωτερικούς ελέγχους για τον μετριασμό των επιπτώσεων των κινδύνων.

Συγκεκριμένα, η διασπορά των έργων της Quest Ενεργειακής σε όλη την Ελληνική επικράτεια μειώνει σημαντικά τον κίνδυνο να συμβεί ταυτόχρονα μια φυσική καταστροφή στο σύνολο των έργων της, ενώ ταυτόχρονα όλα τα έργα ασφαλιζονται έναντι φυσικών καταστροφών τόσο ως προς τον εξοπλισμό τους όσο και ως προς την απώλεια εσόδων.

Επιπλέον, τα ηλιακά φωτοβολταϊκά πάνελ που χρησιμοποιούνται, καθώς και ο σχετικός μηχανολογικός εξοπλισμός, προμηθεύονται με βάση συγκεκριμένα κριτήρια βιωσιμότητας από κατασκευαστές που εστιάζουν στην υψηλή αντοχή και την ανακυκλωσιμότητα των υλικών. Σημειώνεται ότι η επιλογή των τεχνολογιών και προϊόντων που χρησιμοποιήθηκαν έγινε έπειτα από εξέταση της ανθεκτικότητας και ανακυκλωσιμότητας, καθώς και των επιλογών αποσυναρμολόγησης και ανακύκλωσης των εξαρτημάτων. Παράλληλα, η πολιτική της Quest Ενεργειακής σε σχέση με τη διαχείριση αποβλήτων και την ανακύκλωση έχει πιστοποιηθεί με το περιβαλλοντικό σύστημα διαχείρισης ISO 14001.

Τέλος, όλες οι εγκαταστάσεις παραγωγής της Quest Ενεργειακής έχουν υποβληθεί σε εκτίμηση περιβαλλοντικών επιπτώσεων σύμφωνα με οδηγίες της εθνικής νομοθεσίας, στις οποίες είναι ενσωματωμένη και η Ευρωπαϊκή Οδηγία (ΕΕ) 2011/92. Η σχετική εκτίμηση έχει αξιολογηθεί με επιτυχία. Σημειώνεται επίσης ότι οι εν λόγω εγκαταστάσεις δεν βρίσκονται σε ευαίσθητες από άποψη βιοποικιλότητας περιοχές ή κοντά σε αυτές.

### **Υπηρεσίες οδικών μεταφορών εμπορευμάτων**

*(Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής 6.6)*

Η δραστηριότητα αυτή αναφέρεται στην αγορά, χρηματοδοτική μίσθωση, ενοικίαση και εκμετάλλευση οχημάτων για ταχυδρομικές υπηρεσίες και υπηρεσίες ταχυμεταφορών. Στην δραστηριότητα αυτή εντάσσονται τα έσοδα και οι κεφαλαιουχικές δαπάνες από τις ταχυδρομικές και ταχυμεταφορικές δραστηριότητες και φορτηγά της εταιρείας ACS τα οποία και έχουν θεωρηθεί επιλέξιμα για την ταξινόμηση. Σημειώνεται ότι το 2022 η Quest ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ, κυρίως μέσω της ACS, είχε στην κατοχή της 118 οχήματα μεταφορών φορτίων, εκ των οποίων ένα ήταν ηλεκτροκίνητο. Κατά το 2023 έγινε αύξηση των ιδιόκτητων φορτηγών οχημάτων του Ομίλου κατά 1,66%, η οποία αντιστοιχεί αμιγώς σε ηλεκτροκίνητα οχήματα.

Καθώς η αξιολόγηση της ευθυγράμμισης αυτής της δραστηριότητας απαιτεί λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με την ευθυγράμμιση με την ταξινόμηση των ίδιων των προμηθευτών, η Quest ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ δεν είναι επί του παρόντος σε θέση να αξιολογήσει σε ποιο βαθμό οι επιλέξιμοι βασικοί δείκτες επίδοσης μπορούν να θεωρηθούν ότι είναι επίσης ευθυγραμμισμένοι με την ταξινόμηση.

### **Επεξεργασία δεδομένων, φιλοξενία και συναφείς δραστηριότητες**

*(Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής 8.1)*

Η δραστηριότητα αυτή αναφέρεται στην αποθήκευση, το χειρισμό, τη διαχείριση, την κίνηση, τον έλεγχο, την εμφάνιση, τη μεταγωγή, την ανταλλαγή, τη μετάδοση ή την επεξεργασία δεδομένων μέσω κέντρων δεδομένων (Data Center), συμπεριλαμβανομένης της υπολογιστικής ακμής. Στη δραστηριότητα αυτή περιλαμβάνονται τα έσοδα του κέντρου δεδομένων της Uni Systems, το οποίο είναι επιπέδου 3 και εγγυάται διαθεσιμότητα 99,95%. Προσφέρει δυναμική λειτουργία πολλαπλών εφαρμογών και διαφορετικών συστημάτων πελατών, ενώ παράλληλα προσφέρει υπηρεσίες cloud (υπηρεσίες φιλοξενίας IaaS, SaaS και DRaaS), συνεγκατάσταση, φιλοξενία και χώρο σε rack, μεταξύ άλλων, καθώς και αδιάλειπτη πρόσβαση σε εφαρμογές και υποδομές για περισσότερους από 40 εγχώριους και διεθνείς πελάτες. Παρέχει επίσης IT operations center που περιλαμβάνουν 24x7x365 απομακρυσμένη παρακολούθηση και 24x7x365 απομακρυσμένη υποστήριξη πρώτου και δεύτερου επιπέδου σε ένα ιδανικό περιβάλλον θερμοκρασίας και υγρασίας, με συνεχή παροχή ρεύματος, υψηλά προφίλ συστημάτων πυροπροστασίας και πυρανίχνευσης και συστημάτων ελέγχου φυσικής πρόσβασης. Τέλος, όλες οι υπηρεσίες είναι πιστοποιημένες σύμφωνα με τα συστήματα διαχείρισης ISO 27701, ISO 22301 και ISO 20000.

Καθώς η αξιολόγηση της ευθυγράμμισης αυτής της δραστηριότητας απαιτεί την διεξαγωγή μιας αξιολόγησης κλιματικών κινδύνων και τρωτοτήτων σε όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου που προσφέρονται αυτές οι υπηρεσίες, ακολουθώντας συγκεκριμένες κατευθυντήριες γραμμές της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η Quest ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ δεν είναι επί του παρόντος σε θέση να αξιολογήσει σε ποιο βαθμό τα επιλέξιμα έσοδα από αυτή την δραστηριότητα μπορούν να θεωρηθούν ότι είναι επίσης ευθυγραμμισμένα με την ταξινόμηση.

### **Λύσεις που βασίζονται στα δεδομένα για τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου**

*(Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής 8.2)*

Η δραστηριότητα αυτή περιλαμβάνει τόσο την ανάπτυξη όσο και τη χρήση λύσεων Τεχνολογίας της Πληροφορίας και των Επικοινωνιών (ΤΠΕ) που στοχεύουν στη συλλογή, μετάδοση και αποθήκευση δεδομένων και αναλυτικών στοιχείων, τα οποία επιτρέπουν τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Τέτοιες λύσεις περιλαμβάνουν δραστηριότητες παροχής

συμβουλών σχετικά με τους ηλεκτρονικούς υπολογιστές, δραστηριότητες προγραμματισμού ηλεκτρονικών συστημάτων, άλλες δραστηριότητες της τεχνολογίας της πληροφορίας, καθώς και ασύρματες τηλεπικοινωνίες. Η Quest ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ προσφέρει τέτοιου είδους λύσεις μέσω της εταιρείας Uni Systems, στοχεύοντας στο να καταστεί δυνατή η ουσιαστική μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Οι κατηγορίες των βιώσιμων λύσεων και υπηρεσιών που έχουν συμπεριληφθεί στο στρατηγικό σχέδιο βιώσιμης ανάπτυξης της Uni Systems προσφέρουν υποστήριξη στον μετριασμό των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής και αφορούν τις εξής λύσεις:

- Λύσεις cloud.
- Συστήματα εμπορίας δικαιωμάτων εκπομπών για τον έλεγχο και την παρακολούθηση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα ανά κλάδο και χώρα.

Καθώς η αξιολόγηση της ευθυγράμμισης αυτής της δραστηριότητας απαιτεί την διεξαγωγή μιας αξιολόγησης κλιματικών κινδύνων και τρωτότητας σε όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου που προσφέρονται αυτές οι υπηρεσίες, ακολουθώντας συγκεκριμένες κατευθυντήριες γραμμές της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η Quest ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ δεν είναι επί του παρόντος σε θέση να αξιολογήσει σε ποιο βαθμό τα επιλέξιμα έσοδα από αυτή την δραστηριότητα μπορούν να θεωρηθούν ότι είναι επίσης ευθυγραμμισμένα με την ταξινόμια.

### **Μεταφορές με μοτοσικλέτες, επιβατικά αυτοκίνητα και ελαφρά εμπορικά οχήματα**

*(Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή 6.5)*

Η δραστηριότητα αυτή αναφέρεται στην αγορά, χρηματοδοτική μίσθωση, ενοικίαση και εκμετάλλευση οχημάτων και συμπεριλαμβάνει ως επιλέξιμες κεφαλαιουχικές δαπάνες αυτές που αντιστοιχούν στα αυτοκίνητα του Ομίλου που χρησιμοποιούνται από τα στελέχη του. Το έτος 2022, η Quest ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ είχε συνολικά 226 αυτοκίνητα στον εταιρικό της στόλο μέσω χρηματοδοτικής μίσθωσης. Από αυτά, τα 76 ανήκαν σε κατηγορίες mild hybrid, plug-in hybrid και ηλεκτροκίνητα οχήματα. Το 2023 έγινε αύξηση των οχημάτων του ομίλου κατά 38,50%, εκ των οποίων το 29,65% αντιστοιχεί σε plug in hybrid.

Καθώς η αξιολόγηση της ευθυγράμμισης αυτής της δραστηριότητας απαιτεί λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με την ευθυγράμμιση με την ταξινόμια των ίδιων των προμηθευτών, η Quest ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ δεν είναι επί του παρόντος σε θέση να αξιολογήσει σε ποιο βαθμό οι επιλέξιμες κεφαλαιουχικές δαπάνες μπορούν να θεωρηθούν ότι είναι επίσης ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια.

### **Απόκτηση και ιδιοκτησία κτιρίων**

*(Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή 7.7)*

Η δραστηριότητα αυτή αφορά στην απόκτηση και στην ιδιοκτησία κτιρίων και αναγνωρίζει ως επιλέξιμες κεφαλαιουχικές και λειτουργικές δαπάνες τις αντίστοιχες επενδύσεις και έξοδα που σχετίζονται με όλα τα κτίρια του Ομίλου.

Διαπιστώθηκε ότι τα κτίρια του Ομίλου δεν πληρούν τα τεχνικά κριτήρια ελέγχου που αναφέρονται για την συγκεκριμένη δραστηριότητα, καθώς στην πλειονότητα τους είναι παλιά κτίρια με χαμηλή ενεργειακή κλάση. Συνεπώς, οι αντίστοιχες κεφαλαιουχικές και λειτουργικές δαπάνες δεν μπορούν να θεωρηθούν ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια.

Ωστόσο, δύο από τα κτίρια του Ομίλου πληρούν κάποια από τα τεχνικά κριτήρια ελέγχου, καθώς διαθέτουν Πιστοποιητικό Ενεργειακής Απόδοσης τάξης Α. Καθώς όμως δεν πληρούνται όλες οι υπόλοιπες απαιτήσεις, η Quest ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ δεν έχει προβεί στην ευθυγράμμιση με την ταξινόμια των συγκεκριμένων κτιρίων.

Ειδικότερα, από το 2022, η εταιρεία ACS έχει μεταφερθεί σε νέες εγκαταστάσεις με υπερσύγχρονα κέντρα διαλογής δεμάτων. Το νέο κτίριο, με επιφάνεια 36.000 τετραγωνικών μέτρων, διαθέτει τα πιο σύγχρονα συστήματα διαλογής στην Ελλάδα, με δυναμικότητα πάνω από 50.000 αποστολές την ώρα. Η αρχιτεκτονική του βασίζεται στη βιοκλιματική αρχιτεκτονική με στόχο τη διασφάλιση θερμικής άνεσης. Χρησιμοποιούνται περιβαλλοντικοί πόροι, όπως οι ηλιακοί συλλέκτες (φωτοβολταϊκά) 1MW στην οροφή και οι φωτοσωλήνες (με φυσικό ηλιακό φως) σε όλα τα γραφεία. Επιπλέον, χρησιμοποιούνται φώτα LED χαμηλής ενεργειακής κατανάλωσης, ενώ παράλληλα το κτίριο έχει λάβει Πιστοποιητικό Ενεργειακής Απόδοσης τάξης Α για τους χώρους των γραφείων. Τέλος, έχει προβλεφθεί χώρος στάθμευσης για 100 ηλεκτρικά οχήματα προκειμένου να προωθηθεί η χρήση οχημάτων με μηδενικές εκπομπές αερίων.

Επιπλέον, από το 2022, τέθηκε σε λειτουργία και το νέο υπερσύγχρονο, αυτοματοποιημένο Logistic Center της Info-Quest Technologies στον Ασπρόπυργο Αττικής. Αυτό το νέο κέντρο διαθέτει μεγάλους αποθηκευτικούς χώρους και υπερσύγχρονους αυτοματισμούς. Η επένδυση αυτή συντελεί στην επίτευξη υψηλών στόχων βιώσιμης ανάπτυξης και στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος. Αυτό επιτυγχάνεται μέσω της βελτιστοποίησης των διαδικασιών αποθήκευσης, διανομής και ανακύκλωσης υλικών, της χρήσης ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και της αξιοποίησης τεχνολογιών αυτοματισμού. Παράλληλα, το

νέο Logistic Center έχει λάβει Πιστοποιητικό Ενεργειακής Απόδοσης τάξης A, λειτουργεί σε όλους τους χώρους είτε με φυσικό φως είτε με λαμπτήρες LED, χρησιμοποιεί ηλεκτρικά κλαρκ για τη μείωση των εκπομπών αερίων, διαθέτει ενισχυμένο σύστημα πυρασφάλειας, αυτοματισμούς και καινοτόμες τεχνολογίες για αύξηση της παραγωγικότητας, ενώ προγραμματίζεται και η χρήση φωτοβολταϊκών στην οροφή.

### **Κατ' εξουσιοδότηση πράξη για το περιβάλλον**

Καθώς οι δραστηριότητες της συγκεκριμένης κατ' εξουσιοδότηση πράξης τίθενται για πρώτη φορά σε εφαρμογή, και σύμφωνα με την σχετική αναφορά στον αντίστοιχο κατ' εξουσιοδότηση κανονισμό της επιτροπής<sup>4</sup>, η Quest ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ αναφέρει την επιλεξιμότητα, αλλά όχι την ευθυγράμμιση του σχετικού κύκλου εργασιών, των κεφαλαιουχικών δαπανών και των λειτουργικών δαπανών για το οικονομικό έτος 2023.

### **Επισκευή, ανακαίνιση και ανακατασκευή**

*(Μετάβαση σε μια κυκλική οικονομία 5.1)*

Η συγκεκριμένη δραστηριότητα αφορά την επισκευή, ανακαίνιση και ανακατασκευή αγαθών που έχουν χρησιμοποιηθεί προηγουμένως από πελάτη για την προβλεπόμενη χρήση τους. Η Quest ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ προσφέρει υπηρεσίες επισκευής ηλεκτρονικών υπολογιστών και περιφερειακού εξοπλισμού μέσω των εταιρειών Info-Quest Technologies και Uni Systems, οι οποίες έχουν θεωρηθεί επιλέξιμες για την ταξινόμηση.

### **Ελάχιστες κοινωνικές διασφαλίσεις**

Για να μπορέσει, εν τέλει, μια οικονομική δραστηριότητα να θεωρηθεί ευθυγραμμισμένη με την ταξινόμηση, θα πρέπει να διασφαλιστεί ότι ο Όμιλος συμμορφώνεται με τις ελάχιστες κοινωνικές διασφαλίσεις, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 18 του Κανονισμού<sup>5</sup>. Οι ελάχιστες διασφαλίσεις είναι διαδικασίες τις οποίες εφαρμόζει μια εταιρεία προκειμένου να διασφαλίσει την ευθυγράμμιση με τις κατευθυντήριες γραμμές του ΟΟΣΑ για τις πολυεθνικές επιχειρήσεις και τις κατευθυντήριες αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα, συμπεριλαμβανομένων των αρχών και των δικαιωμάτων που καθορίζονται στις οχτώ θεμελιώδεις συμβάσεις που προσδιορίζονται στη διακήρυξη της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας για τις θεμελιώδεις αρχές και τα δικαιώματα εργασίας και στον Διεθνή Χάρτη των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.

Σε αντίθεση με τα δύο πρώτα κριτήρια για την ευθυγράμμιση με την ταξινόμηση, η συμμόρφωση με τις ελάχιστες διασφαλίσεις αξιολογείται σε επίπεδο ομίλου και όχι σε επίπεδο δραστηριότητας.

Η Ευρωπαϊκή Ταξινόμηση αναγνωρίζει τέσσερις βασικούς πυλώνες για τα οποίους θα πρέπει να αναγνωριστεί συμμόρφωση με τις ελάχιστες κοινωνικές διασφαλίσεις. Αυτοί οι πυλώνες είναι:

- Ανθρώπινα και εργασιακά δικαιώματα
- Καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας
- Θεμιτός ανταγωνισμός
- Φορολογία

Σημειώνεται ότι η Quest ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ έχει εξετάσει και τους τέσσερις παραπάνω πυλώνες για τους οποίους εφαρμόζει καταλλήλως όλες τις σχετικές διαδικασίες και πολιτικές.

### **Ανθρώπινα και εργασιακά δικαιώματα**

Η Quest ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ δεσμεύεται στη συμμόρφωση με την νομοθεσία για τα διεθνώς αναγνωρισμένα ανθρώπινα δικαιώματα και τα εργασιακά δικαιώματα, συμπεριλαμβανομένων των αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών. Ο Όμιλος έχει αναπτύξει μια πολιτική για τη διασφάλιση της ισότητας, της διαφορετικότητας και της συμπερίληψης, με στόχο να διασφαλίζει ένα εργασιακό περιβάλλον χωρίς αποκλεισμούς και διακρίσεις.

Επιπλέον, ο Όμιλος διαθέτει πολιτικές για την αντιμετώπιση της βίας και της παρενόχλησης στον εργασιακό χώρο, ενώ παράλληλα υπάρχει η πολιτική εργασιακών σχέσεων που καθορίζει τις βασικές αρχές που διέπουν τις εργασιακές σχέσεις εντός του Ομίλου, με έμφαση στον σεβασμό και την ισότητα.

<sup>4</sup> Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2021/2178

<sup>5</sup> Κανονισμός (ΕΕ) 2020/852



Ο κώδικας δεοντολογίας προμηθευτών εξηγεί τι αναμένει ο Όμιλος από τους προμηθευτές του όσον αφορά την εταιρική υπευθυνότητα στους τομείς της εργασίας, της υγείας και της ασφάλειας, του περιβάλλοντος και της ηθικής. Πιο συγκεκριμένα, οι υφιστάμενοι και δυνητικοί προμηθευτές του Ομίλου υποχρεούνται, μέσω λεπτομερούς αξιολόγησης, να διασφαλίζουν τη συμμόρφωση με τις διατάξεις του συγκεκριμένου κώδικα.

Σημειώνεται ότι κατά τη διάρκεια του 2023 δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό παραβίασης των ανθρωπίνων ή εργασιακών δικαιωμάτων στον Υπεύθυνο Συμμόρφωσης Ομίλου. Παράλληλα, δεν καταγράφηκε καμία καταγγελία ή παράπονο που σχετίζεται με παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων και καταναγκαστική ή παιδική εργασία.

Η Quest ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ δεσμεύεται για την προστασία των καταγγελλόντων, τη διερεύνηση των περιστατικών και την επίλυση των σχετικών καταγγελιών.

### **Καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας**

Η Quest ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ επιδιώκει τη διαφάνεια, την ακεραιότητα και την αξιοπιστία σε κάθε τομέα στον οποίο δραστηριοποιείται. Ο κώδικας δεοντολογίας και ηθικής του Ομίλου περιέχει τις αρχές και τις αξίες που διέπουν τις καθημερινές δραστηριότητες και τις επιχειρηματικές σχέσεις και αποτελεί θεμελιώδες εργαλείο για την εξυπηρέτηση και την υποστήριξη των σχέσεων όλων των ενδιαφερόμενων μερών.

Επιπλέον, ο Όμιλος εφαρμόζει ένα σύστημα κανονιστικής συμμόρφωσης - ως μέρος του συστήματος εσωτερικού ελέγχου - το οποίο, μαζί με τον κώδικα δεοντολογίας και ηθικής, και τις εσωτερικές πολιτικές και διαδικασίες, συμβάλλει ενεργά στην πρόληψη, ανίχνευση, αντιμετώπιση και παρακολούθηση των θεμάτων ηθικής και κανονιστικής συμμόρφωσης. Το σύστημα κανονιστικής συμμόρφωσης ενισχύεται περαιτέρω μέσω της εναρμόνισης με τις διατάξεις του νόμου 4706 για την εταιρική διακυβέρνηση. Επίσης, οι εταιρείες που συνεργάζονται με τον Όμιλο, καθώς και όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, εν γένει, οφείλουν να τηρούν και να εφαρμόζουν παρόμοια πρότυπα και κανόνες συμπεριφοράς και δεοντολογίας.

Σημειώνεται ότι έως σήμερα δεν υπάρχει καμία δημόσια νομική υπόθεση που να σχετίζεται με διαφθορά που διαπράχθηκε εις βάρος του οργανισμού ή των υπαλλήλων του.

### **Θεμιτός ανταγωνισμός**

Η Quest ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ αξιοποιεί τον υγιή ανταγωνισμό ως πυλώνα της λειτουργίας της. Η συμμόρφωσή της με την ισχύουσα νομοθεσία, σε συνδυασμό με τις πολιτικές και τις διαδικασίες που έχει θεσπίσει, αποτελούν θεμέλια της επιχειρηματικής της επιτυχίας. Ο Όμιλος δεσμεύεται να παραμένει πιστός στο νομικό πλαίσιο που ορίζει η Ελληνική πολιτεία και να ακολουθεί ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές, εξασφαλίζοντας ότι όλες οι δραστηριότητές του συμμορφώνονται πλήρως με τις σχετικές εσωτερικές πολιτικές.

Η ανταγωνιστική θέση της Quest ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ βασίζεται στην καινοτομία, την αξιοπιστία και την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας. Δεν επιδιώκει να αποκτήσει πλεονέκτημα μέσω αθέμιτων πρακτικών, παράνομων ενεργειών, συμφωνιών με ανταγωνιστές σχετικά με τις τιμές, ανταλλαγή εμπιστευτικών πληροφοριών και συμφωνίες για μερίδια αγοράς.

Παράλληλα, ο Όμιλος επενδύει στην εκπαίδευση και την ενίσχυση των εργαζομένων του. Το εξειδικευμένο πρόγραμμα για υψηλό δυναμικό αποτελεί σύνθεση δράσεων που αποσκοπούν στην ανάπτυξη της ηγετικής ικανότητας, της στρατηγικής σκέψης και της οργανωτικής ευαισθησίας. Ταυτόχρονα, όλοι οι υπάλληλοι έχουν λάβει εκπαίδευση σχετικά με τον νέο κώδικα δεοντολογίας του Ομίλου, όπου συμπεριλαμβάνονται επίσης ρήτρες για τον ελεύθερο ανταγωνισμό.

### **Φορολογία**

Σύμφωνα με τις ηθικές επιχειρηματικές αξίες της Quest ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ, η φορολογική διακυβέρνηση και η φορολογική συμμόρφωση αποτελούν σημαντικά στοιχεία της εποπτείας της και δεσμεύεται να συμμορφώνεται με όλους τους σχετικούς φορολογικούς νόμους και κανονισμούς. Ο Όμιλος αναπτύσσει, όπου κρίνεται σκόπιμο και μετά από αξιολόγηση κινδύνου, ειδικά μέτρα ελέγχου σε όλες τις δραστηριότητές του προκειμένου να προλαμβάνει και να αποφεύγει φορολογικές παραβάσεις και παράνομες δραστηριότητες. Ως εκ τούτου, η προσέγγισή του Ομίλου για τη φορολογική συμμόρφωση βασίζεται στη διαφάνεια, τη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα και είναι σύμφωνη με τον κώδικα δεοντολογίας.

Η Quest ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ τηρεί λεπτομερή και ακριβή αρχεία όλων των οικονομικών της συναλλαγών (αποδείξεις, πληρωμές, δωρεές, χορηγίες κ.λπ.), με πλήρη και σχετική αιτιολόγηση και τεκμηρίωση, με κύριο σκοπό την ενίσχυση της διαφάνειας στις συναλλαγές που πραγματοποιούνται από και προς κάθε εταιρεία.



Επιπλέον, υιοθετεί και εφαρμόζει ένα επαρκές και αποτελεσματικό σύστημα εσωτερικού ελέγχου έτσι ώστε οι συναλλαγές και τα περιουσιακά στοιχεία του Ομίλου να λογιστικοποιούνται και να καταγράφονται σωστά και πλήρως με βάση τις ισχύουσες λογιστικές αρχές και την ισχύουσα νομοθεσία. Κάθε έκθεση ή αρχείο που δημιουργείται και χρησιμοποιείται εσωτερικά για τη λήψη αποφάσεων ή που δημοσιεύεται για την ενημέρωση των μετόχων και των επενδυτών, καθώς και των αρμόδιων Αρχών, αντικατοπτρίζει την πραγματική οικονομική κατάσταση του Ομίλου.

Κατά το 2023, ο Όμιλος δεν έχει καταδικαστεί για κάποια σημαντική παράβαση της φορολογικής νομοθεσίας.

## Λογιστική πολιτική

### Κύκλος εργασιών

Ο συνολικός κύκλος εργασιών αντιστοιχεί στις καθαρές πωλήσεις όπως εμφανίζονται στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

### Κεφαλαιουχικές δαπάνες

Οι συνολικές κεφαλαιουχικές δαπάνες αντιστοιχούν σε προσθήκες/επενδύσεις που έγιναν μέσα στη χρήση, όπως εμφανίζονται στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Συμπεριλαμβάνει τις κεφαλαιουχικές δαπάνες έρευνας και ανάπτυξης, τις ενσώματες ακινητοποιήσεις του ισολογισμού, τα άυλα περιουσιακά στοιχεία, πριν από οποιαδήποτε επανεκτίμηση, απόσβεση, ή απομείωση της αξίας τους ή τυχόν μεταβολή της εύλογη αξία τους, τις μεταβολές λόγω επιχειρηματικών ενοποιήσεων, καθώς και τις προσθήκες/μεταβολές σε περιουσιακά στοιχεία που έχουν ταξινομηθεί ως δικαιώματα χρήσης σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Χρηματοοικονομικής Αναφοράς 16 (ΔΠΧΑ16).

### Λειτουργικές δαπάνες

Οι συνολικές λειτουργικές δαπάνες αντιστοιχούν σε μη κεφαλαιουχικές δαπάνες έρευνας και ανάπτυξης, δαπάνες ανακαίνισης κτιρίων, βραχυπρόθεσμες μισθώσεις, δαπάνες συντήρησης και επισκευής, καθώς και άλλες έμμεσες δαπάνες για την καθημερινή λειτουργία των ενσώματων περιουσιακών στοιχείων.

### Αποφυγή διπλής προσμέτρησης

Οι παραπάνω ορισμοί για τον κύκλο εργασιών, τις κεφαλαιουχικές δαπάνες και τις λειτουργικές δαπάνες αποτελούν τη βάση για τον υπολογισμό των επιλέξιμων και ευθυγραμμισμένων βασικών δεικτών επίδοσης. Χάρη στις λεπτομερείς οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου και την αναλυτική κατανομή των κεφαλαιουχικών και λειτουργικών δαπανών, η Quest ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ είναι σε θέση να επιβεβαιώσει ότι αποφεύχθηκε η διπλή προσμέτρηση κατά τη διάρκεια της άσκησης συμμόρφωσης με τον Κανονισμό της Ευρωπαϊκής Ταξινόμιας.

### Αλλαγές στις λογιστικές πολιτικές ή γνωστοποιήσεις σε σχέση με την προηγούμενη περίοδο αναφοράς

Η κατ' εξουσιοδότηση πράξη για το περιβάλλον εισήγαγε νέες οικονομικές δραστηριότητες στον Κανονισμό της Ευρωπαϊκής Ταξινόμιας. Αξιολογώντας αυτές τις νέες δραστηριότητες, η Quest ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ έχει θεωρήσει μία από αυτές ως σχετική με την δραστηριότητα της για να συμπεριληφθεί στις γνωστοποιήσεις του τρέχοντος οικονομικού έτους. Επιπλέον, καθώς ο Όμιλος έχει αποκτήσει μία βαθύτερη κατανόηση της Ευρωπαϊκής Ταξινόμιας, φέτος προέβη στην αναγνώριση επιπρόσθετων επιλέξιμων οικονομικών δραστηριοτήτων, καθώς έκρινε ότι ανταποκρίνονται στις περιγραφές των οικονομικών της δραστηριοτήτων. Συγκριτικά στοιχεία για το 2022 που σχετίζονται με αυτές τις δραστηριότητες δεν έχουν συμπεριληφθεί.

## Πίνακες της Ευρωπαϊκής Ταξινόμιας

### Κύκλος εργασιών

Ποσοστό του κύκλου εργασιών από προϊόντα ή υπηρεσίες που σχετίζονται με επιλέξιμες και ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια οικονομικές δραστηριότητες – Γνωστοποίηση που καλύπτει το οικονομικό έτος 2023

Οικονομικό Έτος 2023		2023		Κριτήρια σημαντικής συμβολής							Κριτήρια μη πρόκλησης σημαντικής βλάβης							Ποσοστό του κύκλου εργασιών ενθαρρυσμένων μέσο με (Α.1) ή επiléξιμο (Α.2) για την ταξινόμηση, 2022	Κατηγορία - ευνοϊκή δραστηριότητα	Κατηγορία - δραστηριότητα μετάβασης
Κωδικός	Κύκλος εργασιών	Ποσοστό του κύκλου εργασιών, 2023	Μεταστροφή της κλιματικής αλλαγής	Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή	Νερό	Ρύπανση	Κυκλοφορική οικονομία	Βιοποικιλότητα	Μεταστροφή της κλιματικής αλλαγής	Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή	Νερό	Ρύπανση	Κυκλοφορική οικονομία	Βιοποικιλότητα	Ελάχιστες κοινωνικές διασφαλίσεις					
Οικονομικές δραστηριότητες Quest ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ	€	%	N, O, M/ΕΠ, O, M/ΕΠ, O, M/ΕΠ, O, M/ΕΠ, O, M/ΕΠ, O, M/ΕΠ	N, O	N, O	N, O	N, O	N, O	N, O	N, O	N, O	N, O	N, O	N, O	N, O	%	E	M		
<b>A. ΕΠΙΛΕΞΙΜΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΑΞΙΝΟΜΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ</b>																				
<b>A.1 Περιβαλλοντικά βιώσιμες δραστηριότητες (ευθαρρυσμένες με την ταξινόμηση)</b>																				
Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας με χρήση ηλικιακής φωτοβολταϊκής τεχνολογίας	4.1	9.843.809	0,82%	N	O	M/ΕΠ	M/ΕΠ	M/ΕΠ	M/ΕΠ	N	N	N	N	N	N	N	1,00%			
<b>Κύκλος εργασιών περιβαλλοντικά βιώσιμων δραστηριοτήτων (ευθαρρυσμένες με την ταξινόμηση) (Α.1)</b>		<b>9.843.809</b>	<b>0,82%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>N</b>	<b>N</b>	<b>N</b>	<b>N</b>	<b>N</b>	<b>N</b>	<b>N</b>	<b>1,00%</b>			
Εκ των οποίων ευνοϊκές δραστηριότητες		0	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	N	N	N	N	N	N	N	0,00%	E		
Εκ των οποίων δραστηριότητες μετάβασης		0	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	N	N	N	N	N	N	N	0,00%		M	
<b>A.2 Επιλέξιμες για την ταξινόμηση αλλά μη περιβαλλοντικά βιώσιμες δραστηριότητες (μη ευθαρρυσμένες με την ταξινόμηση δραστηριότητες)</b>																				
Επισκευή, ανακαίνιση και ανακατασκευή	5.1	9.214.893	0,77%	M/ΕΠ	M/ΕΠ	M/ΕΠ	M/ΕΠ	N	M/ΕΠ											
Υπηρεσίες οδικών μεταφορών εμπορευμάτων	6.6	148.335.876	12,40%	N	O	M/ΕΠ	M/ΕΠ	M/ΕΠ	M/ΕΠ											
Επεξεργασία δεδομένων, φιλοξενία και συναφείς δραστηριότητες	8.1	13.479.032	1,13%	N	O	M/ΕΠ	M/ΕΠ	M/ΕΠ	M/ΕΠ											
Λύσεις που βασίζονται στα δεδομένα για τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	8.2	3.330.765	0,28%	N	O	M/ΕΠ	M/ΕΠ	M/ΕΠ	M/ΕΠ											
<b>Κύκλος εργασιών επιλέξιμων για την ταξινόμηση αλλά μη περιβαλλοντικά βιώσιμων δραστηριοτήτων (μη ευθαρρυσμένες με την ταξινόμηση δραστηριότητες) (Α.2)</b>		<b>174.360.565</b>	<b>14,57%</b>	<b>13,80%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,77%</b>	<b>0,00%</b>								<b>28,80%</b>			
<b>A. Κύκλος εργασιών επιλέξιμων για την ταξινόμηση δραστηριοτήτων (Α.1+Α.2)</b>		<b>184.204.375</b>	<b>15,39%</b>	<b>14,62%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,77%</b>	<b>0,00%</b>								<b>29,80%</b>			
<b>B. ΜΗ ΕΠΙΛΕΞΙΜΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΑΞΙΝΟΜΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ</b>																				
Κύκλος εργασιών μη επιλέξιμων για την ταξινόμηση δραστηριοτήτων (B)		1.012.399.802	84,61%																	
<b>ΣΥΝΟΛΟ (Α+B)</b>		<b>1.196.604.177</b>	<b>100,00%</b>																	

**Κεφαλαιουχικές δαπάνες**

Ποσοστό των κεφαλαιουχικών δαπανών από προϊόντα, υπηρεσίες ή επενδύσεις που σχετίζονται με επιλέξιμες και ευθαρρυσμένες με την ταξινόμηση οικονομικές δραστηριότητες – Γνωστοποίηση που καλύπτει το οικονομικό έτος 2023

Οικονομικό Έτος 2023		2023		Κριτήρια σημαντικής συμβολής							Κριτήρια μη πρόκλησης σημαντικής βλάβης							Ποσοστό κεφαλαιουχικών δαπανών ενθαρρυσμένων με (Α.1) ή επiléξιμων (Α.2) για την ταξινόμηση, 2023	Κατηγορία - ευνοϊκή δραστηριότητα	Κατηγορία - δραστηριότητα μετάβασης
Κωδικός	Κεφαλαιουχικές δαπάνες	Ποσοστό κεφαλαιουχικών δαπανών, 2023	Μεταστροφή της κλιματικής αλλαγής	Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή	Νερό	Ρύπανση	Κυκλοφορική οικονομία	Βιοποικιλότητα	Μεταστροφή της κλιματικής αλλαγής	Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή	Νερό	Ρύπανση	Κυκλοφορική οικονομία	Βιοποικιλότητα	Ελάχιστες κοινωνικές διασφαλίσεις					
Οικονομικές δραστηριότητες Quest ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ	€	%	N, O, M/ΕΠ, O, M/ΕΠ, O, M/ΕΠ, O, M/ΕΠ, O, M/ΕΠ, O, M/ΕΠ	N, O	N, O	N, O	N, O	N, O	N, O	N, O	N, O	N, O	N, O	N, O	N, O	%	E	M		
<b>A. ΕΠΙΛΕΞΙΜΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΑΞΙΝΟΜΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ</b>																				
<b>A.1 Περιβαλλοντικά βιώσιμες δραστηριότητες (ευθαρρυσμένες με την ταξινόμηση)</b>																				
Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας με χρήση ηλικιακής φωτοβολταϊκής τεχνολογίας	4.1	7.594.000	21,90%	N	O	M/ΕΠ	M/ΕΠ	M/ΕΠ	M/ΕΠ	N	N	N	N	N	N	N	18,10%			
<b>Κεφαλαιουχικές δαπάνες περιβαλλοντικά βιώσιμων δραστηριοτήτων (ευθαρρυσμένες με την ταξινόμηση) (Α.1)</b>		<b>7.594.000</b>	<b>21,90%</b>	<b>21,90%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>N</b>	<b>N</b>	<b>N</b>	<b>N</b>	<b>N</b>	<b>N</b>	<b>N</b>	<b>18,10%</b>			
Εκ των οποίων ευνοϊκές δραστηριότητες		0	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	N	N	N	N	N	N	N	0,00%	E		
Εκ των οποίων δραστηριότητες μετάβασης		0	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	N	N	N	N	N	N	N	0,00%		M	
<b>A.2 Επιλέξιμες για την ταξινόμηση αλλά μη περιβαλλοντικά βιώσιμες δραστηριότητες (μη ευθαρρυσμένες με την ταξινόμηση δραστηριότητες)</b>																				
Μεταφορές με μοτοκυκλάτες, επιβατικά αυτοκίνητα και ελαφρά εμπορικά οχήματα	6.5	2.546.560	7,34%	N	O	M/ΕΠ	M/ΕΠ	M/ΕΠ	M/ΕΠ											
Υπηρεσίες οδικών μεταφορών εμπορευμάτων	6.6	126.980	0,37%	N	O	M/ΕΠ	M/ΕΠ	M/ΕΠ	M/ΕΠ											
Απόκτηση και ιδιοκτησία κτιρίων	7.7	7.969.537	22,98%	N	O	M/ΕΠ	M/ΕΠ	M/ΕΠ	M/ΕΠ											
<b>Κεφαλαιουχικές δαπάνες επιλέξιμων για την ταξινόμηση αλλά μη περιβαλλοντικά βιώσιμων δραστηριοτήτων (μη ευθαρρυσμένες με την ταξινόμηση δραστηριότητες) (Α.2)</b>		<b>10.643.077</b>	<b>30,69%</b>	<b>30,69%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>								<b>32,70%</b>			
<b>A. Κεφαλαιουχικές δαπάνες επιλέξιμων για την ταξινόμηση δραστηριοτήτων (Α.1+Α.2)</b>		<b>18.237.077</b>	<b>52,58%</b>	<b>52,58%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>								<b>50,80%</b>			
<b>B. ΜΗ ΕΠΙΛΕΞΙΜΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΑΞΙΝΟΜΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ</b>																				
Κεφαλαιουχικές δαπάνες μη επιλέξιμων για την ταξινόμηση δραστηριοτήτων (B)		16.444.923	47,42%																	
<b>ΣΥΝΟΛΟ (Α+B)</b>		<b>34.682.000</b>	<b>100,00%</b>																	

**Λειτουργικές δαπάνες**

Ποσοστό των λειτουργικών δαπανών από προϊόντα, υπηρεσίες ή επενδύσεις που σχετίζονται με επιλέξιμες και ευθαρρυσμένες με την ταξινόμηση οικονομικές δραστηριότητες – Γνωστοποίηση που καλύπτει το οικονομικό έτος 2023

Οικονομικό Έτος 2023		2023		Κριτήρια σημαντικής συμβολής							Κριτήρια μη πρόκλησης σημαντικής βλάβης							Ποσοστό λειτουργικών δαπανών ενθαρρυσμένων με (Α.1) ή επiléξιμων (Α.2) για την ταξινόμηση, 2023	Κατηγορία - ευνοϊκή δραστηριότητα	Κατηγορία - δραστηριότητα μετάβασης
Κωδικός	Λειτουργικές δαπάνες	Ποσοστό λειτουργικών δαπανών, 2023	Μεταστροφή της κλιματικής αλλαγής	Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή	Νερό	Ρύπανση	Κυκλοφορική οικονομία	Βιοποικιλότητα	Μεταστροφή της κλιματικής αλλαγής	Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή	Νερό	Ρύπανση	Κυκλοφορική οικονομία	Βιοποικιλότητα	Ελάχιστες κοινωνικές διασφαλίσεις					
Οικονομικές δραστηριότητες Quest ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ	€	%	N, O, M/ΕΠ, O, M/ΕΠ, O, M/ΕΠ, O, M/ΕΠ, O, M/ΕΠ, O, M/ΕΠ	N, O	N, O	N, O	N, O	N, O	N, O	N, O	N, O	N, O	N, O	N, O	N, O	%	E	M		
<b>A. ΕΠΙΛΕΞΙΜΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΑΞΙΝΟΜΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ</b>																				
<b>A.1 Περιβαλλοντικά βιώσιμες δραστηριότητες (ευθαρρυσμένες με την ταξινόμηση)</b>																				
Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας με χρήση ηλικιακής φωτοβολταϊκής τεχνολογίας	4.1	302.337	17,15%	N	O	M/ΕΠ	M/ΕΠ	M/ΕΠ	M/ΕΠ	N	N	N	N	N	N	N	18,40%			
<b>Λειτουργικές δαπάνες περιβαλλοντικά βιώσιμων δραστηριοτήτων (ευθαρρυσμένες με την ταξινόμηση) (Α.1)</b>		<b>302.337</b>	<b>17,15%</b>	<b>17,15%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>N</b>	<b>N</b>	<b>N</b>	<b>N</b>	<b>N</b>	<b>N</b>	<b>N</b>	<b>18,40%</b>			
Εκ των οποίων ευνοϊκές δραστηριότητες		0	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	N	N	N	N	N	N	N	0,00%	E		
Εκ των οποίων δραστηριότητες μετάβασης		0	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	N	N	N	N	N	N	N	0,00%		M	
<b>A.2 Επιλέξιμες για την ταξινόμηση αλλά μη περιβαλλοντικά βιώσιμες δραστηριότητες (μη ευθαρρυσμένες με την ταξινόμηση δραστηριότητες)</b>																				
Απόκτηση και ιδιοκτησία κτιρίων	7.7	703.095	39,89%	N	O	M/ΕΠ	M/ΕΠ	M/ΕΠ	M/ΕΠ											
<b>Λειτουργικές δαπάνες επιλέξιμων για την ταξινόμηση αλλά μη περιβαλλοντικά βιώσιμων δραστηριοτήτων (μη ευθαρρυσμένες με την ταξινόμηση δραστηριότητες) (Α.2)</b>		<b>703.095</b>	<b>39,89%</b>	<b>39,89%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>								<b>32,70%</b>			
<b>A. Λειτουργικές δαπάνες επιλέξιμων για την ταξινόμηση δραστηριοτήτων (Α.1+Α.2)</b>		<b>1.005.432</b>	<b>57,04%</b>	<b>57,04%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>								<b>51,10%</b>			
<b>B. ΜΗ ΕΠΙΛΕΞΙΜΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΑΞΙΝΟΜΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ</b>																				
Λειτουργικές δαπάνες μη επιλέξιμων για την ταξινόμηση δραστηριοτήτων (B)		757.338	42,96%																	
<b>ΣΥΝΟΛΟ (Α+B)</b>		<b>1.762.770</b>	<b>100,00%</b>																	

## 10. Πληροφορίες του αρ.50 παρ.2 του Ν.4548/2018

Οι Τακτικές Γενικές Συνελεύσεις των μετόχων της Εταιρείας την 15 Ιουνίου 2018, την 26 Ιουνίου του 2020 και την 15 Ιουνίου 2022 ενέκριναν προγράμματα απόκτησης Ιδίων Μετοχών, με σκοπό την ακύρωσή, την πώληση τους ή και την διάθεση τους στο προσωπικό, διευτούς διάρκειας το κάθε ένα.

Στα πλαίσια των ανωτέρω προγραμμάτων απόκτησης ιδίων μετοχών η Εταιρεία απέκτησε :

- Το έτος 2020 66.246 ίδιες μετοχές ονομαστικής αξίας Ευρώ 0,44 εκάστη και με μέση τιμή αγοράς Ευρώ 2,2130 ανά μετοχή και συνολικό κόστος ευρώ 146.600.
- Το έτος 2021 179.358 ίδιες μετοχές ονομαστικής αξίας Ευρώ 0,44 εκάστη και με μέση τιμή αγοράς Ευρώ 4,5077 ανά μετοχή και συνολικό κόστος ευρώ 808.497.
- Το έτος 2022 436.661 ίδιες μετοχές ονομαστικής αξίας Ευρώ 0,44 εκάστη και με μέση τιμή αγοράς Ευρώ 4,3987 ανά μετοχή και συνολικό κόστος ευρώ 1.920.728.
- Το έτος 2023 401.486 ίδιες μετοχές ονομαστικής αξίας Ευρώ 0,44 εκάστη και με μέση τιμή αγοράς Ευρώ 5,4329 ανά μετοχή και συνολικό κόστος ευρώ 2.181.250.

Την 3 Απριλίου 2024, η Εταιρεία κατέχει 1.170.751 ίδιες μετοχές, ονομαστικής αξίας Ευρώ 0,44 εκάστη, που αντιπροσωπεύουν το 1,0863% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας.

Ο αριθμός των ανωτέρω μετοχών και η ονομαστική αξία είχε προσαρμοστεί με βάση την Έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας τις 28.02.2022 που αποφάσισε τη μείωση της ονομαστικής αξίας της μετοχής από 1,33 Ευρώ σε 0,44 Ευρώ με την ταυτόχρονη αύξηση του συνολικού αριθμού των μετοχών από 35.740.896 σε 107.222.688 κοινές ονομαστικές μετά ψήφου μετοχές (split).

## 11. Πληροφορίες των παραγράφων 7 και 8 του άρθρου 4 του Ν.3556/2007

Σύμφωνα με τις διατάξεις των παραγράφων 7 και 8 του άρθρου 4 του Ν. 3556/2007, σας παραθέτουμε τις ακόλουθες πληροφορίες:

### (α) Διάρθρωση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας

Το Μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται στο ύψος των € 47.177.982,72 διαιρούμενο σε 107.222.688 κοινές ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας € 0,44 η κάθε μια και είναι ολοσχερώς καταβλημένο. Όλες οι μετοχές της Εταιρείας είναι κοινές, ονομαστικές, με δικαίωμα ψήφου, εισηγμένες προς διαπραγμάτευση στο Χρηματιστήριο Αθηνών και έχουν όλα τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το καταστατικό της Εταιρείας και καθορίζονται από την κείμενη νομοθεσία.

### (β) Περιορισμοί στη μεταβίβαση μετοχών της Εταιρείας

Η μεταβίβαση των μετοχών της Εταιρείας γίνεται όπως ορίζει η κείμενη νομοθεσία και δεν υφίστανται εκ του καταστατικού της περιορισμοί στη μεταβίβαση τους.

### (γ) Σημαντικές άμεσες ή έμμεσες συμμετοχές κατά την έννοια των διατάξεων των άρθρων 9 έως 11 του ν. 3556/2007

Κατά την 31/12/2023, τα πρόσωπα που διατηρούν σημαντική άμεση ή έμμεση συμμετοχή κατά την έννοια των άρθρων 9 έως 11 του ν. 3556/2007 είναι:

Επώνυμο	Όνομα	Πατρώνυμο	Αριθμ. Μετοχών	Ποσοστό %
ΦΕΣΣΑΣ *	ΘΕΟΔΩΡΟΣ	ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	53.634.195	50,02
ΚΟΥΤΣΟΥΡΕΛΗ	ΕΥΤΥΧΙΑ	ΣΟΦΟΚΛΗΣ	27.074.187	25,25

\* Συμμετοχή μέσω της 100% ελεγχόμενης εταιρείας Tedinvest limited.

#### **(δ) Μετοχές που παρέχουν ειδικά δικαιώματα**

Δεν υφίστανται μετοχές της Εταιρείας οι οποίες παρέχουν ειδικά δικαιώματα ελέγχου στους κατόχους τους.

#### **(ε) Περιορισμοί στο δικαίωμα ψήφου**

Δεν προβλέπονται από το καταστατικό της Εταιρείας περιορισμοί στο δικαίωμα ψήφου.

#### **(στ) Συμφωνίες μεταξύ μετόχων της Εταιρείας**

Δεν είναι γνωστή στην Εταιρεία η ύπαρξη συμφωνιών μεταξύ των μετόχων της, οι οποίες συνεπάγονται περιορισμούς στη μεταβίβαση των μετοχών της ή στην άσκηση των δικαιωμάτων ψήφου που απορρέουν από τις μετοχές της.

#### **(ζ) Κανόνες για το διορισμό και την αντικατάσταση μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και για την τροποποίηση του Καταστατικού που διαφοροποιούνται από τα προβλεπόμενα στον ν. 4548/2018, όπως ισχύουν**

Οι κανόνες που προβλέπει το Καταστατικό της Εταιρείας για το διορισμό και την αντικατάσταση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της και την τροποποίηση των διατάξεών του, δεν διαφοροποιούνται από τις προβλέψεις των διατάξεων του ν. 4548/2018, όπως ισχύουν. Βεβαίως, η Εταιρεία συμμορφώνεται και με τις διατάξεις του ν. 4706/2020 και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτού κανονιστικές αποφάσεις της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, καθώς και με τον ΕΚΕΔ.

#### **(η) Αρμοδιότητα του Διοικητικού Συμβουλίου ή ορισμένων μελών, για την έκδοση νέων μετοχών ή την αγορά ιδίων μετοχών σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία**

Σύμφωνα με απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης της 15 Ιουνίου 2022, η Εταιρεία μπορεί να προβεί στην αγορά ιδίων μετοχών, μέχρι ποσοστού 10% του εκάστοτε καταβεβλημένου Μετοχικού Κεφαλαίου, εντός της προβλεπόμενης από το νόμο 24μηνιας προθεσμίας, με κατώτατη τιμή αγοράς Ευρώ 1 ανά μετοχή και ανώτατη τιμή αγοράς ευρώ 20 ανά μετοχή, με σκοπό τη μείωση του Κεφαλαίου, τη διανομή στο προσωπικό ή οτιδήποτε άλλο ορίζει ο Νόμος και εξουσιοδοτήθηκε το Διοικητικό Συμβούλιο για την εφαρμογή της απόφασης.

Η Εταιρεία κατά την λήξη της κλειόμενης χρήσης κατείχε 1.083.751 ίδιες μετοχές που αντιπροσωπεύουν το 1,0107% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας.

#### **(θ) Σημαντικές συμφωνίες που έχει συνάψει η Εταιρεία και οι οποίες τίθεται σε ισχύ, τροποποιούνται ή λήγουν σε περίπτωση αλλαγής στον έλεγχο της Εταιρείας κατόπιν δημόσιας πρότασης**

Δεν υφίστανται συμφωνίες οι οποίες τίθενται σε ισχύ, τροποποιούνται ή λήγουν σε περίπτωση αλλαγής του ελέγχου της Εταιρείας κατόπιν δημόσιας πρότασης.

#### **(ι) Σημαντικές συμφωνίες που έχει συνάψει η Εταιρεία με μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ή με το προσωπικό της**

Δεν υπάρχουν ειδικές συμφωνίες της Εταιρείας με μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της ή με το προσωπικό της, οι οποίες να προβλέπουν την καταβολή αποζημίωσης ειδικά σε περίπτωση παραίτησης ή απόλυσης χωρίς βάσιμο λόγο ή τερματισμού της θητείας ή της απασχόλησης τους εξαιτίας δημόσιας πρότασης.

Με βάση τα προαναφερθέντα, την έκθεση ελέγχου του Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή, καθώς και τις οικονομικές καταστάσεις της 31ης Δεκεμβρίου 2023, τίθενται στην διάθεσή σας, κύριοι μέτοχοι, όλα τα απαραίτητα στοιχεία για να προχωρήσετε στην έγκριση των οικονομικών καταστάσεων της χρήσης που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2023 και στην απαλλαγή του Διοικητικού Συμβουλίου και των ελεγκτών από κάθε ευθύνη.

Με τιμή,

ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Θεόδωρος Φέσσας

Πρόεδρος

### III. Ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις

Ενοποιημένη και Εταιρική Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης	107
Ενοποιημένη Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος	107
Εταιρική Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος	108
Ενοποιημένη και Εταιρική Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων	110
Ενοποιημένη και Εταιρική Κατάσταση Ταμειακών Ροών	110
<b>ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ</b>	<b>112</b>
1. Γενικές πληροφορίες	112
2. Δομή του Ομίλου και δραστηριότητες	113
3. Βάση σύνταξης των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων και σημαντικές λογιστικές πολιτικές	114
4. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου	134
5. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της Διοίκησης	140
6. Πληροφόρηση κατά τομέα	143
7. Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	146
8. Υπεραξία	147
9. Λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία	150
10. Επενδύσεις σε Ακίνητα	152
11. Επενδύσεις σε θυγατρικές	153
12. Επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις	155
13. Απαιτήσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης	156
14. Συμβατικές υποχρεώσεις	156
15. Παράγωγα χρηματοοικονομικά προϊόντα	157
16. Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων	157
17. Αναβαλλόμενη φορολογία	158
18. Αποθέματα	160
19. Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	161
19α. Συμβατικά περιουσιακά στοιχεία	162
20. Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα	162
21. Μετοχικό κεφάλαιο	164
22. Λοιπά αποθεματικά	164
23. Δάνεια	165
24. Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	168
25. Επιχορηγήσεις	170
26. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	171
27. Έξοδα ανά κατηγορία	171
28. Παροχές σε εργαζομένους	172
29. Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα	172
30. Φόρος εισοδήματος	173
31. Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης	174

32.	Λοιπά κέρδη / (ζημιές) καθαρά	175
33.	Ανειλημμένες υποχρεώσεις	175
34.	Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και απαιτήσεις	175
35.	Υφιστάμενα εμπράγματα βάρη	176
36.	Μερίσματα	177
37.	Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	177
38.	Κέρδη ανά μετοχή	180
39.	Ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις	181
40.	Αριθμός απασχολούμενου προσωπικού	182
41.	Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων	182
42.	Υποχρεώσεις από μισθώσεις	184
43.	Επιχειρηματικές συνενώσεις	185
44.	Μακροπρόθεσμες προβλέψεις για λοιπές υποχρεώσεις και έξοδα	191
45.	Ελεγκτικές και λοιπές αμοιβές	192
46.	Περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις διακρατούμενα προς πώληση	192
47.	Αναμορφώσεις κονδυλίων	194
48.	Γεγονότα μετά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων	194



## Ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις 2023

Οι συνημμένες ετήσιες εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της Quest Συμμετοχών Α.Ε. την 3η Απριλίου 2024 και έχουν αναρτηθεί στο διαδίκτυο στην ηλεκτρονική διεύθυνση [www.quest.gr](http://www.quest.gr), όπου και θα παραμείνουν στη διάθεση του επενδυτικού κοινού για χρονικό διάστημα τουλάχιστον 10 ετών από την ημερομηνία της σύνταξης και δημοσίευσής της. Επιπλέον στην ανωτέρω ηλεκτρονική διεύθυνση αναρτώνται και οι ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις των ενοποιούμενων μη εισηγμένων θυγατρικών της Εταιρείας.

