

Πολιτική Περιβαλλοντικής Διαχείρισης



26/03/2026



1. Εισαγωγή

Οι Διοικήσεις και οι Εργαζόμενοι στις εταιρείες του Ομίλου Quest, αναγνωρίζουν ότι τα θέματα προστασίας του περιβάλλοντος και ειδικότερα το ζήτημα της κλιματικής αλλαγής επηρεάζουν σε βάθος και σε παγκόσμια κλίμακα τον τρόπο σκέψης, λειτουργίας και δράσης του κάθε ατόμου αλλά και όλους ως σύνολο.

Το Δ.Σ. της Quest Holdings, θέλοντας να δώσει έμφαση στον κρίσιμο αυτόν παράγοντα βιωσιμότητας, τόσο του περιβάλλοντος όσο και των εταιρειών του Ομίλου, κατάρτισε την παρούσα Πολιτική.

Βασική αξία του Ομίλου Quest είναι να λειτουργεί αποτελεσματικά, εγκαίρως και αποφασιστικά, προβλέποντας τους παρόντες και επερχόμενους κινδύνους και υποχρεώσεις με στόχο τη μακροπρόθεσμη και βιώσιμη ανάπτυξη του, επιδιώκοντας ένα θετικό αποτύπωμα στο περιβάλλον και την κοινωνία, παράλληλα με την αντιμετώπιση των προκλήσεων της κλιματικής αλλαγής και της ενεργειακής κρίσης, προς όφελος όλων των Ενδιαφερόμενων Μερών που εμπιστεύονται το όνομα και τη φήμη του.

Οι κανόνες που περιλαμβάνονται στον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, στον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς, καθώς επίσης και οι σχετικές προβλέψεις άλλων Πολιτικών του Ομίλου, όπως της Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κλιματικής Αλλαγής, παραμένουν σε ισχύ και εφαρμόζονται παράλληλα με την παρούσα Πολιτική.

Οι Διοικήσεις των Εταιρειών του Ομίλου Quest δεσμεύονται για την τήρηση αυτής της Πολιτικής και διαθέτουν τους απαραίτητους πόρους για την εφαρμογή της.

2. Σκοπός

Σκοπός της Πολιτικής Περιβαλλοντικής Διαχείρισης είναι:

- Να θεσπίσει την αξιολόγηση των κινδύνων και των ευκαιριών σε συνδυασμό με την εμπορική δραστηριότητα των Εταιρειών του Ομίλου και να παρέχει στις Εταιρείες τις κατευθύνσεις, ορίζοντας και τις δεσμεύσεις, ώστε οι δράσεις για την προστασία του περιβάλλοντος να γίνονται βάσει ανάλυσης και κανονιστικών υποχρεώσεων. Με σωστή καταμέτρηση της απόδοσης και συσχέτισμό της με περιβαλλοντολογικούς δείκτες να υπάρχει σχεδιασμός ενεργειών και στόχων που θα επιτυγχάνουν το επιδιωκόμενο αποτέλεσμα της.
- Να επισημάνει προς τους εργαζόμενους και τους συνεργάτες των Εταιρειών, τη βαρύνουσα σημασία που δίνει η Διοίκηση του Ομίλου, στην οργανωμένη προσπάθεια διαχείρισης των περιβαλλοντικών θεμάτων και των επιπτώσεων αυτών, στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων των Εταιρειών.
- Να ενσωματώσει δράσεις και πρωτοβουλίες που προστατεύουν το περιβάλλον και ελαχιστοποιούν τις αρνητικές επιπτώσεις από τις δραστηριότητες του Ομίλου.
- Να υποστηρίξει την επίτευξη των μεσοπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων περιβαλλοντικών στόχων, όπως αναφέρονται στην εγκεκριμένη κάθε φορά ESG (Environment-Social-Governance) Στρατηγική του Ομίλου και να συνδράμει στην ενσωμάτωση αυτών στη λειτουργία των Εταιρειών του.

Η Πολιτική Περιβαλλοντικής Διαχείρισης υποστηρίζει τους ESG στόχους του Ομίλου εστιάζοντας στην βελτίωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος του Ομίλου, ειδικότερα μέσα από:

1. Την ετήσια μέτρηση και μείωση των απόλυτων εκπομπών αερίου του θερμοκήπιου (GHG) από όλες τις δραστηριότητές του

2. Την προώθηση της κυκλικής οικονομίας και την εξάλειψη των αποβλήτων που μπορούν να αποφευχθούν.

