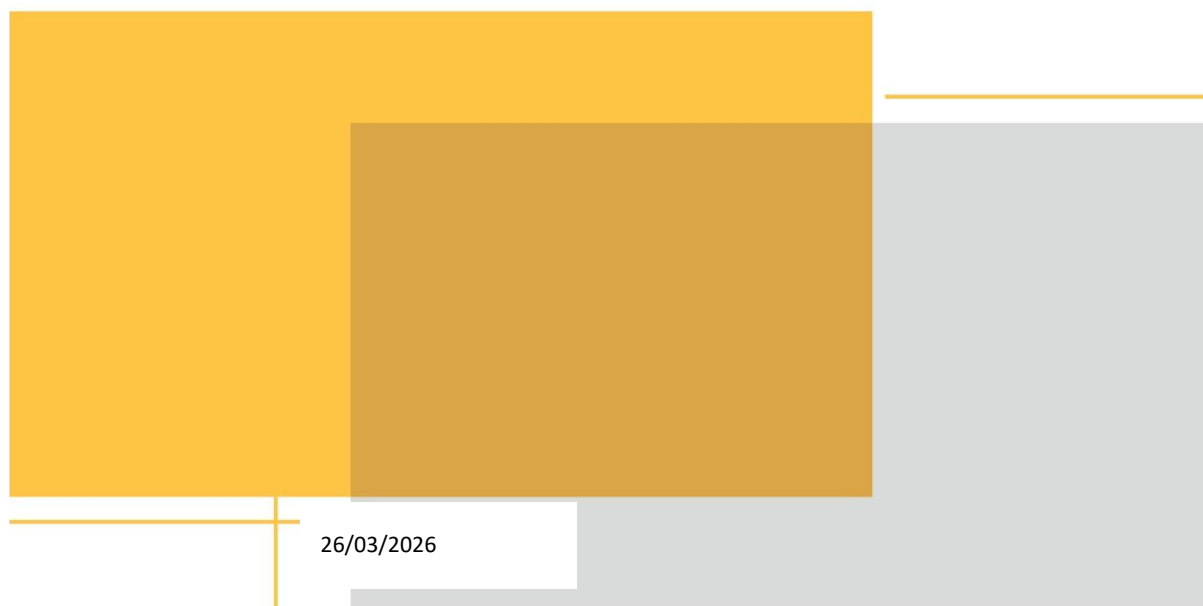




Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κλιματικής Αλλαγής



## 1 Εισαγωγή

Ως «Βιώσιμη Ανάπτυξη» ορίζεται η ανάπτυξη που ικανοποιεί τις ανάγκες του σήμερα, χωρίς να στερεί από τις επόμενες γενιές τη δυνατότητα να ικανοποιήσουν τις δικές τους ανάγκες. Στοχεύει στη διασφάλιση της βραχυπρόθεσμης και μακροπρόθεσμης ευημερίας στο εταιρικό και κοινωνικό περιβάλλον, επιτυγχάνοντας ταυτόχρονα οικονομική ανάπτυξη και προστασία του φυσικού περιβάλλοντος και του Κλίματος.

Για μια επιχείρηση, η Βιώσιμη Ανάπτυξη συνιστά μια στρατηγική ανάπτυξης, που λαμβάνει υπόψη τις αρχές της βιωσιμότητας και εστιάζει σε μια μακροπρόθεσμη προσέγγιση, αφενός για τον εντοπισμό και τη μείωση των αρνητικών επιπτώσεων που επιφέρει από τη λειτουργία της στον πλανήτη και σε ολόκληρη τη κοινωνία, αφετέρου για τη δημιουργία θετικού αποτυπώματος και επίδρασης μέσα από την δημιουργία αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μέσα από την αναγνώριση και αξιοποίηση νέων ευκαιριών.

Ο Όμιλος Quest εστιάζει σε θέματα που συνδέονται με τη δημιουργία οικονομικού, κοινωνικού και περιβαλλοντικού οφέλους σε όλη την αλυσίδα αξίας της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου και προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Ο αντίκτυπος και η επίδραση (impact) των δραστηριοτήτων μιας εταιρείας στο περιβάλλον και την κοινωνία (πολίτες) ευρύτερα, αναδεικνύει τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης που την αφορούν. Παράλληλα, η αναγνώριση κίνδυνων και ευκαιριών (risks and opportunities) που σχετίζονται με τα θέματα αυτά, συνδέει τη βιώσιμη ανάπτυξη με την επιχειρηματική στρατηγική και τον οικονομικό προγραμματισμό και επηρεάζει τη διανομή κεφαλαίων και τη μελλοντική ανθεκτικότητα του οργανισμού.

Τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης παρακολουθούνται μέσα από μη χρηματοοικονομικούς δείκτες, που αφορούν στο περιβάλλον, την κοινωνική υπευθυνότητα και την εταιρική διακυβέρνηση (Environmental, Social, Governance και «**εφεξής ESG**»), οι οποίοι είναι σημαντικοί (ουσιαστικοί) για την εταιρεία και τα συμφέροντα των βασικών ενδιαφερομένων μερών (stakeholders), όπως των εργαζομένων, των πελατών, των προμηθευτών, των συνεργατών, των τοπικών κοινοτήτων, των μετόχων και άλλων σημαντικών φορέων.

Η Quest Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία (εφεξής «**Εταιρεία**») και οι θυγατρικές της Εταιρείες (βλ. ενότητα Εμβέλεια), με βάση τη μακροχρόνια ενασχόλησή τους με τα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Υπευθυνότητας, έχουν υιοθετήσει και εφαρμόζουν πολιτικές και διαδικασίες για τον τρόπο λειτουργίας και ανάπτυξης των εταιρειών, βασιζόμενοι στη διαφάνεια, το ηθικό επιχειρείν και τον σεβασμό στο σύνολο των ενδιαφερομένων μερών. Παράλληλα έχουν αναπτύξει Στρατηγική **ESG** ως απόρροια των επιδιωκόμενων στόχων στα ουσιαστικά θέματα και της βελτίωσης αυτών, με σκοπό τον μετασχηματισμό, την ανάπτυξη και τη βιωσιμότητα.

Η δέσμευση του Ομίλου στις αξίες της βιώσιμης ανάπτυξης αποτυπώνεται στον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς του Ομίλου, η τήρηση του οποίου αναμένεται από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, όπως οι εργαζόμενοι, οι συνεργάτες, οι προμηθευτές κ.λπ.

## 2 Σκοπός

Η καινοτόμος δημιουργία αξίας, μέσω της επιχειρηματικής αριστείας συνοψίζει το όραμα της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου και στηρίζεται στις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Η παρούσα Πολιτική (εφεξής «**Πολιτική**»), αποτυπώνει την ευθύνη και τις δεσμεύσεις της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κλιματικής Αλλαγής προς τους εργαζομένους, την αγορά και την κοινωνία. Θέτει τους άξονες για τον σχεδιασμό, την υλοποίηση και την παρακολούθηση της ESG Στρατηγικής της

Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου, βάσει αναγνωριζόμενων διεθνών προτύπων, πλαισίων και βέλτιστων πρακτικών και διασφαλίζει το πλαίσιο για την πλήρη συμμόρφωση με την εθνική και κοινοτική κείμενη νομοθεσία για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, και τη δημοσιοποίηση μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών.

Παράλληλα η Πολιτική υποστηρίζει τη δέσμευση της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου στις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου για τα ανθρώπινα δικαιώματα, την εργασία, το περιβάλλον και την καταπολέμηση της διαφθοράς.

### 3 Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης και Στόχοι ESG

Η Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης ορίζει μεσοπρόθεσμους και μακροπρόθεσμους στόχους (Στόχοι ESG) σε ουσιαστικά θέματα σχετικά με το περιβάλλον, την κοινωνία, την εταιρική διακυβέρνηση και τα βιώσιμα προϊόντα. Μέσω της στρατηγικής ESG η Εταιρεία και οι Εταιρείες του Ομίλου επιδιώκουν τη σύνδεση της Βιώσιμης Ανάπτυξης με το μοντέλο δημιουργίας αξίας και την εξασφάλιση ενός βιώσιμου μέλλοντος για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και την ευρύτερη κοινωνία.

Η Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης και οι στρατηγικοί στόχοι ESG προκύπτουν από την ανάλυση ουσιαστικότητας (double materiality study) των ουσιαστικών θεμάτων που επηρεάζουν και επηρεάζονται από τον Όμιλο και τις Εταιρείες του, τον εντοπισμό και διαχείριση κινδύνων και ευκαιριών για το άμεσο και μακροπρόθεσμο μέλλον στα θέματα βιωσιμότητας, τις απαιτήσεις του ρυθμιστικού / νομοθετικού πλαισίου που είναι σε ισχύ, και τα διεθνή πρότυπα βιωσιμότητας όπως και μέσω benchmarking άλλων εταιρειών στους ίδιους κλάδους στους οποίους δραστηριοποιούνται οι Εταιρείες του Ομίλου.