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Ο Αναπληρωτής Διευθύνων  
Σύμβουλος

Θεόδωρος Φέσσας  
ΑΔΤ. ΑΕ 106909

Απόστολος Γεωργαντζής  
ΑΔΤ. Φ 090096

Μάρκος Μπιτσάκος  
ΑΔΤ. Α00268955

Ο Δ/ντής Χρηματοοικονομικού Ελέγχου Ομίλου

Η Δ/ντρια Λογιστηρίου

Δημήτρης Παπαδιαμαντόπουλος  
ΑΔΤ. ΑΑ 061032  
ΑΡ. ΑΔΕΙΑΣ 0079032- Α' ΤΑΞΗΣ

Κωνσταντινιά Αναγνωστοπούλου  
ΑΔΤ. ΑΜ 593749  
ΑΡ. ΑΔΕΙΑΣ 0002601-Α' ΤΑΞΗΣ

## Ενοποιημένη και Εταιρική Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης

ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	Σημ.	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
		31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
<b>Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία</b>					
Ενώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	7	120.847	112.491	7.844	7.487
Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων	41	30.239	24.409	375	1.606
Υπεραξία	8	37.051	33.780	-	-
Λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία	9	29.313	24.740	2	3
Επενδύσεις σε ακίνητα	10	2.735	2.735	-	-
Επενδύσεις σε θυγατρικές	11	-	-	127.871	113.902
Επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις	12	1.018	709	64	10
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων	16	489	554	50	100
Συμβατικά περιουσιακά στοιχεία	19a	3.206	4.130	-	-
Απαιτήσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης	13	1.458	2.018	-	-
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	17	3.246	2.095	-	-
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	19	16.578	20.461	2.241	55
		<b>246.180</b>	<b>228.122</b>	<b>138.447</b>	<b>123.163</b>
<b>Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία</b>					
Αποθέματα	18	87.637	77.236	-	-
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	19	236.917	178.420	1.287	9.300
Συμβατικά περιουσιακά στοιχεία	19a	34.599	36.039	-	-
Απαιτήσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης	13	344	532	-	-
Παράγωγα χρηματοοικονομικά προϊόντα	15	49	-	-	-
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων	16	-	19	-	-
Τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις		957	2.044	55	2
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα	20	121.116	168.196	10.415	26.403
Περιουσιακά στοιχεία ενεργητικού διακρατούμενα προς πώληση	46	1.293	1.253	-	-
		<b>482.912</b>	<b>463.739</b>	<b>11.757</b>	<b>35.705</b>
<b>Σύνολο περιουσιακών στοιχείων</b>		<b>729.092</b>	<b>691.861</b>	<b>150.204</b>	<b>158.868</b>
<b>ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ</b>					
<b>Ίδια κεφάλαια αποδιδόμενα στους μετόχους</b>					
Μετοχικό κεφάλαιο	21	47.178	47.178	47.178	47.178
Λοιπά αποθεματικά	22	20.925	18.141	13.959	11.240
Αδιανέμητα κέρδη		197.812	175.476	88.643	99.761
Ίδιες μετοχές		(5.040)	(2.867)	(5.040)	(2.867)
		<b>260.875</b>	<b>237.928</b>	<b>144.740</b>	<b>155.312</b>
Μη ελέγχουσες συμμετοχές		1.455	797	-	-
<b>Σύνολο ιδίων κεφαλαίων</b>		<b>262.330</b>	<b>238.725</b>	<b>144.740</b>	<b>155.312</b>
<b>ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ</b>					
<b>Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις</b>					
Δάνεια	23	59.594	74.190	-	-
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	17	10.846	10.465	872	830
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	24	5.552	4.731	9	6
Επιχορηγήσεις	25	695	1.187	-	-
Συμβατικές υποχρεώσεις	14	23.197	9.040	-	-
Μακροχρόνιες προβλέψεις για λοιπές υποχρεώσεις και έξοδα	44	60	102	-	-
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	42	26.908	23.899	272	1.446
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	26	683	1.118	596	59
		<b>127.535</b>	<b>124.732</b>	<b>1.749</b>	<b>2.341</b>
<b>Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις</b>					
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	26	196.733	197.399	3.589	1.015
Συμβατικές υποχρεώσεις	14	44.949	50.770	-	-
Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις		11.746	8.094	-	-
Δάνεια	23	78.535	65.311	-	-
Επιχορηγήσεις	25	1.144	1.177	-	-
Παράγωγα χρηματοοικονομικά προϊόντα	15	8	345	-	-
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	42	6.112	5.308	126	200
		<b>339.227</b>	<b>328.404</b>	<b>3.715</b>	<b>1.215</b>
<b>Σύνολο υποχρεώσεων</b>		<b>466.762</b>	<b>453.136</b>	<b>5.464</b>	<b>3.556</b>
<b>Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων</b>		<b>729.092</b>	<b>691.861</b>	<b>150.204</b>	<b>158.868</b>

Οι σημειώσεις στις σελίδες 112 έως 194 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Ενοποιημένη Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος

		Ο ΟΜΙΛΟΣ	
		1/01/2023- 31/12/2023	1/01/2022- 31/12/2022
	Σημ.		
<b>Πωλήσεις</b>	<b>6</b>	<b>1.196.604</b>	<b>1.031.867</b>
Κόστος Πωληθέντων	27	(1.024.787)	(878.416)
<b>Μικτό Κέρδος</b>		<b>171.817</b>	<b>153.451</b>
Έξοδα διάθεσης	27	(64.816)	(56.473)
Έξοδα διοίκησης	27	(41.874)	(41.121)
Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης	31	4.584	4.387
Λοιπά κέρδη / (ζημιές) καθαρά	32	1.140	967
<b>Αποτελέσματα εκμετάλλευσης</b>		<b>70.851</b>	<b>61.211</b>
Χρηματοοικονομικά έσοδα	29	1.409	722
Χρηματοοικονομικά έξοδα	29	(13.350)	(7.213)
<b>Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα</b>		<b>(11.941)</b>	<b>(6.491)</b>
Κέρδη από συγγενείς επιχειρήσεις (μετά από φόρο και μη-ελέγχουσες συμμετοχές)	12	-	172
<b>Κέρδη χρήσεως προ φόρων</b>		<b>58.910</b>	<b>54.892</b>
Φόρος εισοδήματος	30	(13.538)	(12.892)
<b>Κέρδη χρήσεως μετά φόρων</b>		<b>45.372</b>	<b>42.000</b>
<b>Κατανεμόμενα σε :</b>			
Μετόχους της μητρικής		44.797	41.394
Μη-ελέγχουσες συμμετοχές		575	606
		<b>45.372</b>	<b>42.000</b>
<b>Κέρδη ανά μετοχή που αναλογούν στους μετόχους της μητρικής για την περίοδο</b> (εκφρασμένα σε € ανά μετοχή)			
<b>Βασικά κέρδη / (ζημιές) ανά μετοχή</b>	<b>38</b>	<b>0,4214</b>	<b>0,3876</b>
<b>Απομειωμένα κέρδη / (ζημιές) ανά μετοχή</b>	<b>38</b>	<b>0,4197</b>	<b>0,3876</b>
<b>Λοιπά συνολικά εισοδήματα</b>			
<b>Στοιχεία που δεν ενδέχεται να ταξινομηθούν μεταγενέστερα στην κατάσταση αποτελεσμάτων</b>			
Αναλογιστικά κέρδη / (ζημιές) μετά φόρων	24	(200)	368
		<b>(200)</b>	<b>368</b>
<b>Στοιχεία που ενδέχεται να ταξινομηθούν μεταγενέστερα στην κατάσταση αποτελεσμάτων</b>			
Συν/κές διαφορές από μετατροπή οικονομικών καταστάσεων θυγατρικών σε ξένο νόμισμα		(200)	-
		<b>(200)</b>	<b>-</b>
<b>Λοιπά συνολικά εισοδήματα περιόδου μετά φόρων</b>		<b>(400)</b>	<b>368</b>
<b>Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα</b>		<b>44.972</b>	<b>42.368</b>
Τα οποία αναλογούν σε :			
Μετόχους της μητρικής		44.397	41.762
Μη ελέγχουσες συμμετοχές		575	606

Οι σημειώσεις στις σελίδες 112 έως 194 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Εταιρική Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος

		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
		1/01/2023- 31/12/2023	1/01/2022- 31/12/2022
	Σημ.		
<b>Πωλήσεις</b>	<b>6</b>	-	-
Κόστος Πωληθέντων	27	-	-
<b>Μικτό Κέρδος</b>		-	-
Έξοδα διάθεσης	27	-	-
Έξοδα διοίκησης	27	(2.926)	(2.465)
Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης	31	12.560	15.818
Λοιπά κέρδη / (ζημιές) καθαρά	32	830	152
<b>Αποτελέσματα εκμετάλλευσης</b>		<b>10.464</b>	<b>13.505</b>
Χρηματοοικονομικά έσοδα	29	346	24
Χρηματοοικονομικά έξοδα	29	(82)	(105)
<b>Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα</b>		<b>264</b>	<b>(81)</b>
<b>Κέρδη / (ζημιές) προ φόρων</b>		<b>10.728</b>	<b>13.424</b>
Φόρος εισοδήματος	30	(42)	(40)
<b>Κέρδη / (ζημιές) περιόδου μετά φόρων</b>		<b>10.687</b>	<b>13.384</b>
<b>Λοιπά Συνολικά εισοδήματα</b>			
Αναλογιστικά κέρδη/(ζημιές)	24	1	2
<b>Λοιπά συνολικά εισοδήματα περιόδου μετά φόρων</b>		<b>1</b>	<b>2</b>
<b>Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα</b>		<b>10.688</b>	<b>13.386</b>

Οι σημειώσεις στις σελίδες 112 έως 194 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

## Ενοποιημένη και Εταιρική Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων

Ο ΟΜΙΛΟΣ	Αποδιδόμενα στους μετόχους της μητρικής						Μη-ελέγχουσες συμμετοχές	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
	Μετοχικό κεφάλαιο και αποθεματικό υπερ το άρτιο	Αποθεματικό μετατροπής από ξένο νόμισμα	Λοιπά αποθέματα	Αδιανέμητα Κέρδη	Ίδιες μετοχές	Σύνολο		
<b>Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2022</b>	<b>47.535</b>	-	<b>16.339</b>	<b>195.574</b>	<b>(953)</b>	<b>258.495</b>	<b>403</b>	<b>258.898</b>
Καθαρά κέρδη / (ζημιές) χρήσης	-	-	-	41.394	-	41.394	606	42.000
Λοιπά συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα / (ζημιές) χρήσης μετά από φόρους	-	-	-	368	-	368	-	368
<b>Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα</b>	-	-	-	<b>41.762</b>	-	<b>41.762</b>	<b>606</b>	<b>42.368</b>
Ενσωμάτωση νέων θυγατρικών και μεταβολή ποσοστών σε ήδη υπάρχουσες	-	-	-	189	-	189	(212)	(23)
Ανακατανομές σε τακτικό αποθεματικό	-	-	1.445	(1.445)	-	-	-	-
Σχηματισμός αποθεματικού ν.4548/2018	(357)	-	357	-	-	-	-	-
Διανομή αδιανέμητων κερδών προηγούμενων χρήσεων	-	-	-	(60.604)	-	(60.604)	-	(60.604)
Αγορά Ιδίων Μετοχών	-	-	-	-	(1.914)	(1.914)	-	(1.914)
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2022</b>	<b>47.178</b>	-	<b>18.141</b>	<b>175.476</b>	<b>(2.867)</b>	<b>237.928</b>	<b>797</b>	<b>238.725</b>
<b>Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2023</b>	<b>47.178</b>	-	<b>18.141</b>	<b>175.476</b>	<b>(2.867)</b>	<b>237.928</b>	<b>797</b>	<b>238.725</b>
Καθαρά κέρδη / (ζημιές) χρήσης	-	-	-	44.797	-	44.797	575	45.372
Λοιπά συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα / (ζημιές) χρήσης μετά από φόρους	-	(200)	(200)	-	-	(400)	-	(400)
<b>Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα</b>	-	<b>(200)</b>	<b>(200)</b>	<b>44.797</b>	-	<b>44.397</b>	<b>575</b>	<b>44.972</b>
Ενσωμάτωση νέων θυγατρικών και μεταβολή ποσοστών σε ήδη υπάρχουσες	-	-	-	(192)	-	(192)	83	(109)
Σχηματισμός αποθεματικού ν.4548/2018	-	-	999	(999)	-	-	-	-
Διανομή αδιανέμητων κερδών προηγούμενων χρήσεων/μέρισμα	-	-	-	(21.270)	-	(21.270)	-	(21.270)
Αποθεματικά για διάθεση ιδίων μετοχών	-	-	2.185	-	-	2.185	-	2.185
Αγορά Ιδίων Μετοχών	-	-	-	-	(2.173)	(2.173)	-	(2.173)
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2023</b>	<b>47.178</b>	<b>(200)</b>	<b>21.125</b>	<b>197.812</b>	<b>(5.040)</b>	<b>260.875</b>	<b>1.455</b>	<b>262.330</b>

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Μετοχικό κεφάλαιο και αποθεματικό υπερ το άρτιο	Αποθεματικό μετατροπής από ξένο νόμισμα	Λοιπά αποθέματα	Αδιανέμητα Κέρδη	Ίδιες μετοχές	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
<b>Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2022</b>	<b>47.535</b>	-	<b>10.214</b>	<b>147.646</b>	<b>(953)</b>	<b>204.442</b>
Καθαρά κέρδη / (ζημιές) χρήσης	-	-	-	13.384	-	13.384
Λοιπά συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα / (ζημιές) χρήσης μετά από φόρους	-	-	-	2	-	2
<b>Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα</b>	-	-	-	<b>13.386</b>	-	<b>13.386</b>
Ανακατανομές σε τακτικό αποθεματικό	-	-	669	(669)	-	-
Σχηματισμός αποθεματικού ν.4548/2018	(357)	-	357	-	-	-
Διανομή αδιανέμητων κερδών προηγούμενων χρήσεων	-	-	-	(60.604)	-	(60.604)
Αγορά Ιδίων Μετοχών	-	-	-	-	(1.914)	(1.914)
Ανακατανομές	-	-	-	2	-	2
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2022</b>	<b>47.178</b>	-	<b>11.240</b>	<b>99.761</b>	<b>(2.867)</b>	<b>155.312</b>
<b>Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2023</b>	<b>47.178</b>	-	<b>11.240</b>	<b>99.761</b>	<b>(2.867)</b>	<b>155.312</b>
Καθαρά κέρδη / (ζημιές) χρήσης	-	-	-	10.687	-	10.687
Λοιπά συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα / (ζημιές) χρήσης μετά από φόρους	-	-	-	1	-	1
<b>Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα</b>	-	-	-	<b>10.688</b>	-	<b>10.688</b>
Ανακατανομές	-	-	-	(2)	-	(2)
Σχηματισμός αποθεματικού ν.4548/2018	-	-	534	(534)	-	-
Διανομή αδιανέμητων κερδών προηγούμενων χρήσεων/μέρισμα	-	-	-	(21.270)	-	(21.270)
Αποθεματικά για διάθεση ιδίων μετοχών	-	-	2.185	-	-	2.185
Αγορά Ιδίων Μετοχών	-	-	-	-	(2.173)	(2.173)
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2023</b>	<b>47.178</b>	-	<b>13.959</b>	<b>88.643</b>	<b>(5.040)</b>	<b>144.740</b>

Οι σημειώσεις στις σελίδες 112 έως 194 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

**Ενοποιημένη και Εταιρική Κατάσταση Ταμειακών Ροών**

	Σημ.	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
		1/01/2023- 31/12/2023	1/01/2022- 31/12/2022	1/01/2023- 31/12/2023	1/01/2022- 31/12/2022
<b>Κέρδη / (Ζημιές) προ φόρων</b>		<b>58.910</b>	<b>54.892</b>	<b>10.728</b>	<b>13.424</b>
Προσαρμογές για:					
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων περιουσιακών στοιχείων	7	5.612	4.610	44	31
Αποσβέσεις άυλων περιουσιακών στοιχείων	9	1.635	1.882	1	1
Αποσβέσεις δικαιωμάτων χρήσης περιουσιακών στοιχείων (Κέρδη) / ζημιές από πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	41	6.370	5.261	156	118
Προσαρμογές εύλογης αξίας για χρηματοοικονομικά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων	16	(815)	(1.226)	(815)	2
Ζημιές / (Κέρδη) από πώληση συγγενών		-	-	-	(1)
Μερίδιο σε ζημιές / (κέρδη) συγγενών		-	(172)	-	20
Έσοδα τόκων	29	(1.409)	(722)	(346)	(24)
Έξοδα τόκων	29	13.350	7.213	82	105
Έσοδα από μερίσματα	31	-	(150)	(10.804)	(14.021)
		<b>83.653</b>	<b>71.588</b>	<b>(954)</b>	<b>(343)</b>
<b>Μεταβολές κεφαλαίου κίνησης</b>					
(Αύξηση) / μείωση αποθεμάτων		(10.192)	(20.045)	-	-
(Αύξηση) / μείωση απαιτήσεων		(49.851)	(32.044)	5.827	(2.207)
Αύξηση / (μείωση) υποχρεώσεων		5.397	42.481	5.295	(35)
Αύξηση / (μείωση) υποχρεώσεων παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία		772	117	4	(2)
		<b>(53.874)</b>	<b>(9.491)</b>	<b>11.126</b>	<b>(2.243)</b>
<b>Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες</b>		<b>29.779</b>	<b>62.097</b>	<b>10.172</b>	<b>(2.586)</b>
<b>Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες</b>					
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα καταβεβλημένα		(13.351)	(7.213)	(82)	(105)
Καταβεβλημένοι φόροι		(9.945)	(9.629)	(52)	(1)
<b>Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες</b>		<b>6.483</b>	<b>45.255</b>	<b>10.038</b>	<b>(2.692)</b>
<b>Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες</b>					
Αγορές ενσώματων παγίων περιουσιακών στοιχείων	7	(15.129)	(21.957)	(401)	(16)
Αγορές άυλων περιουσιακών στοιχείων	9	(6.199)	(714)	-	(3)
Πωλήσεις χρηματοοικονομικών στοιχείων σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων		985	1.652	864	15
Αγορές χρηματοοικονομικών στοιχείων σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων		(395)	(281)	-	-
Πωλήσεις ενσώματων παγίων και άυλων περιουσιακών στοιχείων		-	202	-	-
Πωλήσεις θυγατρικών μείον άμεσα έξοδα πώλησης και ταμειακά διαθέσιμα θυγατρικής		-	261	-	261
Ταμειακή εκροή για την εξαγορά θυγατρικής		(2.602)	(5.084)	(13.969)	(5.004)
Απόκτηση θυγατρικών, συνδεδεμένων, κοινοπραξιών και λοιπών επενδύσεων ή και μεταβολή σε συμμετοχή αυτών		-	-	(54)	-
Τόκοι εισπραχθέντες		1.409	722	346	23
Μερίσματα εισπραχθέντα		-	150	10.804	11.521
<b>Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες</b>		<b>(21.931)</b>	<b>(25.049)</b>	<b>(2.410)</b>	<b>6.797</b>
<b>Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες</b>					
Εισπράξεις από εκδοθέντα / αναληφθέντα δάνεια	23	48.199	73.154	-	-
Εξοφλήσεις δανείων	23	(49.787)	(19.051)	-	(11.990)
Αγορά ιδίων μετοχών		(2.173)	(1.914)	(2.173)	(1.914)
(Πληρωμές) / εισπράξεις από χρηματοδοτικές μισθώσεις		(6.601)	(6.631)	(173)	(99)
Διανομή μερίσματος		(21.270)	(60.604)	(21.270)	(60.604)
<b>Καθαρές ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες</b>		<b>(31.632)</b>	<b>(15.046)</b>	<b>(23.616)</b>	<b>(74.607)</b>
<b>Καθαρή (μείωση) / αύξηση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα</b>		<b>(47.080)</b>	<b>5.160</b>	<b>(15.988)</b>	<b>(70.502)</b>
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στην αρχή της χρήσης	20	168.196	163.036	26.403	96.905
<b>Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στο τέλος της χρήσης</b>	20	<b>121.116</b>	<b>168.196</b>	<b>10.415</b>	<b>26.403</b>

Οι σημειώσεις στις σελίδες 112 έως 194 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.



## ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

### 1. Γενικές πληροφορίες

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις περιλαμβάνουν τις εταιρικές χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Quest Συμμετοχών Α.Ε. (η «Εταιρεία») και τις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας, των θυγατρικών της και των συγγενών εταιρειών (ο «Όμιλος») με ημερομηνία 31 Δεκεμβρίου 2023, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ»), όπως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Οι κυριότερες δραστηριότητες του Ομίλου είναι το εμπόριο, ο σχεδιασμός, υλοποίηση και υποστήριξη ολοκληρωμένων συστημάτων και λύσεων τεχνολογίας, η παροχή υπηρεσιών ταχυμεταφορών και η παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας.

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται σε Ελλάδα, Ρουμανία, Κύπρο, Λουξεμβούργο, Βέλγιο, Ισπανία και Ιταλία και οι μετοχές της Quest Συμμετοχών Α.Ε. είναι εισηγμένες και διαπραγματεύονται στην κύρια αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών.

Οι ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της Quest Συμμετοχών Α.Ε. την 3<sup>η</sup> Απριλίου 2024 και υπόκεινται στην έγκριση της ετήσιας Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων.

Η μετοχική σύνθεση της Εταιρείας έχει ως ακολούθως :

• TEDINVEST Ltd	50,02%
• Ευτυχία Κουτσουρέλη	25,25%
• Επενδυτικό κοινό	23,80%
• Ίδιες μετοχές	0,93%

**Σύνολο** **100%**

Την 29 Μαΐου 2023, ο κος Θεόδωρος Φέσσας, Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας, μεταβίβασε ως εισφορά εις είδος 53.634.195 μετοχές και δικαιώματα ψήφου, που αντιστοιχούν σε ποσοστό 50,021% του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας Quest Συμμετοχών Α.Ε., στην εταιρεία Tedinvest Ltd της οποίας είναι μέτοχος κατά 100%.

Η Εταιρεία εδρεύει στην Ελλάδα, Νομό Αττικής, στο Δήμο Καλλιθέας, στην οδό Αργυρουπόλεως 2Α και έχει αριθμό μητρώου Γ.Ε.ΜΗ 121763701000 (πρώην ΑΡ.Μ.Α.Ε. 5419/06/Β/86/02).

Το **Διοικητικό Συμβούλιο** της Εταιρείας έχει την ακόλουθη σύνθεση :

1. Θεόδωρος Φέσσας, του Δημητρίου, Πρόεδρος Δ.Σ., Εκτελεστικό Μέλος
2. Ευτυχία Κουτσουρέλη, του Σοφοκλέους, Αντιπρόεδρος Δ.Σ., Μη Εκτελεστικό Μέλος
3. Νικόλαος Καραμούζης, του Βασιλείου, Αντιπρόεδρος Δ.Σ., Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
4. Απόστολος Γεωργαντζής, του Μιλτιάδη, Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
5. Μάρκος Μπιτσάκος, του Γρηγορίου, Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
6. Νικόλαος Σωκράτης Λαμπρούκος, του Δημητρίου, Εκτελεστικό Μέλος – Εντεταλμένος Σύμβουλος
7. Αιμίλιος Γιαννόπουλος, του Πολυκάρπου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
8. Μαρία Δαμανάκη, του Θεοδώρου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
9. Ιωάννα Δρέττα, του Γρηγορίου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
10. Παναγιώτης Κυριακόπουλος, του Όθωνος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
11. Φιλίππα Μιχάλη, του Χρήστου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
12. Ιωάννης Πανιάρας, του Ηλία, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

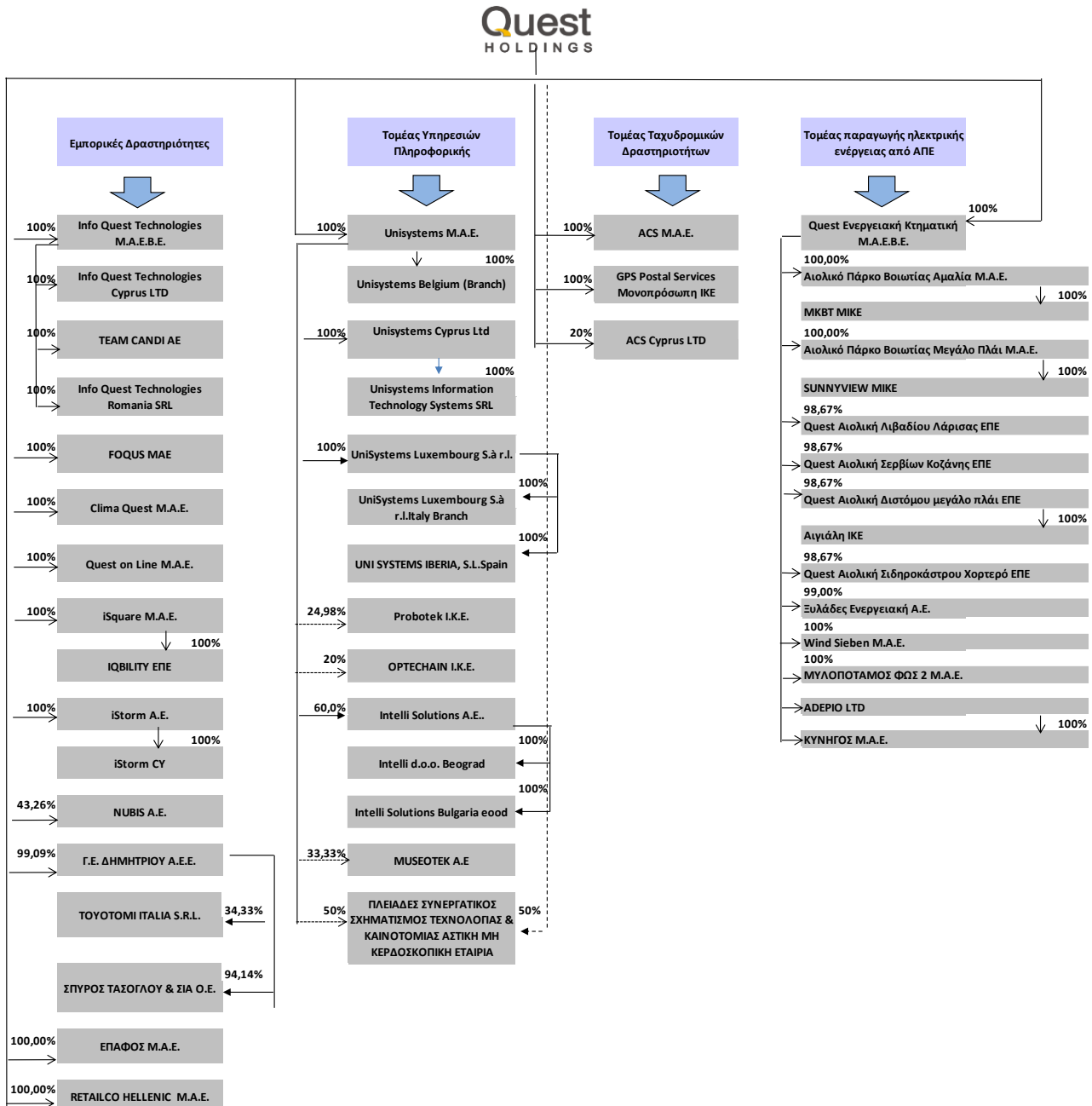
Η **ελεγκτική εταιρεία** είναι :

KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.  
Λεωφόρος Συγγρού 44  
Τ.Κ. 11742  
Αθήνα  
Ελλάδα

Η **ηλεκτρονική διεύθυνση** της Εταιρείας είναι [www.quest.gr](http://www.quest.gr).

## 2. Δομή του Ομίλου και δραστηριότητες

Ο Όμιλος έχει κατατάξει τις θυγατρικές εταιρείες και τις λοιπές συμμετοχές του ανάλογα με τον επιχειρηματικό τομέα που αυτές δραστηριοποιούνται. Η δομή του Ομίλου την 31η Δεκεμβρίου 2023 έχει ως εξής :



### 3. Βάση σύνταξης των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων και ουσιώδεις λογιστικές πολιτικές

Οι ουσιώδεις λογιστικές πολιτικές που ακολουθήθηκαν κατά την σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων παρατίθενται ακολουθώς. Οι λογιστικές πολιτικές έχουν εφαρμοστεί σε όλα τα χρόνια που παρουσιάζονται εκτός εάν έχει δηλωθεί διαφορετικά.

#### 3.1 Πλαίσιο σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Quest Συμμετοχών Α.Ε. με ημερομηνία 31 Δεκεμβρίου 2023 έχουν καταρτιστεί βάσει των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ»), όπως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Οι καταστάσεις αυτές έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους, εκτός από τα παράγωγα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία, τα μη παράγωγα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων και τις επενδύσεις σε ακίνητα που αποτιμώνται στην εύλογη αξία.

Τυχόν διαφορές που παρουσιάζονται μεταξύ των ποσών στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις και των αντίστοιχων ποσών στις σημειώσεις οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις.

#### 3.2 Συνέχιση δραστηριότητας

Ο Όμιλος και η Εταιρεία εκπληρώνουν τις καθημερινές τους ανάγκες για κεφάλαιο κίνησης μέσω των δημιουργούμενων χρηματοροών και των σχετικών πόρων που έχουν στη διάθεση τους, περιλαμβανομένων και των τραπεζικών χορηγήσεων.

Οι τρέχουσες οικονομικές συνθήκες συνεχίζουν να δημιουργούν περιορισμούς στο επίπεδο ζήτησης για τα προϊόντα του Ομίλου και της Εταιρείας, καθώς και στη ρευστότητά τους για το προβλεπτό μέλλον.

Οι προβλέψεις του Ομίλου και της Εταιρείας, λαμβάνοντας υπόψη τις πιθανές μεταβολές στην εμπορική τους απόδοση, δημιουργούν την εύλογη προσδοκία στη Διοίκηση ότι ο Όμιλος και η Εταιρεία διαθέτουν επαρκείς πόρους για να συνεχίσουν απρόσκοπτα την επιχειρηματική τους δραστηριότητα στο εγγύς μέλλον.

Ως εκ τούτου, ο Όμιλος και η Εταιρεία συνεχίζουν να υιοθετούν την «αρχή της επιχειρηματικής συνέχειας των δραστηριοτήτων τους» κατά τη σύνταξη των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων της χρήσης που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2023.

Οι μεγάλες αναταράξεις στην οικονομία καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, απόρροια του συνεχιζόμενου πολέμου στην Ευρώπη και της επιδημικής κρίσης, όπως οι σημαντικές αυξήσεις στο κόστος ενέργειας, μεταφορών, παραγωγής και καθημερινών αγαθών, η αύξηση του πληθωρισμού και η μείωση της καταναλωτικής δαπάνης, αναπόφευκτα επηρέασαν και τον Όμιλο. Παράλληλα, η δυσλειτουργία της παγκόσμιας εφοδιαστικής αλυσίδας, είχε ως συνέπεια τη σημαντική έλλειψη προϊόντων σε παγκόσμιο επίπεδο, ενώ η αλλαγή της ισοτιμίας δολαρίου ευρώ, επέφερε κοστολογικές και χρηματοοικονομικές αλλαγές. Παρότι ο Όμιλος δεν έχει άμεση έκθεση από πλευράς εργασιών ή εξάρτησης από προμηθευτές στην Ουκρανία ή τη Ρωσία ή και δραστηριότητες που εμπλέκονται στην σύρραξη στην λωρίδα της Γάζας, οι πιθανοί κίνδυνοι που μπορεί να επέλθουν από τη μείωση του διαθέσιμου εισοδήματος των νοικοκυριών και την αύξηση των λειτουργικών εξόδων λόγω πληθωριστικών πιέσεων αξιολογούνται διαρκώς από τη Διοίκηση. Η επίδραση στα μεγέθη του 2023 ήταν μη σημαντική, καθώς ο Όμιλος παρουσίασε ιδιαίτερα θετική πορεία κατά τη διάρκεια του έτους και αύξηση στα βασικά οικονομικά μεγέθη του. Αναφορικά με τις προοπτικές για το 2024, εκτιμάται ότι θα υπάρχει σχετικά περιορισμένη αν όχι μηδενική επίδραση στα μεγέθη του Ομίλου με βάση τα ως τώρα διαθέσιμα στοιχεία.

#### Νέα και αναθεωρημένα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (“ΔΠΧΑ”) και Διερμηνείες

Νέα Πρότυπα, Διερμηνείες, Αναθεωρήσεις και Τροποποιήσεις υφιστάμενων Προτύπων τα οποία έχουν τεθεί σε ισχύ και έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση

Από την 1 Ιανουαρίου 2023, η Εταιρεία και ο Όμιλος υιοθέτησε όλες τις αλλαγές στα ΔΠΧΑ όπως υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση (“ΕΕ”) που σχετίζονται με τις εργασίες της/του. Η υιοθέτηση αυτή δεν έχει επιφέρει σημαντικές επιπτώσεις στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας/του Ομίλου.

Τα ακόλουθα νέα Πρότυπα, Διερμηνείες και τροποποιήσεις Προτύπων έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB), έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και η εφαρμογή τους είναι υποχρεωτική από την 01/01/2023 και μεταγενέστερα.

**ΔΛΠ 1 «Παρουσίαση των Οικονομικών καταστάσεων» και Δήλωση Πρακτικής ΔΠΧΑ 2: «Γνωστοποίηση λογιστικών πολιτικών (Τροποποιήσεις)»**

Τον Φεβρουάριο του 2021, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων που αφορούν στις γνωστοποιήσεις των λογιστικών πολιτικών. Σκοπός των τροποποιήσεων είναι να βελτιώσουν τις γνωστοποιήσεις των λογιστικών πολιτικών ώστε να παρέχουν πιο χρήσιμη πληροφόρηση στους επενδυτές και σε λοιπούς χρήστες των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Πιο συγκεκριμένα, οι τροποποιήσεις αυτές απαιτούν τη γνωστοποίηση ουσιωδών πληροφοριών λογιστικής πολιτικής έναντι της απαίτησης γνωστοποίησης σημαντικών λογιστικών πολιτικών.

Με βάση την αναθεωρημένη έννοια της ουσιώδους λογιστικής πολιτικής όπως αυτή εκδόθηκε από το IASB τον Οκτώβριο του 2018 οι πληροφορίες λογιστικής πολιτικής είναι ουσιώδεις εάν, όταν εξετάζονται μαζί με άλλες πληροφορίες που περιλαμβάνονται στις οικονομικές καταστάσεις της οντότητας, μπορεί να αναμένεται ευλόγως ότι θα επηρεάσουν τις αποφάσεις που λαμβάνουν οι κύριοι χρήστες των οικονομικών καταστάσεων γενικής χρήσης βάσει των εν λόγω οικονομικών καταστάσεων.

Επιπλέον η Δήλωση Πρακτικής ΔΠΧΑ 2 παρέχει καθοδήγηση και σχετικά παραδείγματα για την εφαρμογή της έννοιας του ουσιώδους όταν αυτή εφαρμόζεται σε γνωστοποιήσεις λογιστικών πολιτικών.

Η επίδραση από την εφαρμογή των παραπάνω τροποποιήσεων στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου δεν αναμένεται να είναι σημαντική.

**ΔΛΠ 8 (Τροποποιήσεις) «Λογιστικές πολιτικές, μεταβολές στις λογιστικές εκτιμήσεις και σφάλματα: Ορισμός των λογιστικών εκτιμήσεων»**

Τον Φεβρουάριο του 2021, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων οι οποίες διευκρινίζουν το πώς θα πρέπει μία οντότητα να διακρίνει τις αλλαγές λογιστικής εκτίμησης και τις αλλαγές λογιστικής πολιτικής. Οι τροποποιήσεις εισάγουν νέο ορισμό των λογιστικών εκτιμήσεων βάσει του οποίου οι λογιστικές εκτιμήσεις είναι χρηματικά ποσά που περιλαμβάνονται στις οικονομικές καταστάσεις και αποτελούν αντικείμενο αβεβαιότητας στην επιμέτρηση.

Η επίδραση από την εφαρμογή των παραπάνω τροποποιήσεων στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου δεν αναμένεται να είναι σημαντική.

**ΔΛΠ 12 (Τροποποιήσεις) «Αναβαλλόμενος φόρος που σχετίζεται με περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις που προκύπτουν από μία ενιαία συναλλαγή»**

Τον Μάιο του 2021, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων στο ΔΛΠ 12 προκειμένου να προσδιορίσει πώς οι οικονομικές οντότητες θα πρέπει να χειρίζονται τον αναβαλλόμενο φόρο που προκύπτει από συναλλαγές όπως οι μισθώσεις και οι υποχρεώσεις αποδέσμευσης – συναλλαγές για τις οποίες οι οικονομικές οντότητες αναγνωρίζουν ταυτόχρονα μία απαίτηση και μία υποχρέωση. Σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, οι οικονομικές οντότητες απαλλάσσονται από την αναγνώριση αναβαλλόμενου φόρου όταν αναγνωρίζουν απαιτήσεις ή υποχρεώσεις για πρώτη φορά. Οι τροποποιήσεις αποσαφηνίζουν ότι η εν λόγω απαλλαγή δεν έχει εφαρμογή και οι οικονομικές οντότητες απαιτείται να αναγνωρίζουν αναβαλλόμενο φόρο στις συναλλαγές αυτές.

Η επίδραση από την εφαρμογή των παραπάνω τροποποιήσεων στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου δεν αναμένεται να είναι σημαντική.

**ΔΛΠ 12 (Τροποποίηση) «Παγκόσμιος ελάχιστος συμπληρωματικός φόρος»**

Τον Μάιο του 2023 το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων στο ΔΛΠ 12 προκειμένου να παράσχει στις οντότητες προσωρινή υποχρεωτική απαλλαγή αναφορικά με την λογιστικοποίηση της αναβαλλόμενης φορολογίας που σχετίζεται με τον παγκόσμιο ελάχιστο συμπληρωματικό φόρο (global minimum top-up tax) και να απαιτήσει νέες γνωστοποιήσεις. Η απαλλαγή αυτή τίθεται σε άμεση ισχύ και ισχύει αναδρομικά σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ΔΛΠ 8 Λογιστικές πολιτικές, μεταβολές στις λογιστικές εκτιμήσεις και σφάλματα. Οι νέες γνωστοποιήσεις, εκτός αυτών που σχετίζονται με την απαλλαγή, ισχύουν από τις 31 Δεκεμβρίου 2023. Δεν απαιτούνται γνωστοποιήσεις σε ενδιάμεσες περιόδους που λήγουν την ή πριν από τις 31 Δεκεμβρίου 2023.

Η επίδραση από την εφαρμογή των παραπάνω τροποποιήσεων στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου δεν αναμένεται να είναι σημαντική.

**ΔΠΧΑ 17 «Ασφαλιστήρια συμβόλαια» και Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 17**

Τον Μάιο του 2017, το IASB προέβη στην έκδοση ενός νέου Προτύπου, του ΔΠΧΑ 17, το οποίο αντικαθιστά ένα ενδιάμεσο Πρότυπο, το ΔΠΧΑ 4. Σκοπός του έργου του IASB ήταν η ανάπτυξη ενός ενιαίου Προτύπου βασισμένου στις αρχές (principle-based standard) για τον λογιστικό χειρισμό όλων των τύπων ασφαλιστηρίων συμβολαίων, συμπεριλαμβανομένων και των συμβάσεων ανασφάλισης που κατέχει μια οντότητα. Ένα ενιαίο Πρότυπο βασισμένο στις αρχές θα ενισχύσει τη συγκρισιμότητα της χρηματοοικονομικής αναφοράς μεταξύ οικονομικών οντοτήτων, δικαιοδοσιών και κεφαλαιαγορών. Το ΔΠΧΑ 17 καθορίζει τις απαιτήσεις που θα πρέπει να εφαρμόζει μία οικονομική οντότητα στη χρηματοοικονομική πληροφόρηση που σχετίζεται με ασφαλιστήρια συμβόλαια που εκδίδει και συμβάσεις ανασφάλισης που κατέχει.

Η επίδραση από την εφαρμογή των παραπάνω τροποποιήσεων στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου δεν αναμένεται να είναι σημαντική.

**ΔΠΧΑ 17 (Τροποποίηση) «Αρχική Εφαρμογή του ΔΠΧΑ 17 και ΔΠΧΑ 9 – Συγκριτική πληροφόρηση»**

Η τροποποίηση είναι μια επιλογή μετάβασης που σχετίζεται με τη συγκριτική πληροφόρηση σχετικά με χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που παρουσιάζονται κατά την αρχική εφαρμογή του ΔΠΧΑ 17. Η τροποποίηση αποσκοπεί στο να βοηθήσει τις οντότητες να αποφύγουν προσωρινές λογιστικές αναντιστοιχίες μεταξύ χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων ασφαλιστικών συμβολαίων, και ως εκ τούτου να βελτιώσει τη χρησιμότητα της συγκριτικής πληροφόρησης για τους χρήστες των οικονομικών καταστάσεων.

Νέα Πρότυπα, Διερμηνείες και Τροποποιήσεις υφιστάμενων Προτύπων τα οποία δεν έχουν ακόμα τεθεί σε ισχύ ή δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση

Τα ακόλουθα Νέα ΔΠΧΑ, Αναθεωρήσεις σε ΔΠΧΑ και Διερμηνείες έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων ("ΣΔΛΠ") αλλά δεν τέθηκαν σε ισχύ για ετήσιες περιόδους που αρχίζουν την 1 Ιανουαρίου 2023.

Η επίδραση από την εφαρμογή των παραπάνω τροποποιήσεων στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου δεν αναμένεται να είναι σημαντική.

**ΔΛΠ 1 (Τροποποίηση) «Ταξινόμηση υποχρεώσεων ως βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2024)**

Τον Ιανουάριο του 2020, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων στο ΔΛΠ 1 που επηρεάζουν τις απαιτήσεις για την παρουσίαση των υποχρεώσεων. Συγκεκριμένα, οι τροποποιήσεις αποσαφηνίζουν ένα από τα κριτήρια ταξινόμησης μιας υποχρέωσης ως μακροπρόθεσμη, την απαίτηση για μία οντότητα να έχει το δικαίωμα να αναβάλει τον διακανονισμό της υποχρέωσης για τουλάχιστον 12 μήνες μετά την περίοδο αναφοράς. Οι τροποποιήσεις περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων αποσαφήνιση ότι το δικαίωμα μίας οντότητας για αναβολή του διακανονισμού θα πρέπει να υφίσταται κατά την ημερομηνία αναφοράς και αποσαφήνιση ότι η ταξινόμηση της υποχρέωσης δεν επηρεάζεται από τις προθέσεις ή προσδοκίες της διοίκησης σχετικά με την εξάσκηση του δικαιώματος αναβολής του διακανονισμού. Επιπλέον, τον Ιούλιο του 2020, το IASB προέβη στην έκδοση μίας τροποποίησης προκειμένου να αποσαφηνίσει την ταξινόμηση δανειακών υποχρεώσεων που έχουν χρηματοοικονομικές ρήτρες και η οποία προβλέπει την αναβολή κατά ένα έτος της ημερομηνίας έναρξης ισχύος της αρχικώς εκδοθείσας τροποποίησης στο ΔΛΠ 1.

Η επίδραση από την εφαρμογή των παραπάνω τροποποιήσεων στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου δεν αναμένεται να είναι σημαντική.

**ΔΠΧΑ 16 (Τροποποίηση) «Υποχρέωση Μίσθωσης σε Πώληση και Επαναμίσθωση» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2024)**

Η τροποποίηση διευκρινίζει πώς μια οικονομική οντότητα ως πωλητής-μισθωτής λογιστικοποιεί τις μεταβλητές πληρωμές μισθωμάτων που προκύπτουν σε συναλλαγές πώλησης και επαναμίσθωσης. Μια οικονομική οντότητα εφαρμόζει τις απαιτήσεις αναδρομικά σε συναλλαγές πώλησης και επαναμίσθωσης που συνήφθησαν μετά την ημερομηνία κατά την οποία η οικονομική οντότητα εφάρμοσε αρχικά το ΔΠΧΑ 16.

Η επίδραση από την εφαρμογή των παραπάνω τροποποιήσεων στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου δεν αναμένεται να είναι σημαντική.

**ΔΛΠ 7 (Τροποποίηση) «Κατάσταση ταμειακών ροών» και ΔΠΧΑ 7 (Τροποποίηση) «Χρηματοοικονομικά μέσα: Γνωστοποιήσεις» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2024)**

Τον Μάιο του 2023 το IASB προέβη σε έκδοση τροποποιήσεων στο ΔΛΠ 7 και στο ΔΠΧΑ 7 αναφορικά με επιπλέον γνωστοποιήσεις που οι οντότητες θα πρέπει να παράσχουν για τις χρηματοοικονομικές διευθετήσεις των υπολοίπων των προμηθευτών τους. Η Τροποποίηση αυτή δεν έχει ακόμη υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Η επίδραση από την εφαρμογή των παραπάνω τροποποιήσεων στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου δεν αναμένεται να είναι σημαντική.

**ΔΛΠ 21 (Τροποποίηση) «Οι επιδράσεις μεταβολών των τιμών συναλλάγματος»: Έλλειψη Ανταλλαξιμότητας» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2025)**

Τον Αύγουστο του 2023, το Διεθνές Συμβούλιο Λογιστικών Προτύπων (IASB) εξέδωσε τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 21 «Οι επιδράσεις μεταβολών των τιμών συναλλάγματος» με τις οποίες απαιτείται από τις οικονομικές οντότητες να παρέχουν πιο χρήσιμες πληροφορίες στις οικονομικές τους καταστάσεις όταν ένα νόμισμα δεν μπορεί να ανταλλαχθεί σε ένα άλλο νόμισμα. Οι τροποποιήσεις περιλαμβάνουν την εισαγωγή του ορισμού της ανταλλαξιμότητας ενός νομίσματος και παρέχουν καθοδήγηση αναφορικά με το πώς πρέπει η οικονομική οντότητα να υπολογίζει την συναλλαγματική ισοτιμία (spot rate) στις περιπτώσεις όπου το νόμισμα δεν είναι ανταλλάξιμο. Επιπλέον απαιτούν πρόσθετες γνωστοποιήσεις σε περιπτώσεις όπου μια οικονομική οντότητα έχει υπολογίσει μια συναλλαγματική ισοτιμία λόγω έλλειψης ανταλλαξιμότητας. Η Τροποποίηση αυτή δεν έχει ακόμη υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Η επίδραση από την εφαρμογή των παραπάνω τροποποιήσεων στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου δεν αναμένεται να είναι σημαντική.

### 3.3 Ενοποίηση Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων και Συμμετοχές

#### (α) Θυγατρικές εταιρείες

Θυγατρικές είναι όλες οι επιχειρήσεις στις οποίες ο Όμιλος ασκεί έλεγχο. Ο Όμιλος ασκεί έλεγχο σε μια επιχείρηση όταν εκτίθεται ή έχει δικαιώματα σε μεταβλητές αποδόσεις από τη συμμετοχή του στην εταιρεία και έχει τη δυνατότητα να επηρεάζει αυτές τις αποδόσεις μέσω του ελέγχου που ασκεί. Οι θυγατρικές ενοποιούνται με ολική ενοποίηση από την ημερομηνία που αποκτάται ο έλεγχος από τον Όμιλο και παύουν να ενοποιούνται από την ημερομηνία που τέτοιος έλεγχος παύει να υφίσταται.

Η Εταιρεία καταχωρεί τις επενδύσεις σε θυγατρικές εταιρείες στις ατομικές της οικονομικές καταστάσεις στο κόστος κτήσης μείον τυχόν σωρευμένες ζημιές απομείωσης. Οι ζημιές απομείωσης αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

#### (β) Ενδοομιλικές συναλλαγές

Διεταιρικές συναλλαγές, υπόλοιπα και μη πραγματοποιημένα κέρδη από συναλλαγές μεταξύ των εταιριών του Ομίλου απαλείφονται. Οι μη πραγματοποιημένες ζημιές, επίσης απαλείφονται, εκτός εάν η συναλλαγή παρέχει ενδείξεις απομείωσης του μεταβιβασθέντος περιουσιακού στοιχείου. Οι λογιστικές αρχές των θυγατρικών εταιριών τροποποιούνται όπου είναι αναγκαίο για να συμφωνούν με τις λογιστικές αρχές του Ομίλου.

#### (γ) Μη ελέγχουσες συμμετοχές

Οι μη ελέγχουσες συμμετοχές παρουσιάζουν το μέρος των κερδών ή των ζημιών και των καθαρών αναγνωρίσιμων περιουσιακών στοιχείων τα οποία δεν ανήκουν στην Εταιρεία.

Ο Όμιλος χειρίζεται τις συναλλαγές με τους κατόχους μη ελεγχουσών συμμετοχών, που δεν έχουν ως αποτέλεσμα την απώλεια ελέγχου, με τον ίδιο τρόπο που χειρίζεται τις συναλλαγές με τους κύριους μετόχους του Ομίλου. Κάθε μεταβολή του ποσοστού συμμετοχής που δεν μεταβάλει τον έλεγχο της μητρικής προς την θυγατρική έχει ως αποτέλεσμα την προσαρμογή των λογιστικών αξιών των ελεγχουσών και των μη ελεγχουσών συμμετοχών, ώστε να αντανακλώνται τα συμφέροντα τους στη θυγατρική. Η διαφορά μεταξύ του τιμήματος που καταβλήθηκε και του αποκτηθέντος σχετικού μεριδίου της λογιστικής αξίας των ιδίων κεφαλαίων της θυγατρικής αναγνωρίζεται σε ξεχωριστό αποθεματικό εντός των ιδίων κεφαλαίων. Κέρδη ή ζημιές που προκύπτουν από την πώληση στους μετόχους της μειοψηφίας καταχωρούνται επίσης στα ίδια κεφάλαια.

#### (δ) Αλλαγές στα ποσοστά ιδιοκτησίας που συνιστούν απώλεια ελέγχου

Όταν ο Όμιλος παύσει να έχει έλεγχο, το εναπομένον ποσοστό συμμετοχής επιμετράται εκ νέου στην εύλογη αξία του, ενώ τυχόν διαφορές που προκύπτουν σε σχέση με την τρέχουσα αξία καταχωρούνται στα αποτελέσματα. Κατόπιν, το περιουσιακό αυτό στοιχείο αναγνωρίζεται ως συγγενής επιχείρηση, κοινοπραξία ή χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο στην εύλογη αυτή αξία. Επιπροσθέτως, σχετικά ποσά που είχαν προηγουμένως καταχωρηθεί στα λοιπά συνολικά εισοδήματα λογιστικοποιούνται με τον ίδιο τρόπο που θα ακολουθούσαν σε περίπτωση πώλησης των εν λόγω περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, δηλαδή μπορεί να μεταφερθούν στα αποτελέσματα.



**(ε) Συνενώσεις επιχειρήσεων**

Οι συνενώσεις επιχειρήσεων λογιστικοποιούνται από τον Όμιλο βάσει της μεθόδου εξαγοράς. Το κόστος εξαγοράς περιλαμβάνει:

- την εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων που εκχωρούνται
- τις υποχρεώσεις που έχουν αναληφθεί ή υφίστανται προς τους πρώην μετόχους,
- τα δικαιώματα συμμετοχής που εκδόθηκαν από τον όμιλο,
- την εύλογη αξία ενδεχομένων απαιτήσεων ή υποχρεώσεων που προκύπτουν από τη συναλλαγή και
- την εύλογη αξία οποιουδήποτε προϋπάρχοντος συμμετοχικού κεφαλαίου στη θυγατρική.

Τα περιουσιακά στοιχεία που έχουν αποκτηθεί, οι υποχρεώσεις και οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις που έχουν αναληφθεί σε ένα επιχειρησιακό συνδυασμό αρχικά αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία τους κατά την ημερομηνία της εξαγοράς. Ανά περίπτωση εξαγοράς, ο Όμιλος αναγνωρίζει τυχόν μη ελέγχουσα συμμετοχή στη θυγατρική είτε στην εύλογη αξία, είτε στην αξία του μεριδίου της μη ελέγχουσας συμμετοχής στην καθαρή θέση της θυγατρικής.

Τα έξοδα που σχετίζονται με την εξαγορά καταχωρούνται στα αποτελέσματα. Η διαφορά μεταξύ του τιμήματος εξαγοράς, πλέον του ποσού που είχε αναγνωριστεί για μη ελέγχουσες συμμετοχές και τυχόν συμμετοχές που προϋπήρχαν, και της εύλογης αξίας κατά την ημερομηνία εξαγοράς του μεριδίου της καθαρής θέσης της θυγατρικής που αποκτήθηκε, αναγνωρίζεται σαν υπεραξία. Στις περιπτώσεις στις οποίες το συνολικό τίμημα της εξαγοράς είναι μικρότερο από την εύλογη αξία της καθαρής θέσης της θυγατρικής που αποκτήθηκε, η διαφορά αναγνωρίζεται άμεσα στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης. Στη περίπτωση όπου η αποπληρωμή ολόκληρου ή μέρους του τιμήματος θα γίνει μακροπρόθεσμα και θα πραγματοποιηθεί με μετρητά, το πληρωτέο ποσό θα πρέπει να προεξοφληθεί στη παρούσα αξία της μέρας κατά την οποία έγινε η εξαγορά. Το προεξοφλητικό επιτόκιο που θα χρησιμοποιηθεί είναι το επιτόκιο στο οποίο θα μπορούσε η εταιρεία να δανειστεί από ανεξάρτητη πηγή κάτω από αντίστοιχους όρους και προϋποθέσεις.

Τυχόν ενδεχόμενο τίμημα πληρωτέο από τον Όμιλο αναγνωρίζεται αρχικά στην εύλογη αξία του κατά την ημερομηνία εξαγοράς και κατηγοριοποιείται είτε στη καθαρή θέση είτε ως χρηματοοικονομική υποχρέωση. Ποσά που έχουν κατηγοριοποιηθεί ως χρηματοοικονομική υποχρέωση επαναξιολογούνται όσον αφορά την εύλογη αξία τους και τυχόν μεταβολές αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα, βάσει των σχετικών διεθνών λογιστικών προτύπων. Δεν γίνεται μεταγενέστερη επιμέτρηση για ποσά τα οποία έχουν καταχωρηθεί στα ίδια κεφάλαια.

Εάν η επιχειρηματική συνένωση επιτυγχάνεται σταδιακά, η εύλογη αξία της συμμετοχής που κατείχε ο Όμιλος στην αποκτηθείσα εταιρεία επαναμετράται στην εύλογη αξία κατά την ημερομηνία της εξαγοράς. Το κέρδος ή η ζημιά που προκύπτει από την επαναμέτρηση αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα.

Συναλλαγές μεταξύ εταιρειών που βρίσκονται υπό κοινό έλεγχο εξαιρούνται από το πεδίο εφαρμογής του ΔΠΧΑ 3. Κατά συνέπεια ο Όμιλος (εφαρμόζοντας τις οδηγίες του ΔΛΠ 8 «Λογιστικές πολιτικές, μεταβολές των λογιστικών εκτιμήσεων και λάθη» για τέτοιες περιπτώσεις) ενσωματώνει τις λογιστικές αξίες των επιχειρήσεων που συνενώνονται (χωρίς την αναπροσαρμογή τους σε εύλογες αξίες). Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου ή της νέας οντότητας μετά τη συναλλαγή συντάσσονται στη βάση του ότι η νέα διάρθρωση ίσχυε από την αρχή της πρώτης παρουσιαζόμενης περιόδου και κατά συνέπεια αναπροσαρμόζονται τα συγκριτικά στοιχεία.

Οποιαδήποτε διαφορά προκύπτει μεταξύ του τιμήματος και της λογιστικής αξίας του ποσοστού των καθαρών περιουσιακών στοιχείων που αποκτήθηκαν, καταχωρείται απευθείας στα ίδια κεφάλαια.

**(στ) Συγγενείς επιχειρήσεις**

Συγγενείς είναι οι επιχειρήσεις, στις οποίες ο Όμιλος και η Εταιρεία έχει ουσιώδη επιρροή, αλλά όχι έλεγχο, το οποίο γενικά ισχύει όταν τα ποσοστά συμμετοχής κυμαίνονται μεταξύ 20% και 50% των δικαιωμάτων ψήφου. Οι επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις λογιστικοποιούνται με τη μέθοδο της καθαρής θέσης και αρχικά αναγνωρίζονται στο κόστος κτήσεως. Ο λογαριασμός των επενδύσεων σε συγγενείς επιχειρήσεις περιλαμβάνει και την υπεραξία που προέκυψε κατά την εξαγορά (μειωμένη με τυχόν ζημιές απομείωσης).

Το μερίδιο του Ομίλου στα κέρδη ή τις ζημιές των συγγενών επιχειρήσεων μετά την εξαγορά αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα, ενώ το μερίδιο των μεταβολών των αποθεματικών μετά την εξαγορά, αναγνωρίζεται στα αποθεματικά. Οι συσσωρευμένες μεταβολές επηρεάζουν τη λογιστική αξία των επενδύσεων σε συγγενείς επιχειρήσεις. Στην περίπτωση που το μερίδιο του Ομίλου επί των ζημιών μιας συγγενούς επιχείρησης υπερβεί την αξία της επένδυσης στη συγγενή, δεν αναγνωρίζονται επιπλέον ζημιές, εκτός εάν έχουν γίνει πληρωμές ή έχουν αναληφθεί περαιτέρω δεσμεύσεις για λογαριασμό της συγγενούς.

Μη πραγματοποιημένα κέρδη από συναλλαγές μεταξύ του Ομίλου και των συγγενών επιχειρήσεων απαλείφονται κατά το ποσοστό συμμετοχής του Ομίλου στις συγγενείς επιχειρήσεις. Οι λογιστικές αρχές των συγγενών επιχειρήσεων έχουν τροποποιηθεί, ώστε να είναι ομοιόμορφες με αυτές που έχουν υιοθετηθεί από τον Όμιλο.

Η Εταιρεία καταχωρεί τις επενδύσεις σε συγγενείς στις ατομικές χρηματοοικονομικές καταστάσεις στο κόστος κτήσεως μείον τυχόν ζημιά απομείωσης.

### 3.4 Πληροφόρηση κατά τομέα

Ως επιχειρηματικός τομέας ορίζεται μία ομάδα περιουσιακών στοιχείων και λειτουργιών που παρέχουν προϊόντα και υπηρεσίες, τα οποία υπόκεινται σε διαφορετικούς κινδύνους και αποδόσεις από εκείνα άλλων επιχειρηματικών τομέων.

Ως γεωγραφικός τομέας ορίζεται μία γεωγραφική περιοχή, στην οποία παρέχονται προϊόντα και υπηρεσίες και η οποία υπόκειται σε διαφορετικούς κινδύνους και αποδόσεις από άλλες περιοχές.

Κριτήριο για τον καθορισμό του πρωτεύοντα/ δευτερεύοντα τομέα αποτέλεσε η φύση και η προέλευση των εσόδων του Ομίλου. Ως εκ τούτου ο Όμιλος και η Εταιρεία έχουν παρουσιάσει την ανάλυση σε επιχειρηματικούς τομείς ως πρωτεύουσα και σε γεωγραφικούς τομείς ως δευτερεύουσα.

Οι λειτουργικοί τομείς παρουσιάζονται με τρόπο που συνάδει με την εσωτερική πληροφόρηση που παρέχεται στους επικεφαλής λήψης επιχειρηματικών αποφάσεων των τομέων. Οι επικεφαλής λήψης των επιχειρηματικών αποφάσεων είναι υπεύθυνοι για την κατανομή των πόρων και την αξιολόγηση της απόδοσης των επιχειρηματικών τομέων.

Οι επιχειρηματικοί και γεωγραφικοί τομείς του Ομίλου παρουσιάζονται στη Σημείωση 6.