Η ESG Στρατηγική και οι ετήσιοι στόχοι που απορρέουν από αυτήν, όπως και οι δείκτες επίδοσης τους, βρίσκονται αναρτημένοι στην ιστοσελίδα του Ομίλου. Οι Στόχοι θα επανεξετάζονται κάθε 2-3 έτη ως προς την εφικτότητά τους λαμβάνοντας υπόψη και εξωτερικούς παράγοντες που μπορούν να επηρεάσουν τη δυνατότητα του Ομίλου να υλοποιήσει τη στρατηγική του, όπως τις γεωπολιτικές εξελίξεις και διαθεσιμότητα της εφοδιαστικής αλυσίδας. Επιπλέον θα λαμβάνονται υπόψη εσωτερικές και οργανωτικές αλλαγές του Ομίλου που επηρεάζουν τις δυνατότητές του προς την επίτευξη των στόχων.

Επιπλέον, η παρούσα Πολιτική σκοπό έχει πέραν των υπάρχοντων στόχων να εστιάσει την προσοχή του Ομίλου και των Εταιρειών του στις επερχόμενες αλλαγές που προκύπτουν από το εκάστοτε ισχύον ευρωπαϊκό και εθνικό ρυθμιστικό πλαίσιο αφ' ενός, αλλά και αφετέρου στη διεξοδικότερη διερεύνηση (assessment) των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής, σε κάθε δραστηριότητα του Ομίλου και των Εταιρειών του, που ενδέχεται να οδηγήσει στην ανάδειξη νέων κινδύνων, οι οποίοι δεν έχουν ληφθεί υπ' όψη και συγχρόνως στην ανάδειξη νέων επιχειρηματικών ευκαιριών.

3. Εμβέλεια

Η Πολιτική Περιβαλλοντικής Διαχείρισης διέπει την Quest Συμμετοχών και τις θυγατρικές της στις οποίες συμμετέχει με ποσοστό ίσο ή μεγαλύτερο του 50% ή/και έχει τον έλεγχο τους.

Ισχύει για όλα τα μέλη του Δ.Σ. και το Προσωπικό του Ομίλου, διότι όλοι έχουν τη δυνατότητα να συμβάλλουν στην επίτευξη του σκοπού και καλύπτει τις δραστηριότητες του Ομίλου στην Ελλάδα και το εξωτερικό.

4. Περιγραφή Πολιτικής

Η Πολιτική Περιβαλλοντικής Διαχείρισης αποβλέπει σε ένα Στρατηγικό Αποτέλεσμα, σε μακροπρόθεσμους στόχους (carbon neutral λειτουργία – προώθηση της κυκλικής οικονομίας), αλλά και πιο άμεσους και απτούς στόχους όπως αυτοί που περιγράφονται παρακάτω.

Η παρούσα Πολιτική αφορά τομείς στους οποίους οι Εταιρείες έχουν τη δυνατότητα, λόγω των δραστηριοτήτων τους, να συμβάλλουν στον περιορισμό της κατανάλωσης πόρων μειώνοντας με αυτόν τον τρόπο το ανθρακικό τους αποτύπωμα (Carbon Footprint).

Οι τομείς αυτοί αναλύονται στις επόμενες παραγράφους και αφορούν:

- Ανακύκλωση και Κυκλική Οικονομία
- Μεταφορικά Μέσα/Καύσιμα (Άμεσες Εκπομπές)
- Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (Έμμεσες Εκπομπές)
- Μετρίαση/Εξάλειψη Συναλλαγών Χαρτιού (Paperless Office Policy)
- Μετρίαση/Εξάλειψη Πλαστικού μιας χρήσης (No Single Use Plastic)

4.1 Ανακύκλωση και Κυκλική Οικονομία

Σύμφωνα και με την Πρότυπη Διαδικασία Ανακύκλωσης Υλικών, οι εταιρείες οργανώνουν ανακύκλωση υλικών, στις παρακάτω κατηγορίες:

- Χαρτί A4/A3

- Μελάνια – toner
- Ηλεκτρικός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός (συσκευές/ e-waste)
- Οικιακές μικροσυσκευές
- Μπαταρίες
- Συσσωρευτές αυτοκινήτων & μέσων μικροκινητικότητας
- Λαμπτήρες φθορισμού
- Ορυκτέλαια φορτηγών
- Λάστιχα μέσων μεταφοράς (φορτηγά, εταιρικές μηχανές, πατίνια στο Service, κ.α.)
- Υλικά Συσκευασίας (χαρτί, χαρτόνι, ξύλο, πλαστικό κ.λπ)
- Κάψουλες καφέ