Η υλοποίηση της Στρατηγικής ESG αφορά στην Εταιρεία και στις Εταιρείες του Ομίλου (ως ορίζεται στην ενότητα «Εμβέλεια») και οι στόχοι συμφωνούνται και υιοθετούνται από αυτές. Η προτεινομένη Στρατηγική ESG εγκρίνεται από το ΔΣ της Εταιρείας.

Οι στόχοι αναθεωρούνται τουλάχιστον κάθε 3 έτη και οι τυχόν προσαρμογές εγκρίνονται επίσης από το ΔΣ της Εταιρείας, λαμβάνοντάς υπόψη την πορεία της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου, καθώς και την εξέλιξη των γεωπολιτικών, οικονομικών και κοινωνικές συνθηκών.

Η υφιστάμενη Στρατηγική ESG για τη χρονική περίοδο 2022 - 2030+ έχει θεμελιωθεί σε τέσσερις (4) στρατηγικούς πυλώνες που υποστηρίζονται από ετήσιους στόχους που παρακολουθεί η Εταιρεία.

Περιβάλλον και Κλιματική Αλλαγή – Οι στόχοι αφορούν

1. Στη μετρίαση της κλιματικής αλλαγής που αντιμετωπίζεται μέσα από τη μείωση των απόλυτων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (CO<sub>2</sub>e) του Ομίλου με στόχο την κλιματική ουδετερότητα μέχρι το 2050\*. Πιο συγκεκριμένα οι βασικές κατευθύνσεις των Εταιρειών του Ομίλου και οι στόχοι μετρίασης της Κλιματικής Αλλαγής αφορούν στη μείωση των απολυτών εκπομπών μέσα από
  - a. Τη μετάβασή σε πράσινο εταιρικό στόλο, με την υιοθέτηση ηλεκτρικών και υβριδικών μοντέλα οχημάτων
  - b. Την αύξηση χρήσης ανανεώσιμων πηγών ηλεκτρικής ενέργειας στη συνολική κατανάλωση (μέσα από προμήθεια ενέργειας με πράσινο πιστοποιητικό η/και από πράσινες επενδύσεις στις εγκαταστάσεις του Ομίλου)
  - c. Την ετήσια μέτρηση του ανθρακικού αποτυπώματος και τη διαχείριση μείωσης των συνολικών εκπομπών Score 1,2 και 3 των εταιρειών του Ομίλου

\*Έτος αναφοράς το 2022 (σενάριο 1.5°C). Η κλιματική ουδετερότητα έως το 2050 αναφέρεται στις εκπομπές Scope 1 & 2, λαμβάνοντας υπόψη την ωριμότητα της τεχνολογίας. Ο στόχος θα αναθεωρηθεί το 2030 όπως και θα αξιολογηθούν οι δυνατότητες για στόχους μείωσης στις εκπομπές Scope 3.

2. Στην προώθηση της κυκλικής οικονομίας και την εξάλειψη των αποβλήτων όπου μπορούν να αποφευχθούν.

Οι Άνθρωποι μας (Εργαζόμενοι) – Οι στόχοι αφορούν

3. Στην παρακολούθηση δεικτών υγείας και ασφάλειας, όπως Loss Time Incident Frequency Rate (LTIFR) και Total Recordable Incident Rate (TRIR).

4. Στην παρακολούθηση της ανάπτυξης και της εξέλιξης των εργαζομένων μέσα από τις ώρες εκπαίδευσης και των εκπαιδευτικών προγραμμάτων.

5. Στη δημιουργία κουλτούρας συμπερίληψης, διαφορετικότητας και ισότητας, με σκοπό την ενδυνάμωση των εργαζομένων (μέσα από τη μελέτη ίσων αμοιβών και την υλοποίηση νέων προγραμμάτων και δράσεων για τη γυναικεία ενδυνάμωσή, την ισότητα και την συμπερίληψη).

**Υπεύθυνη Επιχείρηση** – Οι στόχοι αφορούν

6. Στην καλύτερη δυνατή προσπάθεια για τη διατήρηση μηδενικών περιστατικών παραβίασης προσωπικών δεδομένων, χωρίς μεγάλο οικονομικό αντίκτυπο.

7. Στη σύνδεση της μεταβλητής αμοιβής (ετήσιο μόνους) των CEO του Ομίλου και των κυρίων θυγατρικών με στόχους ESG.

8. Στην αξιολόγηση προμηθευτών με ESG κριτήρια.