### 3.5 Συναλλαγματικές μετατροπές

#### (α) Λειτουργικό νόμισμα και νόμισμα παρουσίασης

Τα στοιχεία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων των εταιριών του Ομίλου και της Εταιρείας υπολογίζονται χρησιμοποιώντας το νόμισμα του πρωτεύοντος οικονομικού περιβάλλοντος, στο οποίο κάθε Εταιρεία λειτουργεί («λειτουργικό νόμισμα»).

Οι ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ, που είναι το λειτουργικό νόμισμα αποτίμησης και το νόμισμα παρουσίασης της μητρικής Εταιρείας.

#### (β) Συναλλαγές και υπόλοιπα σε ξένο νόμισμα

Οι συναλλαγές σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται στο νόμισμα αποτίμησης βάσει των ισοτιμιών που ισχύουν κατά την ημερομηνία της κάθε συναλλαγής. Κέρδη και ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές οι οποίες προκύπτουν από την εξόφληση τέτοιων συναλλαγών και από την μετατροπή των χρηματικών στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων που είναι σε ξένο νόμισμα με τις συναλλαγματικές ισοτιμίες που ισχύουν κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων. Οι συναλλαγματικές διαφορές από μη νομισματικά στοιχεία που αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους, θεωρούνται ως τμήμα της εύλογης αξίας και συνεπώς καταχωρούνται όπου και οι διαφορές της εύλογης αξίας.

#### (γ) Εταιρείες του Ομίλου

Η μετατροπή των χρηματοοικονομικών καταστάσεων των εταιριών του Ομίλου (καμία εκ των οποίων δεν έχει νόμισμα υπερπληθωριστικής οικονομίας), οι οποίες έχουν διαφορετικό λειτουργικό νόμισμα από το νόμισμα παρουσίασης του Ομίλου γίνεται ως εξής:

- i. Τα περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις μετατρέπονται με τις ισοτιμίες που ισχύουν κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων,
- ii. Τα έσοδα και τα έξοδα μετατρέπονται με τη μέση ισοτιμία της περιόδου (εκτός εάν η μέση ισοτιμία δεν είναι λογική προσέγγιση της συσσωρευμένης επίδρασης των ισοτιμιών που ίσχυαν κατά τις ημερομηνίες των συναλλαγών, στην οποία περίπτωση τα έσοδα και έξοδα μετατρέπονται με τις ισοτιμίες που ίσχυαν τις ημερομηνίες των συναλλαγών) και
- iii. Οι προκύπτουσες συναλλαγματικές διαφορές καταχωρούνται σε αποθεματικό των ιδίων κεφαλαίων και μεταφέρονται στα αποτελέσματα με την πώληση των επιχειρήσεων αυτών.

Οι συναλλαγματικές διαφορές που προκύπτουν από την μετατροπή της καθαρής επένδυσης σε επιχείρηση εξωτερικού αναγνωρίζονται στα ίδια κεφάλαια. Κατά την πώληση Εταιρείας εξωτερικού, οι συσσωρευμένες συναλλαγματικές διαφορές μεταφέρονται στα αποτελέσματα χρήσεως ως μέρος του κέρδους ή ζημίας από τη πώληση.

Η υπεραξία και οι αναπροσαρμογές των εύλογων αξιών που προκύπτουν από εξαγορά θυγατρικών εταιρειών στο εξωτερικό, αναγνωρίζονται ως στοιχεία ενεργητικού και παθητικού της Εταιρείας εξωτερικού και μετατρέπονται με βάση την τιμή συναλλάγματος που ισχύει κατά την ημερομηνία κατάρτισης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

### 3.6 Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία

Τα πάγια περιουσιακά στοιχεία παρουσιάζονται στο κόστος κτήσης μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν ζημία απομείωσης, με εξαίρεση τα γήπεδα τα οποία παρουσιάζονται στο κόστος κτήσης μείον τυχόν ζημιές απομείωσης. Το κόστος κτήσης περιλαμβάνει και τις δαπάνες που σχετίζονται άμεσα με την απόκτηση στοιχείων ακινήτων και εξοπλισμού.

Μεταγενέστερες δαπάνες είτε περιλαμβάνονται στη λογιστική αξία των ενσώματων παγίων ή όταν κριθεί πιο κατάλληλο αναγνωρίζονται ως ξεχωριστό πάγιο, μόνο όταν θεωρείται πιθανόν πως θα προκύψουν μελλοντικά οικονομικά οφέλη στον Όμιλο και την Εταιρεία μεγαλύτερα από αυτά που αρχικά αναμενόταν σύμφωνα με την αρχική απόδοση του στοιχείου παγίου ενεργητικού και υπό την προϋπόθεση ότι το κόστος τους μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα. Το κόστος επισκευών και συντηρήσεων καταχωρείται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων όταν πραγματοποιείται.

Χρηματοοικονομικά έξοδα που αφορούν στην κατασκευή στοιχείων ενεργητικού κεφαλαιοποιούνται για το χρονικό διάστημα που απαιτείται μέχρι την ολοκλήρωση της κατασκευής εφόσον οι όροι του τροποποιημένου ΔΛΠ 23 πληρούνται. Όλα τα άλλα χρηματοοικονομικά έξοδα αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα χρήσεως.

Η γη δεν αποσβένεται. Οι αποσβέσεις των άλλων στοιχείων των ενσώματων παγίων υπολογίζονται με τη σταθερή μέθοδο με ισόποσες ετήσιες επιβαρύνσεις στο διάστημα της αναμενόμενης ωφέλιμης ζωής του στοιχείου, έτσι ώστε να διαγραφεί το κόστος μέχρι την υπολειμματική του αξία. Η αναμενόμενη ωφέλιμη ζωή των στοιχείων παγίου ενεργητικού είναι ως εξής:

- Κτίρια: 50 Έτη
- Βελτιώσεις μισθωμένων εγκαταστάσεων: Η διάρκεια της μίσθωσης
- Μηχανήματα : 1-5 Έτη
- Τεχνικές εγκαταστάσεις και λοιπός μηχανολογικός εξοπλισμός : 5–20 Έτη
- Μεταφορικά μέσα : 5–8 Έτη
- Εξοπλισμός τηλεπικοινωνιών : 9–13 Έτη
- Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός : 7–10 Έτη
- Εξοπλισμός φωτοβολταϊκών σταθμών : 40 Έτη

Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσώματων παγίων αναθεωρούνται και προσαρμόζονται σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων αν αυτό θεωρηθεί αναγκαίο (Σημείωση 7).

Όταν οι λογιστικές αξίες των ενσώματων παγίων υπερβαίνουν την ανακτήσιμη αξία τους, η διαφορά (ζημιά απομείωσης) καταχωρείται άμεσα ως έξοδο στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

Κατά την πώληση ενσώματων παγίων, οι διαφορές μεταξύ του τιμήματος που λαμβάνεται και της λογιστικής τους αξίας καταχωρούνται ως κέρδη ή ζημιές στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

Η Διοίκηση προβαίνει σε εκτιμήσεις αναφορικά με τις ωφέλιμες ζωές των αποσβέσιμων παγίων οι οποίες υπόκεινται σε περιοδική επανεξέταση. Επιπλέον λεπτομέρειες αναφορικά με τα πάγια περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας παρουσιάζονται στην Σημείωση 7.

### 3.7 Άυλα περιουσιακά στοιχεία

#### (α) Υπεραξία

Η υπεραξία αντιπροσωπεύει τη διαφορά μεταξύ του κόστους εξαγοράς και της εύλογης αξίας του μεριδίου της καθαρής θέσης της θυγατρικής/συνδεδεμένης επιχείρησης κατά την ημερομηνία της εξαγοράς της. Η υπεραξία από εξαγορές θυγατρικών εταιρειών

αναγνωρίζεται στις ασώματες ακινητοποιήσεις. Η υπεραξία από εξαγορές συνδεδεμένων επιχειρήσεων αναγνωρίζεται στο λογαριασμό των συμμετοχών σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις. Η υπεραξία ελέγχεται ετησίως για απομείωση ή συχνότερα όταν προκύπτουν γεγονότα ή αλλαγές που καταδεικνύουν ενδεχόμενη απομείωση στην λογιστική αξία της υπεραξίας σε σχέση με την ανακτήσιμη αξία της, και αναγνωρίζεται στο κόστος, μείον τις όποιες ζημιές απομείωσης. Κέρδη και ζημιές από την πώληση μιας επιχείρησης περιλαμβάνουν τη λογιστική αξία της υπεραξίας που αντιστοιχεί στην επιχείρηση που πουλήθηκε.

Για σκοπούς ελέγχου της υπεραξίας για απομείωση, η υπεραξία κατανέμεται σε μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών. Ζημιά απομείωσης αναγνωρίζεται όταν η ανακτήσιμη αξία είναι μικρότερη από τη λογιστική αξία. Οι ζημιές απομείωσης καταχωρούνται ως έξοδο στα αποτελέσματα όταν προκύπτουν και δεν αντιστρέφονται μεταγενέστερα.

## **(β) Λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία**

### **(β1) Δικαιώματα βιομηχανικής ιδιοκτησίας**

Κατόπιν της οριστικοποίησης της υπεραξίας εξαγορών θυγατρικών εταιρειών που δραστηριοποιούνται στον κλάδο παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ, και ειδικότερα από φωτοβολταϊκούς σταθμούς, προέκυψαν εύλογες αξίες άυλων περιουσιακών στοιχείων σχετιζόμενων με δικαιώματα παραγωγής και πώλησης ενέργειας στο διαχειριστή ΑΠΕ. Η ωφέλιμη ζωή των δικαιωμάτων αυτών ορίστηκε σε 50 έτη από την ημερομηνία έναρξης της παραγωγής και ισούται με το χρονικό διάστημα παραγωγής και πώλησης ενέργειας που ενσωματώνει το δικαίωμα (Σημείωση 9).

### **(β2) Λογισμικά προγράμματα**

Οι άδειες λογισμικού αποτιμώνται στο κόστος κτήσης μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις, μείον οποιαδήποτε συσσωρευμένη ζημιά απομείωσης. Οι αποσβέσεις διενεργούνται με βάση τη σταθερή μέθοδο στο διάστημα της ωφέλιμης ζωής τους, η οποία είναι 4 χρόνια. Δαπάνες που απαιτούνται για την ανάπτυξη και συντήρηση του λογισμικού αναγνωρίζονται ως έξοδα στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων στο έτος που προκύπτουν.

Όταν οι λογιστικές αξίες των άυλων περιουσιακών στοιχείων υπερβαίνουν την ανακτήσιμη αξία τους, η διαφορά (ζημιά απομείωσης) καταχωρείται άμεσα ως έξοδο στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

## **3.8 Επενδύσεις σε Ακίνητα**

Ακίνητα τα οποία διακρατούνται για μακροχρόνιες αποδόσεις ενοικίων ή για ανατίμηση κεφαλαίου ή και τα δύο, και δεν ιδιοχρησιμοποιούνται από την Εταιρεία ή και τον Όμιλο, κατηγοριοποιούνται ως επενδύσεις σε ακίνητα. Οι επενδύσεις σε ακίνητα περιλαμβάνουν κατά την 31 Δεκεμβρίου 2023 και 2022 ιδιόκτητο οικόπεδο (Σημείωση 10). Οι επενδύσεις σε ακίνητα αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος τους, συμπεριλαμβανομένων των σχετικών άμεσων εξόδων κτήσης και των εξόδων δανεισμού. Στη συνέχεια οι επενδύσεις σε ακίνητα αναγνωρίζονται σε εύλογη αξία.

Η εύλογη αξία βασίζεται σε τιμές που ισχύουν σε μία ενεργή αγορά, αναμορφωμένες, όπου κρίνεται απαραίτητο, λόγω διαφορών στη φύση, την τοποθεσία ή την κατάσταση του εκάστοτε περιουσιακού στοιχείου. Εάν αυτές οι πληροφορίες δεν είναι διαθέσιμες, τότε ο Όμιλος ή η Εταιρεία εφαρμόζουν εναλλακτικές μεθόδους αποτίμησης, όπως πρόσφατες τιμές σε λιγότερο ενεργές αγορές ή προεξόφληση ταμειακών ροών. Αυτές οι εκτιμήσεις επανεξετάζονται από ανεξάρτητους επαγγελματίες εκτιμητές, με γνώση της κτηματαγοράς, αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία και εγγεγραμμένους στο οικείο μητρώο Εκτιμητών Ακινήτων του ΥΠΟΙΚ, σύμφωνα με τις οδηγίες που εκδίδονται από την Επιτροπή Διεθνών Προτύπων Αποτίμησης (International Valuation Standards Committee).

Οι επενδύσεις σε ακίνητα που αξιοποιούνται για διαρκή χρήση ως επενδύσεις σε ακίνητα ή για τα οποία η αγορά έχει εξελιχθεί σε λιγότερο ενεργή, συνεχίζουν να κατηγοριοποιούνται ως επενδύσεις σε ακίνητα και να αποτιμώνται στην εύλογη αξία. Η εύλογη αξία των επενδύσεων σε ακίνητα απεικονίζει, μεταξύ άλλων, έσοδα από ενοίκια υφιστάμενων μισθώσεων και παραδοχές σχετικά με τα έσοδα από ενοίκια από μελλοντικές μισθώσεις, υπό το φως των τρεχουσών συνθηκών που ισχύουν στην αγορά. Η εύλογη αξία επίσης αντικατοπτρίζει, σε παρόμοια βάση, οποιαδήποτε ταμειακή εκροή (συμπεριλαμβανομένων πληρωμών ενοικίων και άλλες εκροές) που θα ήταν αναμενόμενη, για κάθε ακίνητο. Ορισμένες από αυτές τις εκροές αναγνωρίζονται ως υποχρέωση, ενώ άλλες εκροές, συμπεριλαμβανομένων ενδεχόμενων πληρωμών ενοικίων, δεν αναγνωρίζονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Μεταγενέστερες δαπάνες προστίθενται στη λογιστική αξία του ακινήτου μόνο όταν είναι πιθανό ότι μελλοντικά οικονομικά οφέλη, που σχετίζονται με το εν λόγω ακίνητο, θα εισρεύσουν στον Όμιλο ή την Εταιρεία και ότι τα σχετικά κόστη μπορούν να μετρηθούν αξιόπιστα. Τα έξοδα επισκευών και συντηρήσεων επιβαρύνουν τα αποτελέσματα της χρήσης κατά την οποία πραγματοποιούνται. Μεταβολές στις εύλογες αξίες καταχωρούνται στα αποτελέσματα χρήσης. Οι επενδύσεις σε ακίνητα παύουν να αναγνωρίζονται όταν πουληθούν ή όταν παύει οριστικά η χρήση ενός επενδυτικού ακινήτου και δεν αναμένεται οικονομικό όφελος από την πώληση του.

Εάν μια επένδυση σε ακίνητο μεταβληθεί σε ιδιοχρησιμοποιούμενο πάγιο, τότε αναταξινομείται στα ενσώματα πάγια και η εύλογη αξία του κατά την ημερομηνία της αναταξινόμησης ορίζεται ως το κόστος κτήσης του, για λογιστικούς σκοπούς. Εάν ένα πάγιο περιουσιακό στοιχείο αναταξινομηθεί από τα ενσώματα πάγια σε επένδυση σε ακίνητα, λόγω αλλαγής στη χρήση του, όποια διαφορά προκύψει μεταξύ της λογιστικής αξίας και της εύλογης αξίας κατά την ημερομηνία της μεταφοράς του, αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα και παρουσιάζεται στα Ίδια Κεφάλαια ως αναπροσαρμογή της αξίας ενσώματων παγίων στα «Λοιπά Αποθεματικά» βάσει του Δ.Λ.Π. 16. Ωστόσο, εάν το κέρδος από αποτίμηση σε εύλογη αξία αντιστρέφει προγενέστερες ζημιές απομείωσης, τότε το κέρδος αυτό αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα χρήσης στο βαθμό που αντλογοίγει μια προγενέστερη ζημία απομείωσης. Τυχόν υπόλοιπο κέρδους αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα αυξάνοντας το αποθεματικό αναπροσαρμογής παγίων στα Ίδια Κεφάλαια. Η ζημία αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα χρήσης. Ωστόσο, στο βαθμό που υπάρχει ποσό στο αποθεματικό αναπροσαρμογής παγίων, η ζημία αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα και μειώνει το αποθεματικό στα Ίδια Κεφάλαια.

### 3.9 Απομείωση / αντιστροφή απομείωσης αξίας μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων (εκτός υπεραξίας)

Οι λογιστικές αξίες των μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων του Ομίλου ή της Εταιρείας εξετάζονται για απομείωση όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι οι λογιστικές αξίες τους δεν είναι ανακτήσιμες.

Ζημιά απομείωσης αναγνωρίζεται για το ποσό για το οποίο η λογιστική αξία ενός περιουσιακού στοιχείου ή μιας μονάδας δημιουργίας ταμειακών ρών υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία του. Η ανακτήσιμη αξία είναι η μεγαλύτερη μεταξύ της εύλογης αξίας των περιουσιακών στοιχείων, μειωμένης κατά το απαιτούμενο κόστος πώλησης, και της αξίας λόγω χρήσης. Η αξία λόγω χρήσης είναι η παρούσα αξία χρηματοροών που αναμένεται να δημιουργηθούν με βάση την εκτίμηση της Διοίκησης για τις μελλοντικές οικονομικές και λειτουργικές συνθήκες. Για σκοπούς υπολογισμού της απομείωσης, τα περιουσιακά στοιχεία κατηγοριοποιούνται στο χαμηλότερο δυνατό επίπεδο ώστε να συνδεθούν με ξεχωριστές αναγνωρίσιμες ταμειακές ροές (μονάδες δημιουργίας ταμειακών ρών). Μία ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται απευθείας στα αποτελέσματα, εκτός αν το περιουσιακό στοιχείο απεικονίζεται σε αναπροσαρμοσμένη αξία, οπότε και αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά έσοδα στο βαθμό που δεν υπερβαίνει το ποσό που παραμένει στο πλεόνασμα αναπροσαρμογής για το ίδιο περιουσιακό στοιχείο.

Σε κάθε ημερομηνία σύνταξης χρηματοοικονομικών καταστάσεων ο Όμιλος και η Εταιρεία εξετάζουν για ένα περιουσιακό στοιχείο ή για μία μονάδα δημιουργίας ταμειακών ρών αν υπάρχουν ενδείξεις ότι οι συνθήκες που οδήγησαν στην αναγνώριση της απομείωσης σε προηγούμενες περιόδους δεν συνεχίζουν να υπάρχουν. Στην περίπτωση αυτή επαναπροσδιορίζεται το ανακτήσιμο ποσό του περιουσιακού στοιχείου και η ζημία απομείωσης αντλογοίγεται επαναφέροντας τη λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου στο ανακτήσιμο ποσό του στην έκταση που αυτό δεν υπερβαίνει τη λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου που θα είχε προσδιοριστεί (καθαρή από αποσβέσεις ή απομειώσεις) αν δεν είχε καταχωρηθεί η ζημία απομείωσης σε προηγούμενα έτη.

Μία αναστροφή ζημίας απομείωσης περιουσιακού στοιχείου αναγνωρίζεται άμεσα στα αποτελέσματα, εκτός αν το περιουσιακό στοιχείο αναγνωρίζεται σε αναπροσαρμοσμένη αξία, οπότε και αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά έσοδα και αυξάνει το πλεόνασμα αναπροσαρμογής για εκείνο το περιουσιακό στοιχείο. Μια αναστροφή ζημίας απομείωσης για μία μονάδα δημιουργίας ταμειακών ρών, κατανέμεται στα περιουσιακά στοιχεία της μονάδας, εκτός της υπεραξίας, κατ' αναλογία προς τις λογιστικές αξίες εκείνων των περιουσιακών στοιχείων. Οι αυξήσεις στις λογιστικές αξίες αντιμετωπίζονται ως αναστροφές ζημιών απομείωσης για μεμονωμένα περιουσιακά στοιχεία, και θα αναγνωρίζονται αντιστοίχως όπως περιγράφεται παραπάνω.

### 3.10 Χρηματοοικονομικά μέσα

Χρηματοοικονομικό μέσο είναι κάθε σύμβαση που δημιουργεί ταυτόχρονα ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο για μια οικονομική οντότητα και μια χρηματοοικονομική υποχρέωση ή ένα συμμετοχικό τίτλο για μια άλλη οικονομική οντότητα.

#### α. Κατάταξη και αρχική και μεταγενέστερη επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία κατατάσσονται, κατά την αρχική αναγνώριση, ως μεταγενέστερα επιμετρούμενα στο αποσβεσμένο κόστος, στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων ή στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Η κατάταξη των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων κατά την αρχική αναγνώριση βασίζεται στα χαρακτηριστικά των συμβατικών ταμειακών ρών των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και στο επιχειρηματικό μοντέλο εντός του οποίου διακατέχεται το κάθε χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο.

Με εξαίρεση τις απαιτήσεις από πελάτες, ο Όμιλος και η Εταιρεία αρχικά αποτιμούν ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο στην εύλογη αξία του συν το κόστος συναλλαγής, στην περίπτωση ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου που δεν αποτιμάται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Οι απαιτήσεις από πελάτες που δεν περιλαμβάνουν ένα σημαντικό σκέλος



χρηματοδότησης (που καθορίζεται σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 15), αρχικά αποτιμώνται στην αξία συναλλαγής όπως ορίζεται από το ΔΠΧΑ 15.

Για να ταξινομηθεί και να αποτιμηθεί ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο στο αποσβεσμένο κόστος ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων, πρέπει να δημιουργούνται ταμειακές ροές που αποτελούν «αποκλειστικά πληρωμές κεφαλαίου και τόκων» επί του ανεξόφλητου υπολοίπου κεφαλαίου. Η αξιολόγηση αυτή είναι γνωστή ως SPPI (“solely payments of principal and interest”) κριτήριο και γίνεται σε επίπεδο μεμονωμένου χρηματοοικονομικού μέσου.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία δεν διαθέτουν περιουσιακά στοιχεία που να αποτιμώνται σε εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων κατά την 31 Δεκεμβρίου 2023.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία τα οποία ταξινομούνται ως αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία με τα κέρδη ή ζημιές από την αποτίμηση αυτών να αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Τα κέρδη και οι ζημιές που προκύπτουν από τις μεταβολές στην εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που ταξινομούνται στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων, αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων στη γραμμή «Λοιπά Κέρδη / (ζημιές) καθαρά».

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που καταχωρούνται στο αποσβεσμένο κόστος, αποτιμώνται μεταγενέστερα βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου (EIR) και υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους. Τα κέρδη και οι ζημιές αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα όταν το περιουσιακό στοιχείο παύει να αναγνωρίζεται, τροποποιείται ή απομειώνεται.

Για επενδύσεις οι οποίες διαπραγματεύονται σε ενεργό αγορά, η εύλογη αξία υπολογίζεται με βάση τις τιμές προσφοράς της αγοράς. Για επενδύσεις για τις οποίες δεν υπάρχει ενεργός αγορά, η εύλογη αξία προσδιορίζεται μέσω τεχνικών αποτίμησης, εκτός εάν το εύρος των ορθολογικών εκτιμήσεων της εύλογης αξίας είναι σημαντικά μεγάλο και οι πιθανότητες των διάφορων εκτιμήσεων δεν μπορούν εύλογα να αξιολογηθούν, οπότε δεν επιτρέπεται η αποτίμηση αυτών των επενδύσεων στην εύλογη αξία. Η αγορά ή πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων που απαιτούν την παράδοση των περιουσιακών στοιχείων μέσα σε ένα χρονικό πλαίσιο που προβλέπεται από κανονισμό ή παραδοχή της αγοράς, αναγνωρίζεται κατά την ημερομηνία διακανονισμού (δηλαδή την ημερομηνία που το περιουσιακό στοιχείο μεταφέρεται ή παραδίδεται στον Όμιλο ή την Εταιρεία).

#### **β. Απομείωση αξίας – αναγνώριση αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών**

Ο Όμιλος και η Εταιρεία αναγνωρίζουν πρόβλεψη απομείωσης απαιτήσεων έναντι αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών για όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που δεν αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, στις απαιτήσεις από μισθώματα, στα συμβατικά περιουσιακά στοιχεία και στα συμβόλαια χρηματοοικονομικής εγγύησης. Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές βασίζονται στη διαφορά ανάμεσα στις συμβατικές ταμειακές ροές που είναι απαιτητές σύμφωνα με τη σύμβαση και τις ταμειακές ροές που ο Όμιλος ή η Εταιρεία προσδοκούν να εισπράξουν, προεξοφλημένες με βάση το κατά προσέγγιση αρχικό πραγματικό επιτόκιο.

Για τις απαιτήσεις από πελάτες και τα συμβατικά περιουσιακά στοιχεία, ο Όμιλος και η Εταιρεία εφαρμόζουν την απλοποιημένη προσέγγιση για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών. Επομένως, σε κάθε ημερομηνία αναφοράς, ο Όμιλος και η Εταιρεία επιμετρούν την πρόβλεψη ζημιάς για ένα χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής χωρίς να παρακολουθούν τις μεταβολές στον πιστωτικό κίνδυνο.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία αναγνωρίζουν στα αποτελέσματα, ως κέρδος ή ζημία απομείωσης, το ποσό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών (ή της αναστροφής) που απαιτείται για την αναπροσαρμογή της πρόβλεψης ζημιάς κατά την ημερομηνία αναφοράς στο ποσό που απαιτείται να αναγνωριστεί.

#### **γ. Αποαναγνώριση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων**

Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο (ή ένα μέρος ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή μέρος μίας ομάδας παρόμοιων χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων) αποαναγνωρίζεται όταν:

- τα συμβατικά δικαιώματα για την λήψη ταμειακών ροών από το χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο έχουν εκπνεύσει,
- ο Όμιλος ή η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα στην εισροή ταμειακών ροών από το συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο αλλά έχει αναλάβει ταυτόχρονα την υποχρέωση να τα καταβάλλει σε τρίτους πλήρως χωρίς σημαντική καθυστέρηση, υπό τη μορφή μίας σύμβασης μεταβίβασης, ή ο Όμιλος ή η Εταιρεία έχει μεταβιβάσει το δικαίωμα εισροής ταμειακών ροών από το συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο ενώ παράλληλα, είτε (α) έχει μεταβιβάσει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη από αυτό είτε (β) δεν έχει μεταβιβάσει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη, αλλά έχει μεταβιβάσει τον έλεγχο του συγκεκριμένου στοιχείου.



Όταν ο Όμιλος ή η Εταιρεία μεταβιβάζει τα δικαιώματα εισροής ταμειακών ροών από ένα περιουσιακό στοιχείο ή συνάπτει σύμβαση μεταβίβασης, αξιολογεί την έκταση κατά την οποία διατηρεί τους κινδύνους και τα οφέλη της κυριότητας του περιουσιακού στοιχείου. Όταν ο Όμιλος ή η Εταιρεία ούτε μεταβιβάζει ούτε διατηρεί ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη του μεταβιβασθέντος περιουσιακού στοιχείου και διατηρεί τον έλεγχο του συγκεκριμένου στοιχείου, τότε το στοιχείο αναγνωρίζεται στο βαθμό της συνεχιζόμενης συμμετοχής του Ομίλου ή της Εταιρείας στο περιουσιακό στοιχείο αυτό. Στην περίπτωση αυτή, ο Όμιλος ή η Εταιρεία αναγνωρίζει παράλληλα και μια συνδεδεμένη υποχρέωση. Το μεταβιβασθέν περιουσιακό στοιχείο και η συνδεδεμένη υποχρέωση επιμετρώνται σε βάση που αντανακλά τα δικαιώματα και τις δεσμεύσεις που έχει διατηρήσει ο Όμιλος ή η Εταιρεία. Η συνεχιζόμενη συμμετοχή που λαμβάνει τη μορφή της εγγύησης του μεταβιβασθέντος περιουσιακού στοιχείου αναγνωρίζεται στην χαμηλότερη αξία μεταξύ της λογιστικής αξίας του περιουσιακού στοιχείου και του μέγιστου ποσού του ληφθέντος ανταλλάγματος που ο Όμιλος ή η Εταιρεία θα μπορούσε να υποχρεωθεί να επιστρέψει.

#### δ. Κατάταξη και αρχική και μεταγενέστερη επιμέτρηση χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων

Ο Όμιλος και η Εταιρεία κατατάσσουν όλες τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις ως μεταγενέστερα επιμετρούμενες στο αποσβεσμένο κόστος με εξαίρεση:

- (i) τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις που επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Οι εν λόγω υποχρεώσεις, συμπεριλαμβανομένων των παραγώνων που συνιστούν υποχρεώσεις (βλ. και παρακάτω για περαιτέρω λεπτομέρειες), επιμετρώνται μεταγενέστερα στην εύλογη αξία.
- (ii) τα συμβόλαια χρηματοοικονομικής εγγύησης (βλ. και παρακάτω για περαιτέρω λεπτομέρειες).
- (iii) ενδεχόμενο αντάλλαγμα το οποίο αναγνωρίζεται από τον Όμιλο σε συνένωση επιχειρήσεων, όπου εφαρμόζεται το Δ.Π.Χ.Α. 3.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία δεν ανακατατάσσουν οποιαδήποτε χρηματοοικονομική υποχρέωση.

Κατά την αρχική αναγνώριση, ο Όμιλος και η Εταιρεία επιμετρούν μία χρηματοοικονομική υποχρέωση στην εύλογη αξία μείον – στην περίπτωση χρηματοοικονομικής υποχρέωσης που δεν επιμετράται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων – το κόστος συναλλαγών που αποδίδεται άμεσα στην απόκτηση ή έκδοση της χρηματοοικονομικής υποχρέωσης. Μετά την αρχική αναγνώριση, ο Όμιλος ή η Εταιρεία επιμετρούν μία χρηματοοικονομική υποχρέωση όπως περιγράφεται παραπάνω. Κέρδος ή ζημία επί χρηματοοικονομικής υποχρέωσης που επιμετράται στην εύλογη αξία αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα. Κέρδος ή ζημία από χρηματοοικονομική υποχρέωση που επιμετράται στο αποσβεσμένο κόστος και δεν αποτελεί μέρος σχέσης αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα όταν η χρηματοοικονομική υποχρέωση παύει να αναγνωρίζεται και μέσω της διαδικασίας της απόσβεσης.

#### ε. Αποαναγνώριση χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων

Μια χρηματοοικονομική υποχρέωση διαγράφεται όταν η δέσμευση που απορρέει από την υποχρέωση, ακυρώνεται ή εκπνέει. Όταν μία υφιστάμενη χρηματοοικονομική υποχρέωση αντικαθίσταται από μία άλλη από τον ίδιο δανειστή, αλλά με ουσιαστικά διαφορετικούς όρους, αυτή η ανταλλαγή ή τροποποίηση αντιμετωπίζεται ως αποαναγνώριση της αρχικής υποχρέωσης και αναγνώριση μίας νέας υποχρέωσης. Ομοίως, ουσιάδης τροποποίηση των όρων υφιστάμενης χρηματοοικονομικής υποχρέωσης ή μέρους αυτής (είτε οφείλεται σε οικονομική δυσχέρεια του οφειλέτη είτε όχι), αντιμετωπίζεται λογιστικά ως εξόφληση της αρχικής χρηματοοικονομικής υποχρέωσης και αναγνώριση νέας χρηματοοικονομικής υποχρέωσης. Η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας μιας χρηματοοικονομικής υποχρέωσης (ή τμήματος χρηματοοικονομικής υποχρέωσης) που εξοφλείται ή μεταβιβάζεται σε άλλο μέρος και του ανταλλάγματος που καταβάλλεται, συμπεριλαμβανομένων τυχόν μεταβιβασθέντων περιουσιακών στοιχείων εκτός μετρητών ή τυχόν αναληφθεισών υποχρεώσεων, αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα.

#### στ. Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων

Οι χρηματοοικονομικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται και το καθαρό ποσό απεικονίζεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης μόνο όταν ο Όμιλος ή η Εταιρεία έχει νομικά ισχυρό δικαίωμα να συμψηφίσει τα αναγνωρισμένα ποσά και προτίθεται είτε να προβεί σε διακανονισμό του καθαρού υπολοίπου, είτε να εισπράξει το ποσό της απαίτησης εξοφλώντας ταυτόχρονα την υποχρέωση. Το νόμιμο δικαίωμα δεν πρέπει να εξαρτάται από μελλοντικά γεγονότα και πρέπει να μπορεί να εκτελεσθεί κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών και σε περίπτωση αθέτησης, αφερεγγυότητας ή πτώχευσης της εταιρείας ή του αντισυμβαλλομένου.

### 3.11 Παράγωγα χρηματοοικονομικά στοιχεία

Τα παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα περιλαμβάνουν προθεσμιακές συμβάσεις συναλλάγματος. Αυτά καταχωρούνται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης αρχικά στην εύλογη αξία τους την ημερομηνία της συναλλαγής και αποτιμώνται μεταγενέστερα στην εύλογη αξία τους η οποία λαμβάνεται από τις τιμές χρηματιστηριακών αγορών. Τα παράγωγα παρουσιάζονται ως περιουσιακά στοιχεία, όταν η εκτιμώμενη εύλογη αξία τους είναι θετική και ως υποχρεώσεις όταν η εκτιμώμενη εύλογη αξία τους είναι αρνητική. Οι αναπροσαρμογές στην εύλογη αξία παραγώνων που αποκτώνται για σκοπούς εμπορίας καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

### 3.12 Συμβόλαια χρηματοοικονομικής εγγύησης

Τα συμβόλαια χρηματοοικονομικής εγγύησης που εκδίδονται από τον Όμιλο ή την Εταιρεία είναι τα συμβόλαια που προβλέπουν συγκεκριμένες πληρωμές από τον εκδότη ώστε να αποζημιωθεί ο κάτοχος έναντι ζημιάς που υπέστη από την αδυναμία συγκεκριμένου οφειλέτη να καταβάλει εγκαίρως μια πληρωμή σύμφωνα με τους αρχικούς ή τροποποιημένους όρους χρεωστικού τίτλου. Τα συμβόλαια χρηματοοικονομικής εγγύησης αναγνωρίζονται αρχικά ως υποχρέωση στην εύλογη αξία, προσαρμοσμένα με το κόστος συναλλαγής που σχετίζεται άμεσα με την έκδοση της εγγύησης. Στη συνέχεια, η υποχρέωση αποτιμάται στην υψηλότερη τιμή μεταξύ του ποσού της πρόβλεψης ζημιάς που προσδιορίζεται σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα» και του ποσού που είχε αναγνωριστεί αρχικά απομειωμένου, όπου απαιτείται, κατά το σωρευτικό ποσό εσόδου που αναγνωρίζεται σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 15 «Έσοδα από συμβάσεις με πελάτες».

### 3.13 Αποθέματα

Τα αποθέματα αποτιμώνται στην χαμηλότερη αξία μεταξύ κόστους κτήσης και της καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας. Το κόστος προσδιορίζεται με τη μέθοδο του μέσου σταθμικού κόστους. Χρηματοοικονομικά έξοδα δεν περιλαμβάνονται στο κόστος κτήσεως των αποθεμάτων. Η καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία εκτιμάται με βάση τις τρέχουσες τιμές πώλησης των αποθεμάτων στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητας αφαιρουμένων και των τυχόν εξόδων πώλησης, όπου συντρέχει περίπτωση.

### 3.14 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα περιλαμβάνουν μετρητά στο ταμείο, καταθέσεις όψεως, προθεσμιακές καταθέσεις καθώς και άλλες υψηλής ρευστότητας επενδύσεις, οι οποίες έχουν περίοδο ωρίμανσης μέχρι τρεις μήνες, είναι άμεσα μετατρέψιμες σε συγκεκριμένα ποσά ταμειακών διαθεσίμων και υπόκεινται σε μη σημαντικό κίνδυνο μεταβολής της αξίας τους. Για το σκοπό της σύνταξης της Κατάστασης Ταμειακών Ροών, τα χρηματικά διαθέσιμα αποτελούνται από μετρητά και καταθέσεις σε τράπεζες καθώς και χρηματικά διαθέσιμα, όπως προσδιορίζονται ανωτέρω.

### 3.15 Μετοχικό κεφάλαιο

#### Κοινές μετοχές

Άμεσα έξοδα για την έκδοση κοινών μετοχών εμφανίζονται, μετά την αφαίρεση του σχετικού φόρου εισοδήματος, σε μείωση του προϊόντος της έκδοσης.

### 3.16 Ίδιες μετοχές

Το κόστος κτήσης ιδίων μετοχών εμφανίζεται αφαιρετικά από τα ίδια κεφάλαια της Εταιρείας, μέχρι οι ίδιες μετοχές να πωληθούν, ακυρωθούν ή επανεκδοθούν. Κάθε κέρδος ή ζημιά από πώληση ιδίων μετοχών, καθαρό από άμεσα για τη συναλλαγή λοιπά έξοδα και φόρους, εμφανίζεται ως αποθεματικό στα ίδια κεφάλαια.

### 3.17 Τρέχων και Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος

Στο φόρο της περιόδου περιλαμβάνεται ο τρέχων φόρος εισοδήματος και οι αναβαλλόμενοι φόροι. Ο φόρος αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων, εκτός από τους φόρους που σχετίζονται με κονδύλια που αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στα ίδια κεφάλαια. Σε αυτή την περίπτωση, ο φόρος αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στα ίδια κεφάλαια, αντίστοιχα.

Ο τρέχων φόρος εισοδήματος υπολογίζεται επί του φορολογητέου εισοδήματος της χρήσης, βάσει των ισχυουσών φορολογικών διατάξεων και συντελεστών φόρου, που έχουν θεσπιστεί ή ουσιαστικά θεσπιστεί κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων στις χώρες όπου ο Όμιλος δραστηριοποιείται και δημιουργεί φορολογητέο εισόδημα. Η Διοίκηση περιοδικά προβαίνει σε εκτιμήσεις κατά την υποβολή φορολογικών δηλώσεων σε περιπτώσεις που οι σχετικές φορολογικές διατάξεις

επιδέχονται ερμηνείας και προβαίνει στο σχηματισμό προβλέψεων, όπου χρειάζεται, με βάση τα ποσά που αναμένεται να καταβληθούν στις φορολογικές αρχές.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος, αφορά περιπτώσεις προσωρινών διαφορών μεταξύ της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων για σκοπούς σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και της φορολογικής τους βάσης.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται για όλες τις φορολογητέες προσωρινές διαφορές εκτός από τις περιπτώσεις: όπου η αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση προκύπτει από την αρχική αναγνώριση της υπεραξίας ενός περιουσιακού στοιχείου ή μιας υποχρέωσης σε μία συναλλαγή η οποία δεν είναι συνένωση εταιρειών και κατά τη στιγμή της συναλλαγής δεν επηρεάζει ούτε το λογιστικό κέρδος ούτε το φορολογητέο κέρδος ή ζημία, και των φορολογητέων προσωρινών διαφορών που σχετίζονται με επενδύσεις σε θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες, όπου ο χρόνος αντιστροφής των προσωρινών διαφορών μπορεί να ελεγχθεί και είναι πιθανό ότι οι προσωρινές διαφορές δεν θα αντιστραφούν στο προβλεπόμενο μέλλον.

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται για όλες τις εκπιπώμενες προσωρινές διαφορές και μεταφερόμενες φορολογικές ζημίες, στο βαθμό που είναι πιθανό ότι θα υπάρχει διαθέσιμο φορολογητέο κέρδος το οποίο θα χρησιμοποιηθεί έναντι των εκπιπώμενων προσωρινών διαφορών και των μεταφερόμενων αχρησιμοποίητων φορολογικών ζημιών εκτός από τις περιπτώσεις: όπου η αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση που σχετίζεται με τις εκπιπώμενες προσωρινές διαφορές προκύπτει από την αρχική αναγνώριση της υπεραξίας ενός περιουσιακού στοιχείου ή μιας υποχρέωσης σε μια συναλλαγή η οποία δεν είναι συνένωση εταιρειών και κατά τη στιγμή της συναλλαγής δεν επηρεάζει ούτε το λογιστικό κέρδος ούτε το φορολογητέο κέρδος ή ζημία, και των φορολογητέων προσωρινών διαφορών που σχετίζονται με επενδύσεις σε θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες, όπου οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται στο βαθμό που είναι πιθανό ότι οι προσωρινές διαφορές θα αντιστραφούν στο προβλεπόμενο μέλλον και θα υπάρχει διαθέσιμο φορολογητέο εισόδημα το οποίο θα χρησιμοποιηθεί έναντι των προσωρινών διαφορών.

Το μελλοντικό φορολογητέο εισόδημα καθορίζεται σύμφωνα με την αναστροφή των προσωρινών φορολογικών διαφορών. Αν το ύψος των φορολογητέων προσωρινών διαφορών δεν είναι επαρκές για την αναγνώριση της αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης στο σύνολό της, τότε λαμβάνονται υπόψη τα μελλοντικά φορολογητέα κέρδη, προσαρμοσμένα με τις αναστροφές των υφιστάμενων προσωρινών διαφορών, όπως προκύπτουν από τα επιχειρηματικά πλάνα των εταιρειών του Ομίλου.

Κατά την αναγνώριση της αναβαλλόμενης φορολογίας ο Όμιλος αξιολογεί το μισθωτικό περιουσιακό στοιχείο και την υποχρέωση μίσθωσης μαζί ως μία ή «ολοκληρωμένη» συναλλαγή και αξιολογεί την καθαρή προσωρινή διαφορά.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται μόνο εάν επιτρέπεται νομικά ο συμψηφισμός φορολογικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων και εφόσον οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις προκύπτουν από την ίδια φορολογούσα αρχή επί της οντότητας που φορολογείται ή και επί διαφορετικών οντοτήτων και υπάρχει η πρόθεση η τακτοποίηση να γίνει με συμψηφισμό.

Οι αναβαλλόμενοι φόροι υπολογίζονται βάσει φορολογικών συντελεστών που αναμένεται ότι θα ισχύουν στο χρόνο που το περιουσιακό στοιχείο θα αναγνωριστεί και η υποχρέωση θα διακανονιστεί και βασίζονται στους φορολογικούς συντελεστές (και φορολογικούς νόμους) που είναι σε ισχύ ή έχουν θεσμοθετηθεί κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Η αξία των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων ελέγχεται σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και μειώνεται στο βαθμό που δεν είναι πλέον πιθανό να υπάρξει επαρκές φορολογητέο εισόδημα που θα καλύψει την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση εν όλω ή εν μέρει.

### 3.18 Παροχές στο προσωπικό

#### α. Προγράμματα Καθορισμένων Εισφορών

Οι καταβολές εισφορών σε προγράμματα καθορισμένων εισφορών καταχωρούνται ως έξοδο κατά το χρόνο πραγματοποίησής τους. Η υποχρέωση εξαντλείται με την καταβολή της συγκεκριμένης εισφοράς, κατά περίπτωση.

#### β. Προγράμματα Καθορισμένων Παροχών

Οι υποχρεώσεις που απορρέουν από προγράμματα καθορισμένων παροχών υπολογίζονται χωριστά ανά πρόγραμμα ή ομάδα προγραμμάτων με σημαντικά διαφορετικούς κινδύνους, με υπολογισμό του ποσού των μελλοντικών παροχών προς το προσωπικό που έχουν καταστεί δουλευμένες κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Οι μελλοντικές παροχές προεξοφλούνται στην παρούσα αξία τους, λαμβάνοντας υπόψη προσαρμογές για το κόστος προϋπηρεσίας. Ως επιτόκιο προεξόφλησης θεωρείται η απόδοση υψηλής ποιότητας ευρωπαϊκών εταιρικών ομολόγων τα οποία έχουν ημερομηνία λήξης που προσεγγίζει τα χρονικά όρια των υποχρεώσεων του Ομίλου και της Εταιρείας. Οι υποχρεώσεις αυτές υπολογίζονται με βάση οικονομικές και αναλογιστικές παραδοχές οι οποίες γίνονται από εγκεκριμένο αναλογιστή με τη μέθοδο της Προβεβλημένης Πιστωτικής Μονάδας

(Projected Unit Credit Method). Το καθαρό συνταξιοδοτικό κόστος της χρήσης περιλαμβάνεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων και αποτελείται από την παρούσα αξία των παροχών που κατέστησαν δουλευμένες κατά τη διάρκεια της χρήσης, τον εκτοκισμό της μελλοντικής υποχρέωσης, το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας και τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες. Για παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία, το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας αναγνωρίζεται σε σταθερή βάση επί της μέσης περιόδου στην οποία τα σχετικά δικαιώματα κατοχυρώνονται. Τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες αναγνωρίζονται απευθείας στα συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα της περιόδου κατά την οποία πραγματοποιούνται και δεν μεταφέρονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων σε μεταγενέστερη περίοδο. Για τις λοιπές μακροπρόθεσμες παροχές, τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες και το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας αναγνωρίζονται αμέσως στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Η Επιτροπή Διερμηνειών των ΔΠΧΑ εξέδωσε τον Μάιο του 2021 την οριστική απόφαση ημερήσιας διάταξης υπό τον τίτλο «Κατανομή παροχών σε περιόδους υπηρεσίας σύμφωνα με το Διεθνές Λογιστικό Πρότυπο (ΔΛΠ) 19», στην οποία περιλαμβάνεται επεξηγηματικό υλικό αναφορικά με τον τρόπο κατανομής των παροχών σε περιόδους υπηρεσίας επί συγκεκριμένου προγράμματος καθορισμένων παροχών ανάλογου εκείνου που ορίζεται στο άρθρο 8 του Ν.3198/1955 ως προς την παροχή αποζημίωσης λόγω συνταξιοδότησης (το «Πρόγραμμα Καθορισμένων Παροχών του Εργατικού Δικαίου»).

Ο Όμιλος μέχρι την έκδοση της απόφασης ημερήσιας διάταξης, εφάρμοζε το ΔΛΠ 19 κατανέμοντας τις παροχές που ορίζονται από το άρθρο 8 του Ν.3198/1955, τον Ν.2112/1920 και της τροποποίησής του από τον Ν.4093/2012 στην περίοδο από την πρόσληψη μέχρι την ημερομηνία συνταξιοδότησης των εργαζομένων. Η εφαρμογή της εν λόγω οριστικής απόφασης στις συνημμένες ενοποιημένες και εταιρικές οικονομικές καταστάσεις, έχει ως αποτέλεσμα να γίνεται πλέον η κατανομή των παροχών στα τελευταία 16 έτη μέχρι την ημερομηνία συνταξιοδότησης των εργαζομένων ακολουθώντας την κλίμακα του Ν.4093/2012.

#### **γ. Παροχές τερματισμού της απασχόλησης**

Οι παροχές τερματισμού της απασχόλησης είναι πληρωτέες όταν η απασχόληση ενός εργαζόμενου λήξει πριν την προβλεπόμενη ημερομηνία συνταξιοδότησης ή όταν ο εργαζόμενος δέχεται να αποχωρήσει εθελούσια με αντάλλαγμα αυτές τις παροχές. Ο Όμιλος ή η Εταιρεία καταχωρεί αυτές τις παροχές κατά την προγενέστερη μεταξύ των ακόλουθων ημερομηνιών: α) όταν ο Όμιλος ή η Εταιρεία δεν μπορεί πλέον να αποσύρει την προσφορά για αυτές τις παροχές και β) όταν ο Όμιλος ή η Εταιρεία αναγνωρίζει έσοδα από αναδιοργάνωση που εμπίπτει στο πεδίο του ΔΛΠ 37, στα οποία περιλαμβάνεται η πληρωμή παροχών τερματισμού της απασχόλησης. Παροχές τερματισμού της απασχόλησης, οι οποίες δεν αναμένεται να διακανονιστούν εξ ολοκλήρου εντός δώδεκα μηνών μετά το τέλος της ετήσιας περιόδου αναφοράς, αναγνωρίζονται σε παρούσα αξία.

### **3.19 Επιχορηγήσεις**

Οι κρατικές επιχορηγήσεις αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία τους όταν αναμένεται με βεβαιότητα ότι η επιχορήγηση θα εισπραχθεί και ο Όμιλος ή η Εταιρεία θα συμμορφωθεί με όλους τους προβλεπόμενους όρους. Οι κρατικές επιχορηγήσεις αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα σε συστηματική βάση κατά τις περιόδους στις οποίες ο Όμιλος ή η Εταιρεία αναγνωρίζει ως έσοδα το σχετικό κόστος το οποίο οι κρατικές επιχορηγήσεις αντισταθμίζουν. Οι κρατικές επιχορηγήσεις που σχετίζονται με την αγορά ενσώματων παγίων, περιλαμβάνονται στις μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις ως αναβαλλόμενες κρατικές επιχορηγήσεις και μεταφέρονται ως έσοδα στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων με την σταθερή μέθοδο στη διάρκεια της αναμενόμενης ωφέλιμης ζωής των σχετικών περιουσιακών στοιχείων.

### **3.20 Προβλέψεις**

Προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν: (α) υπάρχει μία παρούσα νομική ή τεκμαιρόμενη δέσμευση ως αποτέλεσμα παρελθόντων γεγονότων, (β) είναι πιθανόν ότι μία εκροή πόρων που ενσωματώνει οικονομικά οφέλη, θα απαιτηθεί για να διακανονιστεί η δέσμευση και (γ) το απαιτούμενο ποσό μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα. Οι προβλέψεις επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και προσαρμόζονται προκειμένου να αντανακλούν τις τρέχουσες εκτιμήσεις. Εάν η επίπτωση της διαχρονικής αξίας του χρήματος είναι σημαντική, οι προβλέψεις υπολογίζονται στην παρούσα αξία των εξόδων τα οποία, βάσει της καλύτερης εκτίμησης της διοίκησης, αναμένονται να απαιτηθούν για το διακανονισμό των υποχρεώσεων. Ως επιτόκιο προεξόφλησης χρησιμοποιείται ένα προ-φόρου επιτόκιο που αντανακλά τις τρέχουσες εκτιμήσεις της αγοράς για τη διαχρονική αξία του χρήματος και τους συναφείς με την υποχρέωση κινδύνους.

### **3.21 Έσοδα**

#### **α. Έσοδα από συμβάσεις με πελάτες**

Ο Όμιλος και η Εταιρεία αναγνωρίζουν τα έσοδα από συμβάσεις με πελάτες, δηλαδή τα έσοδα από την πώληση αγαθών και την παροχή υπηρεσιών, κατά τη μεταβίβαση των υποσχόμενων αγαθών ή υπηρεσιών σε πελάτες σε ποσά που αντικατοπτρίζουν το αντάλλαγμα που αναμένεται να δικαιούται ο Όμιλος ή η Εταιρεία έναντι των εν λόγω αγαθών ή υπηρεσιών με βάση την παρακάτω προσέγγιση πέντε βημάτων:

- Βήμα 1: Προσδιορισμός της σύμβασης για την πώληση αγαθών ή την παροχή υπηρεσιών  
Βήμα 2: Προσδιορισμός των ξεχωριστών υποχρεώσεων που απορρέουν από τη σύμβαση με τον πελάτη  
Βήμα 3: Προσδιορισμός του τιμήματος συναλλαγής  
Βήμα 4: Κατανομή του τιμήματος συναλλαγής στις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη σύμβαση  
Βήμα 5: Αναγνώριση εσόδου καθώς η οντότητα ικανοποιεί τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από τη σύμβαση με τον πελάτη

Τα έσοδα αναγνωρίζονται, σύμφωνα με το ΔΧΠΑ 15, στο ποσό, το οποίο ο Όμιλος ή η Εταιρεία αναμένει να δικαιούται ως αντάλλαγμα για τη μεταβίβαση των αγαθών ή των υπηρεσιών σε έναν πελάτη, όταν ο πελάτης αποκτά τον έλεγχο των αγαθών ή υπηρεσιών, προσδιορίζοντας τον χρόνο της μεταβίβασης του ελέγχου - είτε σε δεδομένη χρονική στιγμή είτε σε βάθος χρόνου.

Έσοδο ορίζεται το ποσό το οποίο μία οικονομική οντότητα αναμένει να δικαιούται ως αντάλλαγμα για τα αγαθά ή τις υπηρεσίες που μεταβίβασε σε έναν πελάτη, εκτός από τα ποσά που εισπράττονται για λογαριασμό τρίτων (φόρος προστιθέμενης αξίας, λοιποί φόροι επί των πωλήσεων). Τα μεταβλητά ποσά περιλαμβάνονται στο τίμημα και υπολογίζονται είτε με τη μέθοδο της «αναμενόμενης αξίας», είτε με τη μέθοδο του «πιο πιθανού ποσού». Ο Όμιλος ή η Εταιρεία αναγνωρίζει έσοδα όταν (ή καθώς) ικανοποιεί τη δέσμευση εκτέλεσης μιας σύμβασης, μεταβιβάζοντας τα αγαθά ή τις υπηρεσίες που έχει υποσχεθεί στον πελάτη. Ο πελάτης αποκτά τον έλεγχο του αγαθού ή της υπηρεσίας, εάν έχει τη δυνατότητα να κατευθύνει τη χρήση και να αντλεί ουσιαστικά όλα τα οικονομικά οφέλη από αυτό το αγαθό ή την υπηρεσία. Ο έλεγχος μεταβιβάζεται κατά τη διάρκεια μιας περιόδου ή σε μια συγκεκριμένη χρονική στιγμή.

Τα έσοδα από την πώληση αγαθών αναγνωρίζονται όταν ο έλεγχος του αγαθού μεταφέρεται στον πελάτη, συνήθως με την παράδοσή του, και δεν υπάρχει καμία ανεκπλήρωτη υποχρέωση που θα μπορούσε να επηρεάσει την αποδοχή του αγαθού από τον πελάτη.

Η απαίτηση από τον πελάτη αναγνωρίζεται όταν υπάρχει ένα άνευ προϋποθέσεων δικαίωμα να λάβει ο Όμιλος ή η Εταιρεία το τίμημα για τις εκτελεσμένες υποχρεώσεις της σύμβασης προς τον πελάτη.

Το συμβατικό περιουσιακό στοιχείο αναγνωρίζεται όταν ο Όμιλος ή η Εταιρεία έχουν ικανοποιήσει τις υποχρεώσεις τους προς τον πελάτη, πριν ο πελάτης πληρώσει ή πριν καταστεί απαιτητή η πληρωμή, για παράδειγμα όταν τα αγαθά ή οι υπηρεσίες μεταβιβάζονται στον πελάτη πριν από το δικαίωμα του Ομίλου ή της Εταιρείας για την έκδοση τιμολογίου.

Η συμβατική υποχρέωση αναγνωρίζεται όταν ο Όμιλος ή η Εταιρεία λαμβάνει τίμημα από τον πελάτη (προπληρωμή) ή όταν διατηρεί δικαίωμα επί ενός τιμήματος το οποίο είναι ανεπιθύλακτο (αναβαλλόμενο έσοδο) πριν την εκτέλεση των υποχρεώσεων της σύμβασης και τη μεταφορά των αγαθών ή των υπηρεσιών. Η συμβατική υποχρέωση από-αναγνωρίζεται όταν εκτελεστούν οι υποχρεώσεις της σύμβασης και το έσοδο καταγραφεί στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Τα κόστη εξασφάλισης ή εκπλήρωσης μιας σύμβασης αναγνωρίζονται ως περιουσιακό στοιχείο όταν πραγματοποιούνται και αποσβένονται σε συστηματική βάση η οποία συνάδει με τη μεταβίβαση στον πελάτη των αγαθών ή υπηρεσιών με τα οποία σχετίζεται. Παρακάτω παρατίθενται πληροφορίες σχετικά με τη φύση και το χρόνο εκπλήρωσης των δεσμεύσεων εκτέλεσης σε συμβάσεις με πελάτες, συμπεριλαμβανομένων σημαντικών όρων πληρωμής, και τις σχετικές πολιτικές αναγνώρισης εσόδων ανά κανάλι / επιχειρηματικό τομέα του Ομίλου:

### **Εμπορικές δραστηριότητες**

Οι εμπορικές δραστηριότητες σχετίζονται με πωλήσεις εμπορευμάτων κατά βάση σε πελάτες χονδρικής. Στην περίπτωση αυτή η σχετική δέσμευση εκτέλεσης εκπληρώνεται κατά τη στιγμή παράδοσης των αγαθών στις εγκαταστάσεις των πελατών. Τα τιμολόγια πώλησης εκδίδονται κατά τη δεδομένη χρονική στιγμή της παράδοσης του αγαθού. Τα τιμολόγια πώλησης είναι πληρωτέα στις 60 ημέρες κατά μέσο όρο.

Στους πελάτες δίνονται εκπτώσεις τζίρου σύμφωνα με τους όρους των σχετικών εμπορικών συμφωνιών. Οι εκπτώσεις αποδίδονται βασικά μέσω της έκδοσης πιστωτικών τιμολογίων σε περιοδική βάση. Επιστροφές δε γίνονται δεκτές για πελάτες χονδρικής με βάση την πολιτική του Ομίλου. Οι πωλήσεις εμπορευμάτων αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία ή ο Όμιλος παραδίδει τα εμπορεύματα στους πελάτες και αυτά γίνονται αποδεκτά. Οι εκπτώσεις λογίζονται σε κάθε ημερομηνία χρηματοοικονομικής θέσης ως μείωση των εσόδων, είτε μέσω της έκδοσης των σχετικών πιστωτικών τιμολογίων, είτε μέσω πρόβλεψης λαμβάνοντας υπόψη τις πραγματοποιηθείσες πωλήσεις σε συνάρτηση με τους όρους των εμπορικών συμφωνιών σε περίπτωση που τα σχετικά πιστωτικά εκδίδονται ετεροχρονισμένα.