Η ανακύκλωση μπορεί να οργανώνεται από την κάθε Εταιρεία για τις εγκαταστάσεις των οποίων έχει την ευθύνη. Όλες οι Εταιρείες του Ομίλου, λαμβάνουν μέριμνα, κατά το μέγιστο δυνατόν, για την ανακύκλωση των παραπάνω υλικών, εφ' όσον αυτά παράγονται από τη δραστηριότητά τους.

Προβλέπεται από την ESG Στρατηγική του Ομίλου η εξάλειψη των αποβλήτων που μπορούν να αποφευχθούν στις Εταιρείες του Ομίλου για τη μείωση απορριμμάτων και την αύξηση ανακύκλωσης των κρίσιμων υλικών που αφορούν περισσότερο στις δραστηριότητές τους όπως τα e-waste (ηλεκτρονικά απόβλητα). Παράλληλα, προβλέπεται η χρήση συσκευασιών από ανακυκλώσιμα ή και ανακυκλώσιμα υλικά.

Υπεύθυνος συντονισμού ανακύκλωσης

Η Διοίκηση κάθε Εταιρείας ορίζει έναν εργαζόμενο, με τις κατάλληλες προϋποθέσεις, ο οποίος αναλαμβάνει να συντονίσει τις ενέργειες της ανακύκλωσης στην Εταιρεία του, αναπτύσσει τις κατάλληλες διαδικασίες, διατηρεί το αρχείο των βεβαιώσεων και συμμετέχει στις δράσεις διάδοσης της ιδέας της ανακύκλωσης. Σε ορισμένες περιπτώσεις που Εταιρείες του Ομίλου συστεγάζονται στο ίδιο κτήριο ενδέχεται να οριστεί ένας μόνο εργαζόμενος Υπεύθυνος (συνήθως από μια μεγαλύτερη θυγατρική) για την διαχείριση ανακύκλωσης όλου του κτιρίου.

Παράλληλα συμμετέχει και παρακολουθεί τον τομέα για τα θέματα της Ανακύκλωσης, προτείνει αλλαγές και βελτιώσεις ως προς την συλλογή και διάθεση των διαθεσίμων, ενισχύοντας εκεί που μπορεί την διαδικασία της κυκλικής οικονομίας.

Μέτρηση ετήσιων στοιχείων ανακύκλωσης

Ο υπεύθυνος συντονισμού ανακύκλωσης κάθε Εταιρείας εκδίδει μία φορά ετησίως (το αργότερο μέχρι το τέλος του μήνα Φεβρουάριου κάθε έτους τα στοιχεία που αφορούν το προηγούμενο έτος) , αναφορά δράσεων και αποτελεσμάτων, στην οποία περιλαμβάνονται οι ποσότητες των υλικών που ανακυκλώθηκαν, ανά υλικό. Τα στοιχεία αυτά τα στέλνει στο Τμήμα ESG του Ομίλου, που συλλεγεί όλα τα στοιχεία των εταιρειών, για τη σύνταξη της ενοποιημένης μη-χρηματοοικονομικής έκθεσης του Ομίλου του κάθε έτους.

Βεβαιώσεις Ανακύκλωσης

Τα υλικά ανακύκλωσης παραδίδονται σε πιστοποιημένους από το Ελληνικό κράτος ή από την Ευρωπαϊκή Ένωση φορείς, που είτε ανακυκλώνουν οι ίδιοι είτε αναλαμβάνουν την παράδοση των υλικών σε εργοστάσια ανακύκλωσης.

Σε κάθε περίπτωση, ο υπεύθυνος για την οργάνωση της ανακύκλωσης σε κάθε εταιρεία, λαμβάνει τα σχετικά παραστατικά – βεβαιώσεις για τις ποσότητες ανακύκλωσης και διατηρεί σχετικό αρχείο, διαθέσιμο σε κάθε ζήτηση όπως τη σύνταξη έκθεσης μη-χρηματοοικονομικών στοιχείων, τη εξωτερική διασφάλιση στοιχείων η και την αξιολόγηση περιβαλλοντικών στοιχείων από εξωτερικό φορέα.