**Βιώσιμα Προϊόντα** - Ο στόχος αφορά

9. Στο % των εσόδων των θυγατρικών που προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες για την μέγιστη υποστήριξη της πράσινης μετάβασης της αγοράς.

Ο Όμιλος, με βάση τους παραπάνω ESG πυλώνες και στόχους που έχει θέσει, στοχεύει να υλοποιήσει με επιτυχία τον μετασχηματισμό και πράσινη μετάβασή του, την οργάνωση και την ανάπτυξη/βελτίωσή του με σκοπό τη συμβολή του σε ένα πιο βιώσιμο μέλλον.

## 4 Εμβέλεια

Η παρούσα Πολιτική διέπει την Quest Συμμετοχών και τις θυγατρικές της στις οποίες συμμετέχει με ποσοστό ίσο ή μεγαλύτερο του 50% ή/και έχει τον έλεγχο τους καθώς και τις θυγατρικές των θυγατρικών της Quest Συμμετοχών.

Ισχύει για όλα τα μέλη του Δ.Σ., τις Διοικήσεις, τους εργαζόμενους, τους συνεργάτες, καθώς και τα λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη.

## 5 Περιγραφή Πολιτικής

### 5.1 Δέσμευση Εταιρείας και Εταιρειών του Ομίλου

Η Βιώσιμη Ανάπτυξη αποτελεί στρατηγικό προσανατολισμό και δέσμευση της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου, οι οποίες δεσμεύονται να λειτουργούν έχοντας ως βάση τις αρχές της και κινητήριο δύναμη τους ανθρώπους τους και τις αξίες που ενσωματώνουν στη κουλτούρα τους - ήθος, ακεραιότητα, ομαδικότητα, ικανοποίηση του πελάτη, γνώση, συνεχής βελτίωση, καινοτομία.

Η Πολιτική καθορίζεται από τη Διοίκηση η οποία δεσμεύεται:

- για τη συνεχή ανάπτυξη της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου, την εξέλιξη του επιχειρηματικού μοντέλου και τη δημιουργία οικονομικής αξίας για τους μετόχους και τα ενδιαφερόμενα μέρη,
- για την υιοθέτηση μηχανισμών αλληλεπίδρασης και κατανόησης των προσδοκιών των ενδιαφερομένων μερών και την παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας αυτών,
- για την ανταπόκριση στις προσδοκίες των ενδιαφερομένων μελών (εργαζόμενοι, προμηθευτές, πελάτες, μέτοχοι, κοινωνικοί φορείς, επιχειρηματική κοινότητα, θεσμικοί και χρηματοοικονομικοί φορείς κτλ.),
- για την τήρηση των αρχών και αξιών του Ομίλου,
- για τη διασφάλιση της επιχειρηματικής ηθικής και της κανονιστικής συμμόρφωσης,
- για την παρακολούθηση της εφαρμογής των εσωτερικών κανονισμών, πολιτικών, διαδικασιών, συμμόρφωση με οδηγίων βιώσιμης ανάπτυξης σε όλα τα επίπεδα δραστηριοποίησης της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου,
- για την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών, με μέριμνα σχετικά με τις περιβαλλοντικές ή/και κοινωνικές επιδράσεις,
- για την ενίσχυση της καινοτομίας,
- για τη συστηματική παρακολούθηση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου,
- για τη θέσπιση και συστηματική υλοποίηση Στρατηγικής ESG και μετρήσιμων μακροπροθέσμων στόχων όπως και την παρακολούθηση δεικτών βελτίωσης
- με βάση το επιχειρηματικό μοντέλο του Ομίλου Quest, για την παρακολούθηση των κύριων τομέων που επηρεάζουν τη βιώσιμη ανάπτυξή του και εξέταση των κινδύνων από τις επιδράσεις των δραστηριοτήτων του.
- για την αξιολόγηση για το αρνητικό και θετικό αποτύπωμα της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου σε περιβαλλοντικά και κοινωνικά θέματα.

Για την επίτευξη των ανωτέρω δεσμεύσεων, η Εταιρεία και οι Εταιρείες του Ομίλου επικεντρώνονται στους θεματικούς πυλώνες της βιώσιμης ανάπτυξης, όπως περιγράφονται στις ακόλουθες ενότητες.