### **Ταχυδρομικές υπηρεσίες**

Οι ταχυδρομικές υπηρεσίες αφορούν σε ταχείες μεταφορές πάσης φύσεως και διά παντός μέσου για λογαριασμό πελατών. Η παροχή των υπηρεσιών μεταφοράς γίνεται είτε από το δίκτυο καταστημάτων του Ομίλου είτε μέσω τρίτων επιχειρήσεων ταχυμεταφορών που συνεργάζονται με τον Όμιλο (πράκτορες). Η δέσμευση εκτέλεσης ικανοποιείται με την παροχή της υπηρεσίας μεταφοράς στον τελικό καταναλωτή για λογαριασμό του πελάτη. Η τιμολόγηση γίνεται σε μηνιαία βάση από τον Όμιλο στους πελάτες με βάση απολογιστικά στοιχεία, με τη μέση περίοδο εξόφλησης να κυμαίνεται από 0 έως 2 μήνες. Σε μηνιαία βάση τιμολογούνται επίσης και οι προμήθειες των πρακτόρων, οι οποίες αναγνωρίζονται από τον Όμιλο ως μέρος του κόστους πωληθέντων. Εκπτώσεις παρέχονται από τον Όμιλο στους πελάτες μέσω πιστωτικού τιμολογίου με βάση τους επιμέρους όρους των σχετικών συμβάσεων. Οι εκπτώσεις πληρωμής και τζίρου λογιστικοποιούνται μέσω πρόβλεψης στο τέλος κάθε μήνα, οπότε και εκκαθαρίζονται σε μεταγενέστερο χρόνο με την έκδοση των σχετικών πιστωτικών.



### **Παραγωγή ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας**

Η ενέργεια που παράγεται από τη λειτουργία και εκμετάλλευση των σταθμών παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας ('ΑΠΕ') πωλείται από τον Όμιλο κατά αποκλειστικότητα στο Διαχειριστή ΑΠΕ (Δ.Α.Π.Ε.Ε.Π.) σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο. Η σχετική δέσμευση εκτέλεσης της σύμβασης εκπληρώνεται από τον Όμιλο τη χρονική στιγμή της αποδέσμευσης της ηλεκτρικής ενέργειας προς το δίκτυο. Η τιμολόγηση γίνεται σε μηνιαία βάση με βάση απολογιστικά στοιχεία από το Διαχειριστή ως προς τις κιλοβατώρες που αποδεσμεύτηκαν στο δίκτυο κατά τη διάρκεια του μήνα και την τιμή που ισχύει με βάση τη σχετική σύμβαση. Η συμβατική περίοδος πληρωμής είναι 20 ημέρες μετά την έκδοση του σχετικού τιμολογίου. Τα έσοδα αναγνωρίζονται από τον Όμιλο με την έκδοση του σχετικού τιμολογίου.

### **Υπηρεσίες πληροφορικής - Παραγωγή λογισμικών προγραμμάτων**

Η παραγωγή λογισμικών προγραμμάτων αφορά στην υλοποίηση σχετικών έργων για πελάτες του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα. Οι σχετικές συμβάσεις είναι σταθερού ποσού και προβλέπουν μέση περίοδο ανάπτυξης του λογισμικού τα 1-3 χρόνια. Οι όροι πληρωμής ποικίλουν και ορίζονται κατά περίπτωση, ενώ συχνή είναι η είσπραξη προκαταβολών από τους πελάτες με βάση τους όρους της αντίστοιχης σύμβασης.

Οι δεσμεύσεις εκτέλεσης για τέτοια έργα εκπληρώνονται σε βάθος χρόνου, οπότε ο Όμιλος αναγνωρίζει έσοδα σε βάθος χρόνου επιμετρώντας την πρόοδο προς την πλήρη εκπλήρωση των δεσμεύσεων εκτέλεσης χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της ποσοστιαίας ολοκλήρωσης βάσει κόστους. Η εκτέλεση των δεσμεύσεων εκτέλεσης σε βάθος χρόνου προκύπτει από το γεγονός ότι η εκτέλεση από πλευράς του Ομίλου δημιουργεί ή ενισχύει ένα περιουσιακό στοιχείο του οποίου ο έλεγχος ανήκει στον πελάτη, καθώς αυτό δημιουργείται ή ενισχύεται, και η εκτέλεση από πλευράς του Ομίλου δε συνεπάγεται τη δημιουργία ενός περιουσιακού στοιχείου με εναλλακτική χρήση από τον Όμιλο, καθώς ο πελάτης καθορίζει ολοκληρωτικά τις τεχνικές προδιαγραφές του έργου, και επιπλέον ο Όμιλος έχει εκτελεστό δικαίωμα πληρωμής έναντι της εκτέλεσης που έχει ολοκληρωθεί μέχρι τη δεδομένη ημερομηνία. Επιπροσθέτως, σε κάποια έργα, ο πελάτης λαμβάνει και ταυτόχρονα αναλώνει τα οφέλη που απορρέουν από την εκτέλεση από πλευράς του Ομίλου, κατά την εκτέλεση από τον Όμιλο, γεγονός που επιπλέον συνηγορεί στην αναγνώριση του εσόδου σε βάθος χρόνου από τον Όμιλο.

Το στάδιο ολοκλήρωσης υπολογίζεται με βάση τα συνολικά κόστη μέχρι την ημερομηνία αναφοράς ως ποσοστό του συνολικού προϋπολογιζόμενου κόστους για κάθε συμβόλαιο. Τα κόστη αναγνωρίζονται την περίοδο στην οποία πραγματοποιούνται. Η αναγνώριση εσόδων γίνεται σε μηνιαία βάση. Όταν το αποτέλεσμα μιας σύμβασης δεν μπορεί να υπολογιστεί με αξιοπιστία, εισοδήματα αναγνωρίζονται μόνο στο βαθμό που τα έξοδα που έχουν πραγματοποιηθεί είναι πιθανό να ανακτηθούν. Όταν είναι πιθανό το συνολικό κόστος της σύμβασης να υπερβεί το συνολικό έσοδο, τότε η αναμενόμενη ζημιά αναγνωρίζεται άμεσα στα αποτελέσματα χρήσης ως έξοδο. Τα συμβατικά περιουσιακά στοιχεία και οι υποχρεώσεις του Ομίλου σχετικά με τις συμβάσεις παραγωγής λογισμικού περιλαμβάνονται στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης στη γραμμή "Συμβατικά περιουσιακά στοιχεία" και "Συμβατικές υποχρεώσεις".

### **Υπηρεσίες πληροφορικής - Συμβάσεις υποστήριξης προγραμμάτων βάσει ανθρωποαπασχόλησης (Time & Means)**

Οι συμβάσεις Times & Means αφορούν σε υπηρεσίες συντήρησης/υποστήριξης προγραμμάτων καθορίζοντας το γενικό πλαίσιο συνεργασίας, την περίοδο, τους τιμοκαταλόγους ανά ανθρωπόωρα, το προφίλ μηχανικών, τους όρους τιμολόγησης, πληρωμής κλπ. Οι υπηρεσίες που προβλέπονται στις ανωτέρω συμβάσεις παρέχονται μόνο μετά από σχετικό αίτημα του πελάτη και κάθε αίτημα του πελάτη αντιμετωπίζεται σαν διακριτή σύμβαση/έργο. Τα αιτήματα των πελατών διεκπεραιώνονται άμεσα, ο χρόνος παροχής των υπηρεσιών είναι συνήθως βραχύς (1-2 ημέρες) και η τιμολόγηση άμεση (με την ολοκλήρωση της υπηρεσίας). Για τις συμβάσεις αυτές δεν υπάρχει προκαθορισμένο συνολικό συμβατικό αντικείμενο και τίμημα, με αποτέλεσμα να είναι άγνωστο από την αρχή το συνολικό ποσό εσόδου στο οποίο θα καταλήξει η σύμβαση. Οι συμβάσεις αυτές διαμορφώνουν ένα πλαίσιο συνεργασίας μεταξύ Ομίλου και πελάτη και σε ορισμένες περιπτώσεις προσδιορίζουν και ένα χρηματικό όριο πέραν του οποίου δεν επιτρέπεται η επέκτασή τους. Η εκπλήρωση της σχετικής δέσμευσης εκτέλεσης επέρχεται με τη μεταβίβαση της σχετικής υπηρεσίας ή τη διάθεση πληροφορίας στον πελάτη και διενεργείται σε μία δεδομένη χρονική στιγμή, όπως αυτή καθορίζεται από τη σύμβαση μετά από αίτημα του πελάτη, οπότε και ο πελάτης αποκτά τον έλεγχο των σχετικών αγαθών. Επιπλέον, για αυτού του είδους τις συμβάσεις διενεργείται ταυτόχρονα και άμεσα (με το χρόνο μεταβίβασης του ελέγχου) και η τιμολόγησή τους, οπότε και καταχωρείται το αντίστοιχο έσοδο.

### **Υπηρεσίες πληροφορικής - Συντήρηση μηχανογραφικού εξοπλισμού και εφαρμογών**

Αφορά σε συμβάσεις συντήρησης IT εξοπλισμού και εφαρμογών με μέση διάρκεια τα 2 έτη. Οι δεσμεύσεις εκτέλεσης εκπληρώνονται με την παροχή της υπηρεσίας συντήρησης σε μηνιαία βάση και την αποδοχή της από τον πελάτη. Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών συντήρησης λογιστικοποιούνται την περίοδο που παρέχονται οι υπηρεσίες με βάση το χρονοδιάγραμμα που ορίζεται από τις συμβάσεις. Αναγνωρίζονται σε σταθερή βάση με επιμερισμό του συνολικού τιμήματος στους μήνες διάρκειας του συμβολαίου.



## β. Έσοδα από τόκους

Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται βάσει χρονικής αναλογίας και με τη χρήση του πραγματικού επιτοκίου. Όταν υπάρχει απομείωση των απαιτήσεων, η λογιστική αξία αυτών μειώνεται στο ανακτήσιμο ποσό τους το οποίο είναι η παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών ροών προεξοφλημένων με το αρχικό πραγματικό επιτόκιο. Στην συνέχεια λογίζονται τόκοι με το ίδιο επιτόκιο επί της απομειωμένης (νέας λογιστικής) αξίας.

## γ. Έσοδα από μερίσματα

Τα μερίσματα αναγνωρίζονται ως έσοδα μόνο όταν έχει εδραιωθεί το δικαίωμα της Εταιρείας ότι θα εισπράξει το μέρισμα (με επικύρωση από την Γενική Συνέλευση), είναι πιθανό ότι τα οικονομικά οφέλη που συνδέονται με το μέρισμα θα εισρεύσουν στην Εταιρεία και το ποσό του μερίσματος μπορεί να επιμετρηθεί με αξιοπιστία.

## 3.22 Μισθώσεις

### α. Λογιστική μίσθωσης από το μισθωτή

Οι μισθώσεις αναγνωρίζονται ως στοιχείο ενεργητικού καθώς και αντίστοιχη υποχρέωση κατά την ημερομηνία κατά την οποία το μισθωμένο περιουσιακό στοιχείο είναι διαθέσιμο προς χρήση από τον Όμιλο. Κάθε καταβολή μισθώματος κατανέμεται μεταξύ της υποχρέωσης και του χρηματοοικονομικού κόστους. Το χρηματοοικονομικό κόστος επιβαρύνει τα αποτελέσματα της χρήσεως κατά την διάρκεια της περιόδου της μίσθωσης, ώστε να προκύψει ένα σταθερό περιοδικό επιτόκιο στο υπόλοιπο της υποχρέωσης για κάθε περίοδο. Το δικαίωμα χρήσης του περιουσιακού στοιχείου αποσβένεται κατά τη διάρκεια της μίσθωσης σε σταθερή βάση ή της ωφέλιμης ζωής του περιουσιακού στοιχείου, αν η δεύτερη είναι μικρότερη.

Οι υποχρεώσεις από μισθώματα περιλαμβάνουν την καθαρή παρούσα αξία των ακόλουθων μισθωμάτων:

- τα σταθερά μισθώματα (συμπεριλαμβανομένων των ουσιαστικά σταθερών πληρωμών), μειωμένα κατά τυχόν εισπρακτέα κίνητρα μίσθωσης
- τα κυμαινόμενα μισθώματα τα οποία εξαρτώνται από έναν δείκτη ή ένα επιτόκιο, τα οποία αρχικά επιμετρώνται με χρήση του δείκτη ή του επιτοκίου κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου
- τα ποσά που αναμένεται να καταβληθούν από τον Όμιλο βάσει εγγυημένων υπολειμματικών αξιών
- η τιμή άσκησης του δικαιώματος αγοράς, εάν είναι μάλλον βέβαιο ότι ο Όμιλος θα ασκήσει αυτό το δικαίωμα, και
- την καταβολή ποινής για καταγγελία της μίσθωσης, εάν η διάρκεια της μίσθωσης αποτυπώνει την άσκηση δικαιώματος του Ομίλου για καταγγελία της μίσθωσης.

Στην αρχική επιμέτρηση της υποχρέωσης μίσθωσης περιλαμβάνονται και τα μισθώματα που αφορούν δικαιώματα επέκτασης που είναι μάλλον βέβαιο ότι θα εξασκηθούν. Οι πληρωμές μισθωμάτων προεξοφλούνται χρησιμοποιώντας το επιτόκιο που εμπεριέχεται στη μίσθωση. Εάν το επιτόκιο αυτό δεν μπορεί να προσδιοριστεί άμεσα, χρησιμοποιείται το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού του μισθωτή, δηλαδή το επιτόκιο με το οποίο θα επιβαρυνόταν ο μισθωτής εάν δανειζόταν τα απαραίτητα κεφάλαια για την αγορά ενός περιουσιακού στοιχείου παρόμοιας αξίας με το περιουσιακό στοιχείο με δικαίωμα χρήσης, για παρόμοια χρονική περίοδο, με παρόμοιες εξασφαλίσεις και σε παρόμοιο οικονομικό περιβάλλον. Το κόστος του περιουσιακού στοιχείου με δικαίωμα χρήσης αποτελείται από:

α. το ποσό της αρχικής επιμέτρησης της υποχρέωσης από τη μίσθωση

β. τυχόν μισθώματα τα οποία καταβλήθηκαν κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου ή προγενέστερα, μείον οποιαδήποτε κίνητρα μίσθωσης έχουν εισπραχθεί

γ. τυχόν αρχικές άμεσες δαπάνες με τις οποίες επιβαρύνθηκε ο μισθωτής και

δ. εκτίμηση του κόστους με το οποίο θα επιβαρυνθεί ο μισθωτής προκειμένου να αποσυναρμολογήσει και να απομακρύνει το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο, να αποκαταστήσει το χώρο όπου έχει τοποθετηθεί ή να αποκαταστήσει το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο στην κατάσταση στην οποία προβλέπεται από τους όρους και τις προϋποθέσεις της μίσθωσης.

Τα περιουσιακά στοιχεία με δικαιώματα χρήσης αποσβένονται με τη σταθερή μέθοδο με διάρκεια το μικρότερο μεταξύ της ωφέλιμης ζωής του περιουσιακού στοιχείου και της διάρκειας της μίσθωσης. Οι πληρωμές που σχετίζονται με βραχυπρόθεσμες μισθώσεις και όλες οι μισθώσεις περιουσιακών στοιχείων χαμηλής αξίας (< Ευρώ 5.000) αναγνωρίζονται με τη σταθερή μέθοδο ως έξοδα στα

αποτελέσματα. Οι βραχυπρόθεσμες μισθώσεις είναι μισθώσεις με διάρκεια δώδεκα μήνες ή λιγότερο. Τα στοιχεία ενεργητικού χαμηλής αξίας περιλαμβάνουν κυρίως εξοπλισμό πληροφορικής. Τα δικαιώματα επέκτασης και τερματισμού περιλαμβάνονται σε μισθώσεις ακινήτων και εξοπλισμού σε όλο τον Όμιλο. Αυτά χρησιμοποιούνται για τη μεγιστοποίηση της επιχειρησιακής ευελιξίας όσον αφορά τη διαχείριση των περιουσιακών στοιχείων που χρησιμοποιούνται στις εργασίες του Ομίλου. Η πλειοψηφία των δικαιωμάτων επέκτασης και τερματισμού που εξασκούνται μπορούν να εξασκηθούν μόνο από τον Όμιλο και όχι από τον εκάστοτε εκμισθωτή.

### **β. Λογιστική μίσθωσης από τον εκμισθωτή**

Κατά την ημερομηνία έναρξης ισχύος μιας μίσθωσης, η Εταιρεία, ενεργώντας ως εκμισθωτής, ταξινομεί κάθε μίσθωσή της είτε ως λειτουργική είτε ως χρηματοδοτική μίσθωση με βάση συγκεκριμένα κριτήρια.

#### *Χρηματοδοτικές μισθώσεις*

Κατά την ημερομηνία έναρξης, η Εταιρεία αποαναγνωρίζει τη λογιστική αξία των υποκείμενων περιουσιακών στοιχείων που τελούν υπό χρηματοδοτική μίσθωση και αναγνωρίζει απαίτηση ποσού ίσου με την καθαρή επένδυση στη μίσθωση καθώς και κέρδος ή ζημιά στην κατάσταση αποτελεσμάτων από την αποαναγνώριση του περιουσιακού στοιχείου και την αναγνώριση της καθαρής επένδυσης στη μίσθωση. Η καθαρή επένδυση στη μίσθωση υπολογίζεται ως η παρούσα αξία των μελλοντικών μισθωμάτων με παρόμοιο τρόπο όπως και για τον μισθωτή.

Μετά την ημερομηνία έναρξης, η Εταιρεία αναγνωρίζει χρηματοοικονομικό έσοδο κατά τη διάρκεια της μισθωτικής περιόδου βάσει μεθόδου που αντικατοπτρίζει μια σταθερή περιοδική απόδοση πάνω στην καθαρή επένδυση του εκμισθωτή στη μίσθωση. Η Εταιρεία αναγνωρίζει επίσης έσοδο από μεταβλητές καταβολές που δεν περιλαμβάνονταν στην καθαρή επένδυση. Μετά την έναρξη, η καθαρή επένδυση στη μίσθωση δεν επαναμετράται, εκτός αν η μίσθωση τροποποιείται ή η μισθωτική περίοδος μεταβάλλεται.

#### *Λειτουργικές Μισθώσεις*

Η Εταιρεία συνεχίζει να αναγνωρίζει το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο και δεν αναγνωρίζει καθαρή επένδυση στη μίσθωση στην Χρηματοοικονομική Θέση ή αρχικό κέρδος (αν υπάρχει) στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Η Εταιρεία αναγνωρίζει τα μισθώματα ως έσοδο αναλογικά κατά τη διάρκεια της μίσθωσης. Επίσης, αναγνωρίζει ως έξοδα τις δαπάνες που πραγματοποιούνται για την απόκτηση των εσόδων της μίσθωσης, συμπεριλαμβανομένων και των αποσβέσεων. Η Εταιρεία προσθέτει τις αρχικές άμεσες δαπάνες με τις οποίες επιβαρύνεται για τη σύναψη λειτουργικής μίσθωσης στη λογιστική αξία του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου και αναγνωρίζει τις εν λόγω δαπάνες ως έξοδα κατά τη διάρκεια της μίσθωσης στην ίδια βάση με τα έσοδα της μίσθωσης.

### **3.23 Διανομή μερισμάτων**

Η διανομή μερισμάτων στους μετόχους της Εταιρείας αναγνωρίζεται ως υποχρέωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, όταν η διανομή εγκρίνεται από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων.

### **3.24 Επιμέτρηση εύλογης αξίας χρηματοοικονομικών και μη περιουσιακών στοιχείων**

Εύλογη αξία είναι η τιμή που θα λαμβάνονταν κατά την πώληση ενός περιουσιακού στοιχείου ή θα καταβάλλονταν κατά τη μεταφορά μίας υποχρέωσης σε μία συνήθη συναλλαγή μεταξύ αντισυμβαλλόμενων στην αγορά κατά την ημερομηνία αποτίμησης στη βασική, ή σε περίπτωση που δεν υφίσταται, στην πλέον πρόσφορη αγορά, στην οποία ο Όμιλος έχει πρόσβαση κατά τη χρονική στιγμή της εξέτασης. Η εύλογη αξία μίας υποχρέωσης αντιπροσωπεύει τον κίνδυνο μη εξυπηρέτησης.

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού και υποχρεώσεων που παρουσιάζονται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης και τα οποία επιμετρούνται στην εύλογη αξία, ομαδοποιούνται βάσει μιας ιεραρχίας εύλογης αξίας τριών επιπέδων. Τα τρία αυτά επίπεδα εξαρτώνται από τον τρόπο με τον οποίο καθορίζονται οι σημαντικές παράμετροι επιμέτρησής του. Ως αποτέλεσμα τα τρία αυτά επίπεδα έχουν ως εξής:

- Επίπεδο 1: Τιμές διαπραγμάτευσης σε μία ενεργό αγορά
- Επίπεδο 2: Τιμές, από μοντέλα αποτίμησης που βασίζονται σε παρατηρήσιμα δεδομένα της αγοράς, εκτός από τιμές μιας ενεργούς αγοράς που περιλαμβάνονται στο Επίπεδο 1.
- Επίπεδο 3: Τιμές από μοντέλα αποτίμησης που δε βασίζονται σε παρατηρήσιμα δεδομένα της αγοράς.

Ορισμένες από τις λογιστικές πολιτικές και γνωστοποιήσεις του Ομίλου απαιτούν την επιμέτρηση της εύλογης αξίας, τόσο για τα χρηματοοικονομικά όσο και για τα μη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις. Εφόσον αυτή είναι διαθέσιμη, ο Όμιλος αποτιμά την εύλογη αξία ενός χρηματοοικονομικού και μη χρηματοοικονομικού μέσου χρησιμοποιώντας τιμές αγοράς που διαπραγματεύονται σε ενεργό αγορά για το μέσο αυτό. Η αγορά θεωρείται ως ενεργή εφόσον πραγματοποιούνται συναλλαγές για το περιουσιακό στοιχείο ή την υποχρέωση σε επαρκή συχνότητα και όγκο ώστε να είναι δυνατή η εξαγωγή στοιχείων αποτίμησης σε διαρκή βάση. Σε περίπτωση που δεν υφίσταται τιμή σε ενεργό αγορά, ο Όμιλος χρησιμοποιεί τεχνικές μεθόδους αποτίμησης που μεγιστοποιούν

τη χρησιμοποίηση διακριτών δεδομένων παρατηρήσεων και ελαχιστοποιούν τη χρησιμοποίηση μη διακριτών δεδομένων. Η επιλεχθείσα μέθοδος αποτίμησης ενσωματώνει όλες τις παραμέτρους που θα λαμβάνονταν υπ' όψη από συναλλασσόμενους κατά την αποτίμηση μίας συναλλαγής.

### 3.25 Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται προς πώληση και διακοπείσες δραστηριότητες

Τα περιουσιακά στοιχεία μη κυκλοφορούντος ενεργητικού (ή οι ομάδες εκποίησης) ταξινομούνται ως κατεχόμενα προς πώληση, εάν η λογιστική τους αξία θα ανακτηθεί κυρίως μέσω μιας συναλλαγής πώλησης και όχι μέσω συνεχιζόμενης χρήσης.

Για να συμβεί αυτό, το περιουσιακό στοιχείο (ή η ομάδα εκποίησης) πρέπει να είναι διαθέσιμο για άμεση πώληση στην τρέχουσα κατάσταση του, μόνο βάσει όρων που είναι συνήθεις και καθιερωμένοι για την πώληση τέτοιων περιουσιακών στοιχείων (ή ομάδων εκποίησης) και η πώλησή του πρέπει να είναι πολύ πιθανή.

Επιμετρούνται στη χαμηλότερη αξία μεταξύ της λογιστική αξίας και της εύλογης αξίας μείον το κόστος πώλησης τους. Μία μη συνεχιζόμενη δραστηριότητα αποτελεί συστατικό στοιχείο της οντότητας που έχει διατεθεί ή έχει ταξινομηθεί ως κατεχόμενη προς πώληση και η οποία αντιπροσωπεύει χωριστή κύρια επιχειρηματική δραστηριότητα ή γεωγραφική περιοχή δραστηριοτήτων, αποτελεί μέρος ενός ενιαίου συντονισμένου σχεδίου για τη διάθεση μιας τέτοιας δραστηριότητας ή γεωγραφικής περιοχής ή είναι θυγατρική που αποκτήθηκε αποκλειστικά με σκοπό τη μεταπώληση.

### 3.26 Παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών

Ο Όμιλος, έχει θέσει σε εφαρμογή συμφωνίες πληρωμής βασιζόμενες σε συμμετοχικούς τίτλους για Ανώτατα Στελέχη του. Ειδικότερα, με βάση τις υφιστάμενες συμφωνίες, χορηγείται σε Ανώτατα Στελέχη του Ομίλου το δικαίωμα να λάβουν συμμετοχικούς τίτλους (μετοχές) της Μητρικής Εταιρίας, με δεδομένο ότι έχουν εκπληρωθεί συγκεκριμένες προϋποθέσεις κατοχύρωσης. Το υφιστάμενο πρόγραμμα συμφωνίας πληρωμής βασιζόμενο σε συμμετοχικούς τίτλους δεν διακανονίζεται με μετρητά. Οι κάτοχοι τέτοιων συμμετοχικών τίτλων δικαιούνται να λάβουν τα μερίσματα που αφορούν την περίοδο κατοχύρωσης, όταν λάβουν τους συμμετοχικούς τίτλους. Η αξία των υπηρεσιών των στελεχών, κατά την ημερομηνία που παρέχονται οι εν δυνάμει μετοχές που δικαιούνται να λάβουν, αναγνωρίζεται σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 2. Σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 2, η Εταιρεία αναγνωρίζει στις εταιρικές χρηματοοικονομικές καταστάσεις μακροπρόθεσμη απαίτηση λόγω των ενδοομιλικών χρεώσεων με αντίστοιχη αύξηση στα εταιρικά ίδια κεφάλαια.

Αντιστοίχως, στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναγνωρίζει ως έξοδο στα ενοποιημένα αποτελέσματα, με αντίστοιχη αύξηση στα ενοποιημένα ίδια κεφάλαια κατά τη διάρκεια της περιόδου που λαμβάνονται οι υπηρεσίες έναντι των οποίων παρέχονται τα δικαιώματα. Οι εκτιμήσεις σχετικά με τον αριθμό των δικαιωμάτων που αναμένεται να εξασκηθούν, αναθεωρούνται εάν υπάρχει κάποια ένδειξη ότι ο αριθμός των δικαιωμάτων προαίρεσης αγοράς μετοχών που αναμένεται να κατοχυρωθούν διαφέρει από προηγούμενες εκτιμήσεις. Οποιαδήποτε προσαρμογή στη σωρευτική αποζημίωση που βασίζεται σε μετοχές που προκύπτει από αναθεώρηση αναγνωρίζεται στην τρέχουσα περίοδο. Το Διοικητικό Συμβούλιο του Ομίλου έχει θέσει σε εφαρμογή από το 2022 σύστημα μεταβλητών αμοιβών ανωτάτων στελεχών το οποίο εγκρίθηκε από την Γενική Συνέλευση της Εταιρείας κατά την 15 Ιουνίου 2023 (grant date), βάσει του οποίου ποσοστό 30% των μεταβλητών αμοιβών του εκάστοτε έτους αναφοράς αποδίδεται σε μετοχές της Εταιρείας κατόπιν επίτευξης των χρηματοοικονομικών και μη - στόχων της Εταιρείας και του Ομίλου τριετούς συνολικής διάρκειας. Με βάση τους όρους του προγράμματος, θα πραγματοποιούνται ενδοομιλικές χρεώσεις από την Εταιρεία σε εταιρείες του Ομίλου για στελέχη που δε μισθοδοτούνται από την Εταιρεία.

Σύμφωνα με τη Διαδικασία Διάθεσης Μετοχών σε Ανώτατα Στελέχη όπως έχει εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο, για τον προσδιορισμό (Calculation), την κατοχύρωση (Granted Shares) και την τελική απόδοση - διάθεση των μετοχών (Vested Shares) στα Ανώτατα Στελέχη ακολουθείται η παρακάτω διαδικασία:

1. Βάσει του Συστήματος Μεταβλητών Αμοιβών Ανωτάτων Στελεχών, ποσοστό 30% των μεταβλητών αμοιβών του εκάστοτε έτους αναφοράς αποδίδεται σε μετοχές της Εταιρείας κατόπιν επίτευξης επιπρόσθετων στόχων τριετούς συνολικής διάρκειας. Αξιολογείται η επίτευξη των στόχων στο εκάστοτε έτος αναφοράς δηλαδή στο έτος αναφοράς 2022 για την τριετία 2022-2024 και στο έτος αναφοράς 2023 για την τριετία 2023-2025 και προσδιορίζεται το ποσό που αφορά το 30% ως αναβαλλόμενες μεταβλητές αποδοχές. Το ανώτατο στέλεχος έχει ανεπιφύλακτο δικαίωμα στην διάθεση των μετοχών μετά την ικανοποίηση των προϋποθέσεων κατοχύρωσης, δηλαδή μετά τη συμπλήρωση του πρώτου έτους υπηρεσίας. Λόγω των όρων αποχώρησης που επιτρέπουν σε έναν εργαζόμενο να διατηρήσει το πλήρες δικαίωμά του, όπως αυτό καθορίστηκε το έτος αναφοράς, εάν αποχωρήσει οποτεδήποτε μετά το έτος αναφοράς το αποτέλεσμα θα είναι ότι η περίοδος υπηρεσίας (vesting period) να είναι ένα έτος.

Συγκεκριμένα:

i) σε περίπτωση απομάκρυνσης χωρίς σπουδαίο λόγο θα αποδίδονται στο Ανώτατο Στέλεχος οι συνολικές αμοιβές του προγράμματος μεταβλητών αμοιβών που του αναλογούν μέχρι την ημερομηνία αποχώρησης ως εάν έχουν επιτευχθεί οι στόχοι του έτους, καθώς και τυχόν άλλες αμοιβές που θα συμφωνηθούν. Άρα θα αποδίδονται εις ολόκληρον οι αμοιβές που έχουν ήδη κατοχυρωθεί.

ii) Σε περίπτωση παραίτηση/αποχώρησης θα αποδίδονται στο Ανώτατο Στέλεχος οι αμοιβές του προγράμματος των μεταβλητών αμοιβών που έχουν ήδη κατοχυρωθεί. Επομένως, η περίοδος κατοχύρωσης του προγράμματος λήγει στο τέλος του έτους αναφοράς, καθώς δεν απαιτείται περαιτέρω υπηρεσία στη συνέχεια σύμφωνα με τη ρήτρα «καλής αποχώρησης». Οι επιδόσεις κατά τα επόμενα έτη δεν θα επηρεάσουν το επίπεδο αυτής της κατοχύρωσης, καθώς δεν υπάρχουν περαιτέρω όροι για τη ρύθμιση αυτή. Η λογιστική επιβάρυνση αναγνωρίζεται πλήρως κατά το έτος αναφοράς κάθε προγράμματος τριετούς διάρκειας.

2. Με την οριστικοποίηση των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας και των εταιρειών του Ομίλου, προσδιορίζεται ο ακριβής αριθμός των εν δυνάμει μετοχών (Granted Shares) που δικαιούται να λάβει μελλοντικά έκαστο Ανώτατο Στέλεχος με βάση τον μέσο όρο της τιμής κλεισίματος της μετοχής της Εταιρείας στο Χρηματιστήριο Αθηνών των τελευταίων (5) πέντε εργασιμών ημερών του έτους αναφοράς (δηλαδή του έτους στο οποίο αφορά ο υπολογισμός των εν δυνάμει μετοχών που δικαιούται να λάβει μελλοντικά έκαστο Ανώτατο Στέλεχος και αντιστοιχούν σε ποσοστό 30% των μεταβλητών αμοιβών του.

Κατά τη διάθεση (μεταβίβαση) των μετοχών στα Ανώτατα Στελέχη καταβάλλονται και τα ποσά που αντιστοιχούν (στον αριθμό των εν λόγω μετοχών που διατίθενται-μεταβιβάζονται) στα τυχόν μερίσματα και στις επιστροφές κεφαλαίου που έχουν καταβληθεί κατά τη διάρκεια της υπό εξέταση τριετίας (π.χ. 2023-2025 και μέχρι τη διάθεση των μετοχών από την Εταιρεία σε κάθε Ανώτατο Στέλεχος) και αναλογούν στις προς μεταβίβαση μετοχές που θα μεταβιβασθούν σε κάθε Ανώτατο Στέλεχος.

3. Η Επιτροπή Αμοιβών, το Διοικητικό Συμβούλιο και η Γενική Συνέλευση της Εταιρείας εγκρίνουν τον αριθμό των εν δυνάμει μετοχών (Granted Shares) που δύνανται να λάβουν τα Ανώτατα Στελέχη στο τέλος της τριετίας. Τα Ανώτατα Στελέχη θα λάβουν σχετική βεβαίωση εντός του επόμενου μήνα από τη σχετική έγκριση, που περιλαμβάνει τον μέγιστο αριθμό των μετοχών, καθώς και τους όρους και τις προϋποθέσεις που ισχύουν σύμφωνα με το Σύστημα Μεταβλητών Αμοιβών Ανωτάτων Στελεχών για να λάβουν τις μετοχές στη λήξη του προγράμματος.

4. Η Εταιρεία, δια των αρμοδίων εταιρικών οργάνων της, στο τέλος της τριετίας αξιολογεί την επίτευξη των επιπρόσθετων στόχων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Σύστημα Μεταβλητών Αμοιβών Ανωτάτων Στελεχών, και προσδιορίζει τον ακριβή αριθμό των μετοχών (Vested Shares) που δικαιούνται τα Ανώτατα Στελέχη.

5. Τα αρμόδια εταιρικά όργανα της Εταιρείας προσδιορίζουν τον ακριβή αριθμό μετοχών και προβαίνουν στην αγορά των μετοχών και στη δωρεάν διάθεσή τους στα αντίστοιχα Ανώτατα Στελέχη.

6. Τα Ανώτατα Στελέχη για τα οποία έχουν κατοχυρωθεί μετοχές (Granted Shares) λαμβάνουν διακριτή βεβαίωση αποδοχών σε έντυπη μορφή, από τις θυγατρικές Εταιρείες του Ομίλου στις οποίες ανήκουν, στην οποία αναγράφεται ευκρινώς η ημερομηνία και ο αριθμός των προ διάθεση τελικών μετοχών (Vested Shares), καθώς και η αξία των μετοχών κατά τη στιγμή της τελικής διάθεσής τους (Vested Shares).

Το εν λόγω πρόγραμμα θεωρείται οικειοθελής παροχή, που καταβάλλεται από ελευθεριότητα της Εταιρείας με επιφύλαξη του δικαιώματός της να την ανακαλέσει, τροποποιήσει ή καταργήσει οποτεδήποτε, χωρίς ωστόσο να θίγονται από την άσκηση του δικαιώματος ανάκλησης της Εταιρείας κερτημένα δικαιώματα.

Αναφορικά με το πρόγραμμα, κατά την 31 Δεκεμβρίου 2023 υφίσταται πρόταση /εισήγηση της Επιτροπής Αμοιβών και του Διοικητικού Συμβουλίου, η οποία ωστόσο τελεί υπό την έγκριση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων. Επιπλέον, κατά την 31 Δεκεμβρίου 2023, εκκρεμεί και ο προσδιορισμός του ακριβούς αριθμού των εν δυνάμει μετοχών που δικαιούται να λάβει μελλοντικά το κάθε στέλεχος, καθώς αυτός βασίζεται και στην επίτευξη επιπρόσθετων στόχων σε χρονικό ορίζοντα τριετίας μετά την 31 Δεκεμβρίου 2023. Ο ανώτατος αριθμός μετοχών που προβλέπεται στο σύστημα αμοιβών ανωτάτων στελεχών για το 2023 είναι 195.362 μετοχές και θα αποδοθούν εντός του 2026. Η αξία των μετοχών αυτών ανέρχεται σε ποσό ευρώ 1.089 χιλ.

Αντίστοιχα το πρόγραμμα που αφορούσε την προηγούμενη χρήση του 2022 έχει εγκριθεί από την Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της 15 Ιουνίου 2023 ο ανώτατος αριθμός μετοχών που εγκρίθηκε από την Γενική Συνέλευση βάσει του συστήματος αμοιβών ανωτάτων στελεχών για το 2022 και είναι 233.815 μετοχές των οποίων η αξία ανέρχεται σε ποσό ευρώ 1.096 χιλ και θα αποδοθούν εντός του 2025. Εκκρεμεί ο προσδιορισμός του ακριβούς αριθμού των εν δυνάμει μετοχών που δικαιούται να λάβει μελλοντικά το κάθε στέλεχος, καθώς αυτός βασίζεται και στην επίτευξη επιπρόσθετων στόχων σε χρονικό ορίζοντα τριετίας μετά την 31 Δεκεμβρίου 2022. Το σύνολο του εξόδου κατά τη διάρκεια της περιόδου κατοχύρωσης, υπολογίζεται με βάση την καλύτερη δυνατή εκτίμηση του αριθμού των μετοχών που αναμένεται να κατοχυρωθούν. Η πραγματική λογιστική αξία για το πρόγραμμα 2022 και 2023 θα καθοριστεί με βάση το πραγματικό ποσό που υπολογίζεται με βάση τις επιδόσεις για το 2022 για το πρόγραμμα 2022-2024 και με βάσεις τις επιδόσεις για το 2023 αναφορικά με το πρόγραμμα 2023-2025

Συνεπώς, σύμφωνα με την παραπάνω εκτίμηση και σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 2, η Εταιρεία κατά την χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2023, έχει αναγνωρίσει στις εταιρικές χρηματοοικονομικές καταστάσεις μακροπρόθεσμη απαίτηση λόγω των ενδοομιλικών χρεώσεων ποσού ευρώ 2.185 χιλ με αντίστοιχη αύξηση στα εταιρικά ίδια κεφάλαια.

Αντιστοίχως, στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναγνώρισε ως έξοδο ποσό ευρώ 1.089 χιλ. (2022: 1.096 χιλ.) στα ενοποιημένα αποτελέσματα, με αντίστοιχη αύξηση στα ενοποιημένα ίδια κεφάλαια.

Ημερομηνία κατοχύρωσης μετοχών σε ανώτατα στελέχη	Αριθμός μετοχών	Περίοδος κατοχύρωσης
15 Ιουνίου 2023	233.815	1 έτος
31 Δεκεμβρίου 2023	195.362	1 έτος
<b>Σύνολο κατά την 31 Δεκεμβρίου 2023</b>	<b>429.177</b>	

## 4. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου

### 4.1 Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου

Ο Όμιλος και η Εταιρεία εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους, όπως κινδύνους αγοράς (μεταβολές σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια, τιμές αγοράς), πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο ρευστότητας. Το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου και της Εταιρείας εστιάζεται στη μη προβλεψιμότητα των χρηματοπιστωτικών αγορών και επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει την ενδεχόμενη αρνητική τους επίδραση στη χρηματοοικονομική απόδοση του Ομίλου και της Εταιρείας.

Η διαχείριση κινδύνων διεκπεραιώνεται από την κεντρική οικονομική υπηρεσία του Ομίλου και της Εταιρείας, η οποία λειτουργεί με συγκεκριμένους κανόνες που έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο. Το Διοικητικό Συμβούλιο παρέχει οδηγίες και κατευθύνσεις για τη γενική διαχείριση του κινδύνου, καθώς και ειδικές οδηγίες για τη διαχείριση συγκεκριμένων κινδύνων, όπως ο συναλλαγματικός κίνδυνος, ο κίνδυνος επιτοκίου και ο πιστωτικός κίνδυνος.

#### α. Πιστωτικός κίνδυνος

##### Διαχείριση πιστωτικού κινδύνου

Ο πιστωτικός κίνδυνος συνίσταται στην πιθανότητα κάποιος αντισυμβαλλόμενος να προκαλέσει στον Όμιλο και την Εταιρεία οικονομική ζημιά εξαιτίας της αθέτησης των συμβατικών του υποχρεώσεων. Ο μέγιστος πιστωτικός κίνδυνος στον οποίο είναι εκτεθειμένοι ο Όμιλος και η Εταιρεία κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, είναι η λογιστική αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών τους στοιχείων.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία εφαρμόζουν συγκεκριμένη πιστωτική πολιτική που έχει ως άξονες αφενός τον έλεγχο πιστοληπτικής ικανότητας των πελατών, αφετέρου την προσπάθεια αποτελεσματικής διαχείρισης των απαιτήσεων πριν αυτές καταστούν ληξιπρόθεσμες, αλλά και όταν αυτές καταστούν εκπρόθεσμες ή επισφαλείς. Ενδεικτικά, τέτοιες πολιτικές και πρακτικές περιλαμβάνουν βασικά την ασφάλιση των πιστώσεων, όπου είναι εφικτό, και ενδεχομένως την προείσπραξη, σε μεγάλο βαθμό της αξίας των πωλούμενων προϊόντων. Κατά περίπτωση μπορεί να εξεταστεί και η λήψη εξασφαλίσεων.

Για την παρακολούθηση του πιστωτικού κινδύνου, οι πελάτες ομαδοποιούνται ανάλογα με την κατηγορία που ανήκουν, τα χαρακτηριστικά του πιστωτικού κινδύνου τους, την ενηλικίωση των απαιτήσεων τους και τα τυχόν προηγούμενα προβλήματα εισπραξιμότητας που έχουν επιδείξει. Στα πλαίσια του ΔΠΧΑ 9, ο Όμιλος εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση για την απομείωση των εμπορικών απαιτήσεων και υπολογίζει τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής των απαιτήσεών του.

Στα πλαίσια προσδιορισμού του κινδύνου αθέτησης κατά την αρχική αναγνώριση των εμπορικών απαιτήσεων, ο Όμιλος ορίζει την αθέτηση με βάση τα παρακάτω γενικά κριτήρια:

- την πιστοληπτική ικανότητα του οφειλέτη
- όταν έχουν παρέλθει 90 ημέρες ή περισσότερο από τη λήξη της εμπορικής απαίτησης και
- ο οφειλέτης δεν είναι σε θέση να εξοφλήσει πλήρως τις πιστωτικές του υποχρεώσεις προς τον Όμιλο χωρίς προσφυγή του Ομίλου σε ενέργειες όπως η ρευστοποίηση εγγυήσεων (εάν υπάρχουν)

Αναφορικά με το χρονικό διάστημα των 90 ημερών, ενδέχεται κατά περίπτωση να εφαρμόζονται διαφορετικά χρονικά διαστήματα ως κριτήρια αθέτησης, τα οποία να θεωρούνται καταλληλότερα ανάλογα και με τα επιμέρους χαρακτηριστικά των πελατών των εταιρειών του Ομίλου.

Αναφορικά με την πολιτική διαγραφών, ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο διαγράφεται όταν ο Όμιλος δεν έχει εύλογες προοπτικές ανάκτησής του είτε εις ολόκληρο είτε εν μέρει. Ο Όμιλος διενεργεί σχετική εκτίμηση σε επίπεδο πελάτη αναφορικά με το ποσό και το χρονοδιάγραμμα της διαγραφής αξιολογώντας κατά πόσο υφίσταται βάσιμη προσδοκία για την ανάκτηση του σχετικού περιουσιακού στοιχείου.

Κατά τη διαδικασία αξιολόγησης και την εκτίμηση της πιθανότητας χρεοκοπίας, μπορεί ενδεικτικά να χρησιμοποιηθούν και δείκτες όπως είναι οι παρακάτω:

- Δείκτης χρέους προς ίδια κεφάλαια
- Ποσοστό απόδοσης επί των επενδυμένων κεφαλαίων
- Ποσοστό κέρδους ή και αστάθεια στα κέρδη
- Δείκτης, κεφαλαίου κίνησης προς βραχυχρόνιες υποχρεώσεις



Σχετικά με χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που έχουν διαγραφεί, ο Όμιλος δεν έχει εύλογες προοπτικές ανάκτησης περαιτέρω ταμειακών ροών από αυτά, ωστόσο αυτά θα μπορούσαν δυνητικά να υπόκεινται σε διαδικασίες εκτέλεσης στα πλαίσια των διαδικασιών που έχουν θεσμοθετηθεί από τον Όμιλο για την είσπραξη ληξιπρόθεσμων υπολοίπων.

Σε κάθε ημερομηνία Χρηματοοικονομικής θέσης, ο Όμιλος διενεργεί έλεγχο απομείωσης των απαιτήσεων χρησιμοποιώντας πίνακα με βάση τον οποίο υπολογίζονται οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές ανά κατηγορία πελάτη και με βάση ιστορικά στοιχεία προσαρμοσμένα, όταν απαιτείται με προβλέψεις της μελλοντικής οικονομικής κατάστασης των πελατών και του οικονομικού περιβάλλοντος. Τα ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα του Ομίλου είναι κυρίως επενδυμένα σε αντισυμβαλλόμενους με υψηλή πιστοληπτική αξιολόγηση και για μικρό χρονικό διάστημα.

Δεν υφίστανται σημαντικές ληξιπρόθεσμες και μη απομειωμένες εμπορικές απαιτήσεις στον Όμιλο και την Εταιρεία κατά την 31 Δεκεμβρίου 2023.

#### Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Ο Όμιλος και η Εταιρεία διαθέτουν τα ακόλουθα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία, τα οποία υπόκεινται στο μοντέλο των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών:

- Εμπορικές απαιτήσεις
- Απαιτήσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης
- Συμβατικά περιουσιακά στοιχεία

Οι σχετικές λογιστικές αξίες κατά την 31 Δεκεμβρίου 2023 και 31 Δεκεμβρίου 2022 αντίστοιχα έχουν ως εξής:

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
Εμπορικές απαιτήσεις (Σημείωση 19)	222.245	163.354	968	124
Απαιτήσεις από συνδεδεμένα μέρη (Σημείωση 37)	729	4.028	224	9.163
Μείον: Προβλέψεις απομείωσης	(38.121)	(38.186)	(25)	(25)
	<b>184.853</b>	<b>129.196</b>	<b>1.167</b>	<b>9.262</b>
Απαιτήσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης (Σημείωση 13)	1.802	2.550	-	-
Συμβατικά περιουσιακά στοιχεία (Σημείωση 19α)	37.805	40.169	-	-

Ο Όμιλος εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, στην οποία χρησιμοποιείται μια πρόβλεψη αναμενόμενης ζημιάς για όλη τη διάρκεια ζωής των χρηματοοικονομικών στοιχείων.

Παρόλο που τα ταμειακά διαθέσιμα και τα ταμειακά ισοδύναμα υπόκεινται επίσης στις απαιτήσεις απομείωσης του ΔΠΧΑ 9, η αναγνωρισθείσα ζημία απομείωσης ήταν επουσιώδης, καθώς ο Όμιλος και η Εταιρεία διατηρούν τα ταμειακά διαθέσιμα και τα ταμειακά ισοδύναμά τους σε αξιόπιστα Ευρωπαϊκά πιστωτικά ιδρύματα.

Οι απαιτήσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης αξιολογήθηκε ότι δε φέρουν πιστωτικό κίνδυνο καθώς προέρχονται από υπομισθώσεις της θυγατρικής ACS στο δίκτυο πρακτόρων με τους οποίους συνεργάζεται (βλέπε και Σημείωση 13).

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2023 και 31 Δεκεμβρίου 2022 αναφορικά με τα συμβατικά περιουσιακά στοιχεία, αξιολογήθηκε ότι δε χρήζουν απομείωσης.

Σχετικά με τις εμπορικές απαιτήσεις και λόγω της ευρείας διαφοροποίησης των εργασιών του Ομίλου, έχουν υιοθετηθεί διαφορετικές προσεγγίσεις ως προς την εκτίμηση των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, συγκεκριμένα είτε με βάση το βαθμό πιστοληπτικής ικανότητας είτε με βάση την ηλικία των εμπορικών απαιτήσεων κατά περίπτωση, όπως παρουσιάζεται και στους παρακάτω πίνακες:



31 Δεκεμβρίου 2023

ΟΜΙΛΟΣ	Βαθμός αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας	Μεσοσταθμικό % απομείωσης	Μικτή λογιστική αξία	Ασφαλισμένο ποσό	Πρόβλεψη απομείωσης
Πολύ Χαμηλός πιστωτικός κίνδυνος	01-20	0%	2.247	1.956	-
Χαμηλός πιστωτικός κίνδυνος	21-40	0%	15.339	14.418	15
Μέσος πιστωτικός κίνδυνος	41-60	3%	29.195	17.631	837
Υψηλός πιστωτικός κίνδυνος	61-80	5%	44.299	32.300	2.067
Πολύ Υψηλός πιστωτικός κίνδυνος	81-100	100%	24.234	0	24.211
			<b>115.314</b>	<b>66.305</b>	<b>27.130</b>

31 Δεκεμβρίου 2022

ΟΜΙΛΟΣ	Βαθμός αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας	Μεσοσταθμικό % απομείωσης	Μικτή λογιστική αξία	Ασφαλισμένο ποσό	Πρόβλεψη απομείωσης
Πολύ Χαμηλός πιστωτικός κίνδυνος	01-20	0%	2.207	1.444	0
Χαμηλός πιστωτικός κίνδυνος	21-40	0%	6.933	6.468	11
Μέσος πιστωτικός κίνδυνος	41-60	2%	37.676	26.774	897
Υψηλός πιστωτικός κίνδυνος	61-80	7%	26.543	18.620	1.832
Πολύ Υψηλός πιστωτικός κίνδυνος	81-100	99%	24.715	31	24.385
			<b>98.074</b>	<b>53.337</b>	<b>27.125</b>

31 Δεκεμβρίου 2023

ΟΜΙΛΟΣ	Μεσοσταθμικό % απομείωσης	Μικτή λογιστική αξία	Πρόβλεψη απομείωσης
Μη ληξιπρόθεσμα υπόλοιπα	0%	18.139	57
1-30 ημέρες	1%	45.258	670
31-60 ημέρες	1%	20.769	309
61-90 ημέρες	2%	7.636	137
Άνω των 90 ημερών	62%	15.859	9.819
		<b>107.661</b>	<b>10.992</b>

31 Δεκεμβρίου 2022

ΟΜΙΛΟΣ	Μεσοσταθμικό % απομείωσης	Μικτή λογιστική αξία	Πρόβλεψη απομείωσης
Μη ληξιπρόθεσμα υπόλοιπα	0%	14.175	0
1-30 ημέρες	3%	31.963	853
31-60 ημέρες	7%	7.948	583
61-90 ημέρες	8%	2.170	165
Άνω των 90 ημερών	72%	13.051	9.461
		<b>69.307</b>	<b>11.061</b>

Σημειώνεται ότι το 2023 η θυγατρική εταιρεία Γ.Ε. Δημητρίου Α.Ε. πρόβλεψε σε υπολογισμό του πιστωτικού κινδύνου με βάση την πιστοληπτική ικανότητα των εμπορικών απαιτήσεων και κατόπιν τούτου έγινε επαναταξινόμηση των αρχικά υπολογιζόμενων υπολοίπων του 2022 από την μέθοδο της ενηλικίωσης υπολοίπων στην μέθοδο που βασίζεται τον βαθμό πιστοληπτικής ικανότητας.

Η μεταβολή της πρόβλεψης απομείωσης των εμπορικών απαιτήσεων παρουσιάζεται παρακάτω:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
<b>Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου</b>	<b>38.186</b>	<b>30.265</b>	<b>25</b>	<b>25</b>
Πρόβλεψη απομείωσης	(97)	15	-	-
Διαγραφή εισπρακτέων μέσα στη χρήση	(2)	(650)	-	-
Μη χρησιμοποιηθείσες προβλέψεις που αναστράφηκαν	-	(44)	-	-
Ανακατανομές	-	74	-	-
Συναλλαγματικές διαφορές	-	4	-	-
Εξαγορά θυγατρικής	35	8.522	-	-
<b>Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου</b>	<b>38.122</b>	<b>38.186</b>	<b>25</b>	<b>25</b>

Δεν υφίστανται σημαντικές ληξιπρόθεσμες και μη απομειωμένες εμπορικές απαιτήσεις στον Όμιλο και την Εταιρεία κατά την 31 Δεκεμβρίου 2023.

### β. Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας συνίσταται στον κίνδυνο ο Όμιλος ή η Εταιρεία να μην μπορέσουν να εκπληρώσουν τις χρηματοοικονομικές τους υποχρεώσεις όταν απαιτείται.

Για την παρακολούθηση και αντιμετώπιση του κινδύνου ρευστότητας, οι εταιρείες του Ομίλου ετοιμάζουν προβλέψεις ταμειακών ροών σε τακτική βάση. Ο κίνδυνος ρευστότητας διατηρείται σε χαμηλά επίπεδα, μέσω της διαθεσιμότητας επαρκών ταμειακών διαθεσίμων ή / και πιστωτικών ορίων, που διασφαλίζουν την εκπλήρωση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων με λήξη στους επόμενους 12 μήνες.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει την ανάλυση ωρίμανσης των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων του Ομίλου:

#### Χρηματοοικονομικές Υποχρεώσεις

	31/12/2023	<1 έτος	1-2 έτη	2-5 έτη	Πάνω από 5 έτη	Σύνολο
Δανεισμός	78.535	9.832	38.654	11.108	138.129	
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	6.056	6.008	11.565	9.391	33.020	
Προμηθευτές και άλλες υποχρεώσεις	196.734	683	-	-	197.417	
	<b>281.325</b>	<b>16.523</b>	<b>50.219</b>	<b>20.499</b>	<b>368.566</b>	
	31/12/2022	<1 έτος	1-2 έτη	2-5 έτη	Πάνω από 5 έτη	Σύνολο
Δανεισμός	65.311	11.216	47.409	15.565	139.501	
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	5.281	5.313	10.831	7.782	29.207	
Προμηθευτές και άλλες υποχρεώσεις	197.399	1.118	-	-	198.517	
	<b>267.991</b>	<b>17.647</b>	<b>58.240</b>	<b>23.347</b>	<b>367.225</b>	

### γ. Κίνδυνος Αγοράς

Ο κίνδυνος αγοράς δημιουργείται από το ενδεχόμενο οι αλλαγές στις τιμές της αγοράς, όπως σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια και τιμές μετοχών, να επηρεάσουν τη διακύμανση της αξίας των χρηματοοικονομικών μέσων που κατέχουν ο Όμιλος και η Εταιρεία. Η διαχείριση του κινδύνου της αγοράς συνίσταται στην προσπάθεια του Ομίλου και της Εταιρείας να διαχειρίζονται και να ελέγχουν την έκθεσή τους σε αποδεκτά όρια.

Παρακάτω περιγράφονται αναλυτικότερα οι επιμέρους κίνδυνοι που συνθέτουν τον κίνδυνο αγοράς και οι πολιτικές διαχείρισής τους από τον Όμιλο και την Εταιρεία:

#### γ1. Κίνδυνος διακύμανσης επιτοκίων

Τα έσοδα της Εταιρείας και του Ομίλου δεν παρουσιάζουν ουσιαστική εξάρτηση από τις διακυμάνσεις των επιτοκίων στην αγορά, δεδομένου ότι δεν υφίστανται τοκοφόρα στοιχεία ενεργητικού πλην ορισμένων προθεσμιακών καταθέσεων. Η έκθεση σε κίνδυνο διακύμανσης επιτοκίου επί των δανειακών υποχρεώσεων περιορίζεται στον κίνδυνο να μειωθούν οι καθαρές ταμειακές ροές λόγω των ενδεχόμενων μεταβολών των επιτοκίων.

Η Διοίκηση εξετάζει διαρκώς τις τάσεις σχετικά με τις διακυμάνσεις των επιτοκίων σε συνδυασμό με τις σχετικές χρηματοδοτικές ανάγκες.

Ο παρακάτω πίνακας απεικονίζει την έκθεση του Ομίλου σε κινδύνους διακύμανσης επιτοκίων δανεισμού:

Έτος	Άυξηση / Μείωση σε μονάδες βάσης	Επίδραση στα προ φόρων αποτελέσματα
2023	-0,25%	317
	-0,50%	633
	-0,75%	950
	-1,00%	1.267
	0,25%	(317)
	0,50%	(633)
	0,75%	(950)
	1,00%	(1.267)
2022	-0,25%	259
	-0,50%	518
	-0,75%	777
	-1,00%	1.036
	0,25%	(259)
	0,50%	(518)
	0,75%	(777)
	1,00%	(1.036)

Η μεταβολή στην παραπάνω ανάλυση ευαισθησίας αφορά την ενδεχόμενη μεταβολή στο Euribor του δανεισμού.

## γ.2. Συναλλαγματικός Κίνδυνος

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται στην Ευρώπη και συνεπώς το μεγαλύτερο μέρος των συναλλαγών του Ομίλου διεξάγεται σε Ευρώ. Μέρος όμως των αγορών εμπορευμάτων του Ομίλου γίνεται σε Δολάριο Αμερικής. Η γρήγορη αποπληρωμή των προμηθευτών αυτών μειώνει σημαντικά το συναλλαγματικό κίνδυνο. Ο Όμιλος κατά περίπτωση προαγοράζει συνάλλαγμα και κατά πάγια τακτική δεν συνάπτει συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης συναλλάγματος με εξωτερικούς αντισυμβαλλόμενους.

### δ. Κίνδυνος οικονομικής συγκυρίας – Μακροοικονομικό επιχειρησιακό περιβάλλον στην Ελλάδα

Οι οικονομικοί κίνδυνοι που ανέκυψαν σε παγκόσμιο επίπεδο, ως αποτέλεσμα της απότομης αύξησης των επιτοκίων και των αναταράξεων στην αγορά ενέργειας που οδηγούν σε ανοδικές τιμές πρώτων υλών, καθώς και οι σημαντικές γεωπολιτικές εντάσεις έχουν επηρεάσει αρνητικά τις μακροοικονομικές συνθήκες παγκοσμίως, συμπεριλαμβανομένης και της Ελλάδας.