4.2 Μεταφορικά μέσα/Καύσιμα (Άμεσες Εκπομπές)

Η Πολιτική Περιβαλλοντικής Διαχείρισης αφορά σε ενέργειες που πρέπει να ληφθούν για τον περιορισμό αρνητικών επιπτώσεων στο περιβάλλον και τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής, μεταξύ άλλων και μέσα από τη μείωση των άμεσων εκπομπών από τις δραστηριότητές του Ομίλου, που σχετίζονται με ίδια μεταφορικά μέσα και χρήση καυσίμων για τις μεταφορές, αλλά και τον κλιματισμό και τη θέρμανση.

Οι ενέργειες αυτές εφαρμόζονται στα ιδιόκτητα από τον Όμιλο οχήματα μεταφοράς εμπορευμάτων ή υλικών, τα μισθωμένα επιβατικά οχήματα, καθώς και στον τρόπο ψύξης/θέρμανσης των κτηρίων. Οι ετήσιοι στόχοι μείωσης των Άμεσων εκπομπών θερμοκηπίου (Scope 1) περιγράφονται στην ESG Στρατηγική του Ομίλου.

Μέτρηση ετήσιας κατανάλωσης ενέργειας από καύσιμα

Ο συντονισμός για την ετήσια μέτρηση για τα καταναλισκόμενα καύσιμα από τα οχήματα του Ομίλου (η εγκαταστάσεις του) γίνεται από το Τμήμα ESG του Ομίλου, που συλλεγεί όλα τα τιμολογημένα στοιχεία των εταιρειών (το αργότερο μέχρι το τέλος του μήνα Φεβρουάριου κάθε έτους τα στοιχεία που αφορούν το προηγούμενο έτος), για τη σύνταξη της ενοποιημένης μη-χρηματοοικονομικής έκθεσης του Ομίλου του κάθε έτους, και διατηρεί σχετικό αρχείο, διαθέσιμο σε κάθε ζήτηση.

Μετάβαση σε Πράσινο Στόλο

Ο Όμιλος και οι Εταιρείες προχωρούν στην μείωση χρήσης καυσίμων μέσα από την μετάβασή τους στην ηλεκτροκίνηση τα προσεχή χρόνια, αναπτύσσοντας παράλληλα και τις κατάλληλες υποδομές για τον σκοπό αυτό, όπως την τοποθέτηση σημείων ηλεκτρικής φόρτισης στις εγκαταστάσεις των σε ρυθμό που μπορούν να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις του μεγέθους αναγκών του πράσινου στόλου οχημάτων του Ομίλου όπως αυτός διαμορφώνεται.

Ο Όμιλος και οι Εταιρείες του, μελετούν τη μετάβασή τους τα προσεχή χρόνια στην ηλεκτροκίνηση και εξετάζουν συστηματικά τη χρήση Πράσινων Οχημάτων, ανάλογα με τις διαθέσιμες Τεχνολογίες.

Σύμφωνα με την ESG Στρατηγική του Ομίλου προβλέπεται μέσα από ετήσιους στόχους η σταδιακή μετάβαση των οχημάτων του Ομίλου σε πράσινο στόλο (ηλεκτρικά ή υβριδικά μοντέλα).

Η Διεύθυνση Κεντρικών Προμηθειών και Ασφάλειας Ομίλου εκδίδει μία φορά ετησίως (μέχρι το τέλος Φεβρουάριου κάθε έτους στοιχεία για το προηγούμενο έτος), αναφορά δράσεων και αποτελεσμάτων για τον πράσινο στόλο.

Συντήρηση οχημάτων

Ο υπεύθυνος του στόλου των οχημάτων μεταφοράς (επιβατικά, φορτηγά ή vans), κάθε εταιρείας προγραμματίζει τακτική συντήρηση κάθε οχήματος, σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή. Συνεργάζεται με εξουσιοδοτημένα από τον αντιπρόσωπο κάθε εταιρείας, συνεργεία ή με συνεργεία που αποδεδειγμένα έχουν την απαραίτητη εμπειρία και αξιοπιστία.

4.3 Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (Έμμεσες Εκπομπές)

Ο Όμιλος έχει δεσμευθεί και έχει θέσει στρατηγικούς στόχους για τη μείωση του ανθρακικού του αποτυπώματος μέχρι το 2030, που θα υποστηριχθεί από δράσεις μείωσης της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας .

Η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας αποτελεί τον σημαντικότερο παράγοντα στη δημιουργία του αποτυπώματος διοξειδίου του άνθρακα (CO₂) και για τον λόγο αυτό ο Όμιλος συστηματικά επιδιώκει να μειώνει την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας σε όλα τα κτήριά του (Έμμεσες Εκπομπές / Scope 2) και παράλληλα να αυξάνει το ποσοστό ενέργειας που χρησιμοποιεί από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας (ΑΠΕ). Παράλληλα, οι εργαζόμενοι ενθαρρύνονται να συμμετέχουν συστηματικά στην προσπάθεια του Ομίλου μείωσης της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας.

Στην ESG Στρατηγική του Ομίλου (μέσα από επί μέρους ετήσιους στόχους) προβλέπεται η μείωση κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας και η σταδιακή μετάβαση σε εναλλακτικές ανανεώσιμες πηγές ενέργειας. Ο μακροπρόθεσμος στόχος είναι η ευθυγράμμιση με τον Εθνικό Κλιματικό Νομό και τον Ευρωπαϊκό στόχο για μια κλιματικά ουδέτερη λειτουργία μέχρι το 2050. Για την επίτευξη των στόχων μείωσης εμμέσων εκπομπών Scope 2, ο Όμιλος επενδύει στην τοποθέτηση φωτοβολταϊκών στις εγκαταστάσεις του. Παράλληλα, εξετάζονται ή/και αξιοποιούνται και άλλες διαθέσιμες λύσεις μείωσης εκπομπών όπως η εξαγορά πιστοποιημένης πράσινης ενέργειας (Green Guarantees of Origin Certificates GOs) και λύσεις carbon offsetting.

Μέτρηση κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας

Οι μετρήσεις της κατανάλωσης λαμβάνονται από τα στοιχεία που συγκεντρώνει ο ΔΕΔΔΗΕ (Διαχειριστής του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας), ή/και η συνεργάτης Εμπορική Εταιρεία Ηλεκτρικής Ενέργειας με ευθύνη της Διεύθυνσης Κτηριακών Εγκαταστάσεων και Υποδομών της Quest Συμμετοχών για τις βασικές εγκαταστάσεις του Ομίλου. Επιπρόσθετα το Τμήμα ESG του Ομίλου συντονίζει τη συλλογή στοιχείων από τις υπόλοιπες μικρότερες εταιρείες εκτός βασικών εγκαταστάσεων, λιανικά καταστήματα άλλα και τις εγκαταστάσεις εκτός Ελλάδας.

Ο συνολικός συντονισμός για τη συλλογή για την ετήσια μέτρηση κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας από τις εγκαταστάσεις Ομίλου (ιδιοκτήτες ή μισθωμένες) γίνεται από το Τμήμα ESG του Ομίλου, που συλλεγεί όλα τα τιμολογημένα στοιχεία των εταιρειών, για τη σύνταξη της ενοποιημένης μη-χρηματοοικονομικής έκθεσης του Ομίλου του κάθε έτους, και διατηρεί σχετικό αρχείο, διαθέσιμο σε κάθε ζήτηση.

Μελέτες μείωσης της κατανάλωσης

Σε συνεργασία με εξειδικευμένες εταιρείες και Ελληνικούς και διεθνείς φορείς, σχεδιάζονται μελέτες ανά κτήριο, προκειμένου να εντοπιστούν οι περιοχές υψηλής κατανάλωσης, και να προταθούν τρόποι μείωσής της, αποβλέποντας παράλληλα και στη βελτίωση των κτηριακών εγκαταστάσεων (smart buildings/green buildings).

Οι μελέτες αυτές συντονίζονται κεντρικά για τα κτήρια όλου του Ομίλου από τη Διεύθυνση Κτηριακών Εγκαταστάσεων και Υποδομών της Quest Συμμετοχών.

Ενέργειες μείωσης της κατανάλωσης – Βελτίωση και ανάπτυξη υποδομών- Ανάπτυξη συστημάτων Ελέγχου

Ο Όμιλος Quest αποβλέπει στη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και γενικώς στον έλεγχο των πόρων καθώς και στην αποτελεσματική λειτουργία και έλεγχο του εργασιακού χώρου με τη σταδιακή μετατροπή των κτηρίων όπου αυτό μπορεί να υλοποιηθεί και κρίνεται συμφέρον σε smart buildings. Ενέργειες για μείωση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας γίνονται με ευθύνη της κάθε Εταιρείας, με τον συντονισμό της Διεύθυνσης Κτηριακών Εγκαταστάσεων και Υποδομών της Quest Συμμετοχών. Οι ενέργειες μπορεί να προκύπτουν από τα πορίσματα των μελετών ή να αποτελούν πρωτοβουλία των Εταιρειών ή της Quest Συμμετοχών σε συνεργασία με τις Εταιρείες του Ομίλου.