## 5.2 Εταιρική Διακυβέρνηση

Η Εταιρεία και οι Εταιρείες του Ομίλου έχουν διαμορφώσει ένα σύστημα εταιρικής διακυβέρνησης εναρμονισμένο πλήρως με την ισχύουσα νομοθεσία, με τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ελληνικού Συμβουλίου Εταιρικής Διακυβέρνησης καθώς και με διεθνείς βέλτιστες πρακτικές. Σε αυτό το πλαίσιο, η Εταιρεία και οι Εταιρείες του Ομίλου λειτουργούν με βάση δομές, όργανα διοίκησης, κανονισμούς, εγχειρίδια, κώδικες, πολιτικές και διαδικασίες που συντελούν στην ενίσχυση της διαφάνειας και τη βέλτιστη λήψη αποφάσεων λαμβάνοντας υπόψη τα συμφέροντα των ενδιαφερομένων μερών. Συγκεκριμένα η Εταιρεία και οι Εταιρείες του Ομίλου υλοποιούν πρακτικές που στόχο έχουν να ενισχύσουν:

- την αποτελεσματική διακυβέρνηση,
- τη διαχείριση κινδύνων και την ανθεκτικότητα των Εταιρειών του Ομίλου
- την κανονιστική συμμόρφωση,
- τη χρήση σύγχρονων συστημάτων με όρους ασφάλειας πληροφοριών και δεδομένων,
- τη βελτιστοποίηση της λειτουργικής απόδοσης και της επιχειρησιακής συνέχειας

- την ανάπτυξη μέτρων που ενισχύουν τη διαφάνεια, αποκλείουν τη διαφθορά και αναδεικνύουν τις αρχές και αξίες της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου, με γνώμονα τη διασφάλιση των συμφερόντων των μετόχων και την επίδειξη υπευθυνότητας στα ενδιαφερόμενα μέρη και την κοινωνία.

### 5.3 Αγορά και Πελάτες

Η Εταιρεία και οι Εταιρείες του Ομίλου στοχεύουν στην παροχή υψηλού επιπέδου προϊόντων και υπηρεσιών, που χαρακτηρίζονται από καινοτομία, υψηλές προδιαγραφές ποιότητας, διασφαλίζουν την ασφάλεια των πελατών τους και παρέχονται σε ανταγωνιστικές τιμές, με πλήρη διασφάλιση της προστασίας των προσωπικών δεδομένων. Τα παρεχόμενα προϊόντα και υπηρεσίες συμβάλλουν στην κάλυψη των αναγκών επιχειρήσεων και καταναλωτών στο σύνολο της ελληνικής επικράτειας και στο εξωτερικό. Οι Εταιρείες του Ομίλου αξιολογούν τα προϊόντα και τις υπηρεσίες για την επίδραση που έχουν στην κοινωνία και στο περιβάλλον με σκοπό να προωθούν εκείνα που αφήνουν το πιο θετικό αποτύπωμα.

Η Εταιρεία και οι Εταιρείες του Ομίλου επενδύουν στην έρευνα και ανάπτυξη με κριτήρια της Βιώσιμης Ανάπτυξης, με σκοπό την εξέλιξη, την καινοτομία, την παροχή ολοκληρωμένων λύσεων, προϊόντων και πρωτοποριακών υπηρεσιών, ενώ παράλληλα στηρίζουν τη νέα επιχειρηματικότητα διαθέτοντας πόρους και τεχνογνωσία για τον σκοπό αυτό.

Παράλληλα στοχεύουν στη δημιουργία μίας ολοκληρωμένης εφοδιαστικής αλυσίδας, υπό το πρίσμα των αξιών της βιώσιμης ανάπτυξης.

### 5.4 Ανθρώπινο Δυναμικό

Η Εταιρεία και οι Εταιρείες του Ομίλου εξασφαλίζουν ένα ασφαλές περιβάλλον εργασίας για το σύνολο των εργαζομένων τους, παρέχοντάς τους όλα τα απαραίτητα μέσα και την κατάλληλη εκπαίδευση για την προστασία τους από κινδύνους στον εργασιακό χώρο.

Αναγνωρίζουν την ευθύνη τους για την προστασία και προώθηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην εργασία, το σεβασμό στη διαφορετικότητα, τις ίσες ευκαιρίες στην απασχόληση και απαγορεύουν οποιαδήποτε μορφή διάκρισης. Υποστηρίζουν πλήρως και με απόλυτη συνέπεια την αρχή της ίσης μεταχείρισης, με απόλυτο σεβασμό, όλων των εργαζομένων, ανεξαρτήτως φύλου ή άλλων διακρίσεων ή θέσης στο οργανόγραμμα. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην επαγγελματική ανάπτυξη και ενδυνάμωση των γυναικών, με την παροχή ίσων ευκαιριών σε θέματα αμοιβής και επαγγελματικής ανέλιξης.