Το 2023, η παγκόσμια οικονομία σημείωσε βελτίωση, μειώθηκαν οι τιμές της ενέργειας και βελτιώθηκε το επιχειρηματικό και καταναλωτικό κλίμα. Η Ελληνική Οικονομία είχε ανοδική της πορεία το 2023, καθώς ωφελήθηκε από την ενίσχυση των επενδύσεων και την ενδυνάμωση της ιδιωτικής κατανάλωσης. Το 2024 εκτιμάται πως θα συνεχίσει να αναπτύσσεται η Ελληνική οικονομία με την βελτίωση του εξωτερικού περιβάλλοντος, την ανάπτυξη του τουριστικού τομέα. Η ομαλοποίηση των τιμών ενέργειας και η κάθοδος του πληθωρισμού, θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε μείωση των επιτοκίων. Αντίθετα, μια παρατεταμένη περίοδος γεωπολιτικών εντάσεων ή αναταραχών θα είχε αρνητικό αντίκτυπο στην οικονομική ανάπτυξη.

Η Διοίκηση αξιολογεί συνεχώς τις πιθανές επιπτώσεις από τις μεταβολές του μακροοικονομικού και οικονομικού περιβάλλοντος της Ελλάδας, παρακολουθεί στενά τις παγκόσμιες οικονομικές εξελίξεις, προκειμένου να διασφαλίσει πως έχουν ληφθεί όλα τα απαραίτητα μέτρα για την ελαχιστοποίηση πιθανών αρνητικών επιπτώσεων στις δραστηριότητες που έχει Όμιλος στην Ελλάδα.

Η Διοίκηση, με βάση την τρέχουσα αξιολόγησή της, έχει καταλήξει στο συμπέρασμα ότι δεν απαιτούνται πρόσθετες προβλέψεις απομείωσης των χρηματοοικονομικών και μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων του Ομίλου κατά την 31 Δεκεμβρίου 2023.

Πιο συγκεκριμένα, ο Όμιλος εξετάζει διαρκώς:

- Την ικανότητά του να αποπληρώσει ή να αναχρηματοδοτήσει τον υφιστάμενο δανεισμό του, καθώς αφενός υπάρχουν επαρκή ταμειακά διαθέσιμα, αφετέρου δεν είναι εκτεθειμένος σε σημαντικό βραχυπρόθεσμο δανεισμό.

- Την ανακτησιμότητα των εμπορικών απαιτήσεων δεδομένης της αυστηρής πιστοδοτικής πολιτικής που εφαρμόζει και της ανά περίπτωση ασφάλεια πιστώσεων.
- Τη διασφάλιση του ύψους των πωλήσεων λόγω της διασποράς των δραστηριοτήτων του.
- Την ανακτησιμότητα της αξίας των ενσωμάτων και άυλων περιουσιακών στοιχείων.

#### ε. Διαχείριση κινδύνου κεφαλαίου

Οι στόχοι της Εταιρείας σε σχέση με τη διαχείριση κεφαλαίου είναι να διασφαλίσει τη δυνατότητα απρόσκοπτης λειτουργίας της Εταιρείας στο μέλλον με σκοπό να παρέχει ικανοποιητικές αποδόσεις στους μετόχους και λοιπούς συμμετόχους και να διατηρήσει ιδανική κατανομή κεφαλαίου μειώνοντας κατ' αυτόν τον τρόπο το κόστος κεφαλαίου.

Η Εταιρεία για να διατηρήσει ή να προσαρμόσει την κεφαλαιακή διάρθρωσή της μπορεί να μεταβάλει το μέρισμα προς τους μετόχους, να επιστρέψει κεφάλαιο στους μετόχους, να εκδώσει νέες μετοχές ή να εκποιήσει περιουσιακά στοιχεία για να μειώσει το χρέος της.

Σύμφωνα με όμοιες πρακτικές του κλάδου, η Εταιρεία παρακολουθεί τα κεφάλαια της με βάση το συντελεστή μόχλευσης. Ο εν λόγω συντελεστής υπολογίζεται διαιρώντας τον καθαρό δανεισμό με τα συνολικά απασχολούμενα κεφάλαια. Ο καθαρός δανεισμός υπολογίζεται ως το «Σύνολο δανεισμού» (συμπεριλαμβανομένου «βραχυπρόθεσμου και μακροπρόθεσμου δανεισμού» και το υπόλοιπο των υποχρεώσεων από μισθώσεις όπως εμφανίζεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης) μείον «Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα». Τα συνολικά απασχολούμενα κεφάλαια υπολογίζονται ως «ίδια κεφάλαια» όπως εμφανίζονται στον ισολογισμό συν τον καθαρό δανεισμό.

Ο συντελεστής μόχλευσης την 31 Δεκεμβρίου 2023 και 2022 αντίστοιχα είχε ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
Σύνολο δανειακών υποχρεώσεων (Σημείωση 23)	138.130	139.501	-	-
Υποχρεώσεις από μισθώσεις (Σημείωση 42)	33.020	29.207	398	1.646
Μείον :				
Καθαρά ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα (Σημείωση 20)	(121.115)	(168.196)	(10.415)	(26.403)
<b>Καθαρό ποσό δανεισμού και υποχρεώσεων από μισθώσεις αφαιρουμένων των ταμειακών διαθεσίμων και ισοδυνάμων</b>	<b>50.035</b>	<b>512</b>	<b>(10.017)</b>	<b>(24.757)</b>
<b>Σύνολο ιδίων κεφαλαίων</b>	<b>262.330</b>	<b>238.724</b>	<b>144.740</b>	<b>155.312</b>
<b>Συνολικά απασχολούμενα κεφάλαια</b>	<b>312.365</b>	<b>239.236</b>	<b>134.723</b>	<b>130.555</b>
<b>Συντελεστής μόχλευσης</b>	<b>16,02%</b>	<b>0,21%</b>	<b>-7,44%</b>	<b>-18,96%</b>

#### 4.2 Μη Χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι

Παράλληλα με τους χρηματοοικονομικούς κινδύνους, ο Όμιλος εστιάζει και σε μη χρηματοοικονομικούς κινδύνους που συνδέονται με συγκεκριμένα θέματα, κάποια από τα οποία έχουν αναγνωρισθεί ως ουσιαστικά στο πλαίσιο της βιώσιμης ανάπτυξης. Τα θέματα αυτά αφορούν στην πλήρη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και την εφαρμογή των πολιτικών της εταιρικής διακυβέρνησης, το ανθρώπινο δυναμικό, τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις από τη δραστηριότητα των εταιρειών, την εφοδιαστική αλυσίδα και την εξελικτική πορεία των εταιρειών στο πλαίσιο της αγοράς που δραστηριοποιούνται.

Οι επιδράσεις που αφορούν στις περιοχές αυτές, αναλύονται περαιτέρω στην ενότητα Μη Χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι της έκθεσης αυτής.

##### α. Κίνδυνος για την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων

Οι εταιρείες αντιμετωπίζουν κινδύνους αναφορικά με την ασφάλεια των συστημάτων και υποδομών τους, που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την ακεραιότητα και την ασφάλεια οποιασδήποτε μορφής πληροφοριών που διαχειρίζονται, όπως προσωπικά δεδομένα πελατών, συνεργατών ή υπαλλήλων και εμπιστευτικές εταιρικές πληροφορίες.

Η Εταιρεία συλλέγει, αποθηκεύει και χρησιμοποιεί δεδομένα κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών της και τα προστατεύει με βάση τη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων.

Στις 27 Απριλίου 2016, το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο ενέκριναν τον κανονισμό για την προστασία των δεδομένων (ΕΕ) (2016/679) ("κανονισμός για την προστασία δεδομένων"). Ο Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων περιλαμβάνει εκτεταμένες υποχρεώσεις για τις εταιρείες σε σχέση με διαδικασίες και μηχανισμούς επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων και σε περιπτώσεις παραβίασης επιτρέπει στις εποπτικές Αρχές να επιβάλλουν πρόστιμα μέχρι 4% του ετήσιου παγκόσμιου κύκλου εργασιών του Ομίλου (ή Ευρώ 20 εκατ. όποιο είναι μεγαλύτερο). Ο Κανονισμός για την προστασία των δεδομένων τέθηκε σε ισχύ στις 25 Μαΐου 2018 μετά από μια μεταβατική περίοδο δύο ετών.

Προκειμένου να περιορίσει τους σχετικούς κινδύνους, ο Όμιλος εντός του 2018 είχε συστήσει τη Διεύθυνση Προστασίας Δεδομένων που αναπτύσσει όλες τις αναγκαίες πολιτικές και διαδικασίες, επιβλέπει την εφαρμογή τους, σχεδιάζει νέα συστήματα και υποδομές ασφάλειας και αξιολογεί την αποτελεσματικότητά τους και την συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

### **β. Κίνδυνος κλιματικής αλλαγής**

Ο Όμιλος αντιλαμβανόμενος την περιβαλλοντική ευθύνη των εταιρειών του, έχει προσαρμόσει την επιχειρηματική πρακτική στις ανάγκες προστασίας του περιβάλλοντος και της εξοικονόμησης φυσικών πόρων. Αυτό έχει σαν συνέπεια την υιοθέτηση μίας ESG στρατηγικής για το περιβάλλον η οποία μακροπρόθεσμα αναμένεται να οδηγήσει σε εξοικονόμηση κόστους για τις εταιρείες του Ομίλου (μείωση ενεργειακής κατανάλωσης, προώθηση του μοντέλου της κυκλικής οικονομίας, αντικατάσταση στόλου μισθωμένων οχημάτων εταιρειών με άλλα περιβαλλοντικά πιο φιλικά όταν λήγει η εκάστοτε μίσθωση κλπ.). Με βάση τη φύση των δραστηριοτήτων του Ομίλου, δεν προκύπτει σημαντική έκθεση σε περιβαλλοντικού περιεχομένου κινδύνους. Αξίζει επίσης να σημειωθεί ότι η ευαισθητοποίηση αναφορικά με την προστασία του περιβάλλοντος ενόψει και της κλιματικής αλλαγής, έχει ενισχύσει τη ζήτηση για τα προϊόντα των εταιρειών πληροφορικής του Ομίλου στα πλαίσια των προσπαθειών των πελατών τους να μειώσουν το δικό τους περιβαλλοντικό αποτύπωμα (λύσεις ψηφιοποίησης, αυτοματισμού, cloud distribution κλπ.), τάση η οποία αναμένεται να ενισχυθεί ακόμη περισσότερο μελλοντικά. Αναφορικά με τα χρηματοοικονομικά και μη χρηματοοικονομικά στοιχεία του Ομίλου, η Διοίκηση έχει αξιολογήσει ότι δεν υπάρχει σημαντική έκθεση σε κλιματικού περιεχομένου κινδύνους και συνεπώς έχει καταλήξει στο συμπέρασμα ότι δεν απαιτείται προσαρμογή στις λογιστικές αξίες ή στις κρίσεις/παραδοχές που έχουν γίνει στα πλαίσια των ΔΠΧΑ ως απόρροια των κλιματικού περιεχομένου κινδύνων κατά την 31 Δεκεμβρίου 2023.

## **5. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της Διοίκησης**

Οι εκτιμήσεις και οι κρίσεις της Διοίκησης επανεξετάζονται διαρκώς και βασίζονται σε ιστορικά δεδομένα και προσδοκίες για μελλοντικά γεγονότα, που κρίνονται εύλογες σύμφωνα με τα ισχύοντα.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία προβαίνουν σε εκτιμήσεις και παραδοχές σχετικά με την εξέλιξη των μελλοντικών γεγονότων. Οι εκτιμήσεις και παραδοχές που ενέχουν σημαντικό κίνδυνο να προκαλέσουν ουσιώδεις προσαρμογές στις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων στους επόμενους 12 μήνες αφορούν:

### **α. Εκτιμώμενη απομείωση υπεραξίας**

Ο έλεγχος απομείωσης της αξίας της υπεραξίας γίνεται τουλάχιστον σε ετήσια βάση σύμφωνα με τη λογιστική πολιτική που περιγράφεται στη Σημείωση 3.8 (α). Οι ανακτήσιμες αξίες των μονάδων δημιουργίας ταμειακών ροών προσδιορίζονται με βάση την αξία χρήσης αυτών. Οι υπολογισμοί της αξίας χρήσης απαιτούν τη χρήση εκτιμήσεων (βλ. Σημείωση 8).

### **β. Εκτίμηση απομείωσης απαιτήσεων πελατών**

Ο Όμιλος και η Εταιρεία εφαρμόζουν την απλοποιημένη προσέγγιση του Δ.Π.Χ.Α. 9 για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών σύμφωνα με την οποία, η πρόβλεψη απομείωσης επιμετράται με βάση τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη την διάρκεια ζωής των εμπορικών απαιτήσεων. Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές βασίζονται στην εμπειρία του παρελθόντος αλλά προσαρμόζονται με τρόπο τέτοιο ώστε να αντανακλούν προβλέψεις για την μελλοντική οικονομική κατάσταση των πελατών αλλά και του οικονομικού περιβάλλοντος. Οι ανωτέρω εκτιμήσεις εμπεριέχουν σοβαρό βαθμό υποκειμενικότητας και απαιτούν την κρίση της Διοίκησης (βλ. Σημείωση 19 και 4.1.α).

### **γ. Εκτίμηση απομείωσης συμμετοχών σε θυγατρικές εταιρείες (εταιρικές χρηματοοικονομικές καταστάσεις)**

Η Εταιρεία εξετάζει σε κάθε περίοδο αναφοράς αν υπάρχουν ενδείξεις απομείωσης ή αναστροφής απομείωσης της αξίας των επενδύσεων σε θυγατρικές εταιρείες. Όπου υπάρχουν σχετικές ενδείξεις, η Εταιρεία προβαίνει σε σχετικό έλεγχο με βάση τη λογιστική

πολιτική που ακολουθεί. Οι βασικότερες εκτιμήσεις της Διοίκησης κατά τον υπολογισμό της ανακτήσιμης αξίας αφορούν στην εκτίμηση των μελλοντικών ταμειακών ροών, η οποία εξαρτάται από πλήθος παραγόντων, συμπεριλαμβανομένων των προσδοκιών επί των πωλήσεων σε μελλοντικές περιόδους, στις εκτιμήσεις κόστους, καθώς και στη χρήση κατάλληλου προεξοφλητικού επιτοκίου (βλ. Σημειώσεις 11 και 8).

#### δ. Συνταξιοδοτικά προγράμματα

Η παρούσα αξία των συνταξιοδοτικών παροχών βασίζεται σε έναν αριθμό παραγόντων που προσδιορίζονται με τη χρήση αναλογιστικών μεθόδων και παραδοχών. Μία τέτοια αναλογιστική παραδοχή είναι και το επιτόκιο προεξόφλησης που χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό του κόστους της παροχής. Αλλαγές στις παραδοχές αυτές θα μεταβάλλουν την παρούσα αξία των σχετικών υποχρεώσεων στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία καθορίζουν το κατάλληλο επιτόκιο προεξόφλησης στο τέλος κάθε χρήσης. Αυτό ορίζεται ως το επιτόκιο το οποίο θα έπρεπε να χρησιμοποιηθεί ώστε να προσδιοριστεί η παρούσα αξία των μελλοντικών ταμειακών ροών, οι οποίες αναμένεται να απαιτηθούν για την κάλυψη των υποχρεώσεων των συνταξιοδοτικών προγραμμάτων. Για τον καθορισμό του κατάλληλου επιτοκίου προεξόφλησης, χρησιμοποιείται το επιτόκιο των χαμηλού ρίσκου εταιρικών ομολογιών, τα οποία μετατρέπονται στο νόμισμα στο οποίο η υποχρέωση θα πληρωθεί, και των οποίων η ημερομηνία λήξης πλησιάζει εκείνη της σχετικής συνταξιοδοτικής υποχρέωσης.

Άλλες σημαντικές παραδοχές των υποχρεώσεων συνταξιοδοτικών παροχών βασίζονται μερικώς στις τρέχουσες συνθήκες αγοράς. Περαιτέρω πληροφόρηση παρατίθεται στη Σημείωση 24 του παρόντος.

#### ε. Εκτίμηση για την αναγνώριση εσόδου από συμβάσεις με πελάτες

Τα έσοδα από συμβάσεις έργων, για τα οποία έχει προκαθορισθεί συγκεκριμένο συμβατικό αντικείμενο και τίμημα με τον πελάτη (fixed price) και πρέπει να εκτελεστεί σε συγκεκριμένο χρονικό πλαίσιο, αναγνωρίζονται με την πάροδο του χρόνου καθώς ο Όμιλος μεταβιβάζει τον έλεγχο των αγαθών ή υπηρεσιών. Ο Όμιλος μετρά την πρόοδο προς την ικανοποίηση των υποχρεώσεων απόδοσης χρησιμοποιώντας τη μέθοδο των εισροών (input method) σε κάθε έργο. Για τη μέθοδο εισροών, τα έσοδα που αναγνωρίζονται σε οποιαδήποτε δεδομένη λογιστική περίοδο βασίζονται σε εκτιμήσεις του συνόλου του προβλεπόμενου κόστους συμβολαίου. Οι εκτιμήσεις επανεξετάζονται συνεχώς και αναθεωρούνται, όταν είναι απαραίτητο καθ' όλη τη διάρκεια ζωής του συμβολαίου. Τυχόν προσαρμογές στα έσοδα και τα κέρδη που προκύπτουν από αλλαγές στις εκτιμήσεις λογιστικοποιούνται κατά την περίοδο της αλλαγής στην εκτίμηση. Όταν οι εκτιμήσεις δείχνουν ότι μια ζημία θα προκύψει από μια σύμβαση κατά την ολοκλήρωση, μια πρόβλεψη για την αναμενόμενη ζημία αναγνωρίζεται στην περίοδο κατά την οποία η ζημία γίνεται εμφανής. Η Διοίκηση εκτιμά την πορεία των προϋπολογισμών των μακροχρόνιων έργων που ξεπερνούν σε διάρκεια το ένα έτος. Όταν το αποτέλεσμα ενός συμβολαίου μπορεί να εκτιμηθεί με αξιοπιστία, το έσοδο και τα έξοδα του συμβολαίου αναγνωρίζονται κατά τη διάρκεια του συμβολαίου, αντίστοιχα, ως έσοδο και έξοδο. Ο Όμιλος χρησιμοποιεί τη μέθοδο της ποσοστιαίας ολοκλήρωσης για να καθορίσει το κατάλληλο ποσό εσόδου και εξόδου που θα αναγνωρίσει σε μια συγκεκριμένη περίοδο. Το στάδιο ολοκλήρωσης επιμετράται βάσει των εξόδων που έχουν πραγματοποιηθεί έως την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σε σχέση με τα συνολικά εκτιμώμενα έξοδα για κάθε συμβόλαιο.

Το σύνολο του κόστους που πραγματοποιήθηκε και του κέρδους / ζημίας που αναγνωρίστηκε για κάθε συμβόλαιο συγκρίνεται με τις προοδευτικές τιμολογήσεις μέχρι το τέλος της χρήσης.

#### στ. Προβλέψεις για υποχρεώσεις και επαχθείς συμβάσεις

Ο Όμιλος και η Εταιρεία εξετάζουν σε κάθε περίοδο αναφοράς αν έχουν επέλθει γεγονότα που θα οδηγήσουν σε ενδεχόμενη ζημία και προβαίνουν σε εκτίμηση και καταχώρηση πρόβλεψης. Για την εκτίμηση της πρόβλεψης λαμβάνονται υπόψη όλες οι διαθέσιμες πληροφορίες για την μελλοντική εξέλιξη των εσόδων και εξόδων. Οι προβλέψεις προεξοφλούνται σε παρούσα αξία, όταν το αποτέλεσμα της διαχρονικής αξίας του χρήματος είναι σημαντικό χρησιμοποιώντας ένα προ φόρων προεξοφλητικό επιτόκιο, που αντανάκλα τρέχουσες εκτιμήσεις της αγοράς (βλ. Σημείωση 44).

#### ζ. Πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος

Η πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος με βάση το ΔΛΠ 12 «Φόροι Εισοδήματος» αφορά στα ποσά των φόρων που αναμένεται να καταβληθούν στις φορολογικές αρχές και περιλαμβάνει την πρόβλεψη για τον τρέχοντα φόρο εισοδήματος και την πρόβλεψη για τυχόν πρόσθετους φόρους που πιθανόν να προκύψουν σαν αποτέλεσμα ελέγχου από τις φορολογικές αρχές. Οι εταιρείες του Ομίλου υπόκεινται σε διαφορετικές νομοθεσίες σχετικά με τη φορολογία εισοδήματος και ως εκ τούτου απαιτείται σημαντική εκτίμηση από τη Διοίκηση προκειμένου να προσδιοριστεί η πρόβλεψη του Ομίλου για τους φόρους εισοδήματος. Οι απολογιστικοί φόροι εισοδήματος μπορεί να διαφέρουν από αυτές τις εκτιμήσεις, εξαιτίας μελλοντικών αλλαγών στη φορολογική νομοθεσία, σημαντικών αλλαγών στις



νομοθεσίες των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται ο Όμιλος και η Εταιρεία, ή απρόβλεπτων επιπτώσεων από τον τελικό προσδιορισμό της φορολογικής υποχρέωσης κάθε χρήσης από τις φορολογικές αρχές. Αυτές οι αλλαγές μπορεί να έχουν σημαντική επίδραση στη χρηματοοικονομική θέση του Ομίλου και της Εταιρείας. Στην περίπτωση που οι τελικοί πρόσθετοι φόροι που προκύπτουν είναι διαφορετικοί από τα ποσά που αρχικά είχαν καταχωρηθεί, οι διαφορές αυτές θα επηρεάσουν το φόρο εισοδήματος και τις προβλέψεις για αναβαλλόμενους φόρους στη χρήση που πραγματοποιήθηκε ο προσδιορισμός των φορολογικών διαφορών. Επιπλέον λεπτομέρειες περιλαμβάνονται στη Σημείωση 30.

#### **η. Παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών**

Την 15 Ιουνίου 2023 εγκρίθηκε από την Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας πρόγραμμα δωρεάν διάθεσης μετοχών της Εταιρείας σε εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας και θυγατρικών της. Ειδικότερα, μέρος των αμοιβών των ανώτατων στελεχών εταιρειών του Ομίλου θα τους χορηγείται μέσω μετοχών της Εταιρείας, με δεδομένο ότι έχουν εκπληρωθεί συγκεκριμένες προϋποθέσεις κατοχύρωσης. Το πρόγραμμα συμφωνίας πληρωμής μέσω μετοχών δεν διακανονίζεται με μετρητά. Με βάση τους όρους του προγράμματος, θα πραγματοποιούνται ενδοομιλικές χρεώσεις από την Εταιρεία σε εταιρείες του Ομίλου για στελέχη που δεν μισθοδοτούνται από την Εταιρεία.

Οι υπηρεσίες που λαμβάνονται ως αντάλλαγμα για τη χορήγηση πληρωμών που βασίζονται σε συμμετοχικούς τίτλους επιμετρούνται στην εύλογη αξία τους. Η εύλογη αξία των υπηρεσιών των στελεχών, κατά την ημερομηνία που τους παρέχονται οι ίδιες μετοχές, αναγνωρίζεται σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 2 - «Παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών» ως έξοδο στα αποτελέσματα, με αντίστοιχη αύξηση στα ίδια κεφάλαια, κατά τη διάρκεια της περιόδου που λαμβάνονται οι υπηρεσίες έναντι των οποίων παρέχονται οι ίδιες μετοχές.

Το σύνολο του εξόδου κατά τη διάρκεια της περιόδου κατοχύρωσης, υπολογίζεται με βάση την καλύτερη δυνατή εκτίμηση του αριθμού των μετοχών που αναμένεται να κατοχυρωθούν. Η εύλογη αξία των μετοχών προκύπτει με βάση τη χρηματιστηριακή τιμή της μετοχής της Εταιρείας.

## 6. Πληροφόρηση κατά τομέα

### Επιχειρηματικοί τομείς

Για λόγους διοικητικής πληροφόρησης ο Όμιλος είναι οργανωμένος στους παρακάτω τέσσερις βασικούς επιχειρηματικούς τομείς:

Επιχειρηματικός τομέας	Δραστηριότητα
Εμπορικές δραστηριότητες	Αφορά πωλήσεις μίας ευρείας γκάμας προϊόντων, κατά βάση τεχνολογίας, όπως εξοπλισμό πληροφορικής, συσκευές κινητής τηλεφωνίας Apple και Xiaomi, κλιματιστικά και λοιπές οικιακές συσκευές
Υπηρεσίες πληροφορικής	Αφορά παροχή υπηρεσιών παραγωγής και συντήρησης λογισμικών προγραμμάτων
Ταχυδρομικές υπηρεσίες	Σχετίζεται με την παροχή ταχυμεταφορών και ταχυδρομικών υπηρεσιών για λογαριασμό πελατών
Παραγωγή ενέργειας από ΑΠΕ	Αφορά σε παραγωγή και πώληση ηλεκτρικής ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας

Η Διοίκηση παρακολουθεί τα οικονομικά αποτελέσματα του κάθε επιχειρηματικού τομέα ξεχωριστά. Οι ανωτέρω επιχειρηματικοί τομείς διοικούνται ανεξάρτητα μεταξύ τους. Οι λειτουργικοί τομείς παρουσιάζονται με τρόπο που συνάδει με την εσωτερική πληροφόρηση που παρέχεται στους επικεφαλής λήψης επιχειρηματικών αποφάσεων των τομέων. Οι επικεφαλής λήψης των επιχειρηματικών αποφάσεων είναι υπεύθυνοι για την κατανομή των πόρων και την αξιολόγηση της απόδοσης των επιχειρηματικών τομέων.

Οι επιχειρηματικοί τομείς που αναφέρονται παραπάνω συνιστούν τους τομείς προς αναφορά του Ομίλου (reportable segments) και έχουν προκύψει από τη συγκέντρωση των λειτουργικών τομέων (εταιρείες του Ομίλου), εφόσον εκπληρώνονται τα κριτήρια συγκέντρωσης του ΔΠΧΑ 8 «Λειτουργικοί τομείς». Συγκεκριμένα, οι λειτουργικοί τομείς έχουν παρόμοια οικονομικά χαρακτηριστικά και επιπλέον είναι σχετικά παρόμοιοι ως προς το είδος των προϊόντων/υπηρεσιών που παρέχουν, τη μορφή της παραγωγικής διαδικασίας, τα κανάλια των πελατών που εξυπηρετούν και τις μεθόδους διανομής των προϊόντων/παροχής των υπηρεσιών.

Τα αποτελέσματα κατά τομέα για το έτος που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2023 και 31 Δεκεμβρίου 2022 έχουν ως εξής (στα μη κατανεμηθέντα περιλαμβάνεται κυρίως η δραστηριότητα της Εταιρείας):

#### 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2023

	Εμπορικές Δραστηριότητες	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές Υπηρεσίες	Παραγωγή Ενέργειας από ΑΠΕ	Μη κατανεμηθέντα	Σύνολο
Συνολικές μεικτές πωλήσεις ανά τομέα	948.610	216.332	150.777	10.297	-	1.326.016
Εσωτερικές πωλήσεις μεταξύ τομέων	(125.790)	(2.147)	(1.071)	(404)	-	(129.412)
<b>Σύνολο Πωλήσεων</b>	<b>822.820</b>	<b>214.185</b>	<b>149.706</b>	<b>9.893</b>	-	<b>1.196.604</b>
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης	27.343	16.704	20.279	6.558	(32)	70.852
Χρηματοοικονομικά (έξοδα) / έσοδα	(8.954)	(636)	(607)	(2.007)	263	(11.942)
<b>Κέρδη προ φόρων</b>	<b>18.389</b>	<b>16.068</b>	<b>19.672</b>	<b>4.551</b>	<b>231</b>	<b>58.911</b>
Φόρος εισοδήματος						(13.538)
<b>Καθαρά κέρδη/ (ζημίες) μετά φόρων</b>						<b>45.373</b>

1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2022

	Εμπορικές Δραστηριότητες	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές Υπηρεσίες	Παραγωγή Ενέργειας από ΑΠΕ	Μη καταναμηθέντα	Σύνολο
Συνολικές μεικτές πωλήσεις ανά τομέα	829.944	176.959	142.825	10.523	437	1.160.688
Εσωτερικές πωλήσεις μεταξύ τομέων	(125.893)	(1.092)	(1.063)	(415)	(358)	(128.821)
<b>Σύνολο Πωλήσεων</b>	<b>704.051</b>	<b>175.867</b>	<b>141.762</b>	<b>10.108</b>	<b>79</b>	<b>1.031.867</b>
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης	21.306	13.934	19.438	5.739	794	61.211
Χρηματοοικονομικά (έξοδα) / έσοδα	(3.437)	(1.138)	(746)	(1.110)	(60)	(6.491)
Κέρδη/ Ζημιές από συγγενείς επιχειρήσεις	-	-	172	-	-	172
<b>Κέρδη / (Ζημιές) προ φόρων</b>	<b>17.869</b>	<b>12.796</b>	<b>18.864</b>	<b>4.629</b>	<b>734</b>	<b>54.892</b>
Φόρος εισοδήματος						(12.892)
<b>Καθαρά κέρδη/ (ζημιές) μετά φόρων</b>						<b>42.000</b>

2023	Εμπορικές Δραστηριότητες	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές Υπηρεσίες	Παραγωγή Ενέργειας από ΑΠΕ	Μη καταναμηθέντα	Σύνολο
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων (Σημ. 7)	1.120	554	2.869	1.025	44	5.612
Αποσβέσεις δικαιωμάτων χρήσης (Σημ. 41)	3.767	1.558	749	139	157	6.370
Αποσβέσεις άυλων παγίων (Σημ. 9)	828	63	264	480	-	1.635
Απομείωση απαιτήσεων	91	(189)	-	-	-	(98)

2022	Εμπορικές Δραστηριότητες	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές Υπηρεσίες	Παραγωγή Ενέργειας από ΑΠΕ	Μη καταναμηθέντα	Σύνολο
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων (Σημ. 7)	805	509	1.926	1.339	31	4.610
Αποσβέσεις δικαιωμάτων χρήσης (Σημ. 41)	3.039	1.322	736	108	57	5.262
Αποσβέσεις άυλων παγίων (Σημ. 9)	344	243	294	738	262	1.881
Απομείωση απαιτήσεων	4	(29)	-	-	-	(25)

Περιουσιακά στοιχεία, υποχρεώσεις και ίδια κεφάλαια κατά τομέα:

31 Δεκεμβρίου 2023

	Εμπορικές Δραστηριότητες	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές Υπηρεσίες	Παραγωγή Ενέργειας από ΑΠΕ	Μη καταναμηθέντα	Σύνολο
Περιουσιακά Στοιχεία	338.088	181.490	107.282	79.375	22.856	729.091
Υποχρεώσεις	278.630	132.870	34.524	46.970	(26.233)	466.761
Ίδια κεφάλαια	59.458	48.620	72.758	39.930	41.565	262.331
Επενδύσεις σε ενσώματα και άυλα πάγια (Σημ 7 και 9)	3.045	2.811	7.248	7.820	402	21.326

31 Δεκεμβρίου 2022

	Εμπορικές Δραστηριότητες	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές Υπηρεσίες	Παραγωγή Ενέργειας από ΑΠΕ	Μη κατανεμηθέντα	Σύνολο
Περιουσιακά Στοιχεία	301.068	191.421	94.765	79.376	25.231	691.861
Υποχρεώσεις	252.618	149.671	36.818	48.327	(34.297)	453.137
Ίδια κεφάλαια	48.450	41.749	57.947	31.049	59.529	238.724
Επενδύσεις σε ενσώματα και άυλα πάγια (Σημ 7 και 9)	8.319	2.269	12.039	23	20	22.670

Οι μεταβιβάσεις και οι συναλλαγές μεταξύ των τομέων πραγματοποιούνται με εμπορικούς όρους και συνθήκες, σύμφωνα με αυτά που ισχύουν για συναλλαγές με τρίτους.

### Γεωγραφικοί τομείς

Οι πωλήσεις εμπορευμάτων και η παροχή υπηρεσιών του Ομίλου λαμβάνουν χώρα κυρίως στην Ελλάδα και σε άλλα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, όπως στο Βέλγιο, το Λουξεμβούργο και την Κύπρο, αλλά και σε τρίτες χώρες στην Ευρώπη και αλλού.

Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ	Πωλήσεις		Σύνολο περιουσιακών στοιχείων		Επενδύσεις σε ενσώματα & άυλα περυσιακά στοιχεία	
	1/01/2023-31/12/2023	1/01/2022-31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
Ελλάδα	881.177	785.418	614.634	631.185	21.272	22.484
Χώρες Ε.Ε.	305.987	239.771	109.077	58.789	34	177
Ευρωπαϊκές χώρες εκτός Ε.Ε.	7.936	3.426	5.239	1.773	19	9
Τρίτες Χώρες εκτός Ευρώπης	1.504	3.252	142	114	2	-
<b>Σύνολο</b>	<b>1.196.604</b>	<b>1.031.867</b>	<b>729.092</b>	<b>691.861</b>	<b>21.327</b>	<b>22.670</b>

### Ανάλυση των πωλήσεων ανά κατηγορία

Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ	1/01/2023-31/12/2023	1/01/2022-31/12/2022
Πωλήσεις εμπορευμάτων	853.122	724.148
Έσοδα από υπηρεσίες	343.482	307.719
<b>Σύνολο</b>	<b>1.196.604</b>	<b>1.031.867</b>

## 7. Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία

Τα Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία παρουσιάζονται ως ακολούθως :

Ο ΟΜΙΛΟΣ	Οικόπεδα & Κτίρια	Μεταφορικά μέσα & μηχ/κός εξοπλισμός	Υπό κατασκευή Κτίρια	Έπιπλα και εξαρτήματα	Σύνολο
<b>Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2022</b>	<b>37.897</b>	<b>42.442</b>	<b>21.483</b>	<b>40.665</b>	<b>142.487</b>
Προσθήκες	850	1.038	9.232	10.837	21.957
Πωλήσεις / διαγραφές	-	(979)	-	(6.134)	(7.113)
Αγορές θυγατρικών	837	6.210	-	2.003	9.050
Ανακατανομές	26.309	9.495	(26.309)	(9.495)	-
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2022</b>	<b>65.893</b>	<b>58.206</b>	<b>4.406</b>	<b>37.876</b>	<b>166.381</b>
<b>Συσσωρευμένες αποσβέσεις</b>					
<b>Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2022</b>	<b>(12.051)</b>	<b>(15.916)</b>	-	<b>(23.745)</b>	<b>(51.713)</b>
Αποσβέσεις	(644)	(1.796)	-	(2.170)	(4.610)
Πωλήσεις / διαγραφές	-	978	-	5.934	6.912
Αγορές θυγατρικών	(165)	(2.332)	-	(1.983)	(4.480)
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2022</b>	<b>(12.860)</b>	<b>(19.066)</b>	-	<b>(21.964)</b>	<b>(53.890)</b>
<b>Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2022</b>	<b>53.033</b>	<b>39.140</b>	<b>4.406</b>	<b>15.912</b>	<b>112.491</b>
<b>Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2023</b>	<b>65.893</b>	<b>58.206</b>	<b>4.406</b>	<b>37.876</b>	<b>166.381</b>
Προσθήκες	3.067	3.475	2.022	6.565	15.129
Πωλήσεις / διαγραφές	-	(90)	-	(476)	(566)
Αγορές θυγατρικών	50	343	-	582	975
Ανακατανομές (Σημείωση 41)	(1.337)	(322)	-	-	(1.659)
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2023</b>	<b>67.673</b>	<b>61.612</b>	<b>6.428</b>	<b>44.547</b>	<b>180.260</b>
<b>Συσσωρευμένες αποσβέσεις</b>					
<b>Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2023</b>	<b>(12.860)</b>	<b>(19.066)</b>	-	<b>(21.964)</b>	<b>(53.890)</b>
Αποσβέσεις	(1.085)	(1.721)	-	(2.806)	(5.612)
Πωλήσεις / διαγραφές	-	58	-	450	508
Αγορές θυγατρικών	(32)	(34)	-	(506)	(572)
Ανακατανομές	23	130	-	-	153
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2023</b>	<b>(13.954)</b>	<b>(20.633)</b>	-	<b>(24.826)</b>	<b>(59.413)</b>
<b>Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2023</b>	<b>53.719</b>	<b>40.979</b>	<b>6.428</b>	<b>19.721</b>	<b>120.847</b>

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Οικόπεδα & Κτίρια	Μεταφορικά μέσα & μηχ/κός εξοπλισμός	Υπό κατασκευή Κτίρια	Έπιπλα και εξαρτήματα	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2022	12.980	321	-	1.667	14.968
Προσθήκες	-	-	-	15	15
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2022	12.980	321	-	1.682	14.983
Συσσωρευμένες αποσβέσεις					
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2022	(5.627)	(321)	-	(1.518)	(7.466)
Αποσβέσεις	(17)	-	-	(14)	(31)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2022	(5.644)	(321)	-	(1.532)	(7.499)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2022	7.336	1	-	150	7.487
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2023	12.980	321	-	1.682	14.983
Προσθήκες	87	-	-	315	401
Πωλήσεις / διαγραφές	-	-	-	(1)	(1)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2023	13.066	321	-	1.997	15.384
Συσσωρευμένες αποσβέσεις					
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2023	(5.644)	(321)	-	(1.532)	(7.499)
Αποσβέσεις	(17)	-	-	(27)	(44)
Πωλήσεις / διαγραφές	-	-	-	1	1
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2023	(5.661)	(321)	-	(1.559)	(7.540)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2023	7.405	1	-	438	7.844

Σημειώνεται ότι ο Όμιλος προχώρησε την 1 Ιανουαρίου 2023 σε επανεκτίμηση της ωφέλιμης ζωής του εξοπλισμού των φωτοβολταϊκών σταθμών των ενεργειακών θυγατρικών του από 30 σε 40 έτη με γνώμονα την προηγούμενη πρακτική εμπειρία αναφορικά με τη διάρκεια ζωής και την απόδοση των φωτοβολταϊκών πλαισίων, και τη 40-ετή εγγύηση που παρέχεται πλέον από τους κατασκευαστές τέτοιου εξοπλισμού. Η αύξηση της ωφέλιμης ζωής συνιστά μεταβολή λογιστικής εκτίμησης, συνεπώς εφαρμόζεται από την 1 Ιανουαρίου 2023 με βάση το ΔΛΠ 8 "Λογιστικές πολιτικές, μεταβολές των λογιστικών εκτιμήσεων και λάθη". Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2023, η αλλαγή της λογιστικής εκτίμησης, αναφορικά με την αύξηση της αναμενόμενης ωφέλιμης ζωής των τεχνικών εγκαταστάσεων από 30 έτη σε 40 έτη, επέφερε τη μείωση του κόστους πωληθέντων κατά ευρώ 306 χιλιάδες για την περίοδο 1/1-31/12/2023 σε σύγκριση με την προηγούμενη περίοδο. Καθώς η ανωτέρω αλλαγή λογιστικής εκτίμησης είχε εφαρμογή από 1 Ιανουαρίου 2023 και έπειτα δεν αναμένεται στο μέλλον περεταίρω επίδραση σε σύγκριση με την κλειόμενη χρήση.

Τα εμπράγματα βάρη επί των παγίων της Εταιρείας και του Ομίλου αναφέρονται στην Σημείωση 35 – Υφιστάμενα εμπράγματα βάρη.

## 8. Υπεραξία

Η μεταβολή της υπεραξίας του Ομίλου αναλύεται ως ακολούθως :

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	
	31/12/2023	31/12/2022
Υπόλοιπο στην αρχή της περιόδου	33.780	19.350
Προσθήκες	3.271	14.430
Υπόλοιπο στο τέλος της περιόδου	37.051	33.780

Το υπόλοιπο ποσού ευρώ 37.051 χιλ. της υπεραξίας αφορά:

- κατά το ποσό των ευρώ 4.932 χιλ. την οριστική υπεραξία εξαγοράς της εταιρείας Rainbow που απορροφήθηκε εντός του 2010 από την κατά 100% θυγατρική iSquare,
- κατά το ποσό των ευρώ 3.785 χιλ. την οριστική υπεραξία από την εξαγορά της θυγατρικής ACS,
- κατά το ποσό των ευρώ 6.517 χιλ. την οριστική υπεραξία εξαγοράς θυγατρικών εταιρειών που δραστηριοποιούνται στον κλάδο παραγωγής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές,
- κατά το ποσό των ευρώ 222 χιλ. την οριστική υπεραξία από την εξαγορά της εταιρείας Team Candi AE από τη θυγατρική εταιρεία Info Quest Technologies,
- κατά το ποσό των ευρώ 4.396 χιλ. στην οριστική υπεραξία από την εξαγορά της κατά 60% εξαγορασθείσας εταιρείας Intelli Solutions AE από τη θυγατρική εταιρεία Uni Systems MAE,



- κατά το ποσό των ευρώ 13.954 χιλ. σε οριστική υπεραξία της Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΑΕΕ, επί της οποίας η Εταιρεία απέκτησε έλεγχο κατά την προηγούμενη χρήση (99,09%). Κατά την 31/08/2022, οπότε και η Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ενοποιήθηκε για πρώτη φορά στον Όμιλο, είχε αναγνωρισθεί προσωρινή υπεραξία ποσού 16.525 χιλ., η οποία οριστικοποιήθηκε αναδρομικά την 30/06/2023 στα πλαίσια ολοκλήρωσης της διαδικασίας κατανομής του τιμήματος της εξαγοράς (βλ. και Σημείωση 43) και
- κατά το ποσό των ευρώ 3.245 χιλ. σε προσθήκη της τρέχουσας περιόδου που αφορά στην προσωρινή υπεραξία που αναγνωρίστηκε στα πλαίσια της εξαγοράς της ΕΠΑΦΟΣ ΜΑΕ κατά 100% (βλ. και Σημείωση 43).

Η υπεραξία κατανέμεται στις μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών που προσδιορίζονται με βάση την περιοχή δραστηριοποίησης των επιχειρηματικών τομέων.

Η ανακτήσιμη αξία κάθε μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών καθορίζεται σύμφωνα με υπολογισμό της αξίας χρήσης της (value in use). Ο υπολογισμός αυτός χρησιμοποιεί προβλέψεις ταμειακών ροών που προκύπτουν από οικονομικούς προϋπολογισμούς, οι οποίοι έχουν εγκριθεί από τη Διοίκηση και καλύπτουν πενταετή περίοδο, και διενεργείται σε ετήσια βάση.

### Έλεγχος απομείωσης της υπεραξίας

Η υπεραξία κατανέμεται στις μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών που προσδιορίζονται με βάση την περιοχή δραστηριοποίησης των επιχειρηματικών τομέων. Η κατανομή αυτή έχει ως εξής:

	31/12/2023	31/12/2022
Ελλάδα	37.051	33.780
<b>Σύνολο</b>	<b>37.051</b>	<b>33.780</b>

Υπόλοιπο υπεραξίας (ανά μονάδα δημιουργίας ταμειακών ροών)

	31/12/2023	31/12/2022
Εμπορικές δραστηριότητες	22.130	18.886
Υπηρεσίες πληροφορικής	4.619	4.619
Ταχυδρομικές δραστηριότητες	3.785	3.785
Παραγωγή Ενέργειας από ΑΠΕ	6.517	6.490
<b>Σύνολο</b>	<b>37.051</b>	<b>33.780</b>

Η ανακτήσιμη αξία κάθε μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών καθορίζεται σύμφωνα με υπολογισμό της αξίας χρήσης της (value in use). Ο υπολογισμός αυτός χρησιμοποιεί προβλέψεις ταμειακών ροών που προκύπτουν από οικονομικούς προϋπολογισμούς, οι οποίοι έχουν εγκριθεί από τη Διοίκηση και καλύπτουν πενταετή περίοδο, και διενεργείται σε ετήσια βάση.

Την κλειόμενη χρήση, οι κύριες παραδοχές που υιοθετήθηκαν από τη Διοίκηση για τον υπολογισμό των μελλοντικών ταμειακών ροών, προκειμένου να διενεργηθεί έλεγχος απομείωσης υπεραξίας στις μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών για τη θυγατρική iSquare (τομέας «Εμπορικές δραστηριότητες») είναι οι εξής: επιτόκιο προεξόφλησης σε παρούσα αξία 10,92% (2022: 10,53%), μεσοσταθμική ετήσια αύξηση πωλήσεων πενταετίας 17,3% και ρυθμός ανάπτυξης στο διηνεκές 2%.

Σχετικά με τη θυγατρική Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ (τομέας «Εμπορικές δραστηριότητες») είναι: επιτόκιο προεξόφλησης σε παρούσα αξία 10,62% (2022: 10,27%), μεσοσταθμική ετήσια αύξηση πωλήσεων πενταετίας 5,8% και ρυθμός ανάπτυξης στο διηνεκές 2%.

Σχετικά με τη θυγατρική Intelli Solutions (τομέας «Υπηρεσίες πληροφορικής») είναι: επιτόκιο προεξόφλησης σε παρούσα αξία 10,92% (2022: 10,96%), μεσοσταθμική ετήσια αύξηση πωλήσεων πενταετίας 8,4% και ρυθμός ανάπτυξης στο διηνεκές 2%.

Σχετικά με τη θυγατρική ACS (τομέας «Ταχυδρομικές δραστηριότητες») είναι: επιτόκιο προεξόφλησης σε παρούσα αξία 10,29% (2022: 10,09%), μεσοσταθμική ετήσια αύξηση πωλήσεων πενταετίας 5,6% και ρυθμός ανάπτυξης στο διηνεκές 2%.

Σχετικά με τις θυγατρικές του τομέα «Παραγωγή Ενέργειας από ΑΠΕ» είναι: επιτόκιο προεξόφλησης σε παρούσα αξία 6,32% (2022: 8,29%), μεσοσταθμική ετήσια αύξηση πωλήσεων πενταετίας 0% και ρυθμός ανάπτυξης στο διηνεκές 0%.

Σχετικά με τη θυγατρική ΕΠΑΦΟΣ (τομέας «Εμπορικές δραστηριότητες») είναι: επιτόκιο προεξόφλησης σε παρούσα αξία 10,92%, μεσοσταθμική ετήσια αύξηση πωλήσεων πενταετίας 11% και ρυθμός ανάπτυξης στο διηνεκές 2%.

Το ανακτήσιμο ποσό των μονάδων δημιουργίας ταμειακών ροών στις οποίες έχει κατανομηθεί η ανωτέρω συνολική υπεραξία υπερβαίνουν τη λογιστική αξία των μονάδων αυτών (συμπεριλαμβανομένης της υπεραξίας), συνεπώς δεν απαιτείται διενέργεια απομείωσης κατά την 31 Δεκεμβρίου 2023.

Η Διοίκηση έχει εκτιμήσει ότι η λογιστική αξία θα μπορούσε να υπερβεί το εκτιμώμενο ανακτήσιμο ποσό ως συνέπεια τυχόν μεταβολής στο επιτόκιο προεξόφλησης. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται το επιτόκιο προεξόφλησης που θα έπρεπε να ισχύσει προκειμένου το εκτιμώμενο ανακτήσιμο ποσό να εξισωθεί με τη λογιστική αξία:

Επιτόκιο προεξόφλησης σε παρούσα αξία όπου λογιστική αξία και ανακτήσιμο ποσό εξισώνονται όταν ο ρυθμός ανάπτυξης στο διηνεκές είναι μηδενικός :

	Προεξοφλητικό επιτόκιο (WACC)	Ανακτήσιμη αξία
<b>Θυγατρική εταιρεία</b>		
ACS	28,94%	76.501
ΕΠΑΦΟΣ	27,26%	5.307
iSquare	12,25%	29.345
Intelli	27,21%	8.136
Γ.Ε. Δημητρίου	12,42%	7.468
Quest Ενεργειακή - όμιλος	16,97%	38.187

## 9. Λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία

Τα λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία αναλύονται ως ακολούθως :

Ο ΟΜΙΛΟΣ	Δικαιώματα βιομηχανικής ιδιοκτησίας	Λογισμικό και Λοιπά άυλα	Σύνολο
<b>Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2022</b>	<b>37.240</b>	<b>18.056</b>	<b>55.297</b>
Προσθήκες	-	714	714
Πωλήσεις	-	(6)	(6)
Αγορές θυγατρικών	6.459	1.156	7.615
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2022</b>	<b>43.699</b>	<b>19.920</b>	<b>63.620</b>
<b>Συσσωρευμένες αποσβέσεις</b>			
<b>Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2022</b>	<b>(19.501)</b>	<b>(16.218)</b>	<b>(35.719)</b>
Αποσβέσεις	(919)	(963)	(1.882)
Πωλήσεις	-	6	6
Αγορές θυγατρικών	(128)	(1.156)	(1.284)
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2022</b>	<b>(20.548)</b>	<b>(18.331)</b>	<b>(38.879)</b>
<b>Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2022</b>	<b>23.151</b>	<b>1.589</b>	<b>24.740</b>
<b>Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2023</b>	<b>43.699</b>	<b>19.920</b>	<b>63.620</b>
Προσθήκες	5.467	732	6.199
Αγορές θυγατρικών	-	285	285
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2023</b>	<b>49.166</b>	<b>20.937</b>	<b>70.104</b>
<b>Συσσωρευμένες αποσβέσεις</b>			
<b>Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2023</b>	<b>(20.548)</b>	<b>(18.331)</b>	<b>(38.879)</b>
Αποσβέσεις	(826)	(809)	(1.635)
Αγορές θυγατρικών	-	(278)	(278)
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2023</b>	<b>(21.374)</b>	<b>(19.418)</b>	<b>(40.792)</b>
<b>Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2023</b>	<b>27.792</b>	<b>1.519</b>	<b>29.313</b>

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Λογισμικό και Λοιπά άυλα	Σύνολο
<b>Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2022</b>	<b>47</b>	<b>47</b>
Προσθήκες	3	3
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2022</b>	<b>50</b>	<b>50</b>
<b>Συσσωρευμένες αποσβέσεις</b>		
<b>Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2022</b>	<b>(47)</b>	<b>(47)</b>
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2022</b>	<b>(47)</b>	<b>(47)</b>
<b>Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2022</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2023</b>	<b>50</b>	<b>50</b>
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2023</b>	<b>50</b>	<b>50</b>
<b>Συσσωρευμένες αποσβέσεις</b>		
<b>Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2023</b>	<b>(47)</b>	<b>(47)</b>
Αποσβέσεις	(1)	(1)
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2023</b>	<b>(48)</b>	<b>(48)</b>
<b>Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2023</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

Το ποσό των ευρώ 22.446 χιλ. της αναπόσβεστης αξίας των δικαιωμάτων βιομηχανικής ιδιοκτησίας στον Όμιλο αφορά κατά το ποσό των ευρώ 19 εκατ. περίπου σε άδειες για παραγωγή ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας, κατά το ποσό των ευρώ 3 εκ. σε δικαιώματα διανομής προϊόντων και κατά το ποσό των ευρώ 1 εκ. σε σήματα.

Οι προσθήκες ποσού ευρώ 5.467 χιλ. στα δικαιώματα βιομηχανικής ιδιοκτησίας στον όμιλο εντός του 2023 αφορούν στην από 13 Δεκεμβρίου 2023 μεταβίβαση σύμβασης πώλησης ενέργειας κατόπιν εξαγοράς φωτοβολταϊκού σταθμού μέσω της θυγατρικής εταιρείας Κυνηγός Α.Ε. ισχύος 4,48MW. Η ωφέλιμη ζωή του ανωτέρω περιουσιακού στοιχείου σχετικού με την άδεια για παραγωγή ενέργειας ορίστηκε σύμφωνα με την λογιστική πολιτική του Ομίλου σε 50 έτη από την έναρξη λειτουργίας του σταθμού δηλαδή από τον Φεβρουάριο του 2023.

Σχετικά με τις άδειες για παραγωγή ενέργειας, το ποσό προσδιορίστηκε κατόπιν των κατανομών των τιμημάτων εξαγορών των σταθμών παραγωγής ενέργειας και αποσβένεται με ωφέλιμη ζωή 50 ετών από την ημερομηνία έναρξης λειτουργίας του κάθε σταθμού παραγωγής ενέργειας. Σημειώνεται ότι από 1 Ιανουαρίου 2023 η ωφέλιμη ζωή των σταθμών παραγωγής ενέργειας αυξήθηκε από 27 σε 50 έτη ως συνέπεια της υπ. αρ. 867/24.11.2022 απόφασης της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας, με βάση την οποία η διάρκεια ισχύος αδειών παραγωγής για σταθμούς ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ, οι οποίοι είχαν τεθεί σε λειτουργία προ της θέσεως σε ισχύ του ν. 3468/2006, δύναται να παραταθεί ώστε η συνολική διάρκεια ισχύος να προσδιορίζεται σε διάστημα 50 ετών. Η αύξηση της ωφέλιμης ζωής συνιστά μεταβολή λογιστικής εκτίμησης, συνεπώς εφαρμόζεται από την 1 Ιανουαρίου 2023 με βάση το ΔΛΠ 8 “Λογιστικές πολιτικές, μεταβολές των λογιστικών εκτιμήσεων και λάθη”. Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2023, η αλλαγή της λογιστικής εκτίμησης, αναφορικά με την αύξηση της αναμενόμενης ωφέλιμης ζωής των αδειών για παραγωγή ενέργειας από 27 έτη σε 50 έτη, επέφερε τη μείωση των εξόδων διοίκησης κατά ευρώ 482 χιλιάδες για την περίοδο 1/01-31/12/2023 σε σύγκριση με την προηγούμενη περίοδο. Καθώς η ανωτέρω αλλαγή λογιστικής εκτίμησης είχε εφαρμογή από 1 Ιανουαρίου 2023 και έπειτα δεν αναμένεται στο μέλλον περαιτέρω επίδραση σε σύγκριση με την κλειόμενη χρήση.

Αναφορικά με τα σήματα, αυτά αφορούν σε εμπορικό σήμα της θυγατρικής Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ κόστους ευρώ 1 εκ. και αόριστης διάρκειας ωφέλιμη ζωή, το οποίο ελέγχεται για απομείωση ετησίως με τη μέθοδο αποτίμησης σημάτων “Relief from Royalties”.

Σε επίπεδο Ομίλου περιλαμβάνεται στις προσθήκες περιόδου της προηγούμενης χρήσης ποσό ευρώ 3.296 χιλ. που αφορά στο κόστος άυλου παγίου, το οποίο προσδιορίστηκε για τη θυγατρική Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ και αναγνωρίστηκε αναδρομικά την 31 Αυγούστου 2022 στα πλαίσια της κατανομής του τιμήματος της εξαγοράς που ολοκληρώθηκε κατά την 30 Ιουνίου 2023. Το συγκεκριμένο άυλο πάγιο περιουσιακό στοιχείο αφορά στη σύμβαση διάθεσης προϊόντων επωνυμίας «Τογοτομί» της θυγατρικής και εκπληρώνει τα σχετικά κριτήρια αναγνώρισης με βάση τα ΔΠΧΑ 3 «Επιχειρηματικές Συνενώσεις» και ΔΛΠ 38 «Άυλα περιουσιακά στοιχεία», συνεπώς αναγνωρίστηκε αναδρομικά σε επίπεδο Ομίλου (βλ. και Σημείωση 43). Η ωφέλιμη ζωή βάσει της οποίας αποσβένεται προσδιορίστηκε στα 8,6 έτη.

## 10. Επενδύσεις σε Ακίνητα

Οι επενδύσεις σε ακίνητα αναλύονται ως ακολούθως :

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	
	31/12/2023	31/12/2022
Υπόλοιπο έναρξης	2.735	2.735
Αναπροσαρμογές σε εύλογη αξία	-	-
<b>Υπόλοιπο στο τέλος της χρήσης</b>	<b>2.735</b>	<b>2.735</b>

Το υπόλοιπο των επενδύσεων σε ακίνητα χρήση αφορά σε ακίνητο λογιστικής αξίας ευρώ 2.735 χιλ. της θυγατρικής εταιρείας Uni Systems στη Λεωφόρο Αθηνών.

Το ανωτέρω οικόπεδο, η θυγατρική εταιρεία το είχε αγοράσει στη χρήση 2006 με αρχικό σκοπό την ανέγερση κτιρίου για τη μετεγκατάσταση των γραφείων της. Στη χρήση 2007 αποφασίστηκε ότι δεν θα ανεγερθεί νέο κτίριο στο ανωτέρω οικόπεδο. Ως εκ τούτου, και δεδομένου ότι το οικόπεδο κατέχεται για μακροπρόθεσμη αύξηση της αξίας του παρά για βραχυπρόθεσμη πώληση, και με βάση τις σχετικές διατάξεις του ΔΛΠ 40 «Επενδύσεις σε ακίνητα», είχε μεταφερθεί από τα ενσώματα πάγια στις επενδύσεις σε ακίνητα σε προηγούμενη χρήση.

Για σκοπούς προσδιορισμού της εύλογης αξίας του ακινήτου, λήφθηκε έκθεση αποτίμησης από ανεξάρτητο εκτιμητή κατά τη λήξη της τρέχουσας χρήσης, με βάση την οποία η εύλογη αξία του ακινήτου προσδιορίστηκε σε ευρώ 2.767 χιλιάδες με ημερομηνία αναφοράς την 18 Ιανουαρίου 2023. Η απόκλιση μεταξύ λογιστικής και εύλογης αξίας του ακινήτου είναι μη σημαντική, συνεπώς δεν απαιτείται αναπροσαρμογή της λογιστικής αξίας κατά την 31 Δεκεμβρίου 2023.