Η Διεύθυνση Κτηριακών Εγκαταστάσεων και Υποδομών της Quest Συμμετοχών είναι αρμόδια και έχει την ευθύνη της κατάρτισης ετήσιας αναφοράς (συνήθως μέχρι το τέλος Φεβρουάριου κάθε έτους για το προηγούμενο έτος) σχετικά με τις ενέργειες για μείωση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, το αποτέλεσμα αυτών καθώς και τη βελτίωση στη διαχείριση των πόρων που επέφεραν. Επίσης, επιδιώκεται η αύξηση της προμήθεια ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές ή η αγορά πιστοποιημένης πράσινης ενέργειας.

4.4 Υπολογισμός Περιβαλλοντικού αποτυπώματος και βελτίωση των αποτελεσμάτων

Μετά από τη συγκέντρωση των στοιχείων και των ετήσιων αναφορών, υπολογίζεται το περιβαλλοντικό αποτύπωμα του Ομίλου, με τον συντονισμό του Τμήματος ESG του Ομίλου, ακολουθώντας αναγνωρισμένα διεθνή πρότυπα (όπως GHG protocol, ISO 14064, ESRS, GRI Standards) και σε συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της Εθνικής Νομοθεσίας για την κλιματική αλλαγή (όπως Εθνικός Κλιματικός Νόμος 4936/2022) και τις δημοσιεύσεις μη χρηματοοικονομικών στοιχείων (όπως ο Νόμος 5164).

Η ετήσια έκθεση ανθρακικού αποτυπώματος του Ομίλου (Group Carbon Footprint) παρουσιάζει τις μετρήσεις των Εταιρειών του Ομίλου για :

- τις συνολικές απολυτές άμεσες εκπομπές (Score 1)
- τις συνολικές έμμεσες εκπομπές (Score 2)
- Επιπρόσθετα η ετήσια έκθεση περιέχει τις μετρήσεις και για τις έμμεσες εκπομπές (Score 3) που παράγονται από την εφοδιαστική αλυσίδα των Εταιρειών του Ομίλου.

Οι εκπομπές Score 3 αποτελούν το μεγαλύτερο μέρος των συνολικών εκπομπών του Ομίλου και η προσπάθεια μείωσής τους αποτελεί μέρος των δράσεων αντιμετώπισης της κλιματικής αλλαγής, όπως αποτυπώνεται στην ESG Στρατηγική. Οι εταιρίες του Ομίλου που συμπεριλαμβάνονται στις μετρήσεις των εκπομπών Score 3 σε ετήσια βάση ορίζεται από την συμφωνημένη ESG Στρατηγική.

Οι δείκτες μετατροπής κάθε υλικού, καυσίμου, ενέργειας σε βάρος CO₂, λαμβάνονται από τους αρμόδιους κρατικούς ή διεθνείς φορείς. Ο υπολογισμός γίνεται ανά Εταιρεία και ανά εγκατάσταση, όπου είναι εφικτό.

Η κάθε Εταιρεία είναι υπεύθυνη για την παροχή των απαραίτητων δεδομένων και πληροφοριών σε συνεργασία με το Τμήμα ESG του Ομίλου. Το Τμήμα ESG, συλλεγεί όλα τα στοιχεία των εταιρειών, για τη σύνταξη της ενοποιημένης μη-χρηματοοικονομικής έκθεσης του Ομίλου του κάθε έτους. Επιπλέον, τα αποτελέσματα δημοσιεύονται και στις ετήσιες Εκθέσεις Βιώσιμης Ανάπτυξης των εταιρειών.

Οι μετρήσεις για το ανθρακικό αποτύπωμα επαληθεύονται από εξωτερικό φορέα βάσει διεθνών προτύπων διαχείρισης εκπομπών όπου υπάρχει ανάγκη όπως συμμόρφωση με κάποιο Κανονιστικό πλαίσιο όπως είναι με τον Εθνικό Κλιματικό Νόμο.