Επιπρόσθετα, δημιουργούν ένα ευχάριστο περιβάλλον εργασίας, ανάλογα με το αντικείμενο εργασίας κάθε δραστηριότητας και προτρέπουν τους εργαζόμενους να διατηρούν την ισορροπία ανάμεσα στην επαγγελματική και την προσωπική τους ζωή. Από την πλευρά τους, διασφαλίζουν τους εργασιακούς όρους, ώστε αυτό να είναι εφικτό. Ενισχύουν διαρκώς τα προγράμματα ανάπτυξης και επιμόρφωσης των εργαζομένων, τόσο σε εξειδικευμένη γνώση και νέες δεξιότητες, όσο και καλλιέργειας της προσωπικότητας. Ενισχύουν, επίσης, προγράμματα διατήρησης και προσέλκυσης ταλέντων και προσφέρουν ένα σύνολο παροχών για τη βελτίωση της ποιότητας ζωής.

Η Εταιρεία και οι Εταιρείες του Ομίλου μεριμνούν για τη διαμόρφωση κλίματος αμοιβαίας εμπιστοσύνης και κατανόησης μεταξύ Διοίκησης και εργαζομένων, μέσω πολλαπλών, ανεμπόδιστων διαύλων επικοινωνίας, ενθαρρύνοντας τους τελευταίους να διατυπώνουν προβληματισμούς, προτάσεις ή απόψεις που αφορούν σε λειτουργικά ή στρατηγικά θέματα της Εταιρείας, με εγγυημένη ελευθερία λόγου.

## 5.5 Περιβάλλον και Κλιματική Αλλαγή

Η Εταιρεία έχει δεσμευτεί να μειώσει το περιβαλλοντικό της αποτύπωμα, θεσπίζοντας στόχους και δράσεις, συμβάλλοντας έτσι στην προσπάθεια για την απανθρακοποίηση των δραστηριοτήτων της και τη μελλοντική ανθεκτικότητά της αλλά και την επίτευξη των Εθνικών και Ευρωπαϊκών Στόχων για την πράσινη ενεργειακή μετάβαση και τον μετριασμό της Κλιματικής Αλλαγής.

Οι Εταιρείες του Ομίλου συμμορφώνονται με την κείμενη νομοθεσία αναφορικά με την προστασία του περιβάλλοντος. Μέσα από έρευνα Διπλής Ουσιαστικότητας αναγνωρίζουν τα περιβαλλοντικά θέματα που επηρεάζουν και τους βασικούς κινδύνους που αντιμετωπίζουν. Ως αποτέλεσμα, λαμβάνουν τα απαραίτητα μέτρα για την ελαχιστοποίηση της επιβάρυνσής τους στο περιβάλλον και δρουν με γνώμονα την ευθύνη για την προστασία του περιβάλλοντος.

Οι Εταιρείες του Ομίλου ενεργούν στοχεύοντας στον περιορισμό του περιβαλλοντικού αποτυπώματος και των εκλυόμενων εκπομπών αερίου του θερμοκηπίου μέσω του περιορισμού των ρύπων από τις μεταφορές, της διαχείρισης ενέργειας και της μείωσης της ενέργειας που καταναλώνουν, της αύξησης κατανάλωσης ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές, της προώθησης της κυκλικής οικονομίας και της υιοθέτησης πρακτικών συστηματικής ανακύκλωσης και διαχείρισης των αποβλήτων και ιδιαίτερα, της μείωσης της χρήσης χαρτί και πλαστικών, της αύξησης χρήσης ανακυκλώσιμων υλικών και την προώθηση ανακύκλωσης ηλεκτρικών αποβλήτων (e-waste) .

Παράλληλα, Εταιρείες του Ομίλου, αναγνωρίζουν και τις ευκαιρίες που παρουσιάζονται μέσα από την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, όπως την πράσινη και ψηφιακή μετάβαση της αγοράς μέσα από νέες καινοτόμες τεχνολογίες, υπηρεσίες και προϊόντα, που αξιολογούνται και κατευθύνουν την αναπτυξιακή και εμπορική στρατηγική των Εταιρειών του Ομίλου.

## 5.6 Κοινωνία

Μέσα από τα προγράμματα Εταιρικής Ευθύνης (CSR) η Εταιρεία και οι Εταιρείες του Ομίλου υποστηρίζουν τις τοπικές κοινωνίες και τις κοινωνικά ευαίσθητες ομάδες. Σχεδιάζουν και υλοποιούν δράσεις που στοχεύουν στην αναβάθμιση της ποιότητας ζωής, στην κάλυψη αναγκών, στη βελτίωση των τεχνολογικών δεξιοτήτων του κοινωνικού συνόλου και τη μετάβαση της χώρας στην ψηφιακή εποχή.