Ο ανεξάρτητος εκτιμητής που χρησιμοποιήθηκε διαθέτει αναγνωρισμένα και σχετικά επαγγελματικά προσόντα και πρόσφατη εμπειρία στην τοποθεσία και κατηγορία της επένδυσης. Η εκτίμηση πραγματοποιήθηκε με βάση τις προδιαγραφές και απαιτήσεις των Ευρωπαϊκών Εκτιμητικών Προτύπων (EVS) και του Red Book (Edition 2022).

Η επιμέτρηση της εύλογης αξίας κατηγοριοποιήθηκε ως Επιπέδου 3 στη σχετική ιεραρχία εύλογης αξίας με βάση τη σημαντικότητα και παρατηρησιμότητα των εισροών που χρησιμοποιήθηκαν για τον προσδιορισμό της.

Στον παρακάτω πίνακα περιγράφεται η τεχνική αποτίμησης, καθώς και οι σημαντικές μη παρατηρήσιμες εισροές που χρησιμοποιήθηκαν κατά την επιμέτρηση της εύλογης αξίας:

Τεχνική αποτίμησης	Σημαντικές μη παρατηρήσιμες εισροές που χρησιμοποιήθηκαν κατά την επιμέτρηση της εύλογης αξίας	Επίδραση μεταβολής σημαντικών μη παρατηρήσιμων εισροών στην εύλογη αξία
Για τον προσδιορισμό της εύλογης αξίας χρησιμοποιήθηκε η μέθοδος Προεξόφλησης των Καθαρών Ταμειακών Ροών συνδυαστικά με τη Μέθοδο Υπολειμματικής Αξίας (προσδιορισμός του βέλτιστου σενάριου αξιοποίησης του ακινήτου) και τη Μέθοδο Εισοδήματος (προσδιορισμός αγοραίας αξίας του ακινήτου με βάση το βέλτιστο σενάριο αξιοποίησης). Με τη μέθοδο Προεξόφλησης των Καθαρών Ταμειακών Ροών έγινε προεξόφληση των καθαρών ταμειακών ροών που θα προκύψουν από το ακίνητο ώστε να προσδιοριστεί η παρούσα αγοραία αξία του ακινήτου (εύλογη αξία). Κατά την εφαρμογή των παραπάνω μεθόδων λήφθηκαν υπόψη παράγοντες όπως τιμή μίσθωσης ανά τ.μ., επιτόκιο δανεισμού, λοιπά κόστη δανεισμού, λοιπά κόστη κατασκευής ενός κτιρίου, συντελεστής κεφαλαιοποίησης, επιτόκιο προεξόφλησης, φόροι και λοιπές επιβαρύνσεις κατά τη μεταβίβαση ενός ακινήτου. Η τιμή μίσθωσης ανά τ.μ. προσδιορίζεται μεταξύ άλλων με βάση παράγοντες όπως θέση/εμπορικότητα ακινήτου, έτος κατασκευής, κατάσταση συντήρησης, παροχές ακινήτου και εμπορικό εμβαδόν.	- Τιμή μίσθωσης (€/τ.μ.): 15,10 - Επιτόκιο προεξόφλησης σε παρούσα αξία: 8%	Η εκτιμώμενη εύλογη αξία θα αυξανόταν (μειωνόταν) αν: - η τιμή μίσθωσης ανά τ.μ. ήταν υψηλότερη (χαμηλότερη) - το επιτόκιο προεξόφλησης μειωνόταν (αυξανόταν)

## 11. Επενδύσεις σε θυγατρικές

Οι επενδύσεις σε θυγατρικές αναλύονται ως ακολούθως:

	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2023	31/12/2022
<b>Υπόλοιπο έναρξης</b>	<b>113.902</b>	<b>108.908</b>
Προσθήκες	13.969	5.094
Εκκαθάριση θυγατρικής	-	(100)
<b>Υπόλοιπο λήξεως</b>	<b>127.871</b>	<b>113.902</b>
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	127.871	113.902
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	-	-
	<b>127.871</b>	<b>113.902</b>

Το ποσό των προσθηκών ευρώ 13.969 χιλ. κατά την τρέχουσα περίοδο σχετίζεται με την αύξηση μετοχικού κεφαλαίου της θυγατρικής Quest Ενεργειακή Κτηματική ποσού ευρώ 8.950 χιλ., την οποία κάλυψε εξ'ολοκλήρου η Εταιρεία, και με την εξαγορά του 100% του μετοχικού κεφαλαίου της ΕΠΑΦΟΣ ΜΑΕ το Μάιο 2023 και τη λογιστικοποίηση της συμμετοχής ποσού ευρώ 4.984 χιλ. (βλ. και Σημείωση 43).

Το ποσό των προσθηκών ευρώ 5.094 χιλ. κατά την προηγούμενη χρήση αφορά στην επένδυση στη θυγατρική «Γ.Ε. Δημητρίου Α.Ε.Ε.» κατόπιν της συμμετοχής της Εταιρείας στην αύξηση μετοχικού κεφαλαίου της πρώτης (βλέπε και Σημείωση 43). Το ποσό των μειώσεων ευρώ (100) χιλ. αφορά την εκκαθάριση της θυγατρικής εταιρείας «Quest International SRL» που έγινε κατά την προηγούμενη χρήση.

Τα ποσοστά συμμετοχής και η λογιστική αξία των συμμετοχών της Εταιρείας σε θυγατρικές κατά την 31 Δεκεμβρίου 2023 και 31 Δεκεμβρίου 2022 έχουν ως εξής:

Επωνυμία	Χώρα εγκατάστασης	Κόστος κτήσης συμμετοχής	Απομείωση	Αξία στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης	% Ποσοστό συμμετοχής
<b>31 Δεκεμβρίου 2023</b>					
UNISYSTEMS M.A.E.	Ελλάδα	60.431	-	60.431	100,00%
ACS M.A.E.	Ελλάδα	2.368	-	2.368	100,00%
ISQUARE M.A.E.	Ελλάδα	60	-	60	100,00%
QUEST ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΚΤΗΜΑΤΙΚΗ Μ.Α.Ε.Β.Ε.	Ελλάδα	26.118	-	26.118	100,00%
QUEST on LINE M.A.E.	Ελλάδα	810	(810)	-	100,00%
INFO QUEST TECHNOLOGIES M.A.E.Β.Ε.	Ελλάδα	25.375	-	25.375	100,00%
ISTORM M.A.E.	Ελλάδα	3.157	-	3.157	100,00%
ΕΠΑΦΟΣ Μ.Α.Ε.	Ελλάδα	4.984	-	4.984	100,00%
CLIMA QUEST MAE	Ελλάδα	200	-	200	100,00%
FOQUS MAE	Ελλάδα	50	-	50	100,00%
Γ.Ε.ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Ελλάδα	5.104	-	5.104	99,09%
RETAILCO HELLENIC M.A.E.	Ελλάδα	25	-	25	100,00%
		<b>128.681</b>	<b>(810)</b>	<b>127.871</b>	

Τα ποσοστά συμμετοχής και η λογιστική αξία των συμμετοχών σε θυγατρικές της Εταιρείας στο τέλος της προηγούμενης χρήσης είχαν ως εξής:



	Χώρα εγκατάστασης	Κόστος κτήσης συμμετοχής	Απομείωση	Αξία στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης	% Ποσοστό συμμετοχής
<b>31 Δεκεμβρίου 2022</b>					
UNISYSTEMS M.A.E.	Ελλάδα	60.431	-	60.431	100,00%
ACS M.A.E.	Ελλάδα	2.368	-	2.368	100,00%
ISQUARE M.A.E.	Ελλάδα	60	-	60	100,00%
QUEST ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΚΤΗΜΑΤΙΚΗ Μ.Α.Ε.Β.Ε.	Ελλάδα	17.168	-	17.168	100,00%
QUEST on LINE M.A.E.	Ελλάδα	810	(810)	-	100,00%
INFO QUEST TECHNOLOGIES Μ.Α.Ε.Β.Ε.	Ελλάδα	25.375	-	25.375	100,00%
ISTORM M.A.E.	Ελλάδα	3.157	-	3.157	100,00%
CLIMA QUEST MAE	Ελλάδα	200	-	200	100,00%
FOQUS MAE	Ελλάδα	50	-	50	100,00%
Γ.Ε.ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Ελλάδα	5.094	-	5.094	99,09%
		<b>114.712</b>	<b>(810)</b>	<b>113.902</b>	

Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι δεν υπάρχουν ενδείξεις περαιτέρω απομείωσης ή αναστροφής της απομείωσης της αξίας των θυγατρικών της κατά την 31 Δεκεμβρίου 2023.

Επιπρόσθετα των ανωτέρω, στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις συμπεριλαμβάνονται οι έμμεσες θυγατρικές όπως παρατίθενται παρακάτω:

- Οι θυγατρικές της Quest Energy: Αιολικό Πάρκο Βοιωτίας Αμαλία Μ.Α.Ε. (θυγατρική 100%), Αιολικό Πάρκο Βοιωτίας Μεγάλο Πλάι Μ.Α.Ε. (θυγατρική 100%), Quest Αιολική Λιβαδίου Λάρισας Ε.Π.Ε. (θυγατρική 98,77%), Quest Αιολική Σερβίων Κοζάνης Μ.Ε.Π.Ε. (θυγατρική 100%), Quest Αιολική Διστόμου Μεγάλο Πλάι Ε.Π.Ε. (θυγατρική 98,70%), Quest Αιολική Σιδηροκάστρου Χορτερό Ε.Π.Ε. (θυγατρική 98,67%), Ξυλάδες Ενεργειακή Μ.Α.Ε. (θυγατρική 99%) και Wind Sieben Μ.Α.Ε. (θυγατρική 100%), ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΣ ΦΩΣ 2 Μ.Α.Ε. (θυγατρική 100%) και η Aderio Ltd (100% θυγατρική) με έδρα την Κύπρο.
- Οι 100% θυγατρικές της ACS: GPS IKE που εδρεύει στην Ελλάδα και η ACS INVEST UK LIMITED με έδρα το Ηνωμένο Βασίλειο.
- Η 100% θυγατρική της Αιολικό Πάρκο Βοιωτίας Αμαλία Α.Ε. : MKBT I.K.E.
- Η 100% θυγατρική της Αιολικό Πάρκο Βοιωτίας Μεγάλο Πλάι Α.Ε. : SUNNYVIEW I.K.E.
- Η 100% θυγατρική της Quest Αιολική Διστόμου Μεγάλο Πλάι Ε.Π.Ε. : Αιγιάλη I.K.E.
- Η 100% θυγατρική της Aderio Ltd : Κυνηγός Μ.Α.Ε.
- Η 100% θυγατρική της Uni Systems.: Uni Systems Cyprus Ltd και η 100% θυγατρική αυτής: Uni Systems Information Technology Systems SLR, όπως μετονομάστηκε από Quest Rom Systems Integration & Services Ltd, που εδρεύει στη Ρουμανία
- Η 100% θυγατρική της Uni Systems Μ.Α.Ε.: Uni Systems Luxembourg S.à r.l. με έδρα το Λουξεμβούργο
- Η κατά 50% θυγατρική της Uni Systems Μ.Α.Ε. και κατά 50% θυγατρική της Quest Συμμετοχών ΑΕ, και συνεπώς κατά 100% έμμεση θυγατρική της δεύτερης : ΠΛΕΙΑΔΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΟΣ ΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΑΣΤΙΚΗ ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ
- Η 60% θυγατρική της Uni systems Μ.Α.Ε : Intelli Solutions Α.Ε. με έδρα την Ελλάδα
- Η 100% θυγατρική της iStorm Μ.Α.Ε.: iStorm Cyprus Ltd με έδρα την Κύπρο
- Η 100% θυγατρική της iSquare Μ.Α.Ε.: iQbility Μ.Ε.Π.Ε.
- Η 100% θυγατρικές της Info Quest Technologies Μ.Α.Ε.Β.Ε.: Info Quest Technologies Cyprus LTD, Info Quest Technologies Romania SRL και Team Candi Α.Ε.
- Οι 100% θυγατρικές της Ξυλάδες Ενεργειακή Α.Ε.: DMN Ενεργειακή MIKE, Damafco Ενεργειακή ΙΚΕ και Φάρος Ενεργειακή ΑΕ απορροφήθηκαν από την πρώτη εντός της τρέχουσας περιόδου.
- Η θυγατρική της Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ Α.Ε.Ε.: ΣΠΥΡΟΣ ΤΑΣΟΓΛΟΥ & ΣΙΑ Ο.Ε. (θυγατρική 95%).

Αναφορικά με τη συμμετοχή της Info Quest Technologies στην Info Quest Technologies Romania, αυτή προέκυψε από την ίδρυση της δεύτερης το 2022. Η Info Quest Technologies Romania ενοποιήθηκε από τον Όμιλο με ολική ενοποίηση.

Σημειώνεται ότι την 06-11-2023 καταχωρίσθηκε στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 3852215, η με αριθμό 11816/06-11-2023 απόφαση της Υπηρεσίας ΓΕΜΗ με την οποία εγκρίθηκαν: Η συγχώνευση των εταιρειών με την επωνυμία «ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΣ ΦΩΣ 2 ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ - ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ - ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΩΝ ΠΗΓΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ» και αριθμό Γ.Ε.ΜΗ.: 9461501000 ως και με την επωνυμία «ΦΩΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΒΑΛΑ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ - ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ - ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΩΝ ΠΗΓΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ» και αριθμό ΓΕΜΗ: 9462201000, ως και με την επωνυμία «ΒΕΤΑ SUNENERGIA KARVALI ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ - ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ - ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΩΝ ΠΗΓΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ» και αριθμό ΓΕΜΗ: 9462401000, ως και με την επωνυμία «ΝΥΟΝΟ ΚΑΝΑΛΑ ΡΗΟΤΤΟΡΟΨΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ-ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΩΝ ΠΗΓΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ» και αριθμό ΓΕΜΗ: 9463101000, ως και με την επωνυμία «ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΦΩΤΟΣ ΒΗΤΑΞΑΝΘΗΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ - ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ - ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΩΝ ΠΗΓΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ» και αριθμό ΓΕΜΗ: 9462701000, ως και με την επωνυμία «ΡΗΟΤΤΟΡΟΨΗ ΕΝΜΙΡΙΟ ΒΕΤΑ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ - ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ - ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΩΝ ΠΗΓΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ» και αριθμό ΓΕΜΗ: 9463001000, ως και με την επωνυμία «ΡΕΤΡΟΧ SOLAR POWER ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ -ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ - ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΩΝ ΠΗΓΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ» και αριθμό ΓΕΜΗ: 9462101000 με απορρόφηση της δεύτερης, τρίτης, τέταρτης, πέμπτης, έκτης και έβδομης από την πρώτη.

Επιπλέον την 31/07/2023 καταχωρίσθηκε στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 3728583, η με αριθμό 8508/31-07-2023 απόφαση της Υπηρεσίας ΓΕΜΗ με την οποία εγκρίθηκε: Η συγχώνευση των Ανωνύμων Εταιρειών με τις επωνυμίες: «ΞΥΛΑΔΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ: 9551701000, «DAMAFSCO ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ 148241001000 , «DMN ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ 148216201000 ως και με την επωνυμία «ΦΑΡΟΣ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ ΠΗΓΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και αριθμό Γ.Ε.ΜΗ.: 9034401000, με απορρόφηση της δεύτερης, τρίτης και τέταρτης από την πρώτη.

## 12. Επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις

Οι επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις αναλύονται ως ακολούθως :

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
<b>Υπόλοιπο έναρξης</b>	<b>709</b>	<b>386</b>	<b>10</b>	-
Προσθήκες	309	33	54	10
Μερίδιο κέρδους/ (ζημιάς)	-	172	-	-
(μετά απο φόρους και δικαιώματα μειοψηφίας)	-	-	-	-
Ανακατανομές	-	8	-	-
Μεταβολές λόγω επιχειρηματικών συνενώσεων	-	110	-	-
<b>Υπόλοιπο λήξεως</b>	<b>1.018</b>	<b>709</b>	<b>64</b>	<b>10</b>

Οι επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις λογιστικοποιούνται με τη μέθοδο της καθαρής θέσης και αρχικά αναγνωρίζονται στο κόστος κτήσεως. Ο λογαριασμός των επενδύσεων σε συγγενείς επιχειρήσεις περιλαμβάνει και την υπεραξία που προέκυψε κατά την εξαγορά (μειωμένη με τυχόν ζημίες απομείωσης). Το μερίδιο του Ομίλου στα κέρδη ή τις ζημίες των συγγενών επιχειρήσεων μετά την εξαγορά αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα.

Το κονδύλι μεταβολές λόγω επιχειρηματικών συνενώσεων στον Όμιλο κατά την προηγούμενη χρήση ποσού 110 χιλ. σχετίζεται με την τότε αποκτηθείσα θυγατρική Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ, και συγκεκριμένα αφορά στην επένδυση στη συγγενή της εταιρεία «ΤΟΥΤΟΜΙ ΙΤΑΛΙΑ S.R.L.» (34,33%).

Κατά τα λοιπά, σε επίπεδο Ομίλου περιλαμβάνεται η κατά 43,26% συμμετοχή της Εταιρείας στην εταιρεία NUBIS A.E. η οποία έχει τεθεί σε καθεστώς εκκαθάρισης, η κατά 20% συμμετοχή στην εταιρεία ACS Cyprus LTD, η κατά 25% συμμετοχή στην εταιρεία Probotek I.K.E. και η κατά 46,68% την 31 Δεκεμβρίου 2023 συμμετοχή στην εταιρεία OPTECHAIN I.K.E..

Δεν υπήρξαν έσοδα από μερίσματα από τις συγγενείς επιχειρήσεις στην διάρκεια της κλειόμενης χρήσης.

Ο Όμιλος στον βαθμό που δεν υπάρχει σημαντικότητα στην επίδραση των αποτελεσμάτων του δεν ενοποιεί με τη μέθοδο της καθαρής θέσης όλες τις συγγενείς εταιρείες.

### 13. Απαιτήσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης

Οι απαιτήσεις από χρηματοδοτικές μισθώσεις αφορούν σε υπομισθώσεις ακινήτων από τη θυγατρική εταιρεία ACS σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 16. Συγκεκριμένα, η θυγατρική υπομισθώνει στο δίκτυο πρακτόρων με τους οποίους συνεργάζεται τα σχετικά ακίνητα, συνεπώς λειτουργεί ταυτόχρονα σαν εκμισθωτής και σαν μισθωτής για κάθε ένα από αυτά.

Στον παρακάτω πίνακα παρατίθεται η χρονική ωρίμανση των απαιτήσεων από μισθώσεις με την απεικόνιση των μη προεξοφλημένων ποσών που θα εισπραχθούν για μισθώσεις μετά τη λήξη της χρήσης:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	
	31/12/2023	31/12/2022
Μέχρι 1 έτος	344	622
Από 1 μέχρι 5 έτη	1.309	1.940
Μετά από 5 έτη	149	291
<b>Απαιτήσεις από μισθώσεις (μη προεξοφλημένες)</b>	<b>1.802</b>	<b>2.853</b>
Μείον: Μη δεδουλευμένα χρηματοοικονομικά έσοδα	-	(303)
<b>Καθαρή επένδυση στη μίσθωση</b>	<b>1.802</b>	<b>2.550</b>

Αναλύονται ως εξής:

	31/12/2023	31/12/2022
Κυκλοφορούν Ενεργητικό	344	532
Μη κυκλοφορούν Ενεργητικό	1.458	2.018
<b>Απαιτήσεις από μισθώσεις</b>	<b>1.802</b>	<b>2.550</b>

Τόσο στην τρέχουσα χρήση όσο και στην προηγούμενη οι απαιτήσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης αξιολογήθηκε ότι δεν φέρουν πιστωτικό κίνδυνο καθώς προέρχονται από υπομισθώσεις της θυγατρικής ACS στο δίκτυο πρακτόρων με τους οποίους συνεργάζεται, όπως περιγράφεται παραπάνω. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις πολιτικές απομείωσης που εφαρμόζει ο Όμιλος και τον υπολογισμό της πρόβλεψης απομείωσης παρέχονται στη σημείωση 4.1 (α).

### 14. Συμβατικές υποχρεώσεις

Το κονδύλι συμβατικές υποχρεώσεις αφορά τις συμβάσεις με πελάτες της θυγατρικής Uni Systems M.A.E. και σχετίζεται με την αναγνώριση / από-αναγνώριση εσόδου των έργων της ανωτέρω θυγατρικής με τη μέθοδο της ποσοστιαίας ολοκλήρωσης βάσει κόστους στα πλαίσια εφαρμογής του ΔΠΧΑ 15.

Η κίνηση κατά τη διάρκεια της χρήσης στις συμβατικές υποχρεώσεις που έχει αναγνωρίσει ο Όμιλος έχει ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	
	31/12/2023	31/12/2022
<b>Υπόλοιπο αρχής χρήσεως</b>	<b>59.810</b>	<b>37.491</b>
Αναγνώριση εσόδου λόγω εκπλήρωσης των δεσμεύσεων εκτέλεσης της σύμβασης	(21.876)	(21.633)
Τιμολογήσεις μέσα στη χρήση	30.212	43.952
<b>Υπόλοιπο τέλους χρήσεως</b>	<b>68.146</b>	<b>59.810</b>
Μακροπρόθεσμες συμβατικές υποχρεώσεις	23.197	9.040
Βραχυπρόθεσμες συμβατικές υποχρεώσεις	44.949	50.770
	<b>68.146</b>	<b>59.810</b>

Η μεταβολή στις μακροπρόθεσμες συμβατικές υποχρεώσεις οφείλεται κατά κύριο λόγο στην ανάληψη από την θυγατρική εταιρεία «Unisystems» σημαντικού έργου και την είσπραξη προκαταβολής (21εκατ.) της οποίας μέρος της θα διακανονιστεί μετά την πάροδο 12μήνων.

Αντίστοιχα η μεταβολή στις βραχυπρόθεσμες συμβατικές υποχρεώσεις οφείλεται στην εκτέλεση έργων της ανωτέρω θυγατρικής με αντίστοιχη αναγνώριση εσόδου.

Αναφορικά με τις συμβατικές υποχρεώσεις που έχουν ταξινομηθεί ως μακροπρόθεσμες, αυτές δεν έχουν προεξοφληθεί σε παρούσα αξία, καθώς η επίδραση από τη διαχρονική αξία του χρήματος έχει εκτιμηθεί ως μη σημαντική για τον Όμιλο, εφόσον αφορούν σε συμβάσεις που αναμένεται να ολοκληρωθούν σε 2-2,5 έτη κατά μέσο όρο μετά τη λήξη της χρήσης.

### 15. Παράγωγα χρηματοοικονομικά προϊόντα

Τα Παράγωγα χρηματοοικονομικά προϊόντα αναλύονται ως ακολούθως :

	Ο ΟΜΙΛΟΣ 31/12/2023		Ο ΟΜΙΛΟΣ 31/12/2022	
	Ενεργητικό	Παθητικό	Ενεργητικό	Παθητικό
<b>Παράγωγα για εμπορία</b>				
Προθεσμιακές συμβάσεις συναλλάγματος (forwards)	49	8	-	345
<b>Σύνολο αντιστάθμισης εύλογης αξίας</b>	<b>49</b>	<b>8</b>	-	<b>345</b>
<b>Σύνολο</b>	<b>49</b>	<b>8</b>	-	<b>345</b>
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	-	-	-	-
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	49	8	-	345
<b>Σύνολο</b>	<b>49</b>	<b>8</b>	-	<b>345</b>

### 16. Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων

Τα Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων αναλύονται ως ακολούθως :

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
<b>Στην αρχή της περιόδου</b>	<b>573</b>	<b>736</b>	<b>100</b>	<b>117</b>
Προσθήκες	86	256	-	-
Πωλήσεις / διαγραφές	(170)	(444)	(50)	(18)
Αναπροσαρμογές στην εύλογη αξία	-	1	-	1
Από εξαγορά θυγατρικής	-	32	-	-
Λοιπά	-	(8)	-	-
<b>Στο τέλος της περιόδου</b>	<b>489</b>	<b>573</b>	<b>50</b>	<b>100</b>

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό	489	554	50	100
Κυκλοφορούν ενεργητικό	-	19	-	-
<b>Σύνολο</b>	<b>489</b>	<b>573</b>	<b>50</b>	<b>100</b>

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω της Κατάστασης Αποτελεσμάτων περιλαμβάνουν μη εισηγμένες μετοχές στο Χρηματιστήριο Αθηνών. Η εύλογη αξία τους προσδιορίζεται από τις δημοσιευμένες τιμές προσφοράς που ισχύουν κατά την ημερομηνία αναφοράς των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Η εύλογη αξία των μη εισηγμένων μετοχών προσδιορίζεται με τη χρήση τεχνικών αποτίμησης και παραδοχών που στηρίζονται σε δεδομένα της αγοράς κατά την ημερομηνία της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης.

Το υπόλοιπο των ευρώ 489 χιλ. στον Όμιλο κατά την 31 Δεκεμβρίου 2023 αφορά κατά κύριο λόγο σε επενδύσεις της έμμεσης θυγατρικής iQbility και της θυγατρικής Unisystems.

Οι πωλήσεις / διαγραφές ποσού ευρώ 444 χιλιάδων στην προηγούμενη χρήση αφορούν κατά το ποσό των ευρώ 426 χιλ. σε πώληση της συμμετοχής στην εταιρεία με την επωνυμία Accusopus, που κατείχε η έμμεση θυγατρική με την επωνυμία iQbility, έναντι τιμήματος ευρώ 1.652 χιλ.. Από την ανωτέρω συναλλαγή προέκυψε κέρδος για τον Όμιλο ύψους ευρώ 1.226 χιλ. που έχει καταχωρηθεί στα Λοιπά κέρδη / (ζημιές) (Σημείωση 32).

Ο Όμιλος και η Εταιρεία δεν διενήργησαν επανεπίμετρηση της εύλογης αξίας των παραπάνω χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων κατά την 31 Δεκεμβρίου 2023, καθώς τα σχετικά υπόλοιπα δεν αξιολογούνται ως σημαντικά.

## 17. Αναβαλλόμενη φορολογία

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται όταν υπάρχει εφαρμόσιμο νομικό δικαίωμα να συμψηφισθούν οι τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις έναντι των τρεχουσών φορολογικών υποχρεώσεων και όταν οι αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος αφορούν στην ίδια φορολογική αρχή. Τα συμψηφισμένα ποσά είναι τα παρακάτω:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
<b>Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις:</b>				
Ανακτήσιμες μετά από 12 μήνες	11.568	7.794	2	1
Ανακτήσιμες εντός 12 μηνών	-	-	-	-
	<b>11.568</b>	<b>7.794</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>Συμψηφισμός</b>	<b>(8.322)</b>	<b>(5.699)</b>	-	-
<b>Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις μετά από συμψηφισμό</b>	<b>3.246</b>	<b>2.095</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις:</b>				
Πληρωτέες μετά από 12 μήνες	19.168	16.166	874	831
Πληρωτέες εντός 12 μήνες	-	-	-	-
	<b>19.168</b>	<b>16.166</b>	<b>874</b>	<b>831</b>
<b>Συμψηφισμός</b>	<b>(8.322)</b>	<b>(5.699)</b>	-	-
<b>Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις μετά από συμψηφισμό</b>	<b>10.846</b>	<b>10.467</b>	<b>874</b>	<b>831</b>
	<b>(7.600)</b>	<b>(8.372)</b>	<b>(873)</b>	<b>(830)</b>

Το μεγαλύτερο ποσοστό των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων είναι ανακτήσιμο μετά από 12 μήνες από την ημερομηνία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Η συνολική μεταβολή στον αναβαλλόμενο φόρο εισοδήματος είναι η παρακάτω:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
<b>Υπόλοιπο έναρξης:</b>	<b>(8.372)</b>	<b>(4.270)</b>	<b>(830)</b>	<b>(791)</b>
Ανακατανομή	(50)	175	-	-
Εξαγορά θυγατρικής	(9)	(1.265)	-	-
Φόρος στην κατάσταση αποτελεσμάτων	776	(2.925)	(42)	(39)
Φόρος στα ίδια κεφάλαια	53	(87)	-	-
<b>Υπόλοιπο τέλους χρήσης</b>	<b>(7.600)</b>	<b>(8.372)</b>	<b>(873)</b>	<b>(830)</b>

Οι μεταβολές στις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις κατά τη διάρκεια της χρήσης, χωρίς να λαμβάνεται υπόψη ο συμψηφισμός των υπολοίπων εντός της ίδιας φορολογικής αρχής, είναι οι παρακάτω:

Ο ΟΜΙΛΟΣ

Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις:

	Διαφορά συντελεστών αποσβέσεων	Αναγνώριση εσόδων	Προπληρωθέντα έξοδα και Λοιπά	Σύνολο
<b>Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2022</b>	<b>6.706</b>	<b>176</b>	<b>10.223</b>	<b>17.105</b>
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	2.629	3	(4.659)	(2.027)
Εξαγορά θυγατρικής	500	-	774	1.274
Ανακατανομή	-	-	(186)	(186)
Συναλλαγματικές διαφορές	-	-	-	-
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2022</b>	<b>9.835</b>	<b>179</b>	<b>6.152</b>	<b>16.166</b>
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	192	(3)	133	322
Χρέωση στα ίδια κεφάλαια	-	-	(1)	(1)
Εξαγορά θυγατρικής	14	-	-	14
Ανακατανομή	(9)	-	2.676	2.667
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2023</b>	<b>10.032</b>	<b>176</b>	<b>8.960</b>	<b>19.168</b>

	Προβλέψεις/ ζημιές απομείωσης	Διαφορά συντελεστών αποσβέσεων	Αναγνώριση εσόδων	Πρόβλεψη αποζημίωσης λόγω εξόδου από την υπηρεσία και Λοιπά	Σύνολο
<b>Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2022</b>	<b>626</b>	<b>974</b>	<b>6.460</b>	<b>4.779</b>	<b>12.839</b>
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	-	(45)	(4.792)	(115)	(4.952)
Χρέωση στα ίδια κεφάλαια	-	(6)	-	(81)	(87)
Εξαγορά θυγατρικής	-	-	-	9	9
Ανακατανομή	-	-	-	(13)	(13)
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2022</b>	<b>626</b>	<b>923</b>	<b>1.668</b>	<b>4.579</b>	<b>7.796</b>
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(110)	(19)	3.822	(2.595)	1.098
Χρέωση στα ίδια κεφάλαια	-	17	-	35	52
Εξαγορά θυγατρικής	-	-	-	5	5
Ανακατανομή	-	-	-	2.617	2.617
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2023</b>	<b>516</b>	<b>921</b>	<b>5.490</b>	<b>4.642</b>	<b>11.568</b>

Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις:

	Διαφορά συντελεστών αποσβέσεων	Κέρδη εύλογης αξίας	Λοιπά	Σύνολο
<b>Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2022</b>	<b>866</b>	<b>-</b>	<b>(75)</b>	<b>791</b>
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	311	3	(274)	40
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2022</b>	<b>1.177</b>	<b>3</b>	<b>(349)</b>	<b>831</b>
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(229)	(3)	275	43
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2023</b>	<b>948</b>	<b>-</b>	<b>(74)</b>	<b>874</b>

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις:

	Προβλέψεις/ ζημιές απομείωσης	Διαφορά συντελεστών αποσβέσεων	Κέρδη εύλογης αξίας	Λοιπά	Σύνολο
<b>Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2022</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	-	-	-	-	-
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2022</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	-	-	-	1	1
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2023</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

Σύμφωνα με τον νόμο Ν. 4799/2021, μειώθηκε στο 22% (από 24%) ο συντελεστής φορολογίας εισοδήματος των νομικών προσώπων και νομικών οντοτήτων, για τα εισοδήματα φορολογικού έτους 2021 και εφεξής.

Ο Όμιλος δεν υπολογίζει πάντα αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση από ενδεχόμενες φορολογικές ζημιές της Εταιρείας και των θυγατρικών της, αλλά εκτιμά κάθε φορά την δυνατότητα ανακτησιμότητας των φόρων από μελλοντικά φορολογικά κέρδη. Φορολογικές ζημιές προέρχονται κυρίως από την θυγατρική Γ.Ε. Δημητρίου Α.Ε..



## 18. Αποθέματα

Τα Αποθέματα αναλύονται ως ακολούθως:

### Αποθέματα

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
Πρώτες και βοηθητικές ύλες	444	473	-	-
Έτοιμα προϊόντα	55	-	-	-
Παραγωγή σε εξέλιξη	-	97	-	-
Εμπορεύματα	92.168	81.094	-	-
Λοιπά	1.103	1.144	-	-
<b>Σύνολο</b>	<b>93.770</b>	<b>82.808</b>	-	-
Μείον: Προβλέψεις για άχρηστα, βραδέως κινούμενα και κατεστραμμένα αποθέματα:				
Πρώτες και βοηθητικές ύλες	24	32	-	-
Έτοιμα προϊόντα	186	154	-	-
Εμπορεύματα	5.729	5.136	-	-
Λοιπά	196	250	-	-
	<b>6.135</b>	<b>5.572</b>	-	-
<b>Συνολική καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία</b>	<b>87.635</b>	<b>77.236</b>	-	-

Η μεταβολή στην πρόβλεψη υποτίμησης των αποθεμάτων έχει ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
<b>Ανάλυση πρόβλεψης</b>				
<b>Στην αρχή της χρήσης</b>	<b>5.572</b>	<b>5.031</b>	-	-
Πρόβλεψη απομείωσης	629	327	-	-
Εξαγορά θυγατρικής	-	267	-	-
Χρησιμοποιηθείσα πρόβλεψη	(98)	36	-	-
Ανακατανομές	32	(89)	-	-
<b>Στο τέλος της χρήσης</b>	<b>6.135</b>	<b>5.572</b>	-	-

Δεν υφίστανται εμπράγματα βάρη επί των αποθεμάτων.

## 19. Πελάτες και λουπές απαιτήσεις

Οι Πελάτες και λουπές απαιτήσεις αναλύονται ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
Εμπορικοί πελάτες	222.245	163.354	968	124
Μείον: Προβλέψεις απομείωσης	(38.121)	(38.186)	(25)	(25)
<b>Καθαρές απαιτήσεις εμπορικών πελατών</b>	<b>184.124</b>	<b>125.168</b>	<b>943</b>	<b>99</b>
Απαιτήσεις από συνδεδεμένα μέρη (Σημ.37)	729	4.028	224	9.163
Προκαταβολές προμηθευτών	26.532	23.950	78	13
Έξοδα επομένων χρήσεων (προπληρωμές)	30.154	38.076	81	64
Δεδουλευμένα έσοδα	4.842	1.635	4	4
Λουπές απαιτήσεις	7.114	6.024	2.198	12
<b>Σύνολο</b>	<b>253.495</b>	<b>198.881</b>	<b>3.528</b>	<b>9.355</b>
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό	16.578	20.461	2.241	55
Κυκλοφορούν ενεργητικό	236.917	178.420	1.287	9.300
	<b>253.495</b>	<b>198.881</b>	<b>3.528</b>	<b>9.355</b>

Τα ποσά που έχουν κατηγοριοποιηθεί στο μη κυκλοφορούν ενεργητικό κατά την 31 Δεκεμβρίου 2023 και 31 Δεκεμβρίου 2022 αφορούν κυρίως προπληρωμές εξόδων επομένων χρήσεων της θυγατρικής Uni Systems σχετιζόμενες με μακροπρόθεσμα κατασκευαστικά έργα λογισμικού για τα οποία η αντίστοιχη υπηρεσία θα ληφθεί μεταγενέστερα του ενός έτους και θα συμβαδίσει με την εκτέλεση των υπηρεσιών της θυγατρικής του Ομίλου και την αναγνώριση του αντίστοιχου εσόδου.

Οι λογιστικές αξίες των ανωτέρω απαιτήσεων αντιπροσωπεύουν την εύλογη αξία τους.

Δεν υφίστανται σημαντικές ληξυπρόθεσμες και μη απομειωμένες εμπορικές απαιτήσεις στον Όμιλο και την Εταιρεία κατά την 31 Δεκεμβρίου 2023.

Ο εμπορικοί πελάτες της Εταιρείας και του Ομίλου αναλύονται στα νομίσματα ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
Euro	183.778	128.237	1.167	9.262
US Dollar	48	52	-	-
Bulgarian Lev	91	139	-	-
Romanian RON	863	590	-	-
Dinars	73	178	-	-
Λουπά	-	-	-	-
	<b>184.853</b>	<b>129.196</b>	<b>1.167</b>	<b>9.262</b>

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις πολιτικές απομείωσης που εφαρμόζει ο Όμιλος και η Εταιρεία και τον υπολογισμό της πρόβλεψης απομείωσης εμπορικών απαιτήσεων παρέχονται στη σημείωση 4.1 (α).

## 19α. Συμβατικά περιουσιακά στοιχεία

Η κίνηση των συμβατικών περιουσιακών στοιχείων κατά τη διάρκεια της τρέχουσας και της προηγούμενης χρήσης έχει ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	
	31/12/2023	31/12/2022
<b>Υπόλοιπο αρχής χρήσεως</b>	<b>40.169</b>	<b>24.496</b>
Επαναταξινόμηση σε εμπορικές απαιτήσεις	(36.111)	(22.331)
Αναγνώριση εσόδου λόγω εκπλήρωσης των δεσμεύσεων εκτέλεσης της σύμβασης	33.747	38.004
<b>Υπόλοιπο τέλους χρήσεως</b>	<b>37.805</b>	<b>40.169</b>
Μακροπρόθεσμα συμβατικά περιουσιακά στοιχεία	3.206	4.130
Βραχυπρόθεσμα συμβατικά περιουσιακά στοιχεία	34.599	36.039
	<b>37.805</b>	<b>40.169</b>

Το κονδύλι των συμβατικών περιουσιακών στοιχείων αφορά τις συμβάσεις με πελάτες της θυγατρικής Uni Systems M.A.E. και σχετίζεται με την αναγνώριση / από-αναγνώριση εσόδου των έργων της ανωτέρω θυγατρικής σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 15 με τη μέθοδο της ποσοστιαίας ολοκλήρωσης βάσει κόστους. Σύμφωνα με τη μέθοδο αυτή, ο βαθμός ολοκλήρωσης μίας σύμβασης έργου υπολογίζεται βάσει των υπηρεσιών που έχουν παρασχεθεί μέχρι την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, σε σχέση με το σύνολο των υπηρεσιών που πρόκειται να παρασχεθούν ή την αναλογία των ήδη πραγματοποιημένων εξόδων σε σχέση με το εκτιμώμενο συνολικό κόστος του έργου.

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2023 και 31 Δεκεμβρίου 2022 αναφορικά με τα συμβατικά περιουσιακά στοιχεία, αξιολογήθηκε ότι δε χρήζουν απομείωσης. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις πολιτικές απομείωσης που εφαρμόζει ο Όμιλος και τον υπολογισμό της πρόβλεψης απομείωσης παρέχονται στη σημείωση 4.1 (α).

### Μη εκπληρωθείσες μακροχρόνιες συμβάσεις με πελάτες

Ο παρακάτω πίνακας δείχνει τις υπολειπόμενες δεσμεύσεις εκτέλεσης που προκύπτουν από μακροπρόθεσμες συμβάσεις με πελάτες και δεν έχουν εκπληρωθεί μέχρι τη λήξη της χρήσης:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	
	31/12/2023	31/12/2022
Συνολικό ποσό της τιμής συναλλαγής που επιμερίζεται στις δεσμεύσεις εκτέλεσης οι οποίες δεν έχουν εκπληρωθεί (ή έχουν εκπληρωθεί μερικώς) στο τέλος της χρήσης	517.714	557.851

### Δαπάνες εξασφάλισης ή εκπλήρωσης συμβάσεων που αναγνωρίζονται ως περιουσιακό στοιχείο

Ο Όμιλος δεν κεφαλαιοποιεί τις δαπάνες που πραγματοποιούνται για την εξασφάλιση ή εκπλήρωση συμβάσεων καθώς αυτές δεν είναι σημαντικού ποσού.

## 20. Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα

Τα Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αναλύονται ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
Διαθέσιμα στο ταμείο	362	283	-	-
Βραχυπρόθεσμες τραπεζικές καταθέσεις	120.753	167.913	10.415	26.403
<b>Σύνολο ταμειακών διαθεσίμων και ισοδύναμων</b>	<b>121.115</b>	<b>168.196</b>	<b>10.415</b>	<b>26.403</b>

Βραχυπρόθεσμες τραπεζικές καταθέσεις» αποτελούνται από καταθέσεις όψεως και προθεσμιακές καταθέσεις με λήξη τριών μηνών ή λιγότερο από την ημερομηνία της απόκτησης.

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα της Εταιρείας και του Ομίλου αναλύονται στα εξής νομίσματα:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
Euro	114.129	164.248	10.282	26.265
US Dollars	3.309	1.780	133	138
JPY Γιεν Ιαπωνίας	-	184	-	-
Bulgarian Lev	200	156	-	-
Romanian RON	3.374	1.586	-	-
Dinars	96	32	-	-
Άλλο νόμισμα	7	210	-	-
	<b>121.115</b>	<b>168.196</b>	<b>10.415</b>	<b>26.403</b>

Η ανάλυση των βραχυπρόθεσμων τραπεζικών καταθέσεων με βάση την πιστοληπτική ικανότητα των τραπεζικών ιδρυμάτων έχει ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
A	-	126	-	-
A+	10.434	5.295	-	-
A-	-	69	-	38
AA-	-	1.584	-	-
A1	6.118	-	-	-
A2	-	-	-	-
Aa2	8.538	-	38	-
Aa3	6	208	-	-
A3	202	18	-	-
B	28.332	582	1.440	-
B+	36.186	63.150	8.681	1.141
B-	-	41.306	-	23.483
B1	-	20.599	-	1.331
B2	28	16.253	-	410
BB	30.784	-	256	-
BB-	-	77	-	-
BBB	-	310	-	-
BBB+	-	17.685	-	-
Baa1	-	534	-	-
Baa2	125	-	-	-
Caa1	-	117	-	-
	<b>120.753</b>	<b>167.913</b>	<b>10.415</b>	<b>26.403</b>

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2023 και 31 Δεκεμβρίου 2022 αναφορικά με τα ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα, αξιολογήθηκε ότι δε χρήζουν απομείωσης. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις πολιτικές απομείωσης που εφαρμόζει ο Όμιλος και τον υπολογισμό της πρόβλεψης απομείωσης παρέχονται στη σημείωση 4.1 (α).

## 21. Μετοχικό κεφάλαιο

Το Μετοχικό Κεφάλαιο αναλύεται ως ακολούθως:

	Αριθμός μετοχών	Αξία κοινών μετοχών	Συνολική αξία
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2022	35.740.896	47.535	47.535
Διάσπαση / split	71.481.792	(357)	(357)
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2022</b>	<b>107.222.688</b>	<b>47.178</b>	<b>47.178</b>
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2023	107.222.688	47.178	47.178
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2023</b>	<b>107.222.688</b>	<b>47.178</b>	<b>47.178</b>

Η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας, που πραγματοποιήθηκε την 28/02/2022, αποφάσισε τη μείωση της ονομαστικής αξίας της μετοχής από ευρώ 1,33 σε ευρώ 0,44 και την ταυτόχρονη αύξηση του συνολικού αριθμού των μετοχών από 35.740.896 σε 107.222.688 κοινές ονομαστικές μετά ψήφου μετοχές (split). Οι ως άνω 71.481.792 νέες μετοχές διανεμήθηκαν δωρεάν στους μετόχους της Εταιρείας σε αναλογία 3 νέες κοινές ονομαστικές μετοχές σε αντικατάσταση 1 παλαιάς κοινής ονομαστικής μετοχής. Μετά την ως άνω εταιρική μεταβολή, το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας διαμορφώθηκε σε ευρώ 47.177.982,72, διαιρούμενο σε 107.222.688 κοινές ονομαστικές μετά ψήφου μετοχές, ονομαστικής αξίας μετοχής ευρώ 0,44. Παράλληλα σχηματίστηκε αποθεματικό ειδικού σκοπού, σύμφωνα με το άρθρ. 31 παρ. 2 του ν. 4548/2018 ύψους ευρώ 357 χιλ. για σκοπούς στρωγγυλοποίησης της νέας ονομαστικής αξίας της μετοχής.

## 22. Λοιπά αποθεματικά

Τα Λοιπά Αποθεματικά αναλύονται ως ακολούθως:

Ο ΟΜΙΛΟΣ	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2022	16.339
Μεταβολές κατά τη διάρκεια της χρήσης	1.802
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2022</b>	<b>18.141</b>
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2023	18.141
Μεταβολές κατά τη διάρκεια της χρήσης	2.784
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2023</b>	<b>20.925</b>

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2022	10.214
Μεταβολές κατά τη διάρκεια της χρήσης	1.026
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2022</b>	<b>11.240</b>
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2023	11.240
Μεταβολές κατά τη διάρκεια της χρήσης	2.719
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2023</b>	<b>13.959</b>

Οι μεταβολές στα λοιπά αποθεματικά κατά τη διάρκεια της χρήσης 2023 σε επίπεδο Ομίλου ποσού ευρώ 3.184 χιλ. αφορούν κυρίως σε σχηματισμό τακτικού αποθεματικού ύψους ευρώ 999 χιλ. και σε αποθεματικό διανομής ιδίων μετοχών στο προσωπικό ύψους 2.185 χιλ. (Σημείωση 3.26).

Η αντίστοιχη μεταβολή σε επίπεδο εταιρείας ποσού ευρώ 2.719 χιλ. αφορά σε σχηματισμό τακτικού αποθεματικού ποσού ευρώ 534 χιλ. και σχηματισμό και σε αποθεματικό διανομής ιδίων μετοχών στο προσωπικό (Σημείωση 3.26).

Το Τακτικό Αποθεματικό σχηματίζεται σύμφωνα με τις διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας (άρθρο 158, του Ν. 4548/2018) κατά την οποία ποσό τουλάχιστον ίσο με το 5% των ετησίων καθαρών (μετά φόρων) κερδών, είναι υποχρεωτικό να μεταφερθεί στο Τακτικό Αποθεματικό μέχρι το ύψος του να φθάσει το ένα τρίτο του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου.

### 23. Δάνεια

Τα δάνεια αναλύονται ως ακολούθως :

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
<b>Μακροπρόθεσμος δανεισμός</b>				
Τραπεζικά δάνεια	1.607	2.260	-	-
Ομολογιακά Δάνεια	57.987	71.930	-	-
<b>Σύνολο μακροπρόθεσμων δανείων</b>	<b>59.594</b>	<b>74.190</b>	-	-
<b>Βραχυπρόθεσμα δάνεια</b>				
Τραπεζικά δάνεια	67.338	59.195	-	-
Ομολογιακά Δάνεια	11.197	6.116	-	-
<b>Σύνολο βραχυπρόθεσμων δανείων</b>	<b>78.535</b>	<b>65.311</b>	-	-
<b>Σύνολο δανείων</b>	<b>138.130</b>	<b>139.501</b>	-	-

Ο Όμιλος έχει εγκεκριμένες γραμμές χρηματοδότησης με πιστωτικά ιδρύματα ύψους ευρώ 315 εκατ. και η Εταιρεία ύψους ευρώ 16 εκατ. Η εύλογη αξία των δανείων προσεγγίζει τη λογιστική τους αξία.

Η μεταβολή του δανεισμού της Εταιρείας και του Ομίλου έχει ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
<b>Υπόλοιπο έναρξης</b>	<b>139.501</b>	<b>78.470</b>	-	-
Εξοφλήσεις δανείων	(49.787)	(19.051)	-	-
Εισπράξεις από δάνεια	48.199	73.154	-	-
Αγορές θυγατρικών	217	6.928	-	-
<b>Υπόλοιπο λήξεως</b>	<b>138.130</b>	<b>139.501</b>	-	-

Η Εταιρεία και ο Όμιλος δεν είναι εκτεθειμένοι σε συναλλαγματικό κίνδυνο, διότι το σύνολο των δανείων της Εταιρείας και του Ομίλου κατά το 2023 ήταν σε Ευρώ.

Το μέσο ονομαστικό επιτόκιο δανεισμού για τον Όμιλο κατά την 31 Δεκεμβρίου 2023 κυμαίνεται από 5% - 5,6%.

Οι ημερομηνίες λήξης των μακροπρόθεσμων δανείων είναι οι εξής:



	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
Μεταξύ 1 και 2 ετών	9.832	11.216	-	-
Μεταξύ 2 και 3 ετών	29.312	14.876	-	-
Μεταξύ 3 και 5 ετών	9.342	32.533	-	-
Πάνω από 5 έτη	11.108	15.565	-	-
	<b>59.594</b>	<b>74.190</b>	-	-

Η Εταιρεία είναι εκτεθειμένη στις διακυμάνσεις των επιτοκίων που επικρατούν στην αγορά και τα οποία επηρεάζουν την χρηματοοικονομική της θέση και τις ταμειακές της ροές. Το κόστος δανεισμού δύναται να αυξάνεται ή να μειώνεται ως αποτέλεσμα τέτοιων διακυμάνσεων.

### Ομολογιακά δάνεια

#### Wind Sieben Βοιωτίας Ενεργειακή Μ.Α.Ε.

Η θυγατρική εταιρεία Wind Sieben M.A.E. στις 24 Απριλίου 2019 σύναψε Ομολογιακό Δάνειο με την Alpha Bank ποσού ευρώ 3.500 χιλ.. Η αποπληρωμή του δανείου γίνεται σε 26 τριμηνιαίες δόσεις αρχής γενομένης την 30/6/2019 ενώ η τελευταία δόση θα αποπληρωθεί βάσει του πλάνου αποπληρωμών στις 30/6/2025 με ποσό ευρώ 334 χιλ.. Η εταιρεία για την εκπλήρωση των όρων του δανείου θα πρέπει να επιτυγχάνει σε ετήσια βάση το δείκτη εξυπηρέτησης χρέους που ορίζεται ως το πηλίκο των κερδών προ τόκων και αποσβέσεων προς τα καθαρά χρηματοοικονομικά έξοδα πλέον των καταβληθέντων χρεολυσίων (DSCR) > 1,25. Η εταιρεία τόσο στο τέλος της προηγούμενης όσο και της κλειόμενης χρήσης πληροί τον παραπάνω δείκτη.

#### Ανώνυμη Τουριστική Γεωργική Κατασκευαστική Εταιρεία Κυνηγός Μ.Α.Ε.

Η θυγατρική εταιρεία Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Τουριστική Γεωργική Κατασκευαστική Εταιρεία Κυνηγός Α.Ε. στις 28/9/2020 σύναψε Ομολογιακό Δάνειο με την ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΕ ποσού ευρώ 18.070 χιλ.. Η αποπληρωμή του δανείου γίνεται σε 22 εξαμηνιαίες δόσεις αρχής γενομένης την 31/12/2020. Η εταιρεία για την εκπλήρωση των όρων του δανείου θα πρέπει να επιτυγχάνει σε ετήσια βάση το δείκτη εξυπηρέτησης χρέους που ορίζεται ως το πηλίκο των κερδών προ τόκων και αποσβέσεων προς τα καθαρά χρηματοοικονομικά έξοδα πλέον των καταβληθέντων χρεολυσίων (DSCR) > 1,1. Η εταιρεία τόσο στο τέλος της προηγούμενης όσο και της κλειόμενης χρήσης πληροί τον παραπάνω δείκτη.

Επιπλέον, και εντός του 2023, η εταιρεία Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Τουριστική Γεωργική Κατασκευαστική Εταιρεία Κυνηγός Α.Ε., σύναψε σύμβαση δανείου με ανοικτό αλληλόχρεο λογαριασμό ύψους 6.000.000€, προκειμένου να προχωρήσει στην εξαγορά παγίων φβ σταθμού ισχύος 4,48MW εγκατεστημένου στην ΒΙΠΕ Πετραίας της κοινότητας Λουτροχωρίου του Νομού Ημαθίας.

Το ανωτέρω δάνειο αναμένεται να μετατραπεί σε ομολογιακό δανεισμό εντός του 2024.

#### Info Quest Technologies Μ.Α.Ε.Β.Ε.

Η θυγατρική εταιρεία Info Quest Technologies Μ.Α.Ε.Β.Ε. στις 27 Ιουλίου 2020 σύναψε Ομολογιακό δάνειο με την Alpha Bank ποσού ευρώ 10.000 χιλ. Η διάρκεια του δανείου είναι πέντε έτη και η τελευταία δόση του δανείου θα καταβληθεί στις 27/7/2025. Επίσης η εταιρεία την 30 Ιουλίου 2020 σύναψε Ομολογιακό δάνειο με την Εθνική Τράπεζα ποσού ευρώ 10.000 χιλ.. Η διάρκεια του δανείου είναι πέντε έτη και η τελευταία δόση του δανείου θα καταβληθεί στις 27/7/2025. Δεν υπάρχουν χρηματοοικονομικοί δείκτες που θα πρέπει να πληρούνται αναφορικά με αυτά τα δάνεια. Επιπλέον, την 30 Αυγούστου 2022 η εταιρεία σύναψε Ομολογιακό Δάνειο με την Alpha Bank ποσού ευρώ 23.000 χιλ.. Η διάρκεια του δανείου είναι 3 έτη και η τελευταία δόση του δανείου θα καταβληθεί στις 29/08/2025. Για την εκπλήρωση των όρων του δανείου θα πρέπει σε εξαμηνιαία βάση ο δείκτης Net Debt (Σύνολο τραπεζικού δανεισμού μείον ταμειακά διαθέσιμα) προς EBITDA (κέρδη προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων) να διατηρείται < 4,50 καθ' όλη τη διάρκεια του δανείου και ο δείκτης EBIT (κέρδη προ φόρων και τόκων) προς χρεωστικούς τόκους να διατηρείται > 2,50 καθ' όλη τη διάρκεια του δανείου. Η εταιρεία τόσο στο τέλος της προηγούμενης όσο και της κλειόμενης χρήσης πληροί τον παραπάνω δείκτη.

### **Quest Ενεργειακή Κτηματική Μ.Α.Ε.Β.Ε**

Η εταιρεία Quest Ενεργειακή Κτηματική Μ.Α.Ε.Β.Ε στις 17 Νοεμβρίου 2020 σύναψε Ομολογιακό Δάνειο με την Alpha Bank ποσού ευρώ 3.000 χιλ.. Η αποπληρωμή του δανείου γίνεται σε 14 τριμηνιαίες δόσεις αρχής γενομένης την 17/2/2021. Η εταιρεία για την εκπλήρωση των όρων του δανείου θα πρέπει να επιτυγχάνει σε ετήσια βάση το δείκτη εξυπηρέτησης χρέους που ορίζεται ως το πηλίκο των κερδών προ τόκων και αποσβέσεων προς τα καθαρά χρηματοοικονομικά έξοδα πλέον των καταβληθέντων χρεολυσίων (DSCR) > 1,25. Η εταιρεία τόσο στο τέλος της προηγούμενης όσο και της κλειόμενης χρήσης πληροί τον παραπάνω δείκτη.

### **Μυλοπόταμος Φως 2 Μ.Α.Ε.**

Με την υπ. αριθμ.: 3097243/06.11.2023 απόφαση ΓΕΜΗ η εταιρεία Μυλοπόταμος Φως 2 Μ.Α.Ε απορρόφησε τις εταιρείες:

- Beta Sunenergia Karvali Μ.Α.Ε.
- Nuono Kavala Phottopower Μ.Α.Ε.
- Petrox Solar Power Μ.Α.Ε.
- Phottopower Evmirio Beta Μ.Α.Ε.
- Ενέργεια Φωτός Βήτα Ξάνθης Μ.Α.Ε.
- Φως Ενέργεια Καβάλα Μ.Α.Ε.

οι οποίες από τις 14 Απριλίου 2021 είχαν συνάψει, η κάθε μία ξεχωριστά, Ομολογιακά Δάνεια με την Τράπεζα Πειραιώς συνολικού ποσού ευρώ 9.225 χιλ. Η διάρκεια των δανείων είναι επτά έτη και η τελευταία δόση του δανείου θα καταβληθεί στις 31/12/2028.

Πλέον, μετά την ολοκλήρωση των συγχωνεύσεων, η εταιρεία Μυλοπόταμος Φως 2 Μ.Α.Ε, για την εκπλήρωση των όρων των δανείων θα πρέπει να συνεχίσει να επιτυγχάνει, σε ετήσια βάση, το δείκτη εξυπηρέτησης χρέους. Ο Δείκτης αυτός (DSCR) που ορίζεται ως το πηλίκο των κερδών προ τόκων και αποσβέσεων προς τα καθαρά χρηματοοικονομικά έξοδα πλέον των καταβληθέντων χρεολυσίων (DSCR) > 1,1. Η εταιρεία τόσο στο τέλος της προηγούμενης όσο και της κλειόμενης χρήσης πληροί τον παραπάνω δείκτη.

### **Ξυλάδες Ενεργειακή Α.Ε.**

Η εταιρεία Ξυλάδες Ενεργειακή Α.Ε στις 18 Ιουνίου 2021 σύναψε Ομολογιακό Δάνειο με την Τράπεζα Eurobank ποσού ευρώ 1.310 χιλ. Η διάρκεια του δανείου είναι πέντε έτη και η τελευταία δόση του δανείου θα καταβληθεί στις 31/03/2026. Δεν υπάρχουν χρηματοοικονομικοί δείκτες που θα πρέπει να πληρούνται αναφορικά με αυτό το δάνειο.