4.5 Πολιτική για Μετρίαση / Εξάλειψη Συναλλαγών με χρήση Χαρτιού (Paperless Office Policy)

Στόχος του Ομίλου (στο βαθμό που είναι πρακτικά εφικτό) είναι να καταστεί ένας ψηφιοποιημένος/paperless οργανισμός όσον αφορά στη χρήση και διακίνηση εγγράφων. Στο πλαίσιο αυτό οι Εταιρείες διατηρούν αρχείο αναφορικά με τις ποσότητες της προμήθειας για ίδια κατανάλωση χαρτιού για έγγραφα, καθώς και τις δραστηριότητες που καλύπτουν, καταγράφοντας σημεία στα οποία υπάρχει η δυνατότητα περιορισμού ή αντικατάστασης των έγχαρτων συναλλαγών με ηλεκτρονικές.

Οι Εταιρείες του Ομίλου ενθαρρύνονται να υλοποιούν διάφορες δράσεις μείωσης της κατανάλωσης χαρτιού, όπου είναι εφικτό, όπως ενδεικτικά αντικατάσταση αυτού με ηλεκτρονικά τιμολόγια/ ηλεκτρονικές αποδείξεις.

Επιπροσθέτως, σταδιακά υιοθετούν συστήματα ηλεκτρονικής διαχείρισης συμβάσεων και υπογραφών (όπως η Υπηρεσία DocuSign).

4.6 Μετρίαση/Εξάλειψη Πλαστικών μιας χρήσης (No Single Use Plastic)

Οι Εταιρείες του Ομίλου με στόχο τη εξάλειψη πλαστικών μιας χρήσης έχουν προβεί σε σχετικές ενέργειες εναλλακτικών λύσεων του πλαστικού που συνεχίσουν, όπως την χρήση βιοδιασπώμενων ή εναλλακτικών υλικών κατανάλωσης, όπως ενδεικτικά καλαμάκια, ποτήρια, αναδευτήρες κ.λπ. Επίσης, να τηρούν σχετικό αρχείο των πλαστικών μιας χρήσης με ενέργειες για την περαιτέρω μείωση/εξάλειψη χρήσης αυτών.

4.7 Πιστοποίηση Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

Οι Εταιρείες του Ομίλου που έχουν, λόγω της δραστηριότητάς τους, σημαντική επίπτωση στο περιβάλλον, υποχρεούνται να μελετήσουν και να υλοποιήσουν αναλυτικό σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης, το οποίο πιστοποιούν από αρμόδιο φορέα, με το σχετικό πιστοποιητικό (ISO 14001/2015).

4.8 Ενημέρωση και εκπαίδευση προσωπικού

Η συμμετοχή του προσωπικού των Εταιρειών είναι πολύ σημαντική για την επίτευξη των σκοπών και των στόχων της Πολιτικής.

Οι εργαζόμενοι ενημερώνονται βάσει σχεδιασμού για την Πολιτική, τις Διαδικασίες και τις δράσεις των εταιρειών.

Επίσης ενημερώνονται για τις δυνατότητες συμμετοχής και συμβολής τους στην επιτυχία των δράσεων.

Οι Εταιρείες οργανώνουν τακτικές εκπαιδεύσεις σε περιβαλλοντικά θέματα (λ.χ. περιορισμός κατανάλωσης πόρων, ανακύκλωση, paperless office κ.λπ.) με στόχο τη μετάδοση της ευαισθησίας του Ομίλου για το περιβάλλον και την αειφόρο ανάπτυξη.

Οι ενημερώσεις και οι εκπαιδεύσεις δύνανται να συντονίζονται από τη Διεύθυνση Ανθρωπίνου Δυναμικού και το Τμήμα ESG του, σε συνεργασία με τις αντίστοιχες ομάδες Βιώσιμης Ανάπτυξης (Sustainability Teams) των εταιρειών.

4.9 Σχέδια στρατηγικών δράσεων για το Περιβάλλον

Οι Εταιρείες στο πλαίσιο των δεσμεύσεών τους και της στρατηγικής που έχουν χαράξει για τα θέματα ESG, σχεδιάζουν ενέργειες / δράσεις ανά έτος με μακροπρόθεσμο στόχο – μεταξύ πολλών άλλων - τη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος ή/και την αντιστάθμιση της κατανάλωσης ενέργειας με πράσινη. Οι δράσεις αυτές έχουν και άλλους στόχους πέραν των τομέων προστασίας του περιβάλλοντος και επεκτείνονται στη βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος καθώς και στις συνθήκες βελτίωσης της απόδοσης και ευεξίας των εργαζομένων, επηρεάζοντας θετικά τόσο τους ανθρώπινους όρους διαβίωσης όσο και της κοινωνίας.