Συnergάζονται με δημόσιες δομές, Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις και άλλους κοινωφελείς φορείς για την ενδυνάμωση των λιγότερο ευνοημένων κοινωνικών ομάδων.

Ενθαρρύνουν και επιβραβεύουν το πνεύμα εθελοντισμού, μεταξύ των εργαζομένων.

Συμμετέχουν σε δράσεις ανακούφισης πληγέντων σε περιπτώσεις κρίσεων (σεισμόπληκτοι, πλημμυροπαθείς, πρόσφυγες, κλπ).

## 5.7 Σχέσεις με Ενδιαφερόμενα Μέρη

Η Εταιρεία και οι Εταιρείες του Ομίλου επικοινωνούν τακτικά και αναπτύσσουν σχέσεις με όλα τα εσωτερικά και εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη. Ιδιαίτερα σε ό,τι αφορά τους προμηθευτές και συνεργάτες, τίθεται ως βασική προϋπόθεση της συνεργασίας, η συμπεριφορά των ανωτέρω με τον βαθμό ακεραιότητας και σεβασμού που επιδεικνύουν οι ίδιες, με απόλυτη συμμόρφωση με τον [Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς Ομίλου](#) και με τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών.

Συνολικά, η Εταιρεία και οι Εταιρείες του Ομίλου, μέσα από την εφαρμογή των Πολιτικών και Διαδικασιών τους, καθώς και των αρχών και αξιών που τις διέπουν, προάγουν και ενισχύουν τη διαφάνεια και την ανοιχτή και αμφίδρομη επικοινωνία με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Μέσα από συχνή επικοινωνία και αλληλεπίδραση με τα ενδιαφερόμενα μέρη η Εταιρεία και οι Εταιρείες του Ομίλου υλοποιούν ανάλυση ουσιαστικότητας (materiality analysis) και θέτουν επιμέρους στόχους αναφορικά με τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, οι οποίοι αξιολογούνται ετησίως ως προς την αποτελεσματικότητά τους και επικαιροποιούνται όποτε κρίνεται απαραίτητο.

## **6 Υπεύθυνοι για τον απολογισμό και μέτρησης απόδοσης και σχεδίων δράσης της Βιώσιμης Ανάπτυξης και ESG Στρατηγικής**

Ρόλοι - Ευθύνη παρακολούθησης

Η Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης (Sustainability Committee), παρέχει υποστήριξη προς το Διοικητικό Συμβούλιο επί των θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης, ειδικότερα αναφορικά με το σχεδιασμό της στρατηγικής, τον καθορισμό των απαραίτητων δεικτών επίδοσης και την παρακολούθηση αυτής.

Τη διαχείριση των θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης όπως περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική, παρακολούθηση και αναφορά της προόδου εφαρμογής της στρατηγικής και της στοχοθεσίας ESG, τη συλλογή και έλεγχο των μη χρηματοοικονομικών στοιχείων και τη σύνταξη Εκθέσεων Βιώσιμης Ανάπτυξης της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου, συντονίζει το Τμήμα ESG του Ομίλου. Το Τμήμα ESG υποστηρίζει τις ομάδες Βιώσιμης Ανάπτυξης (Sustainability Teams) των Εταιρειών του Ομίλου προς την υλοποίηση της ESG Στρατηγικής και συνεργάζεται με τις εμπλεκόμενες Μονάδες του Ομίλου. Το Τμήμα ESG του Ομίλου, αναφέρεται στη Διοίκηση αυτού και έχει στενή συνεργασία και ενημερώνει τακτικά την Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης. Οι ομάδες Βιώσιμης Ανάπτυξης των Εταιρειών του Ομίλου αναφέρονται στη Διοίκηση εκάστης Εταιρείας.

Το ΔΣ της Εταιρείας εγκρίνει την προτεινόμενη Στρατηγική ESG. Οι στόχοι αναθεωρούνται τουλάχιστον κάθε 3 χρόνια και οι τυχόν προσαρμογές εγκρίνονται από το ΔΣ της Εταιρείας, λαμβάνοντας υπόψη την πορεία της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου, καθώς και την εξέλιξη των γεωπολιτικών, οικονομικών και κοινωνικών συνθηκών.