Στις 28.07.2022 η εταιρεία στις Ξυλάδες Ενεργειακή Α.Ε σύναψε νέα σύμβαση δανείου με ανοικτό αλληλόχρεο λογαριασμό ύψους 3.450.000€. Το δάνειο αυτό χρησιμοποιήθηκε για την εξαγορά των εταιρειών:

- DAMAFKO IKE φορέα πέντε φβ σταθμών συνολικής ισχύος 2,5MW (5x0,5MW)
- DMN IKE φορέα δύο φβ σταθμών συνολικής ισχύος 1MW (2x0,5MW)
- PHAROS AE φορέα ενός φβ σταθμού ισχύος 0,76MW.

Οι ανωτέρω εταιρείες απορροφήθηκαν από την εταιρεία Ξυλάδες Ενεργειακή Α.Ε, σύμφωνα με την υπ. αριθμ.: 3003373/3107.2023 απόφαση ΓΕΜΗ. Το ανωτέρω δάνειο αναμένεται να μετατραπεί σε ομολογιακό δανεισμό εντός του 2024.

### **Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ Α.Ε.Ε.**

Η εταιρεία Γ.Ε.ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ Α.Ε.Ε. στις 14 Οκτωβρίου 2022 σύναψε Ομολογιακό Δάνειο με την Τράπεζα Πειραιώς ποσού ευρώ 13.500 χιλ.. Η διάρκεια του δανείου είναι οκτώ έτη με την πρώτη δόση να καταβάλλεται εντός του 2024 και την τελευταία δόση του δανείου στις 21/10/2030. Η εταιρεία για την εκπλήρωση των όρων του δανείου θα πρέπει να επιτυγχάνει σε ετήσια βάση το δείκτη καθαρού δανεισμού προς λειτουργικά κέρδη (Net Debt/EBITDA), ο οποίος ορίζεται ως ο λόγος των συνολικών δανειακών υποχρεώσεων του εταιρικού ισολογισμού (Βραχυπρόθεσμες + Μακροπρόθεσμες μείον καταθέσεις όψεως και προθεσμίας) προς τη λειτουργική κερδοφορία (Καθαρά αποτελέσματα προ Φόρων, Αποσβέσεων, Εκτάκτων αποτελεσμάτων, Καθαρών χρεωστικών τόκων). Ο δείκτης αυτός (σε εταιρική ή/και ενοποιημένη βάση) πρέπει να είναι μικρότερος ή ίσος από δέκα για τη χρήση του 2023, μικρότερος ή ίσος από επτά για τη χρήση του 2024, μικρότερος ή ίσος από έξι για τη χρήση του 2025, μικρότερος ή ίσος από πέντε για τη χρήση του 2026, μικρότερος ή ίσος από τέσσερα για τη χρήση του 2027 και μέχρι τη λήξη του δανείου. Η εταιρεία τόσο στο τέλος της προηγούμενης όσο και της κλειόμενης χρήσης πληροί τον παραπάνω δείκτη.

#### 24. Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία

Σύμφωνα με την νομοθεσία οι εργαζόμενοι δικαιούνται αποζημίωση στη περίπτωση συνταξιοδότησής τους, το ύψος της οποίας ποικίλει ανάλογα με το μισθό, τα έτη υπηρεσίας και τον τρόπο της αποχώρησης.

Η πρόβλεψη για αποζημίωση λόγω εξόδου από την υπηρεσία απεικονίζεται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις σύμφωνα με το ΔΛΠ 19 «Παροχές σε Εργαζόμενους» και βασίζεται σε ανεξάρτητη αναλογιστική μελέτη. Το Μάιο 2021, δημοσιεύθηκε απόφαση της ΕΔΔΠΧΠ αναφορικά με το ΔΛΠ 19 «Παροχές σε εργαζομένους» και ειδικότερα σε σχέση με το πώς οι λογιστικές αρχές και οι απαιτήσεις των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εφαρμόζονται στην κατανομή παροχών σε περιόδους υπηρεσίας, με βάση ένα συγκεκριμένο ερώτημα και περιστατικά που τέθηκαν στο πλαίσιο ενός προγράμματος καθορισμένων παροχών. Η ΕΔΔΠΧΠ κατέληξε στο συμπέρασμα ότι, για το πρόγραμμα καθορισμένων παροχών με το συγκεκριμένο ερώτημα και περιστατικά που αποτυπώθηκαν στην απόφαση της, η οικονομική οντότητα κατανέμει τις παροχές συνταξιοδότησης σε κάθε έτος κατά το οποίο ένας εργαζόμενος παρέχει υπηρεσία, κατά τα τελευταία εργασιακά έτη πριν τη συνταξιοδότηση, λαμβάνοντας υπόψη τη μέγιστη περίοδο πέραν της οποίας δεν αυξάνεται περαιτέρω η παροχή (16 έτη υπηρεσίας), μέχρι την ηλικία συνταξιοδότησης.

Μετά τη δημοσίευση της απόφασης της ΕΔΔΠΧΠ, συστάθηκε τεχνική επιτροπή στην Ελλάδα από το Σώμα Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών (ΣΟΕΛ) και τη συμμετοχή ειδικευμένων αναλογιστών ("Τεχνική Επιτροπή") ώστε να συνταχθεί ένα κείμενο Κατευθυντήριων Οδηγιών το οποίο θα εξέταζε το σύνολο των πολιτικών αποζημίωσης στην ελληνική αγορά και θα αποτελούσε τη βάση για την εφαρμογή της συγκεκριμένης απόφασης στην Ελλάδα. Το κύριο συμπέρασμα του κειμένου Κατευθυντήριων Οδηγιών της Τεχνικής Επιτροπής ήταν ότι στην ελληνική αγορά υπάρχουν διάφορες πολιτικές απόδοσης παροχών που δύνανται να διαφέρουν από την συγκεκριμένη πολιτική αποζημιώσεων την οποία εξέτασε η ΕΔΔΠΧΠ για την έκδοση της απόφασης, καθώς παροχές αποδίδονται και σε άλλες περιπτώσεις εξόδου από την υπηρεσία πέραν της κανονικής συνταξιοδότησης. Η πολιτική αποζημιώσεων του Ομίλου δεν προβλέπει προϋποθέσεις και περιστατικά που διαφέρουν από αυτά που περιλαμβάνονται στην απόφαση της ΕΔΔΠΧΠ.

Τα ποσά που αναγνωρίστηκαν αναφορικά με την πρόβλεψη για παροχές προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία κατά την 31 Δεκεμβρίου 2023 και 31 Δεκεμβρίου 2022 έχουν ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
<b>Υποχρεώσεις κατάστασης χρηματοοικονομικής θέσης για:</b>				
Συνταξιοδοτικές παροχές	5.552	4.731	9	6
<b>Σύνολο</b>	<b>5.552</b>	<b>4.731</b>	<b>9</b>	<b>6</b>
	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
<b>Χρεώσεις στη κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης</b>				
Συνταξιοδοτικές παροχές	1.110	1.049	3	2
<b>Σύνολο</b>	<b>1.110</b>	<b>1.049</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
<b>Χρεώσεις στη κατάσταση συνολικών εισοδημάτων</b>				
Συνταξιοδοτικές παροχές	(200)	368	1	2
<b>Σύνολο</b>	<b>(200)</b>	<b>368</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

Το ποσό που έχει αναγνωριστεί στην Κατάσταση Συνολικών Εισοδημάτων σε επίπεδο Ομίλου κατά την 31 Δεκεμβρίου 2023 συμπεριλαμβάνει και τον αναβαλλόμενο φόρο έξοδο που αναγνωρίστηκε ποσού ευρώ 44 χιλ..

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων είναι τα παρακάτω:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	573	614	3	2
Χρηματοοικονομικά έξοδα/ (έσοδα)	169	15	-	-
Κόστος παλαιότερης απασχόλησης και (κέρδη)/ ζημίες από τακτοποιήσεις	106	50	-	-
Κόστος περικοπών/διακανονισμών/τερματισμού υπηρεσίας	262	370	-	-
<b>Σύνολο περιλαμβανομένο στις παροχές σε εργαζομένους (Σημ.28)</b>	<b>1.110</b>	<b>1.049</b>	<b>3</b>	<b>2</b>

Η μεταβολή στις υποχρεώσεις για συνταξιοδοτικές παροχές για το 2023 και το 2022 είναι η ακόλουθη:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ
	Παρούσα Αξία Υποχρεώσεων	Παρούσα Αξία Υποχρεώσεων
<b>Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2022</b>	<b>4.452</b>	<b>6</b>
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	614	2
Χρηματοοικονομικά έξοδα/ (έσοδα)	15	-
Κόστος περικοπών/διακανονισμών/τερματισμού υπηρεσίας	370	-
Κόστος παλαιότερης απασχόλησης και (κέρδη)/ ζημίες από τακτοποιήσεις	50	-
Αγορά θυγατρικής	342	-
Πληρωθείσες εισφορές	(663)	-
- (Κέρδη)/Ζημίες από μεταβολή δημογραφικών παραδοχών	(107)	-
- (Κέρδη)/Ζημίες από μεταβολή χρηματοοικονομικών παραδοχών	(673)	-
- (Κέρδη)/Ζημίες από εμπειρικές προσαρμογές	333	(2)
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2022</b>	<b>4.731</b>	<b>6</b>
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	572	3
Χρηματοοικονομικά έξοδα/ (έσοδα)	169	-
Κόστος περικοπών/διακανονισμών/τερματισμού υπηρεσίας	262	-
Κόστος παλαιότερης απασχόλησης και (κέρδη)/ ζημίες από τακτοποιήσεις	106	-
Ζημία λόγω απορροφήσεων προσωπικού	29	-
Μετακίνηση προσωπικού	(29)	-
Αγορά θυγατρικής	65	-
Μεταφορά σε διαθέσιμα προς πώληση	-	-
Πληρωθείσες εισφορές	(597)	-
Ανακατανομές	2	-
- (Κέρδη)/Ζημίες από μεταβολή χρηματοοικονομικών παραδοχών	192	-
- (Κέρδη)/Ζημίες από εμπειρικές προσαρμογές	51	-
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2023</b>	<b>5.552</b>	<b>9</b>

Οι κύριες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν έχουν ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
Προεξοφλητικό επιτόκιο	3,14%	3,55%	3,69%	3,69%
Πληθωρισμός	2,70%	1,70%	2,70%	1,70%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	2,70%	1,70%	2,70%	1,70%

Η ανάλυση ευαισθησίας της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών στο προσωπικό λόγω εξόδου από την υπηρεσία σε αλλαγές στο προεξοφλητικό επιτόκιο είναι :

	Επίδραση στην υποχρέωση			
	2023	2022	2023	2022
	Μεταβολή της παραδοχής	Μεταβολή στην υποχρέωση	Μεταβολή της παραδοχής	Μεταβολή στην υποχρέωση

Προεξοφλητικό επιτόκιο

0,10%      -0,36%      0,10%      0,50%

Η ανωτέρω ανάλυση ευαισθησίας βασίζεται στη μεταβολή μίας παραδοχής διατηρώντας όλες τις άλλες παραδοχές σταθερές. Στην πραγματικότητα αυτό έχει μικρές πιθανότητες να συμβεί, καθώς οι μεταβολές στις παραδοχές μπορεί να συνδέονται μεταξύ τους. Κατά τον υπολογισμό της ευαισθησίας της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών στο προσωπικό λόγω εξόδου από την υπηρεσία στις κύριες αναλογιστικές παραδοχές, χρησιμοποιήθηκε η ίδια μέθοδος που χρησιμοποιείται κατά τον υπολογισμό της υποχρέωσης που αναγνωρίζεται στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης.

Οι μη προεξοφλημένες παροχές συνταξιοδότησης λήγουν ως ακολούθως:

Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2023	Ο ΟΜΙΛΟΣ				
	Μέχρι 1 έτους	Μεταξύ 1 και 2 ετών	Μεταξύ 2 και 5 ετών	Πάνω από 5 έτη	Σύνολο
Συνταξιοδοτικές παροχές	978	868	1.729	2.683	6.258

Η διάρκεια του προγράμματος της Εταιρείας είναι 11,17 έτη και η διάρκεια του προγράμματος στις θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου είναι από 3,82 έτη έως 14,55 έτη.

Για τον υπολογισμό της παραπάνω αναλογιστικής μελέτης έγινε χρήση του πίνακα EVK 2000 με βελτίωση της ηλικιακής απόκλισης, σύμφωνα με την έκθεση του ΟΟΣΑ και του World Health Organization για το προσδόκιμο ζωής στην Ελλάδα, βάσει της μεθοδολογίας age setback η οποία περιγράφεται στην Υπουργική Απόφαση Κ4-4381/1979, ΦΕΚ 3434/8.11.1979 και εφαρμόστηκε και στους πίνακες επιβίωσης PM60/64.

## 25. Επιχορηγήσεις

Οι επιχορηγήσεις αναλύονται ως ακολούθως :

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
Υπόλοιπο αρχής χρήσεως	2.364	1.517	-	-
Προσθήκες	1.712	2.743	-	-
Μεταφορά στα αποτελέσματα (αποσβέσεις)	(2.237)	(1.896)	-	-
<b>Υπόλοιπο τέλους χρήσεως</b>	<b>1.839</b>	<b>2.364</b>	-	-
Μακροπρόθεσμο μέρος	695	1.187	-	-
Βραχυπρόθεσμο μέρος	1.144	1.177	-	-
	<b>1.839</b>	<b>2.364</b>	-	-

Τα υπόλοιπα των επιχορηγήσεων αφορούν κατά κύριο λόγο σε επιχορηγήσεις προερχόμενες από ευρωπαϊκά προγράμματα που συμμετέχει η θυγατρική «Unisystems» και σε επιχορηγήσεις της θυγατρικής «iStorm» από τον βασικό προμηθευτή της «Apple» για την κατασκευή καταστημάτων της αλυσίδας λιανικής.

Δεν υπάρχουν ανεκπλήρωτοι όροι και λοιπά ενδεχόμενα που να σχετίζονται με την κρατική υποστήριξη που έχει αναγνωριστεί.

## 26. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις

Οι Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις αναλύονται ως ακολούθως :

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
Προμηθευτές	115.782	101.963	263	149
Ποσά οφειλόμενα σε συνδεδεμένα μέρη (Σημ.37)	2.580	126	2.493	61
Δεδουλευμένα έξοδα	41.709	38.020	276	280
Ασφαλιστικοί οργανισμοί και λοιποί φόροι-τέλη	14.511	18.014	80	73
Προκαταβολές πελατών	2.366	3.087	-	-
Έσοδα επομένων χρήσεων	2.348	1.150	23	20
Δικαιούχοι αντικαταβολών	10.616	10.363	-	-
Λοιπές υποχρεώσεις	7.505	25.794	1.050	491
<b>Σύνολο</b>	<b>197.417</b>	<b>198.517</b>	<b>4.185</b>	<b>1.074</b>
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	683	1.118	596	59
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	196.734	197.399	3.589	1.015
	<b>197.417</b>	<b>198.517</b>	<b>4.185</b>	<b>1.074</b>

Οι λοιπές υποχρεώσεις κατά την προηγούμενη χρήση αφορούν κατά βάση έργα της θυγατρικής Uni Systems. Τα ποσά οφειλόμενα σε συνδεδεμένα μέρη την Εταιρεία και τον Όμιλο περιλαμβάνουν υπόλοιπο ύψους ευρώ 2.470 χιλ. οφειλόμενο σε πρώην μέτοχο της θυγατρικής εταιρείας ΕΠΑΦΟΣ (Σημείωση 43).

## 27. Έξοδα ανά κατηγορία

Τα έξοδα ανά κατηγορία αναλύονται ως ακολούθως:

	Σημείωση	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
		1/01/2023- 31/12/2023	1/01/2022- 31/12/2022	1/01/2023- 31/12/2023	1/01/2022- 31/12/2022
Παροχές σε εργαζομένους	28	(114.797)	(106.026)	(1.207)	(1.090)
Κόστος αποθεμάτων αναγνωρισμένο ως έξοδο		(759.618)	(646.956)	-	-
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων	7	(5.612)	(4.610)	(44)	(31)
Αποσβέσεις δικαιώματων χρήσης περιουσιακών στοιχείων	41	(6.369)	(5.261)	(156)	(118)
Αποσβέσεις άυλων περιουσιακών στοιχείων	9	(1.634)	(1.882)	(1)	-
Έξοδα επιδιόρθωσης και συντήρησης		(1.353)	(1.409)	(55)	(42)
Απομείωση για επισφαλείς απαιτήσεις		97	25	-	-
Διαφήμιση		(15.084)	(12.413)	(12)	(12)
Αμοιβές και έξοδα τρίτων		(197.004)	(171.490)	(701)	(429)
Λοιπά		(30.103)	(25.988)	(751)	(743)
<b>Σύνολο</b>		<b>(1.131.477)</b>	<b>(976.010)</b>	<b>(2.926)</b>	<b>(2.465)</b>
<b>Κατανομή ανά λειτουργία</b>					
Κόστος Πωληθέντων		(1.024.787)	(878.416)	-	-
Έξοδα διάθεσης		(64.816)	(56.473)	-	-
Έξοδα διοίκησης		(41.874)	(41.121)	(2.926)	(2.465)
		<b>(1.131.477)</b>	<b>(976.010)</b>	<b>(2.926)</b>	<b>(2.465)</b>



## 28. Παροχές σε εργαζομένους

Οι Παροχές σε εργαζομένους αναλύονται ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1/01/2023- 31/12/2023	1/01/2022- 31/12/2022	1/01/2023- 31/12/2023	1/01/2022- 31/12/2022
Μισθοί και ημερομίσθια	(80.222)	(77.418)	(755)	(751)
Κόστος προγράμματος διανομής ιδίων μετοχών (Σημ. 3.26)	(1.089)	(1.096)	-	-
Έξοδα κοινωνικής ασφάλισης & λοιπές εργοδοτικές εισφορές	(16.518)	(14.634)	(166)	(165)
Συνταξιοδοτικό κόστος προγραμμάτων καθορισμένων παροχών (Σημ. 24)	(1.110)	(1.049)	(3)	(2)
Λοιπές παροχές σε εργαζομένους	(15.858)	(11.829)	(283)	(172)
<b>Σύνολο</b>	<b>(114.797)</b>	<b>(106.026)</b>	<b>(1.207)</b>	<b>(1.090)</b>

## 29. Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα

Τα Χρηματοοικονομικά (Έξοδα) / Έσοδα αναλύονται ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1/01/2023- 31/12/2023	1/01/2022- 31/12/2022	1/01/2023- 31/12/2023	1/01/2022- 31/12/2022
<b>Χρηματοοικονομικά έξοδα</b>				
-Τραπεζικά και λοιπά δάνεια	(4.298)	(2.419)	-	-
-Ομολογιακό δάνειο	(4.053)	(1.408)	-	(31)
- Υποχρεώσεις από μισθώσεις	(1.405)	(1.015)	(33)	(24)
- Εγγυητικές	(702)	(478)	(43)	(49)
- Καθαρά κέρδη/(ζημιές) από συναλλαγματικές διαφορές	(563)	48	(6)	-
- Λοιπά	(2.329)	(1.941)	-	(1)
	<b>(13.350)</b>	<b>(7.213)</b>	<b>(82)</b>	<b>(105)</b>
<b>Χρηματοοικονομικά έσοδα</b>				
-Έσοδα τόκων από τράπεζες	780	33	346	16
-Έσοδα τόκων από δάνεια σε συνδεδεμένα μέρη	85	-	-	-
-Έσοδα τόκων από χρημ/κές μισθώσεις	90	110	-	-
- Λοιπά	454	579	-	8
	<b>1.409</b>	<b>722</b>	<b>346</b>	<b>24</b>
<b>Σύνολο</b>	<b>(11.941)</b>	<b>(6.491)</b>	<b>264</b>	<b>(81)</b>

Η μεταβολή των χρηματοοικονομικών εξόδων οφείλεται κατά κύριο λόγο στην σταδιακή αύξηση του Euribor τριμήνου από 2,18% αρχές της τής τρέχουσας χρήσης σε 3,9% στο τέλος της χρήσης.

Τα λοιπά χρηματοοικονομικά έξοδα στον Όμιλο αφορούν σε τόκους από ληφθείσες προκαταβολές και σε προμήθειες πιστωτικών καρτών.

### 30. Φόρος εισοδήματος

Ο φόρος εισοδήματος της Εταιρείας και του Ομίλου για το έτος 2023 και 2022 αντίστοιχα ήταν:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1/01/2023- 31/12/2023	1/01/2022- 31/12/2022	1/01/2023- 31/12/2023	1/01/2022- 31/12/2022
Τρέχων φόρος χρήσης	(14.313)	(10.663)	-	-
Αναβαλλόμενος φόρος	775	(2.229)	(42)	(40)
<b>Σύνολο</b>	<b>(13.538)</b>	<b>(12.892)</b>	<b>(42)</b>	<b>(40)</b>

Ο πραγματικός φορολογικός συντελεστής (effective tax rate) που προέκυψε για την χρήση 2023 ήταν 22,98% (23,49% το 2022).

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1/01/2023- 31/12/2023	1/01/2022- 31/12/2022	1/01/2023- 31/12/2023	1/01/2022- 31/12/2022
<b>Κέρδη προ φόρων</b>	<b>58.910</b>	<b>54.892</b>	<b>10.728</b>	<b>13.424</b>
	22%	22%	22%	22%
Φόρος υπολογισμένος με βάση ισχύοντες τοπικούς φορολογικούς συντελεστές για τα κέρδη στην Ελλάδα	(12.960)	(12.076)	(2.360)	(2.953)
Εισόδημα που δεν υπόκειται σε φόρο	1.946	(6.211)	2.403	3.124
Έξοδα που δεν εκπίπτουν για φορολογικούς σκοπούς	(2.897)	5.204	(44)	(22)
Χρήση προηγούμενων αναγνωρισμένων ζημιών από φόρους	338	251	(41)	-
Φορολογικές ζημιές χρήσης που δεν αναγνωρίστηκαν	35	(60)	-	(189)
<b>Σύνολο φόρων</b>	<b>(13.538)</b>	<b>(12.892)</b>	<b>(42)</b>	<b>(40)</b>

Σχετικά με τις θυγατρικές της Εταιρείας που είναι εγκατεστημένες στο εξωτερικό, για τον υπολογισμό της τρέχουσας φορολογικής επιβάρυνσης εφαρμόζονται οι τοπικοί φορολογικοί συντελεστές. Ο φόρος επί των κερδών προ φόρων της Εταιρείας διαφέρει από το θεωρητικό ποσό το οποίο θα προέκυπτε εάν χρησιμοποιούσαμε τον μέσο σταθμικό φορολογικό συντελεστή της χώρας προέλευσης της κάθε εταιρείας.

Σύμφωνα με τον Ν.4799/2021 ο συντελεστής φορολογίας εισοδήματος νομικών προσώπων στην Ελλάδα μειώθηκε περαιτέρω στο 22% (από 24%), για τα εισοδήματα φορολογικού έτους 2021 και εφεξής.

Σύμφωνα με τον νόμο 4646/2019, από την 1 Ιουλίου 2020, τα κέρδη από την πώληση μετοχών εταιριών που εδρεύουν στην Ε.Ε. δεν φορολογούνται στην Ελλάδα εφόσον ο πωλητής διατηρεί ελάχιστο ποσοστό συμμετοχής 10% για τουλάχιστον δύο συνεχόμενα έτη.

Οι φορολογικές ζημιές, στο βαθμό που αναγνωρίζονται από τις φορολογικές αρχές, μπορούν να χρησιμοποιηθούν για το συμψηφισμό φορολογητέων κερδών των πέντε επόμενων χρήσεων που ακολουθούν τη χρήση στην οποία πραγματοποιήθηκαν.

Η ελληνική φορολογική νομοθεσία και οι σχετικές διατάξεις υπόκεινται σε ερμηνεία από τις φορολογικές αρχές και τα διοικητικά δικαστήρια. Οι δηλώσεις φόρου εισοδήματος κατατίθενται σε ετήσια βάση. Τα κέρδη ή οι ζημιές που δηλώνονται για φορολογικούς σκοπούς παραμένουν προσωρινά έως ότου οι φορολογικές αρχές εξετάσουν τις φορολογικές δηλώσεις και τα βιβλία του φορολογούμενου, στιγμή κατά την οποία εκκαθαρίζονται και οι σχετικές φορολογικές υποχρεώσεις. Σύμφωνα με την ισχύουσα φορολογική νομοθεσία (άρθρο 36, νόμος 4174/2013), οι ελληνικές φορολογικές αρχές μπορούν να επιβάλλουν πρόσθετους φόρους και πρόστιμα κατόπιν ελέγχου, εντός της προβλεπόμενης περιόδου παραγραφής η οποία, επί της αρχής, είναι πέντε έτη από το τέλος του επόμενου έτους εντός του οποίου λήγει η προθεσμία για την υποβολή της δήλωσης φορολογίας εισοδήματος. Με βάση τα ανωτέρω, οι χρήσεις μέχρι και το 2017 θεωρούνται, επί της αρχής και με βάση τον γενικό κανόνα, ότι έχουν παραγραφεί.

Σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής φορολογικής νομοθεσίας, οι εταιρείες καταβάλλουν κάθε χρόνο προκαταβολή φόρου εισοδήματος υπολογιζόμενη στο 80% επί του φόρου εισοδήματος της χρήσης η οποία συμψηφίζεται με τον πληρωτέο φόρο εισοδήματος της επόμενης χρήσης. Τυχόν υπερβάλλον ποσό προκαταβολής επιστρέφεται στην εταιρεία μετά από φορολογικό έλεγχο.

Ο Όμιλος, βρίσκεται εντός του πεδίου εφαρμογής των κανόνων, της φορολογικής μεταρρύθμισης – Pillar two, και υποχρεούται να υπολογίσει τον πραγματικό GloBE φορολογικό συντελεστή για κάθε δικαιοδοσία όπου δραστηριοποιείται. Η Ελλάδα πρόκειται να εισάγει την νομοθεσία, σύμφωνα με τους κανόνες του GloBE και την αντίστοιχη οδηγία της Ε.Ε. 2022/2523, ενώ το σχετικό νομοσχέδιο είναι σε δημόσια διαβούλευση και αναμένεται να ψηφισθεί μετά τη δημοσίευση των οικονομικών καταστάσεων του 2023, και να τεθεί σε ισχύ εντός του 2024. Τον Μάιο του 2023, το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων («ΣΔΛΠ») τροποποίησε το ΔΛΠ 12 έτσι ώστε να παράσχει στις επηρεαζόμενες οντότητες προσωρινές εξαιρέσεις προκειμένου να αποφευχθούν διαφορετικές ερμηνείες του προτύπου και να βελτιώσει τις γνωστοποιήσεις που απαιτούνται. Οι τροποποιήσεις εισήγαγαν προσωρινή εξαίρεση από τις απαιτήσεις του προτύπου σχετικά με την αναγνώριση και γνωστοποίηση πληροφοριών για αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις που σχετίζονται με το φόρο εισοδήματος που προκύπτει βάσει της εφαρμογής του Pillar II, καθώς και τις πρόσθετες γνωστοποιήσεις. Η επίδραση από την ανωτέρω μεταρρύθμιση της επιπλέον φορολογικής επιβάρυνσης δεν αναμένεται να είναι σημαντική για τον Όμιλο.

Από την οικονομική χρήση 2011 και μετά οι φορολογικές δηλώσεις υπόκεινται στη διαδικασία έκδοσης έκθεσης φορολογικής συμμόρφωσης (όπως περιγράφεται παρακάτω):

### Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης

Για τις χρήσεις 2011 και έπειτα, οι εταιρίες υπόκεινται σε ετήσιο φορολογικό έλεγχο από τους Ορκωτούς Ελεγκτές - λογιστές τους ως προς τη συμμόρφωσή τους με τις διατάξεις της κείμενης φορολογικής νομοθεσίας. Το αποτέλεσμα αυτού του ελέγχου οδηγεί στην έκδοση φορολογικού πιστοποιητικού υποκαθιστά τον έλεγχο από τη δημόσια αρχή, χωρίς όμως οι εταιρίες να περαιώνουν τις φορολογικές τους υποχρεώσεις για τις χρήσεις αυτές. Η δημόσια αρχή διατηρεί το δικαίωμα μεταγενέστερου ελέγχου. Η Εταιρεία ελέγχθηκε από τους ορκωτούς ελεγκτές και έλαβε φορολογικό πιστοποιητικό για τις χρήσεις 2011 - 2022.

Για τις ελληνικές εταιρείες του Ομίλου, που υπόκεινται στην διαδικασία του Φορολογικού Πιστοποιητικού, η «Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης» για τις οικονομικές χρήσεις 2011 έως 2022, έχει εκδοθεί και υποβληθεί χωρίς ουσιαστικές προσαρμογές όσον αφορά το έξοδο φόρου και την αντίστοιχη πρόβλεψη φόρου, όπως αυτά αντικατοπτρίζονται στις αντίστοιχες ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Ο φορολογικός έλεγχος για τη χρήση 2023 διενεργείται ήδη από την KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε. Κατά την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου, η Διοίκηση δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν από αυτές που καταχωρήθηκαν και που απεικονίζονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

### **31. Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης**

Τα Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης αναλύονται ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1/01/2023- 31/12/2023	1/01/2022- 31/12/2022	1/01/2023- 31/12/2023	1/01/2022- 31/12/2022
Έσοδα από μερίσματα	191	170	10.804	14.021
Αποσβέσεις ληφθέντων επιχορηγήσεων	2.238	1.896	-	-
Λοιπά έσοδα επιχορηγήσεων	13	133	-	-
Έσοδα από ενοίκια	603	458	389	378
Ασφαλιστικές αποζημιώσεις	52	43	-	-
Έσοδα προηγούμενων χρήσεων	13	-	-	-
Λοιπά	1.474	1.687	1.367	1.419
<b>Σύνολο</b>	<b>4.584</b>	<b>4.387</b>	<b>12.561</b>	<b>15.818</b>

Τα έσοδα από μερίσματα ποσού ευρώ 10.804 χιλ. κατά τη διάρκεια του 2023 για την Εταιρεία περιλαμβάνουν έσοδα μερισμάτων από τη Unisystems ευρώ 5.009 χιλ. (2022: 3.015 χιλ.), από την Info Quest Technologies ποσού ευρώ 1.802 χιλ. (2022: 2.500 χιλ.), από την ACS ευρώ 0 χιλ. (2022: 5.003 χιλ.), από την iStorm ευρώ 993 χιλ. (2022: 1.000 χιλ.) και από την iSquare ευρώ 3.000 χιλ. (2022: 2.502 χιλ.).

Το ποσό των ευρώ 1.367 χιλ. (2022: 1.419 χιλ.) των λοιπών εσόδων στην Εταιρεία σχετίζεται σε χρεώσεις της Εταιρείας προς θυγατρικές της για διοικητικές υπηρεσίες (Διοικητικο-οικονομικές υπηρεσίες και συντηρήσεις κτιριακών υποδομών). Στον Όμιλο το ποσό των ευρώ 1.474 χιλ. (2022 : 1.687 χιλ.) αφορούν κυρίως σε έσοδα για διαφημιστικές ενέργειες από προμηθευτές.

### 32. Λοιπά κέρδη / (ζημιές) καθαρά

Τα Λοιπά κέρδη / (ζημιές) αναλύονται ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1/01/2023- 31/12/2023	1/01/2022- 31/12/2022	1/01/2023- 31/12/2023	1/01/2022- 31/12/2022
Κέρδη / (ζημιές) από την πώληση θυγατρικών και συνδεδεμένων εταιρειών	1.130	1.385	815	159
Κέρδη / (ζημιές) από μη αντισταθμιστικά παράγωγα	27	(339)	-	-
Λοιπά	(17)	(79)	16	(7)
<b>Σύνολο</b>	<b>1.140</b>	<b>967</b>	<b>830</b>	<b>152</b>

Το ποσό των ευρώ 815 χιλ. στην Εταιρεία αφορά στο κέρδος που προέκυψε από την πώληση της συμμετοχής κατά 16,88% στην εταιρεία Cosmos business systems A.E..

Στο κονδύλι των ευρώ 1.385 χιλ. για τον Όμιλο στην προηγούμενη χρήση περιλαμβάνεται κέρδος ευρώ 1.226 χιλ. από την πώληση της συμμετοχής στην εταιρεία Accusonus που κατείχε η έμμεση θυγατρική με την επωνυμία iQbility (Σημείωση 16), καθώς και κέρδος ευρώ 157 χιλ. από την πώληση της θυγατρικής Cardlink One που κατείχε η Εταιρεία (Σημείωση 46). Σε επίπεδο Εταιρείας, το κέρδος από την πώληση θυγατρικών/συνδεδεμένων εταιρειών ποσού ευρώ 159 χιλ. για το 2022 περιλαμβάνει βασικά τη ζημιά ευρώ (20) χιλ. από την πώληση της Cardlink One και το κέρδος ευρώ 181 χιλ. που προέκυψε από την εκκαθάριση της θυγατρικής Quest International κατά τη διάρκεια της προηγούμενης χρήσης.

### 33. Ανειλημμένες υποχρεώσεις

#### Κεφαλαιουχικές υποχρεώσεις

Κατά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων δεν υπάρχουν σημαντικές κεφαλαιουχικές δαπάνες που έχουν αναληφθεί από την Εταιρεία και τον Όμιλο, αλλά δεν έχουν εκτελεσθεί.

### 34. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και απαιτήσεις

Ο Όμιλος και η Εταιρεία έχουν ενδεχόμενες υποχρεώσεις και απαιτήσεις σε σχέση με τράπεζες, λοιπές εγγυήσεις και άλλα θέματα που προκύπτουν στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητάς της από τις οποίες δεν αναμένεται να προκύψουν σημαντικές επιπλέον επιβαρύνσεις.

Οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις αναλύονται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
Εγγυητικές καλής εκτέλεσης	31.231	31.342	536	4.063
Εγγυητικές για συμμετοχή σε διαγωνισμούς	2.548	4.022	-	-
Εγγυητικές για προκαταβολές	28.549	10.345	-	-
Εγγυήσεις σε τράπεζες για λογαριασμό θυγατρικών	159.250	97.250	159.250	97.250
Εγγυήσεις σε προμηθευτές για λογαριασμό θυγατρικών	43.515	44.055	43.515	44.055
Λοιπά	20.162	9.199	-	-
	<b>285.255</b>	<b>196.214</b>	<b>203.302</b>	<b>145.368</b>

Επιπρόσθετα υπάρχουν διάφορες δικαστικές υποθέσεις εταιριών του Ομίλου από τις οποίες η Διοίκηση εκτιμά ότι δεν αναμένεται να προκύψουν σημαντικές επιπλέον επιβαρύνσεις, εκτός όσων περιλαμβάνονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της 31ης Δεκεμβρίου 2023.

### 35. Υφιστάμενα εμπράγματα βάρη

Κατά τη λήξη της κλειόμενης χρήσης υπάρχουν τα ακόλουθα εμπράγματα βάρη επί κινητών εταιρείας του Ομίλου :

1. QUEST ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΚΤΗΜΑΤΙΚΗ Μ.Α.Ε.Β.Ε.

Η εταιρεία «QUEST ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΚΤΗΜΑΤΙΚΗ ΜΑΕΒΕ» έχει συνάψει:

- την από 17 Νοεμβρίου 2020 9ετούς διάρκειας Σύμβαση Ομολογιακού Δανείου με την ALPHA BANK ύψους ευρώ 3.000 χιλ.. Το τρέχον ανεξόφλητο ποσό ανέρχεται σε ευρώ 2.000 χιλ., προς κάλυψη της οποίας έχουν συναφθεί Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Χρεογράφων.

2. Ξυλάδες Ενεργειακή Α.Ε.

Η εταιρεία «Ξυλάδες Ενεργειακή Α.Ε.» έχει συνάψει:

α. την από 11 Μαΐου 2012 10ετούς διάρκειας Σύμβαση Χρεωλυτικού Δανείου με το ΤΤ (Eurobank), ύψους ευρώ 2.548 χιλ. προς κάλυψη της έχει συναφθεί:

- η από 23 Ιουλίου 2012 Σύμβαση Πλασματικού Ενεχύρου επί Κινητών (ν. 2844/2000), η οποία έχει καταχωρηθεί/δημοσιευθεί στο ενεχυροφυλακείο Αθηνών, βάσει της οποίας έχει ενεχυριαστεί ο πάγιος εξοπλισμός της εν λόγω εταιρείας.

β. την από 18 Ιουνίου 2021 5ετούς διάρκειας Σύμβαση Ομολογιακού Δανείου, με την Τράπεζα Eurobank ποσού ευρώ 1.310 χιλ., και προς κάλυψη της έχει συναφθεί:

- η από 18 Ιουνίου 2021 Σύμβαση Πλασματικού Ενεχύρου επί Κινητών (ν. 2844/2000)

γ. την από 28η Ιουλίου 2022 σύμβαση ανοικτού αλληλόχρεου λογαριασμού ύψους: ευρώ 3.450.000.

Το τρέχον συνολικό ανεξόφλητο ποσό του συνόλου των ως άνω περιγραφόμενων δανείων ανέρχεται στο ποσό των ευρώ 3.988χιλ.

3. Wind Sieben Βοιωτίας Ενεργειακή Μ.Α.Ε.

Η εταιρεία «Wind Sieben Βοιωτίας Ενεργειακή Μ.Α.Ε.» έχει συνάψει:

- την από 24 Απριλίου 2019 6ετούς διάρκειας Σύμβαση Ομολογιακού Δανείου με την ALPHA BANK ύψους ευρώ 3.500 χιλ.. Το τρέχον ανεξόφλητο ποσό ανέρχεται σε ευρώ 1.170χιλ., προς κάλυψη της οποίας έχουν συναφθεί οι κάτωθι συμβάσεις εξασφάλισης:

α. Η από 24 Απριλίου 2019 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Κινητών (ν. 2844/2000), βάσει της οποίας έχει ενεχυριαστεί ο πάγιος εξοπλισμός της εν λόγω εταιρείας και

β. Η από 24 Απριλίου 2019 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Χρεογράφων.

4. Μυλοπόταμος Φως 2 Μ.Α.Ε.

Η εταιρεία «Μυλοπόταμος Φως 2 Μ.Α.Ε.» με την υπ. αριθμ.: 3097243/06.11.2023 απόφαση απορρόφησε τις εταιρείες:

- Beta Sunenergia Karvali Μ.Α.Ε.
- Nuovo Kavala Phottopower Μ.Α.Ε.
- Petrox Solar Power Μ.Α.Ε.
- Phottopower Evmirio Beta Μ.Α.Ε.
- Ενέργεια Φωτός Βήτα Ξάνθης Μ.Α.Ε.
- Φως Ενέργεια Καβάλα Μ.Α.Ε.

οι οποίες από τις 14 Απριλίου 2021 είχαν συνάψει, η κάθε μία ξεχωριστά, Ομολογιακά Δάνεια με την Τράπεζα Πειραιώς συνολικού ποσού ευρώ 9.2225 χιλ. Η διάρκεια των δανείων είναι επτά έτη και η τελευταία δόση του δανείου θα καταβληθεί στις 31/12/2028. Το τρέχον ανεξόφλητο ποσό ανέρχεται ευρώ 5.449 χιλ.. προς κάλυψη του οποίου έχουν συναφθεί οι κάτωθι συμβάσεις εξασφάλισης για κάθε μια από τις εταιρείες αυτές:

α. Η από 12 Απριλίου 2021 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Κινητών (ν. 2844/2000), βάσει της οποίας έχει ενεχυριαστεί ο πάγιος εξοπλισμός της εν λόγω εταιρείας και

β. Η από 12 Απριλίου 2021 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Χρεογράφων.

5. Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Τουριστική Γεωργική Κατασκευαστική Εταιρεία Κυνηγός Α.Ε.

Η εταιρεία «Ανώνυμη Τουριστική Γεωργική Κατασκευαστική Εταιρεία Κυνηγός Α.Ε.» έχει συνάψει:

- την από 28 Σεπτεμβρίου 2020 11ετούς διάρκειας Σύμβαση Ομολογιακού Δανείου με την ΕΘΝΙΚΗ Τράπεζα ύψους ευρώ 18.070 χιλ..

α. Η από 28 Σεπτεμβρίου 2020 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Κινητών (ν. 2844/2000), βάσει της οποίας έχει ενεχυριαστεί ο πάγιος εξοπλισμός της εν λόγω εταιρείας και

β. Η από 28 Σεπτεμβρίου 2020 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Χρεογράφων.

Επιπλέον, και εντός του 2023, η εταιρεία Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Τουριστική Γεωργική Κατασκευαστική Εταιρεία Κυνηγός Α.Ε., σύναψε σύμβαση δανείου με ανοικτό αλληλόχρεο λογαριασμό ύψους 6.000.000€, προκειμένου να προχωρήσει στην εξαγορά παγίων φβ σταθμού ισχύος 4,48MW εγκατεστημένου στην ΒΙΠΕ Πετραίας της κοινότητας Λουτροχωρίου του Νομού Ημαθίας. Το τρέχον ανεξόφλητο ποσό ανέρχεται σε ευρώ 17.756 χιλ..

**6. ΜΚΒΤ ENERGY ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ**

Η εταιρεία «ΜΚΒΤ ENERGY ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ» σύναψε την 23η Δεκεμβρίου 2020 σύμβαση δανείου ύψους ευρώ 479 χιλ. Το τρέχον ανεξόφλητο ποσό ανέρχεται σε ευρώ 403 χιλ., προς κάλυψη της οποίας έχει συναφθεί: Η από 27.04.2021 Σύμβαση Ενεχυρίασης τίτλων με την Optima Bank.

**7. SUNNYVIEW ENERGY ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ**

Η εταιρεία «SUNNYVIEW ENERGY ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ» σύναψε την 23η Δεκεμβρίου 2020 σύμβαση δανείου ύψους ευρώ 479 χιλ. Το τρέχον ανεξόφλητο ποσό ανέρχεται σε ευρώ 403 χιλ., προς κάλυψη της οποίας έχει συναφθεί: Η από 21.04.2021 Σύμβαση Ενεχυρίασης τίτλων με την Optima Bank.

**8. ΑΙΓΙΑΛΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ**

Η εταιρεία «ΑΙΓΙΑΛΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ» σύναψε την 30η Ιουνίου 2021 σύμβαση δανείου ύψους ευρώ 192χιλ. Το τρέχον ανεξόφλητο ποσό ανέρχεται σε ευρώ 161 χιλ., προς κάλυψη της οποίας έχει συναφθεί: Σύμβαση Ενεχυρίασης τίτλων με την Optima Bank.

**9. Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ Α.Ε.Ε.**

Επί του ακινήτου της εταιρείας «Γ.Ε.ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ Α.Ε.Ε.» που βρίσκεται στα Σεπόλια Αθήνας, οδός Δυρραχίου 62, υπάρχει προσημείωση υπέρ της Τράπεζας Κύπρου που έχει εγγραφεί για ποσό ευρώ 1.500 χιλ. και έχει μετατραπεί ολικά σε υποθήκη την 16.7.2019.

Στα πλαίσια της επικύρωσης συμφωνίας εξυγίανσης (146/2022 απόφασης του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Αθηνών) εγγράφηκε σημείωση με αρ. πρωτ. 539/20.04.2022 για την υποχρέωση της εταιρείας να μεταβιβάσει το ακίνητο της Δυρραχίου 62, Αθήνα στην Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λίμιτεδ.

Τμήμα του δανεισμού των θυγατρικών εταιρειών του Ομίλου είναι εξασφαλισμένο με εγγυήσεις που έχει παράσχει η Εταιρεία.

## **36. Μερίσματα**

### **Κλειόμενη χρήση**

Η Τακτική Γενική Συνέλευση της 15 Ιουνίου 2023 αποφάσισε τη διανομή μερίσματος και μέρους υπολοίπου κερδών εις νέον παλαιότερων χρήσεων ανερχομένου στο συνολικό μικτό ποσό των ευρώ 0,20 ανά μετοχή εξαιρουμένων των ιδίων μετοχών. Το εν λόγω ποσό υπόκειται σε παρακράτηση φόρου 5% επί των μερισμάτων σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στα άρθρα 40 και 64 του Ν. 4172/2013 (ΦΕΚ Α' 167 /23.07.2013), όπως τροποποιήθηκαν από το άρθρο 24 του Ν. 4646/2019 (ΦΕΚ Α' 201 /12.12.2019). Συνεπώς, το καθαρό πληρωτέο ποσό ανήλθε σε ευρώ 0,19 ανά μετοχή. Ως ημερομηνία έναρξης καταβολής του μερίσματος ορίστηκε η Δευτέρα 26 Ιουνίου 2023.

### **Προηγούμενη χρήση**

Η Εταιρεία, με βάση την Τακτική Γενική Συνέλευση της 15 Ιουνίου 2022, αποφάσισε τη διανομή μερίσματος, εξαιρουμένων των ιδίων μετοχών που κατέχει, ύψους ευρώ 1,25 (μικτό ποσό) ανά μετοχή που αφορούσε στις 35.740.896 μετοχές της Εταιρείας οι οποίες, κατόπιν της από 28 Φεβρουαρίου 2022 απόφασης της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης, διαιρέθηκαν (split: τρεις (3) νέες σε αντικατάσταση μίας (1) παλαιάς) σε 107.222.688 νέες μετοχές. Επιπλέον, με βάση απόφαση της ανωτέρω Ετήσιας Τακτικής Συνέλευσης της Εταιρείας αποφασίστηκε και η καταβολή μερίσματος ευρώ 0,15 (μικτό ποσό) που αντιστοιχεί στο νέο αριθμό μετοχών (107.222.688 μετοχές). Σημειώνεται ότι το προσαρμοσμένο (με το νέο αριθμό μετοχών) μέρισμα της χρήσης 2021 ήταν ευρώ 0,4167 ανά μετοχή που αφορά το προσωρινό μέρισμα πλέον ευρώ 0,15 ανά μετοχή, σύνολο ευρώ 0,5667 ανά μετοχή (μικτό ποσό).

## **37. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη**

Ως συνδεδεμένα μέρη κατά το ΔΛΠ 24, νοούνται, θυγατρικές εταιρείες, εταιρείες με κοινό ιδιοκτησιακό καθεστώς με την Εταιρεία, συγγενείς με αυτήν εταιρείες, κοινοπραξίες, καθώς επίσης τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και τα Διοικητικά στελέχη της Εταιρείας και τα στενά συνδεδεμένα με αυτά πρόσωπα.



Μητρική εταιρεία του Ομίλου είναι η Quest Συμμετοχών Α.Ε. (σχετικά με απώτερους πραγματικούς δικαιούχους του Ομίλου βλ. Σημείωση 1).

Η Εταιρεία προμηθεύεται από τα συνδεδεμένα μέρη αγαθά και υπηρεσίες, ενώ και η ίδια προμηθεύει αγαθά και παρέχει υπηρεσίες σε αυτά. Οι πωλήσεις της Εταιρείας προς τα συνδεδεμένα μέρη αφορούν κυρίως σε παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών, καθώς και έσοδα από μισθώματα κτιρίων. Οι αγορές αγαθών και η λήψη υπηρεσιών από την Εταιρεία, αφορούν κυρίως σε υπηρεσίες ταχυμεταφορών και επισκευής εξοπλισμού πληροφορικής.

Οι υπηρεσίες από και προς συνδεδεμένα μέρη, καθώς και οι πωλήσεις και αγορές αγαθών, γίνονται σύμφωνα με τους τιμοκαταλόγους που ισχύουν για μη συνδεδεμένα μέρη.

Οι συναλλαγές με τα συνδεδεμένα μέρη έχουν ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1/01/2023 έως 31/12/2023	1/01/2022 έως 31/12/2022	1/01/2023 έως 31/12/2023	1/01/2022 έως 31/12/2022
<b>i) Πωλήσεις</b>				
<b>Πωλήσεις αγαθών προς:</b>	<b>5.803</b>	<b>4.249</b>	-	-
-Λοιπές συνδεδεμένες	5.803	4.249	-	-
<b>Πωλήσεις υπηρεσιών προς:</b>	<b>3.685</b>	<b>2.741</b>	<b>1.474</b>	<b>1.532</b>
-Unisystems Group	-	-	598	616
-Info Quest Technologies	-	-	193	210
-ACS	-	-	301	311
-iStorm	-	-	15	15
-iSquare	-	-	179	188
-Λοιπές άμεσες θυγατρικές	-	-	186	190
-Λοιπές συνδεδεμένες	3.685	2.741	2	2
<b>Μερίσματα</b>	-	-	<b>10.804</b>	<b>14.020</b>
-Unisystems Group	-	-	5.009	3.015
-Info Quest Technologies	-	-	1.802	2.500
-ACS	-	-	-	5.003
-iStorm	-	-	993	1.000
-iSquare	-	-	3.000	2.502
	<b>9.488</b>	<b>6.990</b>	<b>12.278</b>	<b>15.552</b>
<b>ii) Αγορές</b>				
<b>Αγορές αγαθών από:</b>	<b>1.598</b>	-	-	-
-Λοιπές συνδεδεμένες	1.598	-	-	-
<b>Αγορές υπηρεσιών από:</b>	<b>4.060</b>	<b>3.434</b>	<b>223</b>	<b>207</b>
-Unisystems	-	-	62	22
-Info Quest Technologies	-	-	48	85
-ACS	-	-	7	2
-Λοιπές έμμεσες θυγατρικές	-	-	-	1
-Λοιπές συνδεδεμένες	4.060	3.434	105	97
	<b>5.658</b>	<b>3.434</b>	<b>223</b>	<b>207</b>
<b>iii) Παροχές προς τη Διοίκηση</b>				
Αμοιβές μελών της διοίκησης	10.783	9.737	572	585
	<b>10.783</b>	<b>9.737</b>	<b>572</b>	<b>585</b>

Το ποσό των πωλήσεων αγαθών και υπηρεσιών προς συνδεδεμένες εταιρείες ποσού ευρώ €9.488 χιλ. κατά την 31 Δεκεμβρίου 2023 αφορά κυρίως σε πωλήσεις ποσού 8.680χιλ. προς την πρώην συγγενή εταιρεία «COSMOS BUSINESS SYSTEMS A.E.» (η οποία πουλήθηκε εντός του 2023 - Σημείωση 12) και €747χιλ. προς τη συγγενή εταιρεία «ACS Cyprus Ltd». Αντίστοιχα το ποσό των πωλήσεων αγαθών και

υπηρεσιών ποσού ευρώ 6.990 χιλ. κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022 αφορά κυρίως σε πωλήσεις ποσού €6.230 χιλ. προς την «COSMOS BUSINESS SYSTEMS A.E.» και €604 χιλ. προς την συγγενή εταιρεία «ACS Cyprus Ltd».

Το ποσό των αγορών αγαθών και υπηρεσιών από συνδεδεμένες εταιρείες ποσού ευρώ €5.658 χιλ. κατά την 31 Δεκεμβρίου 2023 αφορά κυρίως σε αγορές ποσού 1.666χιλ. από την «COSMOS BUSINESS SYSTEMS A.E.», €3.026χιλ. από την «BriQ Properties A.E.E.A.Π.» και €966χιλ. από τη «ACS Cyprus Ltd». Αντίστοιχα το ποσό των αγορών αγαθών και υπηρεσιών ποσού ευρώ 3.434 χιλ. κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022 αφορά κυρίως σε πωλήσεις ποσού €2.680 χιλ. από την «BriQ Properties A.E.E.A.Π.» και €756 χιλ. από την «ACS Cyprus Ltd».

**iv) Υπόλοιπα τέλους περιόδου που προέρχονται από πωλήσεις-αγορές αγαθών/υπηρεσιών/μερίσματα**

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
<b>Απαιτήσεις από:</b>				
-Unisystems Group	-	-	133	135
-Info Quest Technologies	-	-	15	4.500
-ACS	-	-	22	22
-iStorm	-	-	1	2
-iSquare	-	-	18	19
-Λοιπές άμεσες θυγατρικές	-	-	17	4.469
-Λοιπές συνδεδεμένες	729	4.028	18	16
	<b>729</b>	<b>4.028</b>	<b>224</b>	<b>9.163</b>
<b>Υποχρεώσεις προς :</b>				
-Info Quest Technologies	-	-	3	40
-ACS	-	-	15	14
-Λοιπές άμεσες θυγατρικές	-	-	2	3
-Λοιπές συνδεδεμένες	2.580	126	2.473	4
	<b>2.580</b>	<b>126</b>	<b>2.493</b>	<b>61</b>
<b>v) Απαιτήσεις από διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης</b>	-	-	-	-
<b>vi) Υποχρεώσεις προς τα διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης</b>	-	-	-	-

Τα ποσά των ευρώ 10.783 χιλ. και ευρώ 9.737 χιλ. που αναφέρεται σε αμοιβές ανώτατων διευθυντικών στελεχών για το έτος 2023 και το 2022 αντίστοιχα αφορούν κυρίως σε μισθοδοσία, σύμφωνα με το ΔΛΠ 24.

Το ποσό των απαιτήσεων από λοιπές συνδεδεμένες ποσού ευρώ €729 χιλ. κατά την 31 Δεκεμβρίου 2023 αφορά σε απαιτήσεις ποσού 107χιλ. από την «ACS Cyprus LTD» και €620χιλ. από τη «BriQ Properties A.E.E.A.Π.». Αντίστοιχα το ποσό των απαιτήσεων από λοιπές συνδεδεμένες ποσού ευρώ 4.028 χιλ. κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022 αφορά σε απαιτήσεις ποσού €2.907 χιλ. από την «COSMOS BUSINESS SYSTEMS A.E.», €534 χιλ. από τη «BriQ Properties A.E.E.A.Π.» και €587 χιλ. από την «ACS Cyprus Ltd».

Όπως αναφέρθηκε και παραπάνω, στις συναλλαγές με τις λοιπές συνδεδεμένες περιλαμβάνονται και οι συναλλαγές με την μέχρι την 31η Ιουλίου 2017 θυγατρική εταιρεία «BriQ Properties ΑΕΕΑΠ», η οποία παρόλο που δεν ανήκει (μετοχικά) πλέον, είτε άμεσα είτε έμμεσα, στην Εταιρεία είναι συνδεδεμένο μέρος λόγω κοινών βασικών μετόχων και σημαντικών εμπορικών σχέσεων, οι οποίες αφορούν κατά κύριο λόγο μισθώσεις ακινήτων ιδιοκτησίας της από εταιρείες του Ομίλου.

Οι υποχρεώσεις από μισθώσεις του Ομίλου και της Εταιρείας με τα συνδεδεμένα μέρη αναλύονται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
<b>BriQ Properties A.E.E.A.Π.</b>				
<b>Υποχρεώσεις από μισθώσεις αρχικό υπόλοιπο</b>	<b>13.126</b>	<b>7.927</b>	<b>354</b>	<b>402</b>
Πληρωμές μισθώσεων	(3.024)	(2.663)	(105)	(82)
Τροποποιήσεις συμβάσεων	3.204	7.396	29	19
Τόκοι μισθώσεων	591	467	13	15
<b>Υποχρεώσεις από μισθώσεις τελικό υπόλοιπο</b>	<b>13.896</b>	<b>13.126</b>	<b>290</b>	<b>354</b>

### 38. Κέρδη ανά μετοχή

Τα βασικά και απομειωμένα κέρδη / (ζημιές) ανά μετοχή υπολογίζονται με διαίρεση του κέρδους / (ζημιάς) που αναλογεί στους μετόχους της μητρικής, με τον σταθμισμένο μέσο αριθμό των κοινών μετοχών στην διάρκεια της χρήσης, εξαιρουμένων των ιδίων κοινών μετοχών που αγοράστηκαν από την Εταιρεία.

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	
	1/01/2023 έως 31/12/2023	1/01/2022 έως 31/12/2022
Κέρδη/ (Ζημιές) από συνεχιζόμενες δραστηριότητες που αναλογούν στους μετόχους της μητρικής	44.797	41.394
Σταθμισμένος μέσος όρος του αριθμού μετοχών (σε χιλ. τεμάχια)	106.316	106.801
<b>Βασικά κέρδη / (ζημιές) ανά μετοχή (Ευρώ ανά μετοχή)</b>	<b>0,4214</b>	<b>0,3876</b>
Κέρδη/ (Ζημιές) από συνεχιζόμενες δραστηριότητες που αναλογούν στους μετόχους της μητρικής	44.797	41.394
Σταθμισμένος μέσος όρος του αριθμού μετοχών (σε χιλ. τεμάχια)	106.316	106.801
Επίδραση προγράμματος διανομής ιδίων μετοχών (Σημ 3.26)	429	0
Σταθμισμένος και απομειωμένος μέσος όρος του αριθμού μετοχών (σε χιλ. τεμάχια)	106.745	106.801
<b>Απομειωμένα κέρδη / (ζημιές) ανά μετοχή (Ευρώ ανά μετοχή)</b>	<b>0,4197</b>	<b>0,3876</b>

Για την στάθμιση του αριθμού των μετοχών έχει ληφθεί υπόψη ο μέγιστος αριθμός (429.177 μετοχές) των ιδίων μετοχών που προβλέπεται να διανεμηθούν σε στελέχη του Ομίλου (Σημείωση 3.26).