Επικοινωνία/συντονισμός για τα ετήσια σχέδια δράσεων

Οι επί μέρους στόχοι συνοδεύονται από τις αντίστοιχες δράσεις που συμβάλλουν στην επίτευξη των στόχων για το Περιβάλλον.

Ο ετήσιος σχεδιασμός μπορεί να περιλαμβάνει δράσεις που έχουν σχεδιαστεί από την Quest Συμμετοχών και αφορούν σε συγκεκριμένη Εταιρεία.

Τα σχέδια των Εταιρειών συμβαδίζουν με τους στόχους και τις γενικές κατευθύνσεις που θέτει ο Όμιλος, όπως οι στόχοι ESG για το περιβάλλον.

Επίσης είναι δυνατόν (και συνιστάται) να σχεδιάζονται κοινές δράσεις δύο ή περισσότερων Εταιρειών, ώστε να επιτυγχάνονται καλύτερα αποτελέσματα.

Τα ετήσια σχέδια δράσεων καταρτίζονται μετά από συνεργασία του Υπεύθυνου Περιβάλλοντος / Βιώσιμης Ανάπτυξης (όπου υπάρχει) με το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού και Επικοινωνίας και κοινοποιούνται από τους/τις υπευθύνους Εταιρικής Επικοινωνίας των Εταιρειών, στον/την επικεφαλής Εταιρικής Επικοινωνίας της Quest Συμμετοχών, ώστε να υπάρχει συνολική εικόνα και συνεργασία.

4.10 Υπεύθυνοι για τον απολογισμό και μέτρησης απόδοσης και σχεδίων δράσης

Ενέργεια	Υπεύθυνος	Συχνότητα
Απολογισμός αποτελεσμάτων επί των στόχων και των δράσεων	Επικεφαλής Βιώσιμης Ανάπτυξης κάθε Εταιρείας (αν δεν υπάρχει τότε το Τμήμα ESG Ομίλου)	Ετήσια
Υποβολή ετήσιου σχεδίου δράσεων	Επικεφαλής Βιώσιμης Ανάπτυξης κάθε Εταιρείας (αν δεν υπάρχει τότε το Τμήμα ESG Ομίλου)	Ετήσια
Πρόοδος ESG Στόχων για το Περιβάλλον	Τμήμα ESG Ομίλου	Ετήσια

Τα ετήσια αποτελέσματα και η έκθεση προόδου κοινοποιούνται στην Διοίκηση της Quest Συμμετοχών και παρουσιάζονται στην ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου και των Εταιρειών, η οποία αναρτάται στον ιστότοπο του Ομίλου.

5. Έλεγχος εφαρμογής

Ο έλεγχος εφαρμογής της Πολιτικής Περιβαλλοντικής Διαχείρισης Ομίλου, είναι ευθύνη των Διοικήσεων των Εταιρειών.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Quest Συμμετοχών είναι αρμόδιο για την υιοθέτηση και έγκριση της παρούσας Πολιτικής, για την έγκριση της επικαιροποίησής της, καθώς και την εποπτεία

εφαρμογής της με τη συνδρομή του Τμήματος ESG του Ομίλου και των Sustainability/Environmental/ή Quality Managers των Εταιρειών.

Τα Διοικητικά Συμβούλια των Εταιρειών του Ομίλου είναι υπεύθυνα για την υιοθέτηση της παρούσας Πολιτικής.

6. Αρχείο Αλλαγών

Έκδοση	Ημερομηνία	Περιγραφή
1	01/07/2016	Αρχική έκδοση Πολιτικής
2	31/03/2023	Δεύτερη έκδοση Πολιτικής, Επικαιροποίηση βάσει στόχων ESG
3	26/3/2026	Επικαιροποίηση της Πολιτικής σε συμμόρφωση με τη τρέχουσα ESG Στρατηγική του Ομίλου και νομοθεσία για Εθνικό Κλιματικό Νομό 4936/2022, και τις κανονιστικές απαιτήσεις για τις εκθέσεις βιώσιμης ανάπτυξης κυρίως της Οδηγίας CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) και της ενσωμάτωσής της στο εθνικό δίκαιο (π.χ. Νόμος 5164)