Ετήσια Δημοσιοποίηση Μη Χρηματοοικονομικών στοιχείων

Η Εταιρεία ανταποκρίνεται πλήρως στις απαιτήσεις για τις εισηγμένες εταιρείες αναφορικά με τη δημοσιοποίηση ετήσιας Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης και περιβαλλοντικών/κλιματικών μετρήσεων βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας, στις απαιτήσεις της δημοσίευσης των μη χρηματοοικονομικών (ESG) στοιχείων βάσει των Ευρωπαϊκών προτύπων βιωσιμότητας (ESRS), τις ανάγκες του Χρηματιστηρίου Αθηνών, και των οίκων αξιολόγησης ESG (ESG Ratings).

Οι θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου, όπως εκάστοτε αποφασίζεται, παρουσιάζουν ξεχωριστή εταιρική ετήσια έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης όπου δημοσιοποιούν τα μη χρηματοοικονομικά στοιχεία τους μέσα από δείκτες που βασίζονται σε διεθνή αναγνωρισμένα πρότυπα βιωσιμότητας (όπως GRI Standards, UN Sustainable Goals, UN Global Compact) και ανταποκρίνονται πλήρως στις υποχρεώσεις της κανονιστικής συμμόρφωσης, νομοθεσίας και ρυθμιστικών πλαισίων που είναι σε ισχύ, ή σε απαιτήσεις εξωτερικών αξιολογήσεων από Τράπεζες και Χρηματοοικονομικούς φορείς, σημαντικών προμηθευτών και πελατών.

## 7 Έγκριση και Επικοινωνία

Το σύνολο των ενεργειών που αναλαμβάνονται στο πλαίσιο της βιώσιμης ανάπτυξης και της ESG Στρατηγικής περιλαμβάνονται στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου στο πλαίσιο της μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, καθώς και στην έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης που δημοσιεύεται ετησίως. Στόχος είναι να ενημερωθούν με ολοκληρωμένο, διαφανή και αποτελεσματικό τρόπο τα ενδιαφερόμενα μέρη σχετικά με τη στρατηγική, τους στόχους και την επίδοση της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου στα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Όλες οι δημοσιεύσεις μη χρηματοοικονομικών στοιχείων και εκθέσεων των εταιρειών του Ομίλου είναι αναρτημένες στο ιστότοπο του Ομίλου.

Το Τμήμα ESG του Ομίλου επισκοπεί περιοδικά, σε συνεργασία με τις ομάδες βιώσιμης ανάπτυξης (Sustainability teams) των Εταιρειών του Ομίλου, την παρούσα Πολιτική και εισηγείται στην Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης τις αναγκαίες τροποποιήσεις.

Η Πολιτική και κάθε σημαντική τροποποίησή της εγκρίνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο της Quest Συμμετοχών.

Η Πολιτική επικοινωνείται στο σύνολο του προσωπικού της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου και αναρτάται στο intranet της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου.

## 8 Έλεγχος εφαρμογής

Η Εταιρεία διατηρεί την ευθύνη ελέγχου πιστής εφαρμογής της Πολιτικής από την ίδια και τις Εταιρείες του Ομίλου, μέσω των αρμόδιων στελεχών της με τη συμβολή και συμμετοχή των ελεγκτικών μηχανισμών που έχει στη διάθεσή της και με τη μεθοδολογία που έχει σχεδιάσει.

Η συνολική εποπτεία του πλαισίου Βιώσιμης Ανάπτυξης της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου επιτελείται από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας.

## 9 Αρχείο Αλλαγών

| Έκδοση | Ημερομηνία | Περιγραφή   |
|--------|------------|---|
| 1η     | 17/07/2021 | Αντικατάσταση της Πολιτικής Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, λόγω της συμμόρφωσης με τον νόμο 4706/2020 και των σύγχρονων καλών πρακτικών.   |
| 2η     | 26/09/2023 | Επικαιροποίηση της Πολιτικής σε συμμόρφωση με τη νέα ESG Στρατηγική του Ομίλου και του Μοντέλου Διακυβέρνησής του   |
| 3η     | 26/03/2026 | Επικαιροποίηση της Πολιτικής σε συμμόρφωση με τη νέα ESG Στρατηγική του Ομίλου, τη νομοθεσία για Εθνικό Κλιματικό Νομό 4936/2022 και τις κανονιστικές απαιτήσεις για τις εκθέσεις βιώσιμης ανάπτυξης κυρίως της Οδηγίας CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) και της ενσωμάτωσής της στον εθνικό δίκαιο (π.χ. Νόμος 5164). |