### 39. Ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις

Οι ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις των εταιρειών του Ομίλου είναι οι εξής:

Επωνυμία	Διεύθυνση διαδικτύου	Χώρα εγκατάστασης	Άμεσο ποσοστό συμμετοχής	Έμμεσο ποσοστό συμμετοχής	Μέθοδος ενοποίησης	Ανέλεγκτες Χρήσεις
<b>** Quest Συμμετοχών Α.Ε.</b>	<b>www.quest.gr</b>	-	-	-	-	<b>2017-2023</b>
<b>* Unisystems Α.Ε.</b>	<b>www.unisystems.com</b>	<b>Ελλάδα</b>	<b>100,00%</b>	-	<b>Ολική</b>	<b>2017-2023</b>
- Unisystems Belgium S.A.	-	Βέλγιο	100,00%	100,00%	Ολική	2017-2023
- UniSystems Luxembourg S.à r.l.	-	Λουξεμβούργο	100,00%	100,00%	Ολική	-
- Intelli Solutions Α.Ε.	https://intelli-corp.com/	Ελλάδα	60,00%	60,00%	Ολική	-
- Intelli d.o.o. Beograd	-	Σερβία	60,00%	60,00%	Ολική	-
- Intelli Solutions Bulgaria eood	-	Βουλγαρία	60,00%	60,00%	Ολική	-
- Probotek I.K.E.	-	Ελλάδα	24,98%	24,98%	-	-
- ORTECHAIN I.K.E.	-	Ελλάδα	46,68%	46,68%	-	-
<b>Unisystems Cyprus Ltd</b>	-	-	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>Ολική</b>	<b>2017-2023</b>
- Unisystems Information Technology Systems SRL	-	Ρουμανία	100,00%	100,00%	Ολική	2017-2023
<b>* ACS Α.Ε.</b>	<b>www.acscourier.net</b>	<b>Ελλάδα</b>	<b>100,00%</b>	-	<b>Ολική</b>	<b>2019-2023</b>
- GPS Postal Services Μονοπρόσωπη ΙΚΕ	www.genpost.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	-
- ACS Cyprus Ltd	-	Ελλάδα	20,00%	20,00%	Καθαρή Θέση	-
<b>* Quest Ενέργειακή Κτηματική ΜΑΕΒΕ</b>	<b>www.questenergy.gr</b>	<b>Ελλάδα</b>	<b>100,00%</b>	-	<b>Ολική</b>	<b>2017-2023</b>
- Αιολικό Πάρκο Βοιωτίας Αμαλία Μ.Α.Ε.	www.aioliko-amalia.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2017-2023
- MKBT ΙΚΕ	-	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2020-2023
- Αιολικό Πάρκο Βοιωτίας Μεγάλο Πλάι Μ.Α.Ε.	www.aioliko-megaloplai.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2017-2023
- SUNNYVIEW ΙΚΕ	-	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2019-2023
- Quest Αιολική Λιβαδίου Λάρισσας ΕΠΕ	www.questaioliki-livadii.gr	Ελλάδα	98,67%	98,67%	Ολική	2017-2023
- Quest Αιολική Σερβίων Κοζάνης ΜΕΠΕ	www.questaioliki-servia.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2017-2023
- Quest Αιολική Διστόμου Μεγάλο Πλάι ΕΠΕ	www.questaioliki-megaloplai.gr	Ελλάδα	98,67%	98,67%	Ολική	2017-2023
- ΑΙΓΙΑΛΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ	www.http://aigiali-energy.gr/	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2020-2023
- Quest Αιολική Σιδηροκάστρου Χορτερό ΕΠΕ	www.questaioliki-hortero.gr	Ελλάδα	98,67%	98,67%	Ολική	2017-2023
- Ξυλάδες Ενέργειακή ΑΕ	www.xyladesenergiaki.gr/	Ελλάδα	99,00%	99,00%	Ολική	2017-2023
- ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΣ ΦΩΣ 2 ΜΑΕ	www.mylofos2.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2017-2023
- Wind Sieben Μ.Α.Ε.	www.windsieben.gr/	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2017-2023
- <b>ADEPIO LTD</b>	-	<b>Κύπρος</b>	<b>100,00%</b>	-	<b>Ολική</b>	-
- Κυνηγός Μ.Α.Ε.	www.atgke-kinigos.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2017-2023
<b>* I Square Α.Ε.</b>	<b>www.isquare.gr</b>	<b>Ελλάδα</b>	<b>100,00%</b>	-	<b>Ολική</b>	<b>2017-2023</b>
- IQbility Μ.ΕΠΕ	www.iqbility.com	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2017-2023
<b>* Info-Quest Technologies Μ.Α.Ε.</b>	<b>www.infoquest.gr</b>	<b>Ελλάδα</b>	<b>100,00%</b>	-	<b>Ολική</b>	<b>2017-2023</b>
- Info Quest Cyprus LTD	-	Κύπρος	100,00%	100,00%	Ολική	-
- Team Candi Μ.Α.Ε.	https://candi.gr/	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2017-2023
- Info Quest Technologies Romania SRL	-	Ρουμανία	100,00%	100,00%	Ολική	-
<b>* ΕΠΑΦΟΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Μ.Α.Ε.</b>	<b>www.epafos.gr</b>	<b>Ελλάδα</b>	<b>100,00%</b>	-	<b>Ολική</b>	<b>2017-2023</b>
<b>* RETAILCO HELLENIC Μ.Α.Ε.</b>	-	<b>Ελλάδα</b>	<b>100,00%</b>	-	<b>Ολική</b>	<b>2023</b>
<b>* IStorm Α.Ε.</b>	<b>www.store.istorm.gr</b>	<b>Ελλάδα</b>	<b>100,00%</b>	-	<b>Ολική</b>	<b>2017-2023</b>
- Istorm Cyprus Ltd	-	Κύπρος	100,00%	100,00%	Ολική	-
<b>* QuestOnline Μ.Α.Ε.</b>	<b>www.qol.gr</b>	<b>Ελλάδα</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>Ολική</b>	<b>2017-2023</b>
<b>* Clima Quest Μ.Α.Ε.</b>	<b>www.climaquest.gr</b>	<b>Ελλάδα</b>	<b>100,00%</b>	-	<b>Ολική</b>	<b>2020-2023</b>
<b>* FOQUS Μ.Α.Ε.</b>	<b>www.foqus.gr</b>	<b>Ελλάδα</b>	<b>100,00%</b>	-	<b>Ολική</b>	<b>2021-2023</b>
<b>* Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ Α.Ε.Ε.</b>	<b>www.gedsa.gr</b>	<b>Ελλάδα</b>	<b>99,09%</b>	-	<b>Ολική</b>	<b>2017-2023</b>
- Τογτομί Ιταλία S.R.L.	-	Ιταλία	34,65%	34,33%	Καθαρή Θέση	-
- Σπύρος Τασόγλου & ΣΙΑ Ο.Ε.	-	Ελλάδα	95,00%	94,14%	-	Υπό εκκαθάριση
<b>* Nubis Α.Ε.</b>	<b>www.nubis.gr</b>	<b>Ελλάδα</b>	<b>43,26%</b>	-	<b>Καθαρή Θέση</b>	-
<b>* ΠΛΕΙΑΔΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΟΣ ΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ &amp; ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΑΣΤΙΚΗ ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ</b>	-	<b>Ελλάδα</b>	<b>50,00%</b>	<b>100,00%</b>	-	-

\* Άμεσες Συμμετοχές

\*\* Μητρική Εταιρεία

Ειδικότερα, για τις θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες που εδρεύουν στην Ελλάδα, ο φορολογικός έλεγχος της κλειόμενης χρήσης 2023 ήδη διενεργείται από τις ακόλουθες ελεγκτικές εταιρείες:

Επωνυμία	Ελεγκτική εταιρεία
- Unisystems A.E.	KPMG Ορκωτοί ελεγκτές Α.Ε.
- ACS A.E.	KPMG Ορκωτοί ελεγκτές Α.Ε.
- Quest Ενεργειακή Κτηματική ΑΕΒΕ	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- Αιολικό Πάρκο Βοιωτίας Αμαλία Α.Ε.	Δεν ελέγχεται
- Αιολικό Πάρκο Βοιωτίας Μεγάλο Πλάι Α.Ε.	Δεν ελέγχεται
- Quest Αιολική Λιβαδίου Λάρισας ΕΠΕ	Δεν ελέγχεται
- Quest Αιολική Σερβίων Κοζάνης ΕΠΕ	Δεν ελέγχεται
- Quest Αιολική Διστόμου μεγάλο πλάι ΕΠΕ	Δεν ελέγχεται
- Quest Αιολική Σιδηροκάστρου Χορτερό ΕΠΕ	Δεν ελέγχεται
- I Square A.E.	KPMG Ορκωτοί ελεγκτές Α.Ε.
- Info Quest Technologies A.E.	KPMG Ορκωτοί ελεγκτές Α.Ε.
- iStorm A.E.	Grant Thornton Α.Ε.
- iQbility Μ ΕΠΕ	Δεν ελέγχεται
- QuestOnLine Α.Ε.	Grant Thornton Α.Ε.
- iStorm Cyprus ltd	Δεν ελέγχεται
- Ευλάδες Ενεργειακή ΑΕ	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- Wind Sieben Α.Ε.	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- MKBT ΙΚΕ	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- SUNNYVIEW ΙΚΕ	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ Α.Ε.Ε.	KPMG Ορκωτοί ελεγκτές Α.Ε.
- ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΣ ΦΩΣ 2 ΑΕ	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- Κυνηγός Α.Ε.	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- ΕΠΑΦΟΣ Α.Ε.	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- Clima Quest Μ.Α.Ε.	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- Team Candi Α.Ε.	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- FOQUS Α.Ε.	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.

Κατά την ολοκλήρωση των προαναφερόμενων φορολογικών ελέγχων, η Διοίκηση δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν αυτών που ήδη έχουν καταχωρηθεί και απεικονίζονται στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

#### 40. Αριθμός απασχολούμενου προσωπικού

Αριθμός απασχολούμενου προσωπικού στο τέλος της κλειόμενης χρήσης: Ομίλου 2.975, Εταιρείας 7 και στο τέλος της προηγούμενης χρήσης: Ομίλου 2.599, Εταιρείας 6.

#### 41. Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων

Ο Όμιλος και η Εταιρεία μισθώνουν κυρίως οικόπεδα, καταστήματα, αποθήκες και μεταφορικά μέσα. Οι όροι των συμβάσεων μίσθωσης διαπραγματεύονται σε μεμονωμένη βάση και περιέχουν ένα ευρύ φάσμα διαφορετικών όρων και συνθηκών. Η κίνηση των δικαιωμάτων χρήσης περιουσιακών στοιχείων παρουσιάζεται παρακάτω:

Ο ΟΜΙΛΟΣ	Οικόπεδα & Κτίρια	Μεταφορικά μέσα	Σύνολο
<b>Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2022</b>	<b>16.625</b>	<b>2.045</b>	<b>18.669</b>
Προσθήκες	8.872	1.128	10.000
Αποσβέσεις	(4.290)	(971)	(5.261)
Πρόωρη λήξη συμβάσεων	(96)	13	(83)
Αγορές θυγατρικών	780	-	780
Ανακατανομές	10	-	10
Μεταβολές σε εκτιμήσεις των συμβάσεων	289	5	294
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2022</b>	<b>22.190</b>	<b>2.220</b>	<b>24.409</b>

	Οικόπεδα & Κτίρια	Μεταφορικά μέσα	Σύνολο
<b>Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2023</b>	<b>22.190</b>	<b>2.220</b>	<b>24.409</b>
Συναλλαγματικές διαφορές	14	-	14
Προσθήκες	7.134	3.099	10.233
Αποσβέσεις	(5.095)	(1.275)	(6.370)
Πρόωρη λήξη συμβάσεων	-	-	-
Αγορές θυγατρικών	474	20	494
Ανακατανομές	1.267	192	1.459
Μεταβολές σε εκτιμήσεις των συμβάσεων	33	(33)	-
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2023</b>	<b>26.017</b>	<b>4.223</b>	<b>30.239</b>

#### ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Οικόπεδα & Κτίρια	Μεταφορικά μέσα	Σύνολο
<b>Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2022</b>	<b>381</b>	<b>11</b>	<b>392</b>
Προσθήκες	1.312	6	1.319
Αποσβέσεις	(106)	(12)	(118)
Πρόωρη λήξη συμβάσεων	-	13	13
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2022</b>	<b>1.588</b>	<b>19</b>	<b>1.606</b>

	Οικόπεδα & Κτίρια	Μεταφορικά μέσα	Σύνολο
<b>Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2023</b>	<b>1.588</b>	<b>19</b>	<b>1.606</b>
Προσθήκες	-	125	125
Αποσβέσεις	(135)	(22)	(156)
Πρόωρη λήξη συμβάσεων	(1.199)	-	(1.199)
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2023</b>	<b>253</b>	<b>122</b>	<b>375</b>

Οι προσθήκες ποσού ευρώ 9.083 χιλ. κατά την τρέχουσα χρήση σε επίπεδο Ομίλου αφορούν κυρίως: κατά το ποσό των €2.498χιλ. την «Info Quest Technologies M.A.E.B.E.» κατά το ποσό των €1.606χιλ. την «iStorm M.A.E» και κατά το ποσό των €1.319χιλ. την «Unisystems M.A.E.E.»

Οι προσθήκες ποσού ευρώ 10.000 χιλ. κατά την προηγούμενη χρήση σε επίπεδο Ομίλου αφορούν κατά βάση τη θυγατρική «Info Quest Technologies M.A.E.B.E.», η οποία εντός του 2022 μίσθωσε κέντρο διανομής/αποθήκης στον Ασπρόπυργο Αττικής.

Οι συμβάσεις μίσθωσης γίνονται συνήθως για καθορισμένες περιόδους από 4 έως 10 έτη αλλά μπορούν να έχουν και δικαιώματα επέκτασης ή τερματισμού. Οι κυριότερες συμβάσεις του Ομίλου που εμπεριέχουν τέτοιου είδους δικαιώματα αφορούν κυρίως την κατηγορία των κτιρίων. Στην πλειοψηφία τους οι μισθώσεις αυτές παρέχουν δικαιώματα τερματισμού μετά από καθορισμένη περίοδο.

Στις περισσότερες περιπτώσεις τα δικαιώματα τερματισμού θεωρείται ότι δεν θα εξασκηθούν καθώς αυτές βασικά εξυπηρετούν τις δραστηριότητες του Ομίλου.



Οι συμβάσεις μίσθωσης δεν επιβάλλουν άλλες ρήτρες εκτός από την εξασφάλιση στα μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται από τον εκμισθωτή. Τα μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία δεν μπορούν να χρησιμοποιούνται ως εξασφάλιση για δανεισμό.

#### 42. Υποχρεώσεις από μισθώσεις

Οι υποχρεώσεις από μισθώσεις αφορούν στην προεξοφλημένη υποχρέωση καταβολής μισθωμάτων βάσει του ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις».

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	19.124	16.081	131	1.292
Ποσά οφειλόμενα σε συνδεδεμένα μέρη (Σημείωση 37)	13.896	13.126	267	354
<b>Σύνολο</b>	<b>33.020</b>	<b>29.207</b>	<b>398</b>	<b>1.646</b>
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	26.908	23.899	272	1.446
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	6.112	5.308	126	200
	<b>33.020</b>	<b>29.207</b>	<b>398</b>	<b>1.646</b>

Ενηλικίωση υπολοίπου

	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
Έως 1 έτος	6.056	5.281	126	200
Από 1 έως 2 έτη	6.008	5.313	131	207
Από 2 έως 5 έτη	11.565	10.831	139	543
Πάνω από 5 έτη	9.391	7.782	2	696
	<b>33.020</b>	<b>29.207</b>	<b>398</b>	<b>1.646</b>

Η κίνηση στις υποχρεώσεις από μισθώσεις κατά τη διάρκεια της χρήσης έχει ως εξής:

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
<b>Υπόλοιπο αρχής χρήσεως</b>	<b>29.207</b>	<b>22.673</b>	<b>1.646</b>	<b>414</b>
Προσθήκες λόγω νέων συμβάσεων μίσθωσης / μεταβολές σε εκτιμήσεις συμβάσεων	9.385	12.088	(1.075)	1.308
Πληρωμές μισθώσεων	(7.439)	(7.440)	(173)	(99)
Τόκοι χρήσεως	1.405	1.015	33	24
Λοιπές ανακατανομές	95	(6)	(33)	(1)
Αγορά θυγατρικής	367	877	-	-
<b>Υπόλοιπο τέλους χρήσεως</b>	<b>33.020</b>	<b>29.207</b>	<b>398</b>	<b>1.646</b>

#### 43. Επιχειρηματικές συνενώσεις

##### Τρέχουσα χρήση

##### **Εξαγορά της εταιρείας « Έπαφος Μ.Α.Ε.»**

Η Εταιρεία πρόβη κατά την 22 Μαΐου 2023 στην εξαγορά του 100% του μετοχικού κεφαλαίου και των αντίστοιχων δικαιωμάτων ψήφου της εταιρείας ΕΠΑΦΟΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ. Η εταιρεία ΕΠΑΦΟΣ για περισσότερα από 30 χρόνια διαθέτει σειρά ολοκληρωμένων προϊόντων που καλύπτουν όλες τις ανάγκες των εκπαιδευτηρίων από τη διαχείριση των λειτουργιών τους μέχρι την εκπαίδευση των μαθητών. Κατέχει ηγετική θέση στην αγορά με 3.000 ενεργούς πελάτες στο χώρο της εκπαίδευσης, με σημαντικό μερίδιο αγοράς και καλύπτει ένα ευρύτατο φάσμα παροχής λύσεων και υπηρεσιών Τεχνολογίας και Πληροφορικής. Η ΕΠΑΦΟΣ, η οποία είναι πελάτης της θυγατρικής του Ομίλου Info Quest Technologies, θα αποτελέσει το όχημα μέσω του οποίου ο Όμιλος προσδοκά να εισέλθει στον κλάδο του λογισμικού εκπαίδευσης, ο οποίος διαφαίνεται ως αναπτυσσόμενος με πολύ θετικές μελλοντικές προοπτικές. Η εν λόγω επένδυση εκτιμάται ότι θα συνεισφέρει στον όμιλο Quest σε ετήσια βάση περί τα ευρώ 5.000 χιλ. επιπλέον έσοδα με EBITDA margin περί το 10%.

Το τίμημα που καταβλήθηκε για την εξαγορά ανήλθε σε ευρώ 2.514 χιλ. (καταβολή με μετρητά). Το συμφωνηθέν τίμημα ωστόσο, περιέχει και ενδεχόμενο σκέλος (earn-out) και αναμένεται συνολικά να ανέλθει έως το ποσό των ευρώ 4.984 χιλ..

Στον παρακάτω πίνακα συνοψίζεται η εύλογη αξία του τιμήματος που συμφωνήθηκε για τη μεταβίβαση της ΕΠΑΦΟΣ:

<i>Ποσά σε χιλιάδες ευρώ</i>	
Τίμημα που καταβλήθηκε σε μετρητά	2.514
Ενδεχόμενο αντάλλαγμα (earn-out)	2.470
<b>Συνολικό αντάλλαγμα για την εξαγορά</b>	<b>4.984</b>

Σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης εξαγοράς, και όπως ήδη αναφέρθηκε, ο Όμιλος ενδέχεται να καταβάλει στο μέτοχο της ΕΠΑΦΟΣ επιπλέον ποσό εντός του 2025, που μπορεί να ανέλθει σε ευρώ 2.470 χιλ. κατά μέγιστο, εφόσον επιτευχθούν συγκεκριμένοι στόχοι αναφορικά με τον κύκλο εργασιών και το EBITDA της ΕΠΑΦΟΣ για τα έτη 2023-2024. Η Εταιρεία έχει αναγνωρίσει το σύνολο της ενδεχόμενης υποχρέωσης την καταβολής του ενδεχόμενου τιμήματος καθώς εκτιμά ότι οι σχετικές προϋποθέσεις για την καταβολή του θα εκπληρωθούν.

Η υπεραξία που προέκυψε στα πλαίσια της εξαγοράς έχει υπολογιστεί ως εξής:

**Ανάλυση τιμήματος εξαγοράς :**

Ποσά σε χιλιάδες ευρώ

ΕΠΑΦΟΣ Μ.Α.Ε.

- Συνολικό τίμημα για το σύνολο της συμμετοχής 4.984

	Λογιστικές αξίες 31/05/2023
<b>Περιουσιακά στοιχεία</b>	
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	123
Λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	2.214
Διαθέσιμα	646
<b>Σύνολο περιουσιακών στοιχείων</b>	<b>2.983</b>
<b>Υποχρεώσεις</b>	
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	49
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	1.195
<b>Σύνολο υποχρεώσεων</b>	<b>1.244</b>
<b>Καθαρή αξία περιουσιακών στοιχείων</b>	<b>1.739</b>
Ποσοστό (%) που αποκτήθηκε	100%
Καθαρά στοιχεία ενεργητικού που αποκτήθηκαν	1.739
Τίμημα που καταβλήθηκε σε μετρητά	2.514
Ενδεχόμενο αντάλλαγμα (earn-out)	2.470
Καθαρή αξία περιουσιακών στοιχείων που αποκτήθηκαν	1.739
<b>Προσωρινή υπεραξία</b>	<b>3.245</b>
Τίμημα που καταβλήθηκε	2.514
Ταμειακά διαθέσιμα θυγατρικής κατά την ημερομηνία απόκτησης	646
<b>Καθαρή ταμειακή εκροή</b>	<b>1.868</b>

Η υπεραξία που προέκυψε κατά την εξαγορά της ΕΠΑΦΟΣ είναι προσωρινή, καθώς δεν έχει ολοκληρωθεί η κατανομή του τιμήματος της εξαγοράς μέχρι και την ημερομηνία δημοσίευσης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων του Ομίλου, και συνεπώς για τον προσδιορισμό της χρησιμοποιήθηκαν οι λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων κατά την 31 Μαΐου 2023. Εντός της περιόδου επιμέτρησης των δώδεκα μηνών από την ημερομηνία της εξαγοράς, θα οριστικοποιηθεί η λογιστικοποίηση της εξαγοράς με βάση τυχόν προσαρμογές που θα προκύψουν με την ολοκλήρωση της κατανομής του τιμήματος της εξαγοράς. Στα πλαίσια της τελευταίας, θα προσδιοριστεί και κατά πόσο θα μπορούσαν να αναγνωριστούν ως ξεχωριστό άυλο περιουσιακό στοιχείο τα λογισμικά σχετιζόμενα με την εκπαίδευση εφόσον τα αναμενόμενα μελλοντικά οικονομικά οφέλη που αποδίδονται στο περιουσιακό στοιχείο εισρεύσουν στον Όμιλο και το κόστος τους εκτιμηθεί με αξιοπιστία, εκπληρώνοντας έτσι τα κριτήρια αναγνώρισης του ΔΛΠ 38 «Άυλα περιουσιακά στοιχεία». Το τίμημα της εξαγοράς εμπεριέχει ενδεχόμενο σκέλος. Η υπεραξία σχετίζεται κατά βάση με το know-how και την εξειδίκευση που διαθέτει η ΕΠΑΦΟΣ στον τομέα του λογισμικού εκπαίδευσης.

**Ολοκλήρωση κατανομής τιμήματος για την απόκτηση ελέγχου επί της «Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ Α.Ε.Ε.» – οριστικοποίηση υπεραξίας**

Κατά την προηγούμενη χρήση 2022, η Εταιρεία συμμετείχε στη συμφωνία εξυγίανσης της Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ. Συγκεκριμένα, με βάση την υπ' αρ. 146/2002 απόφαση του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Αθηνών έγινε δεκτή η από 31/03/2021 αίτηση της εταιρείας «Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (εφεξής 'Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ'), με Γενικό Αριθμό Κατάθεσης 16524/2021 και Ειδικό Αριθμό Κατάθεσης 98/2021, περί άμεσης επικύρωσης της συμφωνίας εξυγίανσης (σύμφωνα με το άρθρο 44 του Ν. 4738/ 2020), επικυρώθηκε η από 30/03/2021 συμφωνία εξυγίανσης μεταξύ της Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ και των πιστωτών της.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας ενημερώθηκε για τη συγκληθείσα, στις 18/7/2022, Έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων της Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ, σε εφαρμογή της συμφωνίας εξυγίανσης και ειδικότερα, του άρθρου 7 αυτής, η οποία (Γενική Συνέλευση) αποφάσισε, μεταξύ άλλων, την αύξηση του Μετοχικού Κεφαλαίου της Εταιρείας κατά το ποσό των ευρώ 5.000.000 με την έκδοση 125.000.000 μετοχών ονομαστικής αξίας ευρώ 0,04 εκάστη. Περαιτέρω, ενημερώθηκε ότι στη συμφωνία εξυγίανσης προβλεπόταν ότι η Εταιρεία θα αναλάμβανε την υποχρέωση να καλύψει το σύνολο της αύξησης του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ εντός έξι μηνών από την επικύρωση της συμφωνίας εξυγίανσης από το αρμόδιο Δικαστήριο, καθώς και ότι στην αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ, οι παλαιοί μέτοχοι θα συμμετείχαν μέχρι το ποσό των ευρώ 210.239,16. Κατόπιν αυτών, το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας αποφάσισε τη συμμετοχή της στην αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ με ποσό έως ευρώ 5.000.000, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη συμφωνία εξυγίανσης.

Κατόπιν αυτών και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη συμφωνία εξυγίανσης, η Εταιρεία την 25 Αυγούστου 2022 κατέβαλε ποσό ύψους ευρώ 4.789.760,84, και το ποσοστό που κατείχε στο μετοχικό κεφάλαιο της Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ, μετά και την ολοκλήρωση της διαδικασίας άσκησης δικαιωμάτων προτίμησης στο πλαίσιο της ως άνω αύξησης μετοχικού κεφαλαίου, ανήλθε σε 95,03%.

Τέλος η Εταιρεία, μετά από σχετική απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρείας Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ περί διάθεσης των αδιάθετων στους παλαιούς μετόχους μετοχών εκ του δικαιώματος προτίμησης και σχετικής ενημέρωσης της Εταιρείας, κατέβαλε την 25 Αυγούστου 2022 επιπλέον ποσό ύψους ευρώ 204.387,16 αναλαμβάνοντας το σύνολο των αδιάθετων μετοχών (που αντιστοιχεί σε 5.109.679 νέες μετοχές). Κατόπιν αυτού, το συνολικό ποσοστό που κατείχε η Εταιρεία στο μετοχικό κεφάλαιο της Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ανήλθε σε 99,089% του μετοχικού κεφαλαίου της δεύτερης.

Αναφορικά με την προκύπτουσα υπεραξία, που είχε αναγνωριστεί σε προσωρινή βάση κατά την ημερομηνία απόκτησης ελέγχου 31/08/2022, αυτή οριστικοποιήθηκε κατά την 30/06/2023 αναδρομικά με την ολοκλήρωση της κατανομής του τιμήματος εξαγοράς. Ο υπολογισμός της έχει ως εξής:

**Ανάλυση τιμήματος εξαγοράς :**

Ποσά σε χιλιάδες ευρώ

Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ Α.Ε.Ε.	
- Συνολικό τίμημα για το σύνολο της συμμετοχής	5.094
<b>Εύλογες αξίες 31/08/2022</b>	
<b>Περιουσιακά στοιχεία</b>	
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	4.717
Βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις	3.310
Διαθέσιμα	5.136
<b>Σύνολο περιουσιακών στοιχείων</b>	<b>13.163</b>
<b>Υποχρεώσεις</b>	
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	1.563
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	20.541
<b>Σύνολο υποχρεώσεων</b>	<b>22.105</b>
<b>Καθαρή αξία περιουσιακών στοιχείων</b>	<b>(8.941)</b>
Ποσοστό (%) που αποκτήθηκε	99%
Καθαρά στοιχεία ενεργητικού που αποκτήθηκαν	<b>(8.860)</b>
Συνολικό τίμημα που καταβλήθηκε	5.094
Καθαρή αξία περιουσιακών στοιχείων που αποκτήθηκαν	(8.860)
<b>Οριστική υπεραξία</b>	<b>13.954</b>
Τίμημα που καταβλήθηκε	5.094
Ταμειακά διαθέσιμα θυγατρικής κατά την ημερομηνία απόκτησης	5.136
<b>Καθαρή ταμειακή εκροή</b>	<b>(42)</b>

Βάσει της διαδικασίας κατανομής του τιμήματος της εξαγοράς, οι εύλογες αξίες των καθαρών περιουσιακών στοιχείων της Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ κατά την 31/08/2023 προσδιορίστηκαν ως εξής:

Σε χιλιάδες ευρώ	Λογιστική αξία 31/08/2022	Προσαρμογές σε εύλογη αξία	Εύλογη αξία 31/8/2022
Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	1.388		1.388
Λοιπά Άυλα περιουσιακά στοιχεία	1.000	3.296	4.296
Επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις	136		136
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	61		61
Αποθέματα	574		574
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	1.572		1.572
Ταμιακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	5.136		5.136
Δάνεια	(5.977)		(5.977)
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	(266)	(725)	(991)
Προβλέψεις για παροχές στους εργαζόμενους μετά την έξοδο από την υπηρεσία	(396)		(396)
Μακροχρόνιες προβλέψεις για λοιπές υποχρεώσεις και έξοδα	(60)		(60)
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	(14.680)		(14.680)
<b>Σύνολο καθαρών αναγνωρίσιμων περιουσιακών στοιχείων</b>	<b>(11.512)</b>	<b>2.571</b>	<b>(8.941)</b>

Για τη Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ προσδιορίστηκε άυλο πάγιο που αφορά στη σύμβαση διάθεσης προϊόντων επωνυμίας «Toyotomi» της θυγατρικής, καθώς εκπληρώνονται τα σχετικά κριτήρια αναγνώρισης με βάση τα ΔΠΧΑ 3 «Επιχειρηματικές Συνενώσεις» και ΔΛΠ 38 «Άυλα περιουσιακά στοιχεία». Το κόστος του παγίου προσδιορίστηκε στο ποσό των ευρώ 3.296 χιλ. και η ωφέλιμη ζωή στα 8,6 έτη. Η οριστικοποίηση του λογιστικού χειρισμού της επιχειρηματικής συνένωσης έγινε αναδρομικά κατά την 30/06/2023 (βλ. και Σημείωση 47).

Για τον προσδιορισμό της εύλογης αξίας των άυλων περιουσιακών στοιχείων της Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ, που είναι και τα σημαντικότερα περιουσιακά της στοιχεία, χρησιμοποιήθηκαν διεθνώς αποδεκτές διαδικασίες και μεθοδολογίες, καθώς και πληροφορίες που παρασχέθηκαν από τη Διοίκηση της Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ, συμπεριλαμβανομένων επιχειρηματικών σχεδίων, εκτιμήσεων και προβλέψεων των μελλοντικών οικονομικών καταστάσεων της, στο πλαίσιο που ορίζεται από το ΔΠΧΑ 13 «Επιμέτρηση εύλογης αξίας». Η σύμβαση διανομής που έχει συνάψει η Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ για τη διάθεση των προϊόντων της διεθνούς φήμης εταιρείας Toyotomi, δεδομένου ότι συμβάλλει σημαντικά στην κερδοφορία της εταιρείας, καθώς σημαντικό μέρος του κύκλου εργασιών της προέρχεται από την εκτέλεση της συγκεκριμένης σύμβασης, αποτιμήθηκε με βάση τη μέθοδο των Υπερβαλλόντων Κερδών Πολλαπλών Περιόδων (Multi-period Excess Earnings Method), η οποία αποτελεί μέθοδο προσέγγισης εισοδήματος και η οποία θεωρείται η καταλληλότερη για το συγκεκριμένο άυλο περιουσιακό στοιχείο. Στα πλαίσια της μεθόδου των Υπερβαλλόντων Κερδών Πολλαπλών Περιόδων η εύλογη αξία ενός περιουσιακού στοιχείου καθορίζεται ως η παρούσα αξία των ταμειακών ροών που αποδίδονται στο συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο, μετά την αφαίρεση της συνεισφοράς του στη δημιουργία ταμειακών ροών άλλων περιουσιακών στοιχείων με τα οποία αλληλοεπιδρά το πάγιο.

Η απόκτηση ελέγχου από τον Όμιλο επί της Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ έχει ενισχύσει το μερίδιο αγοράς του Ομίλου, κυρίως στον κλάδο των συσκευών θέρμανσης και ψύξης, καθώς η Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ λειτουργεί ως αντιπρόσωπος ισχυρών brands στην εγχώρια αγορά (Toyotomi, Singer, Kerosun κλπ.). Επιπλέον, ο Όμιλος κάνει χρήση του εκτεταμένου δικτύου διανομής και της πελατειακής βάσης της Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ και έχει εκμεταλλευτεί τις σχετικές συνέργειες.

Για την περίοδο 1/09-31/12/2022 που ενοποιήθηκε πρώτη φορά, η Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ εισέφερε έσοδα ευρώ 4.995 χιλ. και ζημιές προ φόρων ευρώ (307) χιλ. στα αποτελέσματα του Ομίλου.

Το τίμημα της εξαγοράς δεν εμπεριείχε ενδεχόμενο ή αναβαλλόμενο σκέλος.

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2023, στα πλαίσια εφαρμογής του ΔΛΠ 36 «Απομείωση αξίας περιουσιακών στοιχείων» και αναφορικά με την υπεραξία της Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ, η Διοίκηση προχώρησε σε σχετικό έλεγχο απομείωσης, όπου και διαπιστώθηκε ότι το ανακτήσιμο ποσό της μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών, στην οποία έχει κατανεμηθεί η ανωτέρω υπεραξία, υπερέβαινε την αντίστοιχη λογιστική αξία, συνεπώς δεν απαιτήθηκε διενέργεια απομείωσης κατά την 31 Δεκεμβρίου 2023.

## Προηγούμενη χρήση

### Εξαγορές ενεργειακών εταιρειών

Η κατά 100% θυγατρική εταιρεία «Quest Ενεργειακή Κτηματική Μ.Α.Ε.Β.Ε.», εντός της χρήσης 2022 ολοκλήρωσε την εξαγορά του 100% του μετοχικού κεφαλαίου και των δικαιωμάτων ψήφου των εταιρειών «MKBT Μ.Ι.Κ.Ε.» και «SUNNYVIEW Μ.Ι.Κ.Ε.» έναντι τιμήματος 240 χιλ. ευρώ και 273 χιλ. ευρώ αντίστοιχα.

Η προκύπτουσα υπεραξία των ανωτέρω εξαγορών προσδιορίστηκε με βάση την εύλογη αξία των εταιρειών που εξαγοράστηκαν σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 3 «Συνενώσεις Επιχειρήσεων» και είχε ως εξής:

**Ανάλυση τιμήματος εξαγοράς :**  
 Ποσά σε χιλιάδες ευρώ

	SUNNYVIEW Μ.Ι.Κ.Ε.	MKBT ENERGY Μ.Ι.Κ.Ε.
- Συνολικό τίμημα για το σύνολο της συμμετοχής	273	240
	<b>Εύλογες αξίες 31/08/2022</b>	<b>Εύλογες αξίες 31/08/2022</b>
<b>Περιουσιακά στοιχεία</b>		
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	891	925
Βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις	5	10
Διαθέσιμα	44	36
<b>Σύνολο περιουσιακών στοιχείων</b>	<b>940</b>	<b>971</b>
<b>Υποχρεώσεις</b>		
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	231	258
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	529	559
<b>Σύνολο υποχρεώσεων</b>	<b>760</b>	<b>817</b>
<b>Καθαρή αξία περιουσιακών στοιχείων</b>	<b>180</b>	<b>154</b>
Ποσοστό (%) που αποκτήθηκε	100%	100%
Καθαρά στοιχεία ενεργητικού που αποκτήθηκαν	180	154
Συνολικό τίμημα που καταβλήθηκε	273	240
Καθαρή αξία περιουσιακών στοιχείων που αποκτήθηκαν	180	154
<b>Οριστική υπεραξία</b>	<b>91</b>	<b>86</b>
Τίμημα που καταβλήθηκε	273	240
Ταμειακά διαθέσιμα θυγατρικής κατά την ημερομηνία απόκτησης	44	36
<b>Καθαρή ταμειακή εκροή</b>	<b>229</b>	<b>205</b>

Επιπλέον, κατά την προηγούμενη χρήση, η ίδια θυγατρική, μέσω της δικής της κατά 99% θυγατρικής «Ξυλάδες Ενεργειακή Α.Ε.», ολοκλήρωσε την εξαγορά του 100% του μετοχικού κεφαλαίου και των δικαιωμάτων ψήφου των εταιρειών «Damafoco Ενεργειακή Ι.Κ.Ε.», «DMN Ενεργειακή Μ.Ι.Κ.Ε.» και «Φάρος Ενεργειακή Α.Ε.». Αναφορικά με τις προκύπτουσες υπεραξίες των Damafoco και DMN, ο υπολογισμός αυτών παρουσιάζεται παρακάτω. Σχετικά με τη Φάρος Ενεργειακή, σημειώνεται ότι από την εξαγορά της προέκυψε αρνητική υπεραξία, η οποία και καταχωρήθηκε ως Λοιπά Κέρδη στα αποτελέσματα του Ομίλου κατά την προηγούμενη χρήση του 2022.



Ανάλυση τιμήματος εξαγοράς :

Ποσά σε χιλιάδες ευρώ

	Damafo Ενεργειακή Ι.Κ.Ε.
<b>- Συνολικό τίμημα για το σύνολο της συμμετοχής</b>	<b>2.322</b>
	Εύλογες αξίες 31/07/2022
<b>Περιουσιακά στοιχεία</b>	
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	2.634
Βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις	51
Διαθέσιμα	75
<b>Σύνολο περιουσιακών στοιχείων</b>	<b>2.760</b>
<b>Υποχρεώσεις</b>	
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	576
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	58
<b>Σύνολο υποχρεώσεων</b>	<b>634</b>
<b>Καθαρή αξία περιουσιακών στοιχείων</b>	<b>2.126</b>
Ποσοστό (%) που αποκτήθηκε	99%
Καθαρά στοιχεία ενεργητικού που αποκτήθηκαν	2.105
Συνολικό τίμημα που καταβλήθηκε	2.322
Καθαρή αξία περιουσιακών στοιχείων που αποκτήθηκαν	2.105
<b>Οριστική υπεραξία</b>	<b>217</b>
Τίμημα που καταβλήθηκε	2.322
Ταμειακά διαθέσιμα θυγατρικής κατά την ημερομηνία απόκτησης	75
<b>Καθαρή ταμειακή εκροή</b>	<b>2.246</b>

Ποσά σε χιλιάδες ευρώ

	Φάρος Ενεργειακή Α.Ε.
<b>- Συνολικό τίμημα για το σύνολο της συμμετοχής</b>	<b>1.723</b>
	Εύλογες αξίες 31/08/2022
<b>Περιουσιακά στοιχεία</b>	
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	1.815
Βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις	13
Διαθέσιμα	218
<b>Σύνολο περιουσιακών στοιχείων</b>	<b>2.046</b>
<b>Υποχρεώσεις</b>	
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	298
βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	6
<b>Σύνολο υποχρεώσεων</b>	<b>304</b>
<b>Καθαρή αξία περιουσιακών στοιχείων</b>	<b>1.741</b>
Ποσοστό (%) που αποκτήθηκε	99%
Καθαρά στοιχεία ενεργητικού που αποκτήθηκαν	1.724
Συνολικό τίμημα που καταβλήθηκε	1.723
Καθαρή αξία περιουσιακών στοιχείων που αποκτήθηκαν	1.724
<b>Κέρδος που αναγνωρίστηκε στα αποτελέσματα</b>	<b>(1)</b>
Τίμημα που καταβλήθηκε	1.723
Ταμειακά διαθέσιμα θυγατρικής κατά την ημερομηνία απόκτησης	218
<b>Καθαρή ταμειακή εκροή</b>	<b>1.505</b>

Οι παραπάνω συναλλαγές αφορούσαν εξαγορές επιχειρήσεων, και συνεπώς λογιστικοποιήθηκαν με βάση το ΔΠΧΑ 3 «Επιχειρηματικές συνενώσεις», εφόσον διαθέτουν τα τρία στοιχεία που ορίζουν μία επιχείρηση, δηλαδή τις εισροές (εξοπλισμός

	DMN Ενεργειακή Μ.Ι.Κ.Ε.
<b>- Συνολικό τίμημα για το σύνολο της συμμετοχής</b>	<b>940</b>
	Εύλογες αξίες 31/07/2022
<b>Περιουσιακά στοιχεία</b>	
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	1.053
Βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις	20
Διαθέσιμα	40
<b>Σύνολο περιουσιακών στοιχείων</b>	<b>1.113</b>
<b>Υποχρεώσεις</b>	
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	232
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	18
<b>Σύνολο υποχρεώσεων</b>	<b>250</b>
<b>Καθαρή αξία περιουσιακών στοιχείων</b>	<b>863</b>
Ποσοστό (%) που αποκτήθηκε	99%
Καθαρά στοιχεία ενεργητικού που αποκτήθηκαν	854
Συνολικό τίμημα που καταβλήθηκε	940
Καθαρή αξία περιουσιακών στοιχείων που αποκτήθηκαν	854
<b>Οριστική υπεραξία</b>	<b>83</b>
Τίμημα που καταβλήθηκε	940
Ταμειακά διαθέσιμα θυγατρικής κατά την ημερομηνία απόκτησης	40
<b>Καθαρή ταμειακή εκροή</b>	<b>899</b>

φωτοβολταϊκών σταθμών) και τη σχετική διαδικασία (λειτουργική διαδικασία πάρκου), ώστε να παραχθούν εκροές (ηλεκτρική ενέργεια).

Η απόκτηση ελέγχου από τον Όμιλο επί των εταιρειών SUNNYVIEW, MKBT, Damafco Ενεργειακή, DMN Ενεργειακή και Φάρος Ενεργειακή έχει συνεισφέρει σημαντικά στην ενίσχυση του ενεργειακού βραχίονα του Ομίλου.

Η υπεραξία που προέκυψε κατά την εξαγορά των παραπάνω εταιρειών αφορούσε στην αναβαλλόμενη φορολογία που αναγνωρίστηκε επί των αδειών για παραγωγή ενέργειας που αναγνωρίζονται από τον Όμιλο κατά την κατανομή του τιμήματος εξαγοράς των θυγατρικών.

Κατά τον προσδιορισμό των εύλογων αξιών των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων που αποκτήθηκαν στα πλαίσια της κατανομής του τιμήματος των παραπάνω εξαγορών, αναγνωρίστηκαν άυλα πάγια που αφορούν στην άδεια της κάθε θυγατρικής για παραγωγή ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας. Για την κάθε θυγατρική το ποσό που αναγνωρίστηκε για άδειες κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022 έχει ως εξής: MKBT ευρώ 390 χιλ., SUNNYVIEW ευρώ 413 χιλ., Damafco Ενεργειακή ευρώ 988 χιλ. και DMN Ενεργειακή ευρώ 374 χιλ.. Σχετικά με τη θυγατρική Φάρος Ενεργειακή, κατά την εξαγορά της οποίας προέκυψε αρνητική υπεραξία που αναγνωρίστηκε στα αποτελέσματα, όπως περιγράφεται και παραπάνω, δεν αναγνωρίστηκε άυλο πάγιο που να αφορά στην άδεια παραγωγής ενέργειας καθώς το ποσό ήταν μη σημαντικό για τον Όμιλο κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022.

Σημειώνεται ότι οι εξαγορασθείσες θυγατρικές «Damafco Ενεργειακή», «DMN Ενεργειακή» και «Φάρος Ενεργειακή» απορροφήθηκαν από την εταιρεία «Ξυλάδες Ενεργειακή Α.Ε.» εντός της προηγούμενης περιόδου.

#### 44. Μακροπρόθεσμες προβλέψεις για λοιπές υποχρεώσεις και έξοδα

Οι προβλέψεις για λοιπές υποχρεώσεις και έξοδα έχουν ως εξής:

Ο ΟΜΙΛΟΣ		
<b>Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2022</b>	<b>42</b>	
Απο εξαγορά θυγατρικής	60	
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2022</b>	<b>102</b>	
<b>Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2023</b>	<b>102</b>	
Πρόσθετες προβλέψεις χρήσεως		
Μη χρησιμοποιηθείσες προβλέψεις που αναστράφηκαν	(42)	
Απο εξαγορά θυγατρικής		
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2023</b>	<b>60</b>	
<b>Ανάλυση συνολικών προβλέψεων</b>		
	<b>31/12/2023</b>	<b>31/12/2022</b>
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	-	-
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	60	102
<b>Σύνολο</b>	<b>60</b>	<b>102</b>

#### 45. Ελεγκτικές και λοιπές αμοιβές

Οι αμοιβές των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών της KPMG για τον Όμιλο και την Εταιρεία για το 2023 και το 2022 αναλύονται ως εξής:

Αμοιβές Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών 2023	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2023		2023	
Αμοιβές τακτικού ελέγχου	207		20	
Αμοιβές επισκόπησης	7		7	
Αμοιβές τακτικού ελέγχου (Φορολογικό πιστοποιητικό)	103		6	
Συναφείς ελεγκτικές υπηρεσίες	19		17	
Αμοιβές μη σχετιζόμενες με τον τακτικό έλεγχο	26		26	
<b>Συνολικές αμοιβές</b>	<b>361</b>		<b>75</b>	

Αμοιβές Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών 2022	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2022		2022	
Αμοιβές τακτικού ελέγχου	192		18	
Αμοιβές επισκόπησης	6		6	
Αμοιβές τακτικού ελέγχου (Φορολογικό πιστοποιητικό)	86		5	
Συναφείς ελεγκτικές υπηρεσίες	66		61	
<b>Συνολικές αμοιβές</b>	<b>350</b>		<b>90</b>	

#### 46. Περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις διακρατούμενα προς πώληση

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
Υπόλοιπο έναρξης χρήσης	1.253	171	-	281
Μεταβολές λόγω επιχειρηματικών συνενώσεων	-	1.253	-	-
Πώληση θυγατρικής	-	(171)	-	(281)
Προσθήκες	-	-	-	-
Ανακατανομές	40	-	-	0
<b>Υπόλοιπο τέλους χρήσης</b>	<b>1.293</b>	<b>1.253</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

#### Προηγούμενη χρήση

##### Ακίνητο Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ διακρατούμενο προς πώληση

Στο υπόλοιπο της 31 Δεκεμβρίου 2022 στον Όμιλο, περιλαμβάνονται μεταβολές λόγω επιχειρηματικών συνενώσεων ποσού ευρώ 1.253 χιλιάδες που σχετίζονται με τη νεοαποκτηθείσα θυγατρική Γ.Ε. Δημητρίου ΑΕΕ, και συγκεκριμένα με τη λογιστική αξία ακινήτου ιδιοκτησίας της που βρίσκεται στα Σεπόλια Αθήνας.

Επί του συγκεκριμένου ακινήτου υπάρχει προσημείωση υπέρ της Τράπεζας Πειραιώς (πρώην Τράπεζας Κύπρου) εγγραφείσας για ποσό ευρώ 1.500 χιλιάδες και τραπέζιας ολικά σε υποθήκη την 16.7.2019. Στα πλαίσια της επικύρωσης της συμφωνίας εξυγίανσης της θυγατρικής, εγγράφηκε σημείωση με αρ. πρωτ. 539/20.04.2022 για την υποχρέωση της εταιρείας να μεταβιβάσει το ακίνητο στην Τράπεζα Πειραιώς (Σημείωση 35). Η εκποίηση του ακινήτου αναμένεται εντός του 2023. Το συγκεκριμένο ακίνητο παρουσιάζεται από τον Όμιλο στα διαθέσιμα προς πώληση κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022, καθώς εκπληρώνονται οι σχετικές προϋποθέσεις του ΔΠΧΑ 5 «Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται προς πώληση και διακοπήσεις δραστηριότητες», δηλαδή η θυγατρική έχει θέσει ένα συγκεκριμένο πρόγραμμα για την πώληση του περιουσιακού στοιχείου και έχει δεσμευθεί ως προς αυτό, το πρόγραμμα αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός ενός έτους από τη λήξη της τρέχουσας χρήσης και σε τιμή που αναμένεται να είναι κοντά στην τρέχουσα αγοραία αξία του ακινήτου.

Η λογιστική αξία του ακινήτου κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022 θεωρείται ότι αντιπροσωπεύει την εύλογη, καθώς με την Τράπεζα Πειραιώς έχει συμφωνηθεί ότι η λογιστική αξία κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022 ευρώ 1.253 χιλιάδες θα συμψηφιστεί με αντίστοιχο ποσό δανειακών υποχρεώσεων με την παράδοση της κυριότητας του ακινήτου από τη Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ στην τράπεζα εντός του 2023. Επιπλέον, και με βάση την τελευταία έκθεση αποτίμησης που είχε διενεργηθεί για το συγκεκριμένο ακίνητο από ανεξάρτητο εκτιμητή, η αγοραία αξία είχε εκτιμηθεί σε ευρώ 1.300 χιλιάδες με ημερομηνία αναφοράς την 15 Φεβρουαρίου 2021.

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2023 ο ανωτέρω συμψηφισμός δεν έχει διακανονιστεί, ωστόσο αναμένεται η ολοκλήρωση του εντός του 2024.

### Πώληση θυγατρικής Cardlink One A.E.

Η μείωση ποσού ευρώ 171 χιλιάδες στον Όμιλο και ευρώ 281 χιλιάδες στην Εταιρεία κατά την προηγούμενη χρήση αφορά στην πώληση της Cardlink One A.E. που ολοκληρώθηκε εντός του 2022.

Στο πλαίσιο της συμφωνίας πώλησης των μετοχών της Cardlink One, την 17η Απριλίου 2022 είχε υπογραφεί συμφωνία με την «Edgeray Holdings Limited» για τη μεταβίβαση μετοχών που αντιστοιχούν στο 20% του μετοχικού κεφαλαίου της θυγατρικής, δυνάμει της από 23ης Ιανουαρίου 2015 συμφωνίας μετόχων (shareholders' agreement), έναντι τιμήματος ευρώ 66 χιλ.. Κατόπιν της ανωτέρω μεταβίβασης του ποσοστού της θυγατρικής, η Εταιρεία κατείχε το 65% του μετοχικού κεφαλαίου της θυγατρικής εταιρείας Cardlink One και η εταιρεία «Edgeray Holdings Limited» το 35% του μετοχικού κεφαλαίου της ανωτέρω θυγατρικής. Τον Απρίλιο 2022, δυνάμει και της από 27ης Μαΐου 2021 συμφωνίας μετόχων (shareholders' agreement), ολοκληρώθηκε η συναλλαγή πώλησης από την Εταιρεία της κατά 65% συμμετοχής της στην εταιρεία Cardlink One στον Όμιλο Worldline έναντι τιμήματος ευρώ 195 χιλ. Σύμφωνα με τις δύο ανωτέρω μεταβιβάσεις, η Εταιρεία μεταβίβασε το σύνολο της συμμετοχής της στη θυγατρική Cardlink One A.E. έναντι συνολικού τιμήματος ευρώ 261 χιλ..

Παρακάτω παρουσιάζεται ο υπολογισμός του αποτελέσματος της πώλησης της θυγατρικής Cardlink One A.E. στον Όμιλο και την Εταιρεία:

ΟΜΙΛΟΣ	
Cardlink One S.A. Καθαρή Θέση την 31/03/2022	104
Τίμημα για το 20%	66
Τίμημα για το 65%	195
Κέρδος σε QG	157
Μείον άμεσα έξοδα πώλησης συμμετοχής	-
<b>Κέρδος σε Όμιλο</b>	<b>157</b>
Υπολογισμός δικαιωμάτων μειοψηφίας	16
<b>Τελικό κέρδος</b>	<b>173</b>

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Cardlink One S.A. 85% Κόστος κτήσης	281
Τίμημα για το 20%	66
Τίμημα για το 65%	195
<b>Ζημιά σε Εταιρεία</b>	<b>(20)</b>
Μείον άμεσα έξοδα πώλησης συμμετοχής	-
<b>Τελική ζημιά σε Εταιρεία</b>	<b>(20)</b>

Στον παρακάτω πίνακα συνοψίζονται τα περιουσιακά στοιχεία και οι υποχρεώσεις της Cardlink One A.E. κατά την 31/03/2022:

Cardlink One A.E.	Λογιστικές αξίες 31/03/2022
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	5
Πελάτες και λουιτές απαιτήσεις	1
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	277
Προβλέψεις για παροχές στους εργαζόμενους μετά την έξοδο από την υπηρεσία	(3)
Προμηθευτές και λουιτές υποχρεώσεις	(177)
<b>Συνολικά καθαρά περιουσιακά στοιχεία</b>	<b>104</b>

#### 47. Αναμορφώσεις κονδυλίων

Κατά την 30 Ιουνίου 2023, ο Όμιλος οριστικοποίησε την υπεραξία που προέκυψε στα πλαίσια της επιχειρηματικής συνένωσης με τη θυγατρική Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ τον έλεγχο της οποίας απέκτησε κατά την 31 Αυγούστου 2022, καθώς ολοκληρώθηκε η διαδικασία της κατανομής του σχετικού τιμήματος. Στα πλαίσια της τελευταίας, αναγνωρίστηκε ως ξεχωριστό άυλο περιουσιακό στοιχείο το μακροχρόνιο συμβόλαιο διανομής της θυγατρικής για την αποκλειστική διανομή των συσκευών θέρμανσης και κλιματισμού ΤΟΥΤΟΜΙ. Η λογιστικοποίηση του άυλου περιουσιακού στοιχείου και η οριστικοποίηση της προσωρινής υπεραξίας έγινε αναδρομικά με ημερομηνία 31 Αυγούστου 2022 (βλ. περαιτέρω Σημείωση 43), συνεπώς τα σχετικά κονδύλια αναμορφώθηκαν ως εξής:

31 Δεκεμβρίου 2022	Δημοσιευμένα	Προσαρμογές	Αναθεωρημένα
<b>ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ</b>			
Υπεραξία	36.351	(2.571)	33.780
Λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία	21.574	3.168	24.740
Λοιπά περιουσιακά στοιχεία	633.341	-	633.343
<b>Σύνολο περιουσιακών στοιχείων</b>	<b>691.266</b>	<b>597</b>	<b>691.861</b>
<b>ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ</b>			
Αδιανεμήτα κέρδη	175.575	(100)	175.475
Λοιπά κονδύλια ιδίων κεφαλαίων	63.249	-	63.249
<b>Σύνολο ιδίων κεφαλαίων</b>	<b>238.824</b>	<b>(100)</b>	<b>238.724</b>
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	9.770	697	10.465
Προμηθευτές και λουιτές υποχρεώσεις	200.039	(2.640)	197.399
Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις	5.455	2.640	8.095
Λουιτές υποχρεώσεις	237.178	-	237.178
<b>Σύνολο υποχρεώσεων</b>	<b>452.442</b>	<b>697</b>	<b>453.137</b>
<b>Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων</b>	<b>691.266</b>	<b>597</b>	<b>691.861</b>

Επιπλέον έχει επαναταξινομηθεί ποσό ευρώ 2.640 χιλ. σχετικό με τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις από το κονδύλι των προμηθευτών και λοιπών υποχρεώσεων.

Αναφορικά με τις παραπάνω αναμορφώσεις, δεν υπήρξε επίδραση στα βασικά και απομειωμένα κέρδη ανά μετοχή ή στις λειτουργικές, επενδυτικές και χρηματοδοτικές ροές για την περίοδο 1/01-31/12/2022. Σχετικά με την περίοδο 1/07-31/12/2022, υπήρξε αρνητική επίδραση στα κέρδη μετά φόρων καθαρού ποσού ευρώ 100 χιλ., το οποίο σχετίζεται με έξοδα αποσβέσεων ποσού ευρώ 128 χιλ. και έσοδα από αναβαλλόμενη φορολογία ποσού ευρώ -28 χιλ..

#### 48. Γεγονότα μετά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

##### Αγορά φωτοβολταϊκού σταθμού

Η 100% έμμεση θυγατρική εταιρεία «ΚΥΝΗΓΟΣ Α.Ε.» (Κλάδος Παραγωγής Ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές) ολοκλήρωσε την 5η Ιανουαρίου 2024 την εξαγορά των παγίων στοιχείων, φωτοβολταϊκού σταθμού παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας ισχύος 4,48MW, εγκατεστημένου στη ΒΙΠΕ Πετραίας του Δήμου Ανθεμίων του Νομού Πέλλας, έναντι συνολικού τιμήματος €7,7 εκ..

Με την ανωτέρω εξαγορά, η εγκατεστημένη ισχύς των σταθμών παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ, του ενεργειακού βραχίονα του Ομίλου Quest Συμμετοχών, ανέρχεται σε 39,3MW.

#### **Αγορές ιδίων μετοχών**

Η Εταιρεία προέβη από την ημερομηνία αναφοράς των οικονομικών καταστάσεων και μέχρι την έγκρισή τους από το Διοικητικό Συμβούλιο σε αγορά 87.000 ιδίων μετοχών με μέση τιμή κτήσης 5,38 ευρώ και συνολική αξία συναλλαγής 468 χιλ. ευρώ. Η Εταιρεία κατέχει 1.170.751 ίδιες μετοχές, ποσοστό 1,0919% του συνόλου των μετοχών της Εταιρείας.

#### **Κλάδος Ταχυδρομικών υπηρεσιών «ACS»**

Η ACS κατέχει τα τελευταία πολλά χρόνια σημαντική θέση στην ελληνική αγορά ταχυμεταφορών και υλοποιεί ένα φιλόδοξο σχέδιο επενδύσεων και συνεχούς ανάπτυξης. Η μητρική Εταιρεία («Quest Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία») έχει γίνει πρόσφατα (όπως και στο παρελθόν) αποδέκτης ενδιαφέροντος και προτάσεων, σχετικά με την ACS από διεθνείς δυνητικούς επενδυτές. Η Εταιρεία εξετάζει και αξιολογεί προσεκτικά οποιαδήποτε σοβαρή επενδυτική πρόταση, με γνώμονα τα συμφέροντα των μετόχων της, καθώς και των εργαζομένων στις εταιρείες του Ομίλου Quest. Εν προκειμένω, η Εταιρεία δεν έχει συνάψει οιαδήποτε δεσμευτική συμφωνία για συμμετοχή νέου επενδυτή στο μετοχικό κεφάλαιο της ACS.

Δεν προέκυψαν περαιτέρω σημαντικά γεγονότα μετά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.



#### IV. ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

